# Modélisation et développement objet 8INF334

#### Introduction générale Génie logiciel

**Aymen Sioud** 

Département Informatique et Mathématique

Courriel: aymen.sioud@uqac.ca

# Objectif du GL

#### Introduction

- Vos compétences: programming in the small
  - programmation individuelle sur de petits problèmes
  - Algo., langages de programmation, structure de données
  - (parfois) un peu de méthodologie: analyse descendante
- **En entreprise**: programming in the large
  - travail en équipe pour de projets longs et complexes
  - spécifications des exigences de départ peu précises
  - dialogue avec le client-utilisateur: parler métier
  - organisation, planification, gestion de risque
  - Conséquence: démarche ingénierie : génie logiciel

#### Introduction: pourquoi le GL?

- Alors pourquoi le génie logiciel ?
  - Pour rationaliser la production, le déploiement et la maintenance du logiciel.
- Quelle portée de la discipline?
  - On s'intéresse au logiciel en tant que produit.
  - On s'intéresse à son cycle de vie en tant que processus et aux participants humains
- Qu'est-ce qu'on vise?
  - La qualité du logiciel: multiples facteurs, difficilement mesurables.
  - La qualité du processus (maturité): contrôle, reproductibilité, améliorations.

#### Génie logiciel: définition

- Le GL doit fournir des méthodes de conception de systèmes complexes permettant:
  - Une prise en compte du client
  - Une démarche de qualité
  - Une organisation du travail en équipe
- IEEE Standards Collection: Software Engineering «The application of a systematic, disciplined, quantifiable approach to the development, operation, and maintenance of software, that is the application of engineering to software»

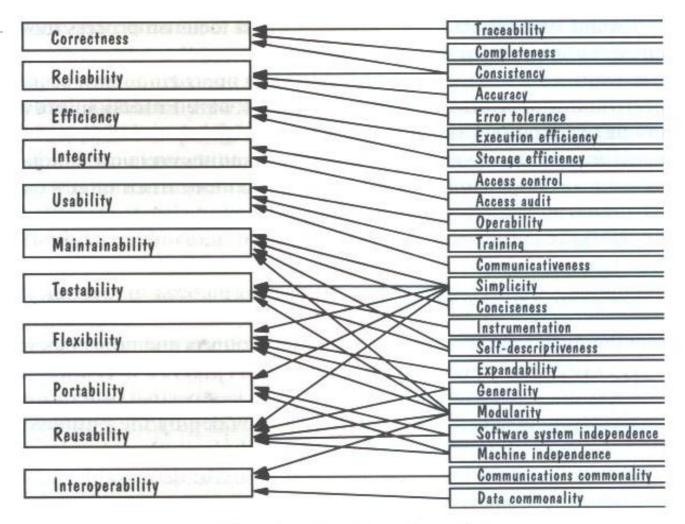
#### Génie logiciel: définition

- Le GL consiste à développer et à utiliser des méthodes et des outils dans le but de produire un logiciel de qualité en respectant les contraintes de budgets en coût et en temps
- GL: Méthodologie de construction en équipe d'un logiciel complexe et à multiples versions
- Programmation Vs. Génie logiciel (approximation):
  - Programmation: activité personnelle
  - Génie logiciel: activité d'équipe, la partie programmation ne représentera qu'entre 10% et 30% du coût total

