



📍 32bis allée des bois, 77240  
Vert-Saint-Denis

☎ 0617793222

✉ anthonymaruenda@hotmail.com

💻 [portfolio-anthonymaruenda.ovh](http://portfolio-anthonymaruenda.ovh)

🌐 [anthony-maruenda](https://www.linkedin.com/in/anthony-maruenda)

## LANGUES

Anglais - Niveau B2

## COMPÉTENCES

- 📖 HTML 5 / CSS 3
- 📖 JavaScript / TypeScript
- 📖 PHP
- 📖 PYTHON
- 📖 Swift
- 📖 Frameworks :
  - Laravel
  - VueJS - React JS - Angular
  - Nest JS - Next JS

- 📖 Node JS / Express JS
- 📖 Gestion de projet (ITIL V4)
- 📖 Réseaux fixe et mobile

## LOGICIELS

- 📖 GIT
- 📖 Linux
- 📖 Apache / Lampserver
- 📖 DB : MySQL / MongoDB
- 📖 Suite Office

## LOISIRS

Jardinage  
Rénovation de meubles  
anciens Moto

# ANTHONY MARUENDA

## DÉVELOPPEUR WEB FULL STACK

### ÉDUCATION

#### Coding Academy By EPITECH

Développeur WEB Full Stack | BAC +2 - RNCP 5 |  
2022 Réalisation de plusieurs projets :

- Site e-commerce type Leboncoin : développé en 1 semaine (PHP/HTML/CSS)
- Site type Trello : développé en 1 semaine (Vue JS + API WP)
- Site type reddit : développé en 2 semaines (VueJS, Express JS + API privée)
- Site type Ticketmaster : développé en 1 semaine (React, Nest JS + API privée)
- Site Widget Dashboard : développé en 1 semaine (VueJS, Express JS : micro-services / API publique et privée)
- Site type rotten tomatoes : développé en 1 semaine (React, NextJS, ExpressJS)

#### BTS IRIS

Informatique et Réseaux pour l'Industrie et Services | 2011

#### BAC PRO MRIM

IMicro-informatique et Réseaux : Installation et Maintenance | 2008

### EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

#### Développeur Full Stack

YZY DIGITAL - Juin 2022 - Nov 2022

Développement d'un outil de provisionning réseau a destination d'un opérateur télécom. Analyse des besoins utilisateurs, proposition et développement d'une solution (Angular / Nest JS / Script de paramétrage en JavaScript.

#### Responsable Opérationnel de Comptes

SFR SA - Division Opérateur | Fév 2018 - Déc 2021

Gestion de la relation client et suivi du parc client : suivi de la qualité de service, mise en place d'indicateurs, suivi d'incidents.

Elaboration et suivi des plans d'actions.

Organisation et animation des comités d'exploitation.

Formation des clients aux outils d'exploitation

#### • Compétences acquises :

- Analyse de données
- Gestion de projets
- Prise de parole en public

#### Chargé de support technique

SFR Service Technique Client | Juin 2011 - Jan 2018

#### • BtoB : Oct 2015 - Jan 2018

◦ Traitement des incidents sur des flottes entreprises (HO et HNO),  
Suivi client dédié avec offre de support.

#### • BtoC - Support niveau 2 : Nov 2012 - Sept 2015

◦ Traitement incidents réseau, référent technique sur une typologie en back office.

#### • BtoC - Support niveau 1 : Juin 2011 - Oct 2012

◦ Traitement incidents réseau, matériel, assistance client en front office.

#### • Compétences acquises :

- Analyse technique
- Relation client