

Requirements Analysis Document



|  |  |
| --- | --- |
| Partecipante | Matricola |
| Salvatore Fasano | 0512105068 |
| Mariantonia Candela | 0512105374 |

# Sommario

# 1. Introduzione

## 1.1 Scope of the system

Il sistema che s’ intende realizzare parte dall’idea di poter ampliare e migliorare il concetto di “Coaching online” .

UrCoach nasce per poter offrire ausilio agli amanti del bodybuilding che, da anni, scelgono di affidarsi ai migliori professionisti del settore allo scopo di poter vincere gare o semplicemente per arrivare alla loro forma fisica migliore. Il sistema permetterà dunque agli atleti e ai personal trainer di superare l’ostacolo dettato dalla lontananza fisica. UrCoach infatti consente agli atleti di conoscere e scegliere professionisti provenienti da ogni parte del mondo.

A differenza del comune “Coaching online” utilizzando urCoach un atleta non dovrà faticare nel cercare un Personal Trainer altrove o nel tentare di mettersi in contatto con il medesimo attraverso e-mail, social media e quant’altro. Potrà semplicemente consultare il catalogo dei Personal Trainer iscritti alla piattaforma, leggere le competenze di ognuno, scegliere quello più adatto alle proprie esigenze e acquistare uno dei pacchetti caricati da quest’ultimo.

Allo stesso modo, sarà più semplice per i Personal Trainer farsi conoscere, mettere a disposizione le proprie conoscenze e aiutare quanti più atleti possibile.

Inoltre urCoach esegue una selezione dei Personal Trainer registrati alla piattaforma, analizzando il curriculum e accertandosi delle reali competenze di ognuno, per poter assicurare agli atleti la massima qualità del servizio.

## 1.2 Objectives and success criteria of the project

Il software che intendiamo proporre parte dall’idea che migliorare la qualità dei servizi offerti favorisce una migliore interazione tra atleta e personal trainer, innescando un meccanismo che porta all’assoluta riuscita dell’obbiettivo fisico da raggiungere.

La nostra proposta si basa essenzialmente su due principi:

* Possibilità di conoscere personal trainer provenienti da ogni parte del mondo abbattendo ogni tipo di limitazione
* Possibilità di scegliere il personal trainer adatto alle proprie esigenze

## 1.3 Definitions, acronyms and abbreviations

Nel corso del document si rincorrerà alla seguente distinzione:

* “conferma” in riferimento ad un Personal Trainer indicherà l’azione intrapresa dal Recruiter aziendale che, dopo aver analizzato il curriculum del professionista, ha deciso di accettare la sua iscrizione alla piattaforma.
* “rifiuto” in riferimento ad un Personal Trainer indicherà l’azione intrapresa dal Recruiter aziendale che, dopo aver analizzato il curriculum del professionista, ha deciso di non accettare la sua iscrizione alla piattaforma per mancanza di competenze.

## 1.4 Overview

Al secondo punto del documento verrà presentato il sistema corrente.

Al terzo punto verrà presentato il sistema proposto con i relativi requisiti funzionali e non funzionali. Attraverso scenari e use case verrà stabilito chi sono gli attori del sistema e come gli attori individuati interagiscono con il sistema.   
Verranno poi presentati i mock-up dell’interfaccia utente per l’applicazione proposta.

# 

# 2. Current System

Attualmente i Personal Trainer si pubblicizzano mediante social network come Instagram, Facebook, etc. In questo modo gli atleti, registrati a tali piattaforme, hanno modo di vedere ed interagire con i Personal Trainer. Nel caso in cui essi siano decisi a farsi seguire da un Personal Trainer devono contattarlo mediante i servizi di messaggistica messi a disposizione della piattaforma, ciò non garantisce che il Personal Trainer visualizzi il messaggio perchè potrebbe averne in gran quantità. Nel caso in cui il messaggio venga visualizzato bisogna proseguire con la conoscenza dell'Atleta, dei suoi obiettivi e dei tempi che si prefigge per raggiungerli, tutto ciò costituisce una perdita di tempo rilevante per il Personal Trainer che potrebbe investirlo in altro modo. Una volta raggiunto l'accordi tra i due bisogna proseguire con il pagamento del servizio in questione e l'invio del'allenamento e/o dell'alimentazione mediante email.

# 3. Proposed System

## 3.1 Overview

## 3.2 Functional requirements

### 3.2.1. Requisiti per la gestione dell'utenza

* **RF\_GU\_1:** RegistrazioneAtleta

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di registrarsi all'eCommerce

* **RF\_GU\_2:** LoginAtleta

Il sistema dovrò fornire all'atleta registrato la possibilità di effettuare l'accesso all'eCommerce

* **RF\_GU\_3:** VisualizzazioneDatiAtleta

Il sistema dovrà fornire all'atleta registrato la possibilità di visualizzare i dati i nseriti in fase di registrazione

* **RF\_GU\_4:** ModificaDatiAtleta

Il sistema dovrà fornire all'atleta registrato la possibilità di modificare i dati inseriti in fase di registrazione

* **RF\_GU\_5:** CancellazioneAtleta

Il sistema dovrà fornire all'atleta registrato la possibilità eliminare il proprio account dall'eCommerce

* **RF\_GU\_6:** StoricoOrdiniEffettuati

Il sistema dovrà fornire all'atleta registrato la possibilità di visualizzare lo storico degli ordini da lui effettuati in ordine decrescente

* **RF\_GU\_7:** RegistrazionePersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al personal trainer la possibilità di inviare una richiesta di iscrizione all'eCommerce

* **RF\_GU\_8:** LoginPersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità di effettuare l'accesso all'eCommerce

* **RF\_GU\_9:** VisualizzazioneDatiPersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità di visualizzare i dati inseriti in fase di registrazione

* **RF\_GU\_10:** ModificaDatiPersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità di modificare i dati inseriti in fase di registrazione

* **RF\_GU\_11:** CancellazionePersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità eliminare il proprio account (e tutti i pacchetti da lui creati) dall'eCommerce

* **RF\_GU\_12:** StoricoVenditeEffettuate

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrati la possibilità di visualizzare lo storico delle vendite effettuate in ordine decrescente

* **RF\_GU\_13:** AccettazionePersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al recruiter la possibilità di accettare la richiesta di iscrizione di un personal trainer

* **RF\_GU\_14:** RifutoPersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire al recruiter la possibilità di rifiutare la richiesta di iscrizione di un personal trainer

* **RF\_GU\_15:** StoricoOrdiniGlobale

Il sistema dovrà fornire al gestore degli ordini la possibilità di visualizzare lo storico degli ordini globali effettuati sulla piattaforma

* **RF\_GU\_16:** VisualizzazioneTuttiPersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire all'Atleta la possibilità di visualizzare una lista di tutti i personal trainer iscritti all'eCommerce

* **RF\_GU\_17:** VisualizzazionePersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire all'Atleta la possibilità di visualizzare tutte le informazioni ed i pacchetti di un personal trainer iscritto all'eCommerce

### 3.2.2 Requisiti per la gestione dei pacchetti

* **RF\_GP\_1:** AggiuntaPacchetto

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità di aggiungere un nuovo pacchetto all'eCommerce

* **RF\_GP\_2:** ModificaPacchetto

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità di modificare un pacchetto da lui precedentemente aggiunto

* **RF\_GP\_3:** EliminazionePacchetto

Il sistema dovrà fornire al personal trainer registrato la possibilità di eliminare un pacchetto da lui precedentemente aggiunto

* **RF\_GP\_4:** VisualizzazioneCatalogoPacchetti

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di visualizzare tutti i pacchetti presenti all'interno dell'eCommerce

* **RF\_GP\_5:** RicercaPacchettoNome

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di ricercare dei pacchetti inserendo delle parole presenti nel nome dei pacchetto

* **RF\_GP\_6:** FiltroPacchettoPrezzo

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di filtrare i pacchetti basandosi sulla fascia di prezzo a cui appartengono

* **RF\_GP\_7:** FiltroPacchettoCategoria

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di filtrare i pacchetti basandosi sulla categoria a cui appartengono

* **RF\_GP\_8:** FiltroPacchettoPersonalTrainer

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di filtrare i pacchetti basandosi sui personal trainer che li hanno creati

### 3.2.3 Requisiti per la gestione del carrello

* **RF\_GC\_1:** AggiuntaPacchettoCarrello

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di aggiungere un pacchetto al carrello

* **RF\_GC\_2:** EliminazionePacchettoCarrello

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di eliminare un pacchetto precedentemente aggiunto al carrello

* **RF\_GC\_3:** VisualizzazioneCarrello

Il sistema dovrà fornire all'atleta la possibilità di visualizzare i pacchetti che ha precedentemente aggiunto al carrello

* **RF\_GC\_4:** CheckoutCarrello

Il sistema dovrà fornire all'atleta registrato la possibilità di acquistare i pacchetti che ha precedentemente aggiunto al carrello