#### Logiciel: aspects économiques

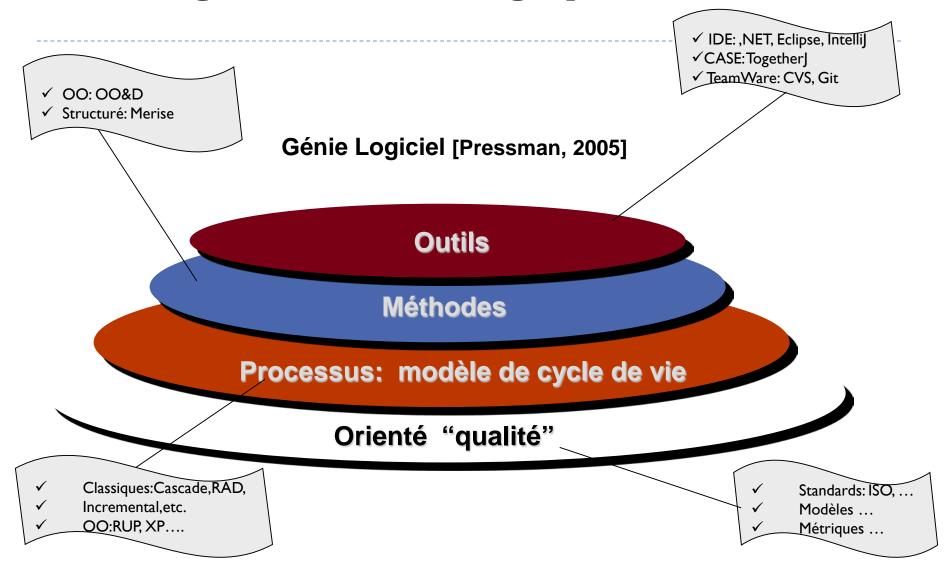
- The econimies of ALL developed nations are dependent on software: [Sommerville, 2008]
- Importance économique du logiciel:
  - Importance croissance de l'informatique dans l'économie
  - Coût de logiciel supérieur à celui de matériel
  - Coût de maintenance supérieur au coût de conception
- Une amélioration de la qualité du logiciel est indispensable

#### Qualité de logiciel [Pfleeger et al. 06]



McCall's quality model.

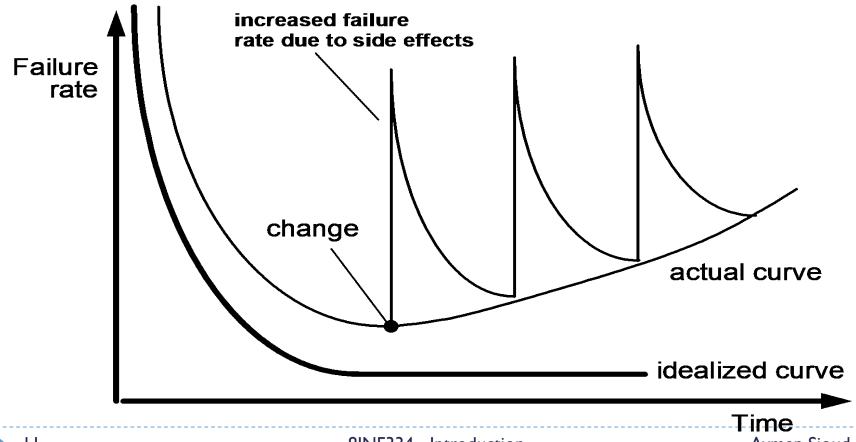
#### Génie logiciel: une technologie par couches



