



ANTHONY MARUENDA

DÉVELOPPEUR WEB FULL STACK

En recherche de stage de fin de formation
Disponible à partir du 1er Juillet : 1 à 6 mois

ÉDUCATION

Coding Academy By EPITECH

Développeur WEB Full Stack | BAC +2 - RNCP 5 | 2022

Réalisation de plusieurs projets :

- Site e-commerce type Leboncoin : développé en 1 semaine (PHP/HTML/CSS)
- Site type Trello : développé en 1 semaine (Vue JS + API WP)
- Site type reddit : développé en 2 semaines (VueJS, Express JS + API privée)
- Site type Ticketmaster : développé en 1 semaine (React, Nest JS + API privée)
- Site Widget Dashboard : développé en 1 semaine (VueJS, Express JS : micro-services / API publique et privée)
- Site type rotten tomatoes : développé en 1 semaine (React, NextJS, ExpressJS)

BTS IRIS

Informatique et Réseaux pour l'Industrie et Services | 2011

BAC PRO MRIM

Micro-informatique et Réseaux : Installation et Maintenance | 2008

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Responsable Opérationnel de Comptes

SFR SA - Division Opérateur | Fév 2018 - Déc 2021

Gestion de la relation client et suivi du parc client : suivi de la qualité de service, mise en place d'indicateurs, suivi d'incidents.

Elaboration et suivi des plans d'actions.

Organisation et animation des comités d'exploitation.

Formation des clients aux outils d'exploitation.

• Compétences acquises :

- Analyse de données
- Gestion de projets
- Prise de parole en public

Chargé de support technique

SFR Service Technique Client | Juin 2011 - Jan 2018

- BtoB : Oct 2015 - Jan 2018
 - Traitement des incidents sur des flottes entreprises (HO et HNO), Suivi client dédié avec offre de support.
- BtoC - Support niveau 2 : Nov 2012 - Sept 2015
 - Traitement incidents réseau, référent technique sur une typologie en back office.
- BtoC - Support niveau 1 : Juin 2011 - Oct 2012
 - Traitement incidents réseau, matériel, assistance client en front office.
- Compétences acquises :
 - Analyse technique
 - Relation client

📍 32bis allée des bois, 77240
Vert-Saint-Denis

☎ 0617793222

✉ anthonymaruenda@hotmail.com

💻 portfolio-anthonymaruenda.ovh

🌐 [anthony-maruenda](https://www.linkedin.com/in/anthony-maruenda)

LANGUES

Anglais ★★☆☆☆

Allemand ★☆☆☆☆

COMPÉTENCES

📖 HTML 5 / CSS 3

📖 JavaScript

📖 PHP

📖 PYTHON

📖 Swift

📖 Frameworks :

- Laravel
- VueJS - React JS
- Nest JS - Next JS

📖 Node JS / Express JS

📖 Gestion de projet (ITIL V4)

📖 Réseaux fixe et mobile

LOGICIELS

📖 GIT

📖 Linux

📖 Apache / Lampserver

📖 DB : MySQL / MongoDB

📖 Suite Office

LOISIRS

Jardinage

Rénovation de meubles anciens

Moto