## 3.3 Non-Functional Requirements

### 3.3.1 Usability

**RNF\_U1:** Il sistema deve utilizzare e ripetere degli UI Pattern in modo tale da facilitare l'apprendimento e l'utilizzo dell'eCommerce

**RNF\_U2:** Il sistema deve utilizzare delle call-to-action chiare, il testo deve indicare chiaramente l'azione che si eseguirà cliccando su quel bottone

**RNF\_U3:** Il sistema deve seguire le linee guida circa l'utilizzo dei colori per fornire un contrasto testo/background ottimale in modo da garantire la leggibilità del testo

**RNF\_U4:** Il sistema deve essere consistente in browser diversi, la medesima esperienza deve essere garantita su ogni browser

**RNF\_U5:** Il sistema deve garantire un'esperienza ottimale su dispositivi di grandezze diverse

### 3.3.2 Reliability

**RNF\_R1:** Il sistema deve utilizzare un certificato SSL per offrire una connessione su protocollo HTTPS, offrendo quindi una comunicazione su un canale sicuro

**RNF\_R2:** Il sistema deve garantire pagamenti sicuri mediante l’utilizzo di servizi come Stripe/Paypal

**RNF\_R3:** Il sistema deve resistere ad input inseriti con formato errato

### 3.3.3 Performance

**RNF\_P1:** Il sistema deve avere un uptime del 99.9%

**RNF\_P2:** Il sistema deve essere in grado di supportare fino a 100000 visite mensili

**RNF\_P3:** Il sistema dovrà eseguire le query all’interno del database in un tempo inferiore a 1 secondo, assicurando così una risposta rapida ad una richiesta di accesso o di ricerca all’interno della piattaforma

### 3.3.4 Supportability

**RNF\_S1:** Il sistema prodotto deve essere di facilmente comprensibile da nuovi sviluppatori inseriti nel team in caso di crescita

### 3.3.5 Implementation

**RNF\_I1:** Il sistema deve avere un server MySQL per l’implementazione del database

**RNF\_I2:** Il sistema deve avere un server con Apache Tomcat

## 3.4 System models

### 3.4.1 Scenarios

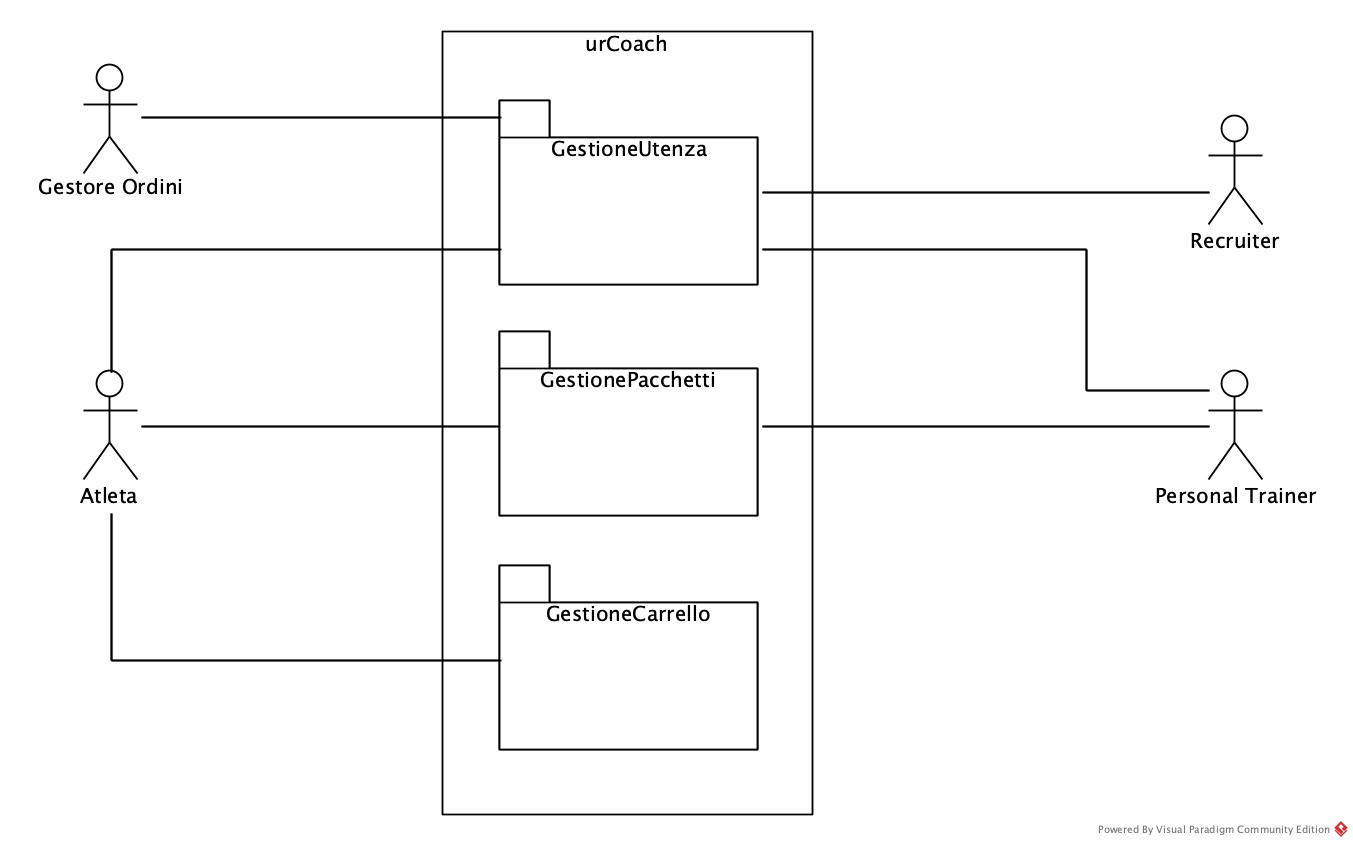
### 3.4.1.1 Registrazione ed approvazione personal trainer

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Scenario | SC\_Registrazione ed approvazione personal trainer |
| Attori Partecipanti | carlo:Personal Trainer, luca:Recruiter |
| Flusso di Eventi | 1. Carlo è un personal trainer milanese specializzato nell’aumento di massa muscolare con certificazioni che testimoniano la sua formazione ed ha deciso di espandere la propria cerchia di clienti. Carlo non ha né tempo né competenze per gestire una propria piattaforma di “Online Coaching”. 2. Carlo apre Google in cerca di una soluzione e scopre la piattaforma urCoach. Visita il sito web www.urcoach.it, legge le testimonianze lasciate da altri personal trainer e si convince a registrarsi alla piattaforma. 3. Trova la funzionalità di registrazione nell’header ed inserisce i seguenti dati: carlopt@gmail.com, CRLPT129LM123HJ8, Carlo, Lerro, 35 e la sua password “CRLPT”; inoltre allega una foto in primo piano ed il suo curriculum in formato pdf. 4. Completato il modulo arriverà una email a Carlo, la quale contiene un link che permette a Carlo di verificare i suoi dati e confermare la sua richiesta. 5. Luca, il recruiter aziendale, riceverà la richiesta di Carlo. Dato che Carlo ha inviato un curriculum ricco di certificazioni che testimoniano la sua competenza, Luca accetta la candidatura di Carlo. 6. Infine Carlo riceverà una mail che gli comunica di essere entrato a far parte di urCoach e che può procedere con il caricamento dei suoi servizi online! |