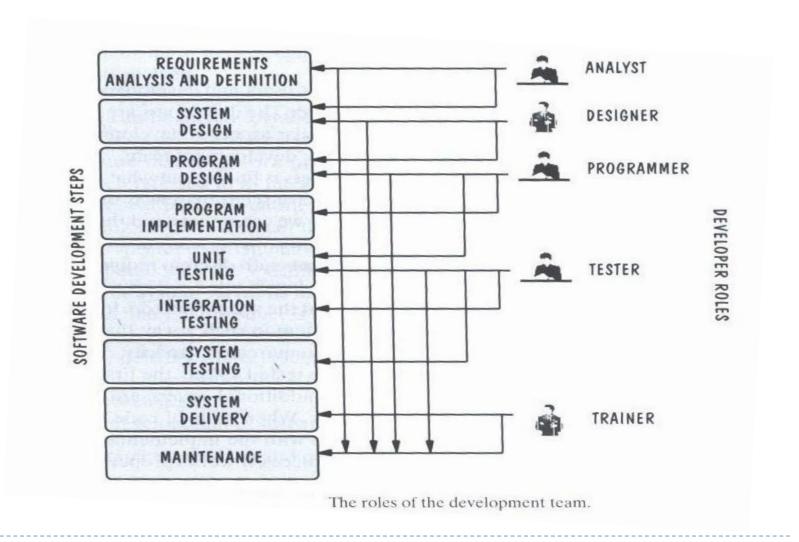
#### Définition d'un logiciel

- Software is both a product (programme, document, ...) and a vehicule (OS, Network, ...) that delivers a product [Pressman, 2005]
- Un logiciel est composé de:
  - programmes
  - structure de données
  - documents

## Coût de logiciel [Pressman, 2005]



## Rôles des développeurs [Pfleeger et al.,06]



#### Historique et évolution

- Évolution du matériel et du logiciel:
  - 1950-1964: traitements en lots, logiciel personnalisé
  - 1964-1975: multi-usagers, temps réels, base de données, progiciel
  - 1975-1985: systèmes distribués, systèmes embarqués, matériel à bas coût
  - 1985-2002: ordinateurs personnels, Orienté-objet, systèmes experts
  - 2002-...: ordinateurs multicores, orienté-aspect, orienté composant, Entrepôt de données (datawharehouse), bioinformatique, cloud, mobile ...

# Le logiciel aujourd'hui c'est

- Système
- Applications
- Logiciel scientifiques / ingénierie
- Logiciel embarqué
- Embedded software
- Ligne de production logiciel (CMMI)
- Application Web/Mobile
- Logiciel IA (robotique, gaming, neural)
- Logiciel en grille (GRID)

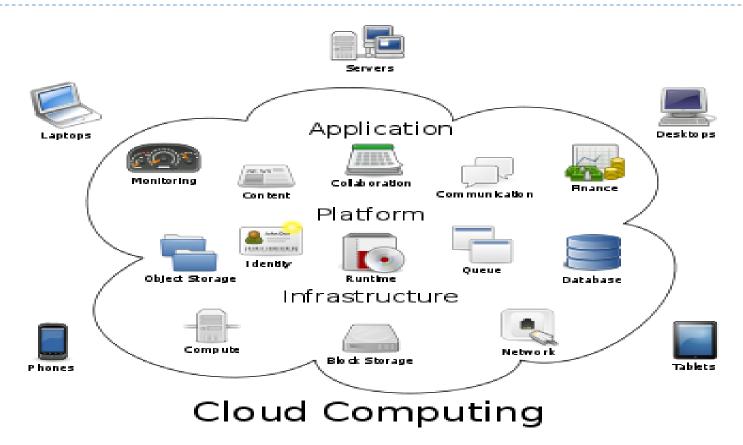
## Web App

- Ce n'est plus que des liens hypertextes
- Plusieurs technologies
  - ▶ HTML5, CSS3, Jquery, Bootstrap, Modernizr, Java, XML, etc.
- Web sémantique (Web 3.0)
  - Applications d'entreprise et consommateurs plus complexes
  - BD sémantiques
  - Représentation de données flexible
  - Accès aux Interfaces via API
- IHM plus importante pour déterminer la qualité du produit

# Applications mobiles

- ▶ Téléphone, Tablette, Borne, Voiture, etc.
- Prise en charge des composants de l'appareil
  - Accéléromètre, APN, Boussole, géolocalisation, etc,
- Accès à des données distantes et locales
- Persistance
- 2 choix
  - Web
  - Natif
- One Web / One Application ?

