

En tant que  
commercial je  
veux :



Consulter l'état  
de la  
commande à  
tout moment.

A FIN DE



Répondre aux  
questions des  
clients.

En tant que A.D.V je veux :

Réceptionner le bon  
de Commande.

Compléter le planning,  
renseigner l'obtention  
BCB/financement.

A FIN DE

Prendre  
connaissance de  
l'arrivée d'une  
nouvelle commande.

Envoyer au service  
paramétrage pour démarrer  
le processus de production  
de la commande.

En tant que Service  
Paramétrage je veux :

Récupérer les  
informations de la  
commande.

Compléter le  
planning.

A FIN DE

Remplir :

Reçu le ... à ...  
Pris en charge  
par ...

Envoyer au service  
matériel.

En tant que Service  
Matériel je veux

Récupérer les  
information du  
service  
paramétrage.

Notifier la nom du  
technicien.

Compléter la  
date de fin de la  
préparation de la  
commande.

Prendre en charge  
la préparation du  
matériel.

Établir une  
traçabilité

Envoyer au  
service logistique.

A FIN DE

A FIN DE

En tant que Service  
Logistique je veux :

Vérifier que la  
commande  
comporte tous  
les éléments  
requis.

Renseigner un  
numéro de tracking  
ainsi qu'une date  
d'expédition

Renseigner un  
second  
numéro de  
tracking.

A FIN DE

A FIN DE

Prendre en  
charge  
l'expédition de la  
commande.

Établir une  
traçabilité.

Gérer un  
éventuel  
retour du  
matériel de la  
part du client.

En tant qu'administrateur je veux :

Modifier/Configurer  
chaque fonctionnalité de  
l'application.

Gestion des droits d'accès.

A FIN DE

Maintenabilité.

Définir les droits  
selon les  
utilisateurs.