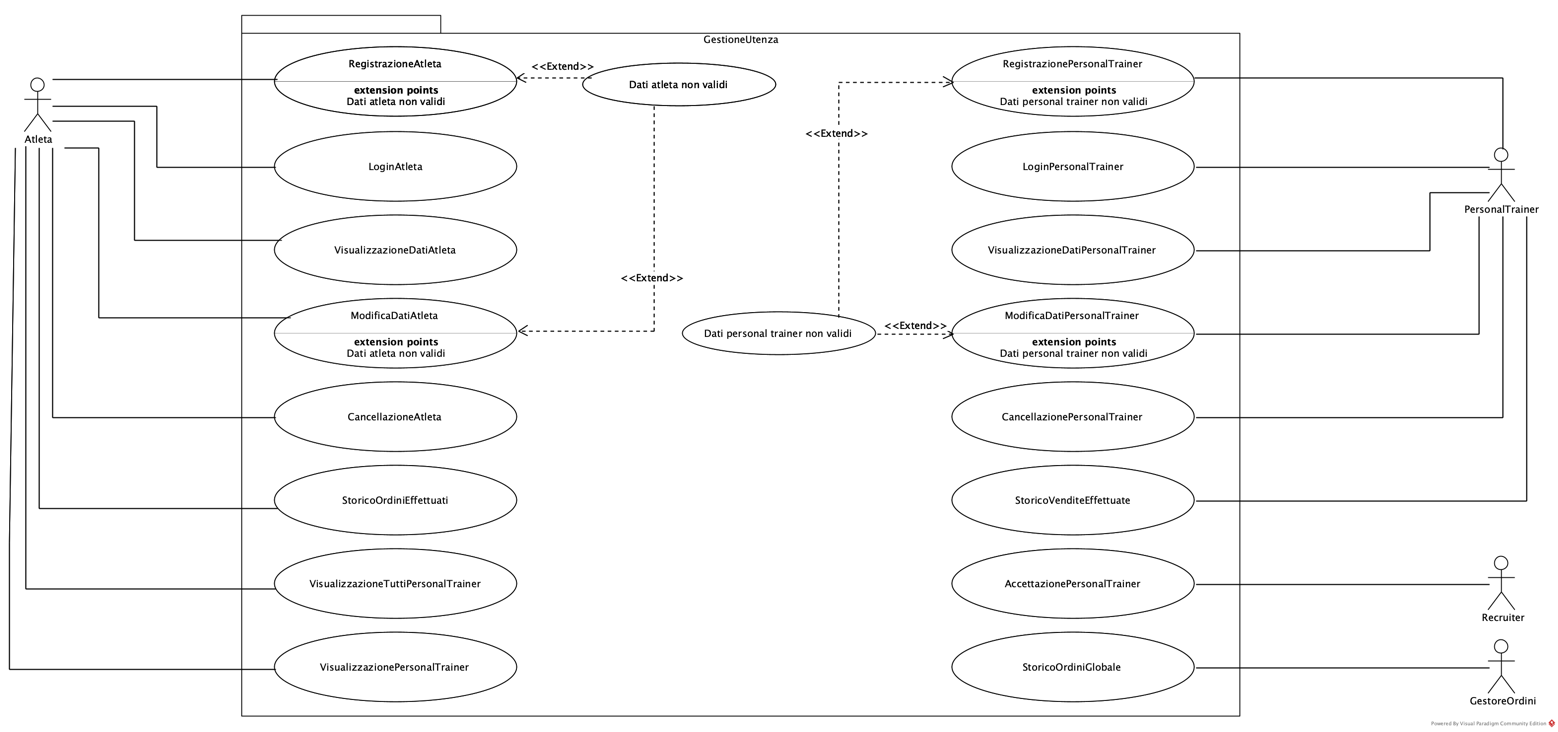
### 3.4.1.2. - Acquisto di un pacchetto da parte di un atleta

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Scenario | **SC\_GC\_4:** CheckoutCarrello |
| Attori Partecipanti | ugo:Atleta |
| Flusso di Eventi | 1. Ugo è un atleta semi-professionista che ha deciso di essere seguito da un personal trainer in vista di una gara ma vive in un piccolo paese in cui non ce ne sono. 2. Ugo cerca una soluzione online e trova urCoach. 3. Ugo utilizza la funzionalità di ricerca per trovare un pacchetto che gli possa essere utile. 4. All'interno della lista dei risultati trova un pacchetto che reputa interessante ed accede alla pagina dedicata a quello specifico pacchetto per avere maggiori informazioni. 5. Analizzando tutte le informazioni si rende conto che è proprio ciò di cui necessita, decide quindi di inserire il pacchetto nel carrello. 6. Ugo cerca di accedere alla funzionalità di checkout per poter acquistare il servizio ed usufruirne, ma la piattaforma richiede di effettuare l’accesso al proprio account per poter procedere. 7. Ugo non è registrato alla piattaforma, quindi accede alla funzionalità di registrazione, inserisce ugofabiani@gmail.com, UGOFB1234KJO89HA, Ugo, Fabiani, 25, via Federico Rossi, 3 e la sua password “UGOFB” 8. Adesso Ugo riceve un’email per confermare i dati e la creazione dell’account mediante il click su un link. Ugo procede per attivare l’account. 9. Effettua l’accesso ad urCoach col suo account appena creato e procede all’acquisto del pacchetto! |