# Cloud Computing



[Pressman, 2014]

# Cloud Computing

- Ressources de stockage de données distribuées
- Dispositifs de traitements informatiques en réseau
- Calcul effectué à l'extérieur du Cloud avec des données dans le Cloud
- Architecture contenant deux niveaux :
  - Aval : les machines clientes et le logiciel d'application pour permettre l'accès
  - Amont : les serveurs, le stockage de données et les applications serveur
- Restrictions des accès

# Ligne de production

- Ensemble de systèmes qui partagent un ensemble commun de caractéristiques et répondant aux besoins d'un marché particulier pour la production d'un logiciel
- Utilisation d'un noyau commun et de composants réutilisables
- Partage un ensemble d'actifs
  - exigences, l'architecture, design patterns, des composants réutilisables, les test cases, et d'autres livrable
- Permet d'élaborer de nombreux produits qui sont conçus en capitalisant sur les points communs entre tous ces produits,

#### Historique et évolution

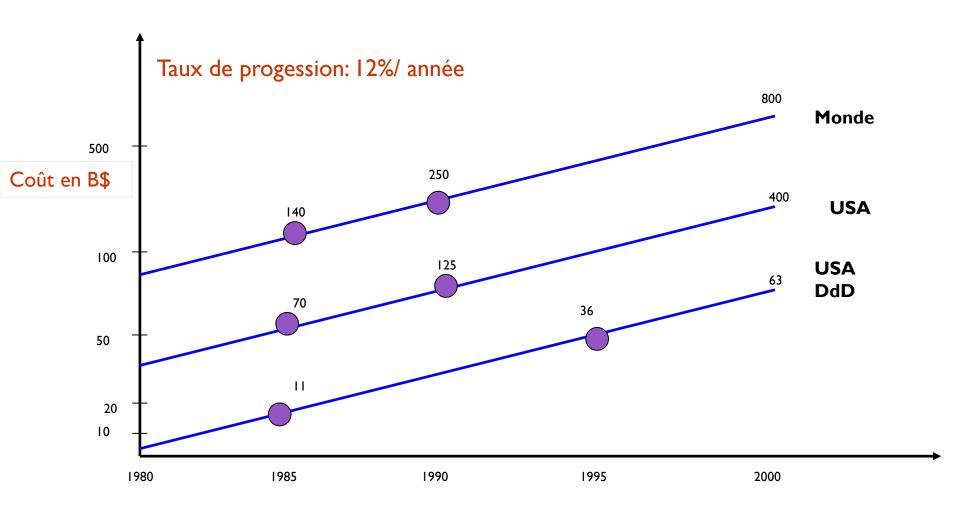
- Langages et outils logiciels:
  - 1960-1972: assembleur
  - 1972-1985: Fortran, Cobol, C, Pascal
  - 1985-1995: OO, Smalltalk, C++, interfaces usagers
  - 1995-...: outils Case: Rational Rose, Norme de conception, Java, ...
  - 2002: C#, Ruby ....
  - 2011-...:HTML5, PhoneGap, Sencha, XAMARIN, ASP.NET, Kotlin, Swift...

## Crise du GL

#### Problème du génie logiciel

- Accroissement de la demande et des coûts de développement
- 2. Taille et complexité des logiciels
- Taille croissante des équipes
- 4. Spécifications peu précises
- 5. Évolution rapide des applications

# Accroissement de la demande et des coûts de développement



# Accroissement de la demande et des coûts de développement

- Standish group: rapport CHAOS: a Recipe for Success, (1994, 2004) [Retaillé, 2005]
  - 29%: taux de réussite de projets en 2004
  - 53%: taux des projets aboutis mais sans respecter le planning, le budget ou le périmètre fonctionnel prévus
  - 18% sont arrêtés

#### Taille et complexité des logiciels

- Le logiciel offre de plus en plus de fonctionnalités (système d'information, data warehouse)
- Logiciel souvent non unique, entités à interfacer
- ▶ Technologie en mutation (OS et langages en évolution)
- Complexité architecturale (machines distantes, hétérogènes, client-serveur, Intranet, ...)
- **Solution** : décomposer le processus de développement, découper en soussystèmes, se rapprocher d'un découpage naturel proche de la réalité.