### 3.4.2 Use case model



#### 3.4.2.1 UCD\_GU: Gestione Utenza



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_1 | |
| Nome Caso Uso | RegistrazioneAtleta | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di registrazione |  |
|  | 2. urCoach mostra un modulo da compilare |
| 3. L’Atleta compila il modulo inserendo le seguenti informazioni: email, codice fiscale, nome, cognome, età e password. |  |
|  | 4. urCoach verifica i dati inseriti ed invia una richiesta di conferma dei dati tramite l’email inserita |
| Pre-condizioni | NA | |
| Post-condizioni | L’Atleta riceve un’email di conferma dei dati | |
| Eccezione:  “Dati atleta non validi” | Al passo 3 se l’Atleta, durante la compilazione, non rispetta le espressioni regolari preimpostate viene lanciata un’eccezione che lo notifica ed inoltre richiede il reinserimento del campo. | |
| Quality requirements | L’email di conferma deve essere ricevuta entro i 3 minuti successivi | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_2 | |
| Nome Caso Uso | LoginAtleta | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
|  | Atleta | urCoach |
| Flusso di Eventi | 1. L'atleta seleziona seleziona la funzionalità di login |  |
|  |  | urCoach mostra un modulo da compilare |
|  | L'Atleta inserisce email e password |  |
| Pre-Condizioni | L'Atleta è registrato al sistema | |
| Post-Condizioni | L'Atleta ha effettuato l'accesso | |
| Quality Requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_3 | |
| Nome Caso d’uso | VisualizzazioneDatiAtleta | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta utilizza la funzionalità per visualizzare le sue informazioni personali |  |
|  | 2. urCoach mostra una pagina con tutte le informazioni che l'Atleta ha inserito in fase di registrazione |
| Pre-condizioni | L'Atleta ha effettuato l’accesso alla piattaforma | |
| Post-condizioni | L'Atleta visualizza la sua pagina personale | |
| Quality Requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_4 | |
| Nome Caso Uso | ModificaDatiAtleta | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L'Atleta utilizza la funzionalità di modifica delle sue informazioni personali |  |
|  | 2. urCoach mostra un modulo modificabile contenente tutte le informazioni inserite dall’Utente Registrato in fase di registrazione |
| 3. L’Atleta modifica solamente i campi delle informazioni da aggiornare |  |
|  | 4. urCoach verifica i dati inseriti e indirizza l’Utente verso la pagina del Login per fargli confermare la sua identità |
| Pre-condizioni | L’Atleta si trova sulla sua pagina personale | |
| Post-condizioni | L’Atleta ha aggiornato i dati personali | |
| Eccezione:  “Dati atleta non validi” | Al passo 4 se l’Utente,durante la compilazione, non rispetta le espressioni regolari preimpostate viene lanciata un’eccezione che lo notifica ed inoltre richiede il reinserimento del campo. | |
| Quality requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_5 | |
| Nome Caso Uso | CancellazioneAtleta | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L'Atleta utilizza la funzionalità per eliminare il suo account dalla piattaforma |  |
|  | 2. urCoach indirizza l’Utente verso la pagina del Login per fargli confermare la sua identità |
| Pre-condizioni | L’Utente si trova sulla la sua pagina personale | |
| Post-condizioni | L’Utente non è più iscritto alla piattaforma | |
| Quality requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_6 | |
| Nome Caso d’uso | StoricoOrdiniEffettuati | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta utilizza la funzionalità per visualizzare la cronologia dei suoi ordini |  |
|  | 2. urCoach mostra la pagina contenente l’elenco degli ordini effettuati dall’Atleta |
| Pre-condizioni | L’Atleta ha effettuato l’accesso | |
| Post-condizioni | L’Atleta visualizza la cronologia degli ordini | |
| Quality requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_7 | |
| Nome Caso Uso | RegistrazionePersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer seleziona la funzionalità di registrazione |  |
|  | 2. urCoach mostra un modulo da compilare |
| 3. Il Personal Trainer compila il modulo inserendo le seguenti informazioni: email, codice fiscale, nome, cognome, età e password. Allega inoltre una sua foto ed il suo curriculum in formato pdf |  |
|  | 4. urCoach verifica i dati inseriti ed invia una richiesta di conferma dei dati tramite l’email inserita |
| Pre-Condizioni | NA | |
| Post-Condizioni | Il Personal Trainer riceve un’email di conferma dei dati | |
| Eccezione:"Dati personal trainer non validi" | Al passo 3 se il Personal Trainer, durante la compilazione, non rispetta le espressioni regolari preimpostate viene lanciata un’eccezione che lo notifica ed inoltre richiede il reinserimento del campo | |
| Quality Requirements | L’email di conferma deve essere ricevuta entro i 3 minuti successivi | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_8 | |
| Nome Caso Uso | LoginPersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
|  | PersonalTrainer | urCoach |
| Flusso di Eventi | 1. Il Personal Trainer seleziona seleziona la funzionalità di login |  |
|  |  | urCoach mostra un modulo da compilare |
|  | Il Personal Trainer inserisce email e password |  |
| Pre-Condizioni | Il Personal Trainer è registrato al sistema | |
| Post-Condizioni | Il Personal Trainer ha effettuato l'accesso | |
| Quality Requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_9 | |
| Nome Caso d’uso | VisualizzazioneDatiPersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer utilizza la funzionalità per visualizzare le sue informazioni personali |  |
|  | 2. urCoach mostra una pagina con tutte le informazioni che l'Atleta ha inserito in fase di registrazione |
| Pre-condizioni | Il Personal Trainer ha effettuato l’accesso alla piattaforma | |
| Post-condizioni | Il Personal Trainer visualizza la sua pagina personale | |
| Quality Requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_10 | |
| Nome Caso Uso | ModificaDatiPersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer utilizza la funzionalità di modifica delle sue informazioni personali |  |
|  | 2. urCoach mostra un modulo modificabile contenente tutte le informazioni inserite dall’Utente Registrato in fase di registrazione |
| 3. Il Personal Trainer modifica solamente i campi delle informazioni da aggiornare |  |
|  | 4. urCoach verifica i dati inseriti e indirizza l’Utente verso la pagina del Login per fargli confermare la sua identità |
| Pre-condizioni | L’Utente si trova sulla sua pagina personale | |
| Post-condizioni | L’Utente ha aggiornato i dati personali | |
| Eccezione:  “Dati non validi” | Al passo 4 se l’Utente,durante la compilazione, non rispetta le espressioni regolari preimpostate viene lanciata un’eccezione che lo notifica ed inoltre richiede il reinserimento del campo. | |
| Quality requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_11 | |
| Nome Caso Uso | CancellazionePersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer utilizza la funzionalità per eliminare il suo account dalla piattaforma |  |
|  | 2. urCoach indirizza l’Utente verso la pagina del Login per fargli confermare la sua identità |
| Pre-condizioni | Il Personal Trainer si trova sulla la sua pagina personale | |
| Post-condizioni | Il Personal Trainer non è più iscritto alla piattaforma | |
| Quality requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_12 | |
| Nome Caso Uso | StoricoVenditeEffettuate | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer utilizza la funzionalità per eliminare il suo account dalla piattaforma |  |
|  | 2. urCoach mostra una pagina contenente una lista con tutti i servizi venduti ed il guadagno totale in cima |
| Pre-condizioni | Il Personal Trainer si trova sulla la sua pagina personale | |
| Post-condizioni | Il Personal Trainer visualizza la lista delle vendite effettuate | |
| Quality requirements | I dati mostrati devono essere aggiornati | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_13 | |
| Nome Caso Uso | AccettazionePersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Recruiter | |
| Flusso diEventi | Recruiter | urCoach |
| 1. Il Recruiter analizza il curriculum del Personal Trainer ed accetta la sua iscrizione alla piattaforma |  |
|  | 2. urCoach invia una mail al Personal Trainer dandogli il benvenuto |
| Pre-Condizioni | Il Recruiter ha ricevuto la richiesta di registrazione del Personal Trainer con tutti i dati inseriti | |
| Post-Condizioni | Il Personal Trainer è iscritto ad urCoach. | |
| Quality Requirements | Il responso viene comunicato entro 24 ore dalla richiesta del Personal Trainer. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_14 | |
| Nome Caso Uso | RifiutoPersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Recruiter | |
| Flusso diEventi | Recruiter | urCoach |
| 1. Il Recruiter analizza il curriculum del Personal Trainer e rifiuta la sua iscrizione alla piattaforma |  |
|  | 2. urCoach invia una mail al Personal Trainer comunicando che non è stato accettato |
| Pre-Condizioni | Il Recruiter ha ricevuto la richiesta di registrazione del Personal Trainer con tutti i dati inseriti | |
| Post-Condizioni | Il Personal Trainer non è iscritto ad urCoach. | |
| Quality Requirements | Il responso viene comunicato entro 24 ore dalla richiesta del Personal Trainer. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_15 | |
| Nome Caso Uso | StoricoOrdiniGlobale | |
| Attori Partecipanti | Gestore Ordini | |
| Flusso di Eventi | Gestore Ordini | urCoach |
| 1. Il Gestore degli ordini seleziona la funzionalità per visualizzare tutti gli ordini effettuati sulla piattaforma dai vari utenti |  |
|  | 2. urCoach mostra la pagine contenente l’elenco degli ordini effettuati da tutti gli Atleti |
| Pre-Condizioni | Il Gestore degli ordini ha effettuato l’accesso | |
| Post-Condizioni | Il Gestore degli ordini visualizza la lista degli ordini globale | |
| Quality Requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_16 | |
| Nome Caso d’uso | VisualizzazioneTuttiPersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di visualizzazione di tutti Personal Trainer |  |
|  | 2. urCoach mostra una pagina con l’elenco completo di tutti i Personal Trainer iscritti alla piattaforma |
| Pre-condizioni | Almeno un Personal Trainer deve essere iscritto alla piattaforma | |
| Post-condizioni | L’Atleta visualizza tutti i Personal Trainer disponibili sulla piattaforma | |
| Quality requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GU\_17 | |
| Nome Caso d’uso | VisualizzazionePersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di visualizzazione di un Personal Trainer |  |
|  | 2. urCoach mostra una pagina con tutti i dati del Personal Trainer selezionato ed i pacchetti da lui creati |
| Pre-condizioni | Il Personal Trainer selezionato è iscritto alla piattaforma | |
| Post-condizioni | L’Atleta visualizza tutti i dati del Personal Trainer | |
| Quality requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

### 

#### 3.4.2.2 UCD\_GP: Gestione Pacchetti

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_1 | |
| Nome Caso Uso | AggiungiPacchetto | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer seleziona la funzionalità di aggiunta servizi |  |
|  | 2. urCoach mostra un modulo da compilare con le informazioni del servizio |
| 3. Il Personal Trainer compila il modulo inserendo le seguenti informazioni: nome del servizio, durata (in mesi), categoria, difficoltà, costo, descrizione |  |
|  | 4. urCoach aggiunge il nuovo servizio all’elenco dei prodotti offerti dal Personal Trainer |
| Pre-Condizioni | Il Personal Trainer ha effettuato l’accesso alla piattaforma | |
| Post-Condizioni | È stato aggiunto un nuovo servizio | |
| Eccezione: “Dati servizio non validi” | Al passo 3, durante la compilazione del modulo il Personal Trainer potrebbe inserire dati non validi:   * Nome del servizio già inserito in un altro servizio proprio * Durata eccessivamente lunga (il Personal Trainer potrebbe confondere il campo durata che dovrebbe essere espresso in mesi mentre viene utilizzato il numero di giorni)   In tal caso viene disabilitato l’invio del modulo ed una notifica avverte l’utente dei campi non conformi. Una volta corretti si potrà procedere con l’invio. | |
| Quality requirements | Deve essere possibile aggiornare un servizio nel tempo | |

#### 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_2 | |
| Nome Caso Uso | ModificaPacchetto | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
| Flusso di Eventi | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer seleziona il servizio che ha intenzione di modificare |  |
|  | 2. urCoach mostra due funzionalità: una di eliminazione e una di modifica |
| 3. Il Personal Trainer seleziona la funzionalità di modifica |  |
|  | 4. urCoach mostra un modulo da compilare con le informazioni del servizio aggiornate. |
| 5. Il Personal Trainer compila il modulo inserendo le seguenti informazioni: nome del servizio, durata, categoria, difficoltà, costo, descrizione |  |
|  | 6. urCoach aggiorna il servizio nell’elenco dei prodotti offerti dal Personal Trainer |
| Pre-condizioni | Il Personal Trainer è loggato e l’elenco dei servizi inseriti sulla piattaforma non deve essere vuoto | |
| Post-condizioni | È stato modificato un pacchetto | |
| Eccezione: “Dati servizio non validi” | Al passo 3, durante la compilazione del modulo il Personal Trainer potrebbe inserire dati non validi:   * Nome del servizio già inserito in un altro servizio proprio * Durata eccessivamente lunga (il Personal Trainer potrebbe confondere il campo durata che dovrebbe essere espresso in mesi mentre viene utilizzato il numero di giorni)   In tal caso viene disabilitato l’invio del modulo ed una notifica avverte l’utente dei campi non conformi. Una volta corretti si potrà procedere con l’invio. | |
| Quality Requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_3 | |
| Nome Caso Uso | EliminazionePacchetto | |
| Attori Partecipanti | Personal Trainer | |
|  | Personal Trainer | urCoach |
| 1. Il Personal Trainer seleziona il servizio che ha intenzione di eliminare |  |
|  | 2. urCoach mostra due funzionalità: una di eliminazione e una di modifica |
| 3. Il Personal Trainer seleziona la funzionalità di eliminazione |  |
|  | 4. urCoach elimina il servizio dalla piattaforma e visualizza nuovamente l’elenco,aggiornato, di tutti i servizi inseriti. |
| Pre-Condizioni | Il Personal Trainer ha effettuato l’accesso e deve aver inserito almeno un servizio sulla piattaforma | |
| Post-Condizioni | Il servizio selezionato è stato rimosso | |
| Quality Requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_4 | |
| Nome Caso Uso | VisualizzazioneCatalogoPacchetti | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di visualizzazione di tutti i servizi presenti sulla piattaforma |  |
|  | 2. urCoach mostra una pagina con l’elenco completo di tutti i servizi aggiunti dai vari Personal Trainer |
| Pre-Condizioni | Il Personal Trainer ha effettuato l’accesso e deve aver inserito almeno un servizio sulla piattaforma | |
| Post-Condizioni | Il servizio selezionato è stato rimosso | |
| Quality Requirements |  | |

#### 

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_5 | |
| Nome Caso Uso | RicercaPacchettoNome | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di ricerca servizi |  |
|  | 2. urCoach mostra un modulo in cui inserire il nome del pacchetto |
| 3. L’Atleta scrive un nome all’interno del modulo |  |
|  | 4. urCoach visualizza un suggerimento con i servizi il cui nome contiene quelle parole |
| 5. L’Atleta seleziona il servizio ricercato |  |
|  | 6. urCoach mostra la pagina del servizio selezionato |
| Pre-condizioni | Esiste almeno un servizio offerto su urCoach | |
| Post-condizioni | L’Atleta ha trovato un servizio a cui è interessato | |
| Quality Requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_6 | |
| Nome Caso d’uso | FiltroPacchettoPrezzo | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
|  | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di ricerca dei servizi per costo tramite un filtro |  |
|  | 2. urCoach mostra un elenco dei principali range di costo dei servizi presenti sulla piattaforma |
| 3. L’Atleta seleziona il range di costo a cui è interessato |  |
|  | 4. urCoach mostra un elenco di tutti i servizi il cui costo rientra nel range selezionato dall’Atleta |
| Pre-condizioni | L’atleta visualizza l’elenco di tutti i servizi presenti sulla piattaforma | |
| Post-condizioni | L’Atleta ha trovato i servizi del range di costo a cui è interessato. | |
| Quality requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_7 | |
| Nome Caso Uso | FiltroPacchettoCategoria | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di ricerca dei servizi appartenenti ad una specifica categoria tramite un filtro |  |
|  | 2. urCoach mostra un elenco di tutte le categorie dei servizi presenti sulla piattaforma |
| 3. L’Atleta seleziona il nome della categoria a cui è interessato |  |
|  | 4. urCoach mostra un elenco di tutti i servizi appartenenti alla categoria selezionata dall’Atleta |
| Pre-Condizioni | L’atleta visualizza l’elenco di tutti i servizi presenti sulla piattaforma | |
| Post-Condizioni | L’Atleta ha trovato i servizi della categoria a cui è interessato. | |
| Quality Requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GP\_8 | |
| Nome Caso d’uso | FiltroPacchettoPersonalTrainer | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità di ricerca dei servizi di un Personal Trainer tramite un filtro |  |
|  | 2. urCoach mostra un elenco di tutti i Personal Trainer iscritti alla piattaforma |
| 3. L’Atleta seleziona il nome del Personal Trainer a cui è interessato |  |
|  | 4. urCoach mostra un elenco di tutti i servizi offerti dal Personal Trainer selezionato dall’Atleta |
| Pre-condizioni | L’atleta visualizza l’elenco di tutti i servizi presenti sulla piattaforma | |
| Post-condizioni | L’Atleta ha trovato i servizi del Personal Trainer a cui è interessato. | |
| Quality requirements | La ricerca all’interno del database deve essere completata in meno di 1 secondo | |

#### 

#### 3.4.2.3 UCD\_GC: Gestione Carrello

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GC\_1 | |
| Nome Caso d’uso | AggiuntaPacchettoCarrello | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta, sulla pagina del servizio, utilizza la funzionalità per aggiungere il prodotto al carrello |  |
|  | 2. urCoach notifica l’aggiunta del servizio al carrello |
| Pre-condizioni | L’Atleta ha eseguito la “Ricerca di un servizio” | |
| Post-condizioni | Il servizio è nel carrello dell’Atleta. | |
| Eccezione:  “Servizio già inserito” | Al passo 2 urCoach verifica che il servizio non sia già stato aggiunto al carrello, in tal caso mostra un messaggio d’errore che notifica all’utente di aver già aggiunto tale prodotto al carrello e torna alla visualizzazione del prodotto. | |
| Quality requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GC\_2 | |
| Nome Caso Uso | EliminazionePacchettoCarrello | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona il servizio del carrello ed utilizza la funzionalità per eliminarlo |  |
|  | 2. urCoach mostra la pagina del carrello con l’elenco dei servizi ed il costo totale aggiornati |
| Pre-Condizioni | L’Atleta ha aggiunto uno o più servizi al carrello | |
| Post-Condizioni | L’Atleta ha modificato i servizi presenti nel carrello | |
| Quality Requirements |  | |

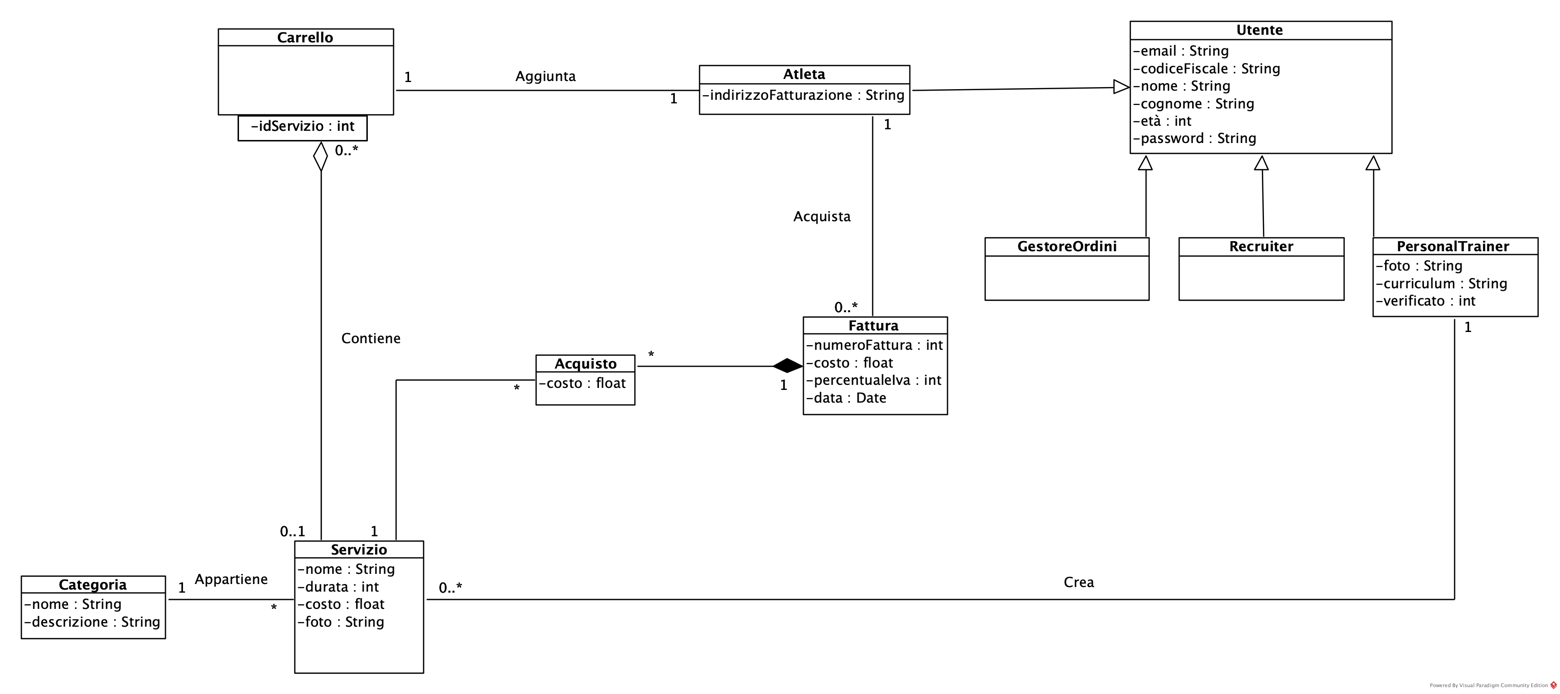
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GC\_3 | |
| Nome Caso d’uso | VisualizzazioneCarrello | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta seleziona la funzionalità per visualizzare il carrello |  |
|  | 2. urCoach visualizza la pagina del carrello con l’elenco dei servizi aggiunti precedentemente dall’Atleta |
| Pre-condizioni | NA | |
| Post-condizioni | L’Atleta visualizza una lista di tutti i servizi aggiunti al carrello | |
| Quality requirements |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | UC\_GC\_4 | |
| Nome Caso Uso | CheckoutCarrello | |
| Attori Partecipanti | Atleta | |
| Flusso di Eventi | Atleta | urCoach |
| 1. L’Atleta visualizza la pagina dedicata al suo carrello e sceglie di procedere con l’acquisto |  |
|  | 2. urCoach mostra una fattura con tutte le informazioni relative ai costi di uno o più servizi presenti nel carrello col carico IVA. Presenta il modulo per inserire il codice della carta di credito. |
| 3. L’Atleta inserisce il codice della propria carta di credito e conferma il pagamento |  |
|  | 4. urCoach verifica il saldo e la validità della carta di credito indicata dall’Atleta ed incassa l’importo dovuto, infine invia una mail che notifica l’acquisto avvenuto |
| Pre-Condizioni | L’Atleta ha uno o più prodotti nel carrello | |
| Post-Condizioni | L’Atleta viene avvisato dell’acquisto effettuato. | |
| Eccezione: “”Login non effettuato” | Al passo 1, se l’Atleta che prova a procedere con il checkout non ha effettuato l’accesso:   * Viene rimandato alla pagina di login, eseguendo il caso d’uso Login * Dopo aver effettuato il login si troverà sulla homepage * Esegue il caso d’uso Visualizzazione carrello * Esegue il caso d’uso Acquisto dei servizi presenti nel carrello | |
| Eccezione:  “Dati carta non validi” | Al passo 4 quando urCoach verifica la validità della carta di credito potrebbe incorrere in situazioni di errore a causa di dati errati per la carta inserita. In tal caso mostra un errore a schermo che informa l’utente dell’errore e chiede il reinserimento dei dati | |
| Eccezione:  ”Credito non sufficiente” | Al passo 4 quando urCoach verifica il saldo della carta di credito potrebbe incorrere in situazioni di errore a causa di saldo insufficiente. In tal caso mostra un errore a schermo che informa l’utente dell’errore e chiede il reinserimento dei dati di una carta diversa | |
| Quality Requirements | Fornire un sistema di pagamento sicuro e conforme alla GDPR | |