#### Taille croissante des équipes

- Gestion des compétences variées
- Coordination des travaux et circulation de l'information
- Gestion en parallèle du travail sur une même tâche
- Utilisation d'un langage non ambigu et compréhensible par tous les acteurs du problème
- Problème relié aux délais de plus en plus courts.
- Solution : Unification du vocabulaire et méthode d'organisation du travail

#### Spécifications peu précises

- Spécifications précises, cohérentes et complètes
- Représentent une vue fonctionnelle du système à réaliser : rôle important du client et donc proche du domaine d'application vs. Analyse et conception
- Nécessité d'un formalisme simple et concis compris par tous les partis.
- **Solution**: Modèles pour éclaircir, récapituler et montrer les points clés des spécifications.

# Évolution rapide des applications

- Évolution fonctionnelle et technique
- Modification des besoins du client
- Modification de l'activité du client
- Modification de l'environnement technique.
- Solution : cycle de vie itératif et incrémental, comme le cycle de vie objet.

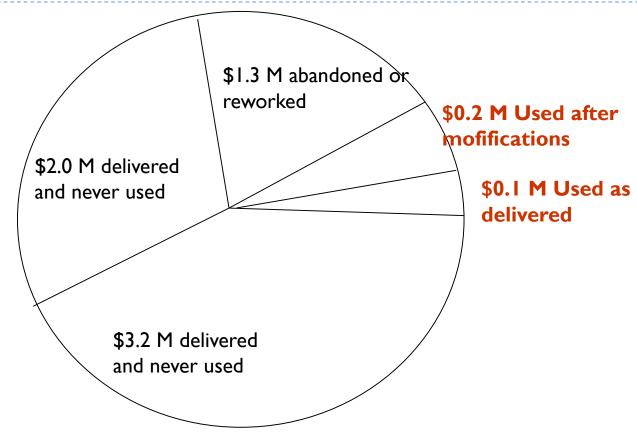
#### Crise du logiciel

#### Les cause de l'échec sont:

- Mauvaise division et répartition du travail dans une équipe de personnes
- Mauvaise communication entre les personnes ou entre les équipestransfert des connaissances
- Taille du logiciel par rapport à l'effort estimé
- Relation entre client et concepteur est d'abord un problème de langage (transformation de l'informel vers le formel, mauvaise compréhension des besoins)
- Logiciels livrés mais jamais utilisés avec succès parce qu'ils ne respectent pas la qualité requise
- . . .

# Évidence de la crise du logiciel

1980:



A breakdown of 6,8 M in software projects commissioned by the US gouvernment in 1979

#### Crise du logiciel: loi de l'évolution de logiciel

- Loi du changement continuel: un logiciel doit être continuellement adapté/changé, sinon il devient moins satisfaisant à l'usage!
- Loi de complexité croissante: lorsqu'un logiciel change, sa structure tend à devenir plus complexe. Des ressources additionnelles doivent être consacrées à maintenir et à préserver sa structure
- Loi de croissance constante: un logiciel doit doter constamment de nouvelles fonctionnalités afin de maintenir la satisfaction des utilisateurs tout au long de sa vie
- Loi de la qualité déclinante : la qualité d'un logiciel tend à diminuer face aux changements!

# Solution à cette crise: Une méthodologie de développement

#### 1. Améliorer la productivité:

- faciliter le recensement des «vrais» besoins
- Réutilisation des composants
- Prototypage rapide

#### 2. Réduire la complexité

- automatisation de la documentation et de la programmation
- développement incrémental

#### 3. Améliorer la qualité

- Test de logiciel
- Gestion de projet

# Caractéristique du logiciel

## Caractéristiques (1)

- Pourquoi est-ce que les systèmes d'exploitation ne peuvent-ils être construits comme on construit les ponts ou les gratte-ciels ?
- Il n'y a pas la même nature que le matériel (hardware)
  - Un logiciel est développé et non fabriqué comme un ordinateur
- Un logiciel ne s'use pas mais il se détériore
  - When a hardware component wears out, it is replaced by a spare parts. There are no software spare parts!
  - Alors, la maintenance de logiciel implique plus des complexités que la maintenance de matériel
  - La plupart des logiciels sont développés sur demande et ne sont pas assemblés à partir de composants existants