### 3.4.3 Object model

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Oggetto | Tipologia | Descrizione |
| Utente | Entity | Entità che modella un utente generico |
| Atleta | Entity | Entità che modella un atleta |
| Personal Trainer | Entity | Entità che modella un personal trainer |
| Recruiter | Entity | Entità che modella un recruiter |
| Gestore Ordini | Entity | Entità che modella un gestore degli ordini |
| Carrello | Entity | Entità che modella un carrello |
| Fattura | Entity | Entità che modella una fattura |
| Acquisto | Entity | Entità che mdoella un acquisto |
| Pacchetto | Entity | Entità che modella un pacchetto |
| Categoria | Entity | Entità che modella le categoria a cui possono appartenere i pacchetti |
| Homepage | Boundary | Pagina iniziale dell'eCommerce |
| FormLogin | Boundary | Modulo da compilare per effettuare il login all'eCommerce |
| FormRegistrazioneAtleta | Boundary | Modulo da compilare per effettuare la registrazione all'eCommerce come Atleta |
| FormModificaAtleta | Boundary | Modulo da compilare per modificare le informazioni personali dell'Atleta loggato |
| FormRegistrazione  PersonalTrainer | Boundary | Modulo da compilare per effettuare la registrazione all'eCommerce come PersonalTrainer |
| FormModifica  PersonalTrainer | Boundary | Modulo da compilare per effettuare la modifica delle informazioni personali del Personal Trainer loggato |
| PaginaPersonale | Boundary | Pagina in cui sono contenute tutte le informazioni personali dell'atleta loggato ed i bottoni per compiere funzionalità di modifica e cancellazione |
| ListaAcquisti | Boundary | Pagina in cui è contenuta la lista degli acquisti dell'Atleta loggato |
| ListaVendite | Boundary | Pagina in cui è contenuta la lista dei pacchetti venduti dal Personal Trainer loggato |
| ListaAcquistiGlobali | Boundary | Pagina in cui il Gestore degli Ordini può visualizzare tutti gli acquisti effettuati sulla piattaforma |
| FormNuovoPacchetto | Boundary | Modulo da compilare per aggiungere un nuovo pacchetto all'eCommerce |
| FormModificaPacchetto | Boundary | Modulo da compilare per effettuare la modifica delle informazioni di un pacchetto precedentemente creato |
| ListaPacchettiCreati | Boundary | Pagina in cui è contenuta la lista di tutti i pacchetti creati dal Personal Trainer loggato ed i bottoni per compiere funzionalità di modifica e cancellazione |
| ListaRichieste | Boundary | Pagina in cui il Recruiter visualizza la lista delle richieste di iscrizione di Personal Trainer ed in cui può selezionare di accettare o rifiutare una richiesta |
| FormRicerca | Boundary | Modulo presente su ogni pagina dell'eCommerce per effettuare la ricerca di uno/più pacchetti tramite nome |
| ListaPacchetti | Boundary | Pagina che mostra una lista di pacchetti, inoltre contiene i filtri per filtrare la lista di pacchetti per prezzo, categoria e personal trainer |
| Login | Control |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

#### 3.4.3.1 Class Diagram



### 3.4.4 Dynamic model

#### 3.4.4.1 Personal Trainer Statechart

#### 

#### 3.4.4.2 Carrello Statechart

#### 

#### 3.4.4.3 SD\_GU\_1: RegistrazioneAtleta

Immagine che contiene mappa, testo

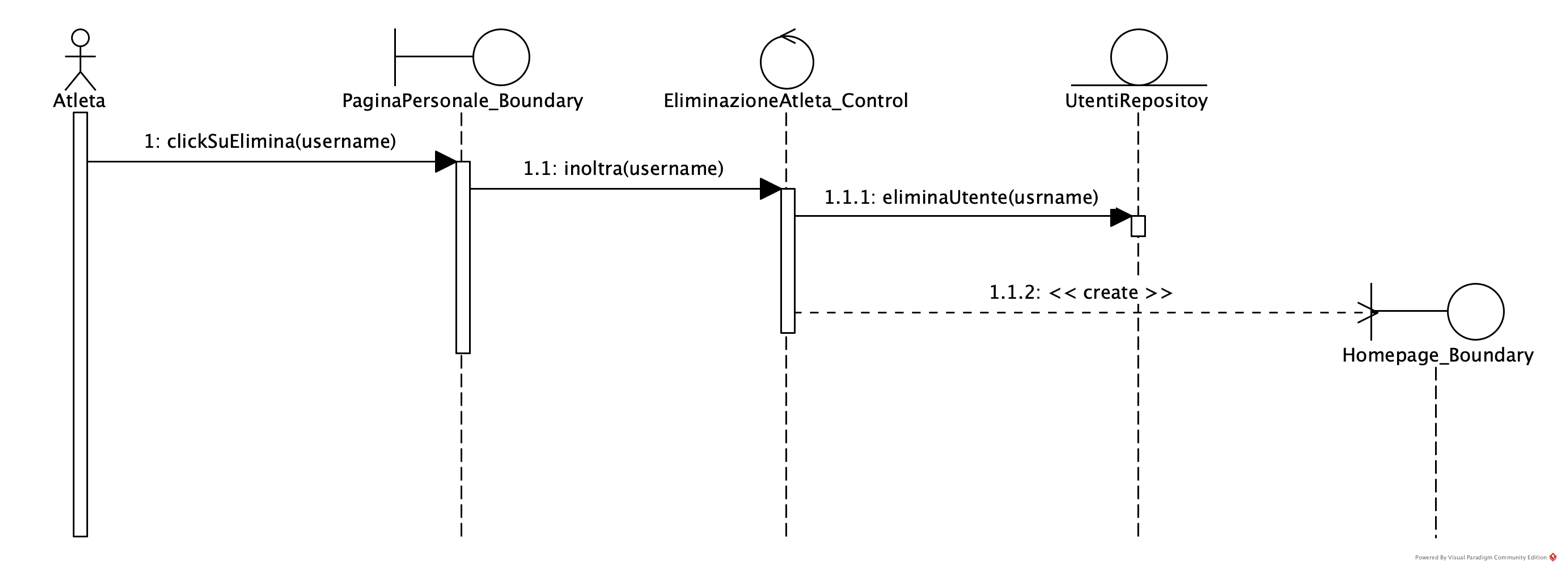
Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.4 SD\_GU\_2: LoginAtleta

Immagine che contiene mappa

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.5 SD\_GU\_5: CancellazioneAtleta



#### 3.4.4.6 SD\_GU\_13: AccettazionePersonalTrainer

Immagine che contiene screenshot, mappa

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.7 SD\_GU\_14: RifiutoPersonalTrainer

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.8 SD\_GP\_1: AggiuntaPacchetto

Immagine che contiene screenshot, mappa

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.9 SD\_GP\_2: ModificaPacchetto

Immagine che contiene mappa

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.10 SD\_GP\_5: RicercaPacchettoNome

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.11 SD\_GP\_6: FiltroPacchettoPrezzo

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

#### 3.4.4.12 SD\_GP\_7: FiltroPacchettoCategoria

Immagine che contiene screenshot

Descrizione generata automaticamente

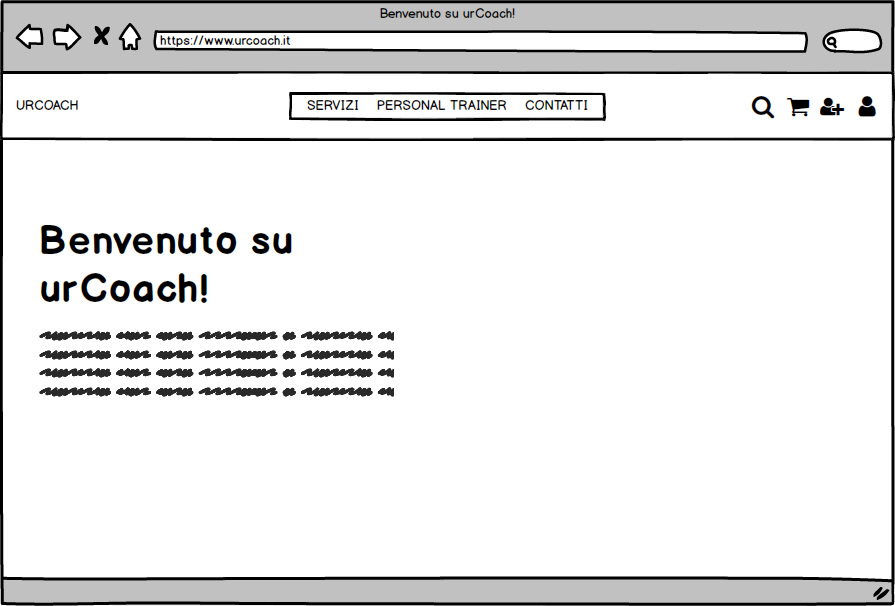
#### 3.4.4.13 SD\_GP\_8: FiltroPacchettoPersonalTrainer

Immagine che contiene screenshot

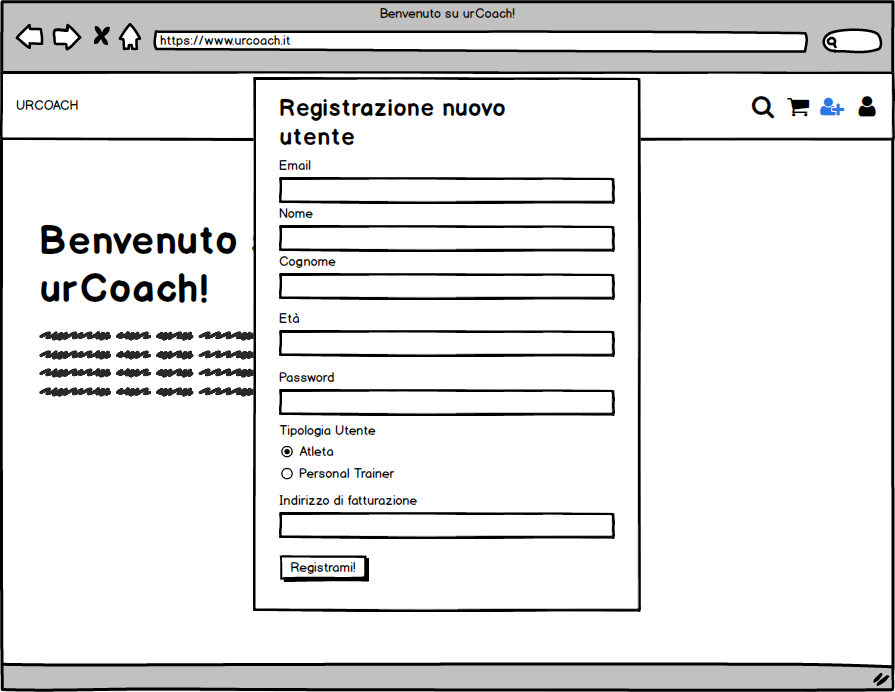
Descrizione generata automaticamente

### 3.4.5 User interface - navigational paths and screen mock-ups

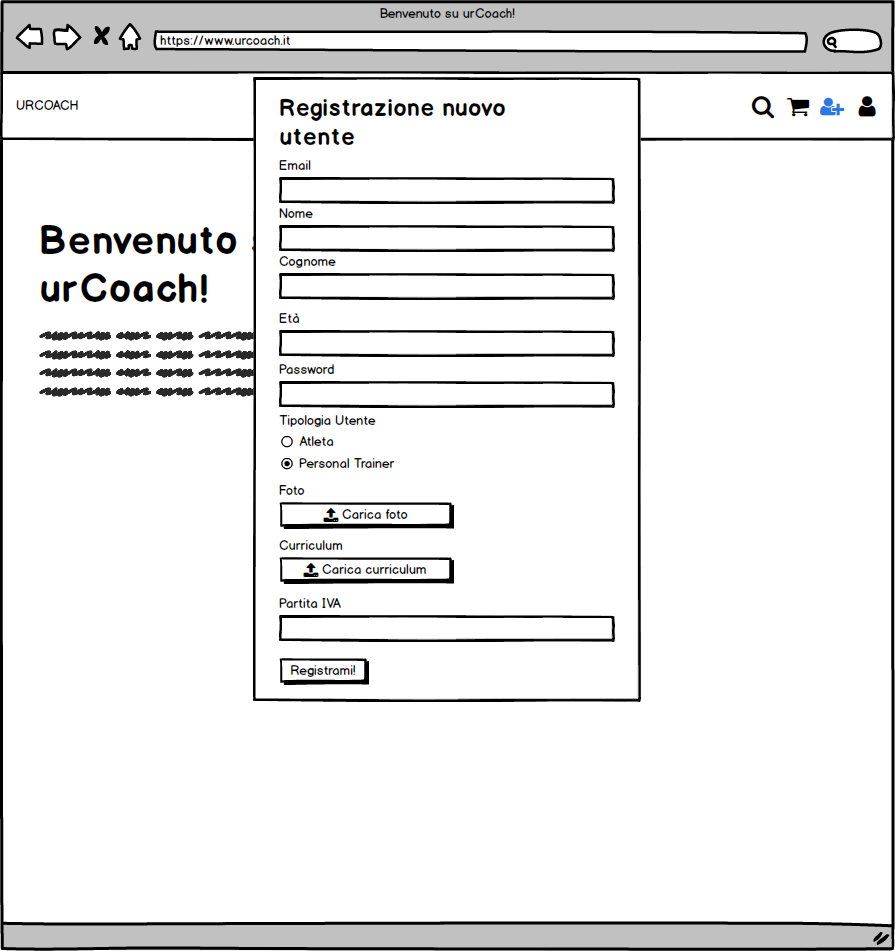
#### 3.4.5.1 Home



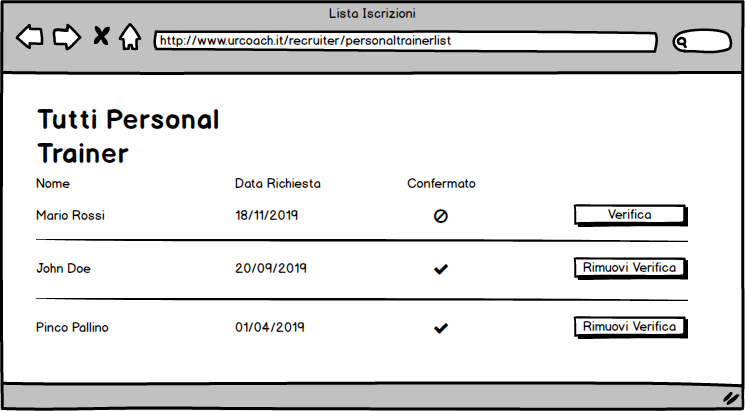
#### 3.4.5.2 Registrazione Atleta



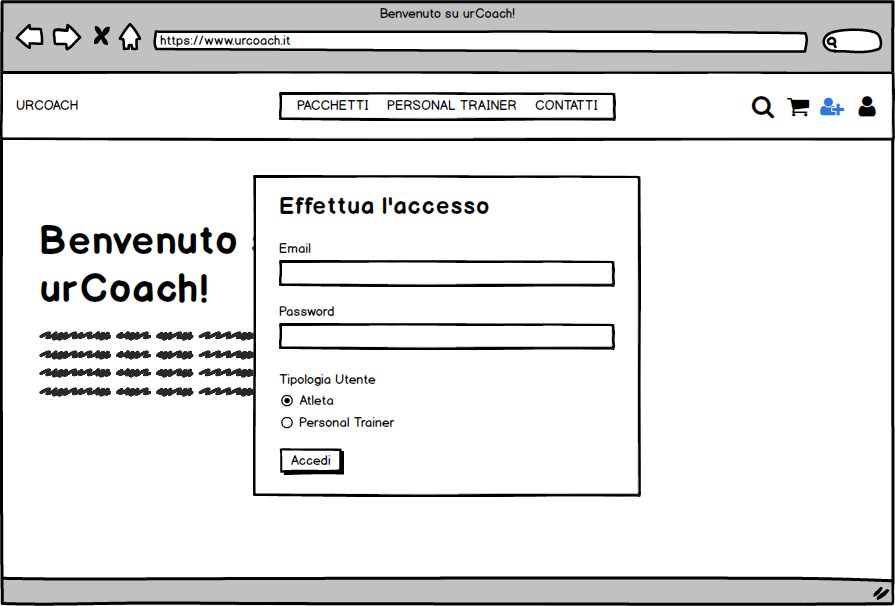
#### 3.4.5.3 Registrazione Personal Trainer