## Caractéristiques (2)

- Dire un logiciel de qualité sous-entend qu'il satisfait les caractéristiques de qualité externe et interne
  - Externe: vision client
  - Interne: vision développeur
- Parmi les caractéristiques de qualité externe, on distincte:
  - Fonctionnalité
  - Fiabilité
  - Facilité d'utilisation
  - Rendement
  - Maintenabilité

## Caractéristiques (3)

36

- Fonctionnalité: est la capacité d'un logiciel de fournir les fonctions qui répondent aux besoins indiqués durant l'utilisation du logiciel. Les souscaractéristiques sont:
  - Aptitude: concerne la présence et la convenance d'un ensemble de fonctions pour accomplir des tâches précises
  - Exactitude: concerne l'exactitude ou la convenance des résultats ou d'effets
  - Interopérabilité: est la capacité du système d'agir avec d'autres système
  - Sécurité: est la capacité de prévenir les accès non autorisés aux programmes et aux données

#### Caractéristiques (4)

- Fiabilité: est la capacité d'un logiciel de maintenir son niveau de performance quand il est utilisé dans des conditions spécifiques. Les sous-caractéristiques sont:
  - Maturité: est la convenance de la fréquence d'échec
  - Tolérance aux fautes: est la capacité de maintenir un niveau de performance dans les cas d'erreurs
  - Possibilité de récupération: est la capacité de rétablir son niveau de performance et récupérer directement, en un temps et effort déterminés, les données affectées en cas d'échec

#### Caractéristiques (5)

- Facilité d'utilisation: est la capacité d'un logiciel à être compris, appris, utilisé et être aimé par l'utilisateur. Les sous-caractéristiques sont:
  - Facilité de compréhension: concerne les efforts que les utilisateurs fournissent pour connaître le logiciel et ses possibilités
  - Facilité d'apprentissage: concerne les efforts que les utilisateurs fournissent pour apprendre l'utilisation du logiciel (opérations de contrôle, entrées, sorties)
  - Facilité d'exploitation: concerne les efforts que les utilisateurs fournissent pour exploiter les services offerts par le logiciel

#### Caractéristiques (6)

- Rendement: est la capacité d'un logiciel de fournir la performance requise, relative aux ressources utilisées. Les sous-caractéristiques sont:
  - Comportement vis-à-vis du temps: est la convenance du champs de réponse et de traitement
  - Comportement vis-à-vis des ressources: est la convenance de la quantité de ressources utilisées et la durée d'une telle utilisation

## Caractéristiques (7)

- Maintenabilité: est la capacité d'un logiciel d'être modifié. La modification peut inclure les corrections, l'amélioration ou l'adaptation du logiciel aux changements de l'environnement. Les sous-caractéristiques sont:
  - Facilité d'analyse: concerne l'effort fournis pour diagnostiquer les déficiences ou les causes d'une panne ou pour identifier des parties à modifier
  - Facilité de modification: concerne les efforts fournis pour modifier ou éliminer les erreurs ou pour des changements environnementaux
  - Stabilité: concerne les risques d'effets inattendus dus aux changements
  - Facilité de test: concerne les efforts fournis pour valider le logiciel modifié

## Caractéristiques (8)

- Parmi les caractéristiques de la qualité interne, on distincte:
  - Réutilisabilité: de plus en plus importante aujourd'hui
  - Efficacité: bonne utilisation des ressources matérielles
  - Portabilité: adaptation à des nouveaux environnements

#### Domaines d'applications

- Les principaux domaines d'application
  - Logiciels système
  - Logiciels scientifiques
  - Logiciels embarqués
  - Logiciels d'intelligence artificielle
  - Logiciels d'application Web
  - Jeux vidéo
  - **...**