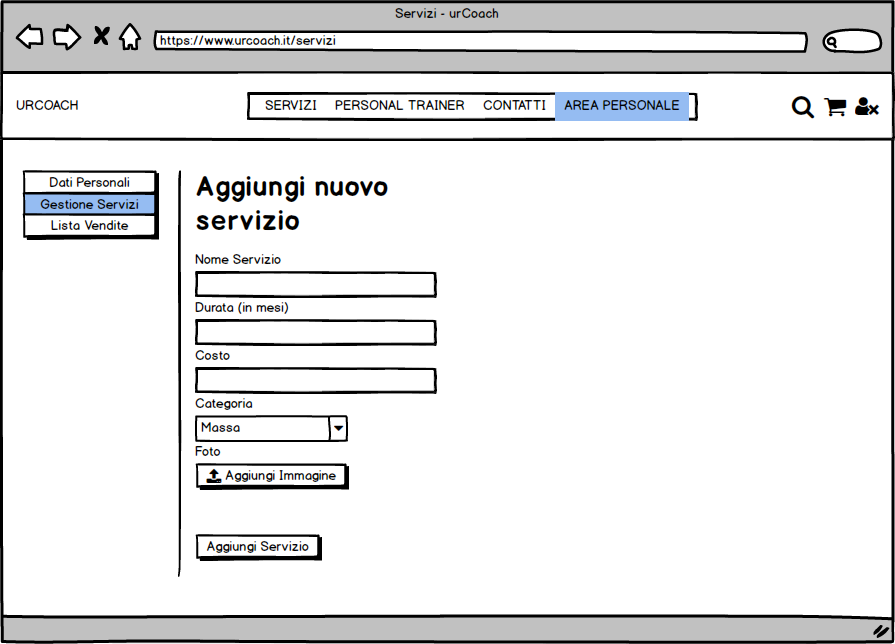
#### 3.4.5.4 Verifica Personal Trainer



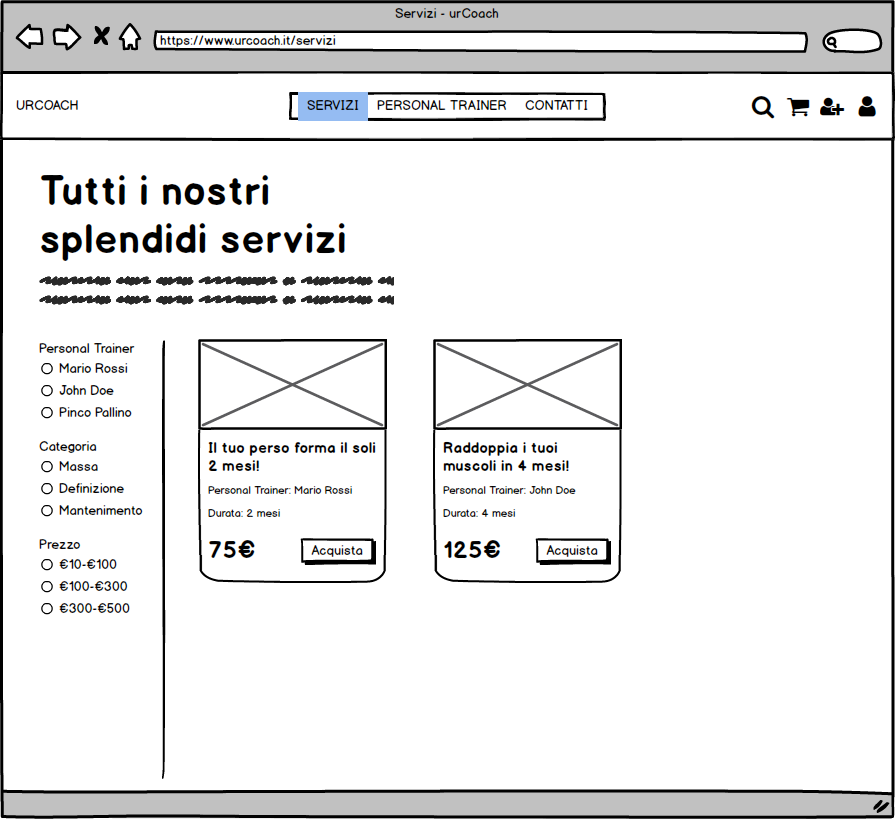
#### 3.4.5.6 Login



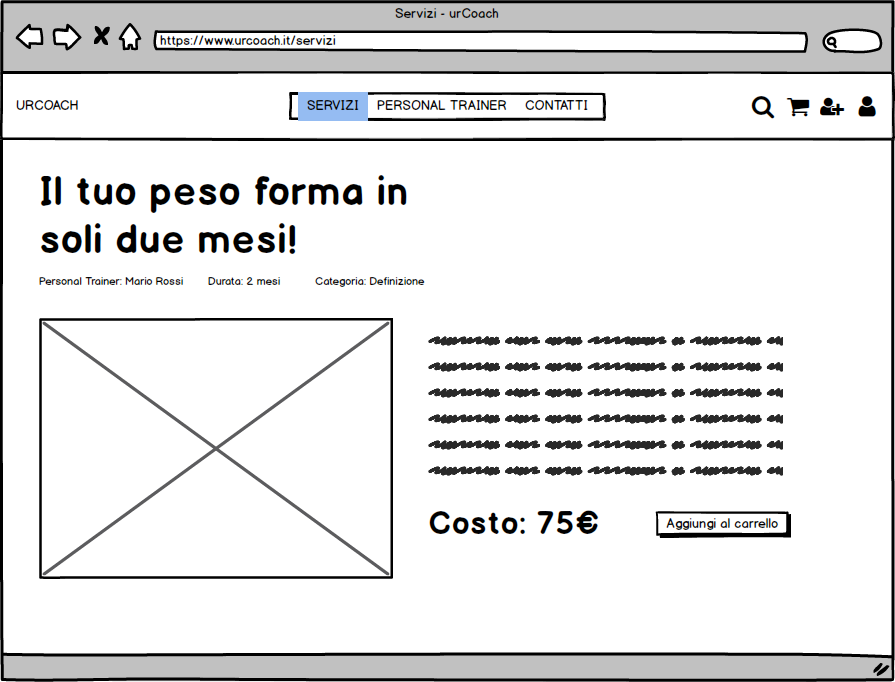
#### 3.4.5.7 Aggiunta nuovo servizio



#### 3.4.5.8 Servizi



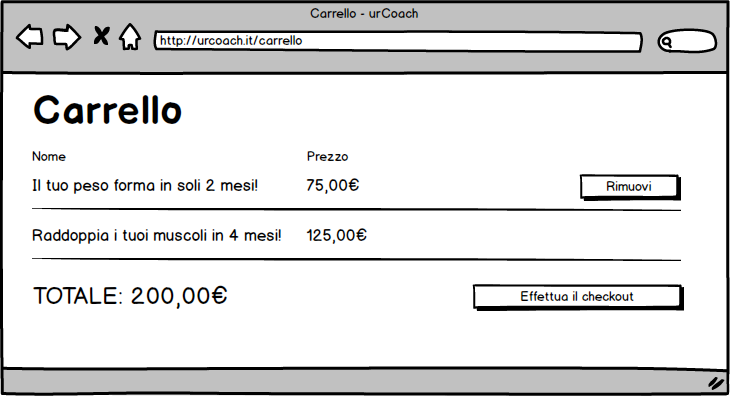
#### 3.4.5.9 Servizi copy



#### 3.4.5.10 Gestione servizi



#### 3.4.5.11 Carrello



#### 3.4.5.12 Pagamento

