

Rendu - Projet de Click And Collect pour l'enseigne Les Mousquetons

La "demande du client"

L'enseigne de supermarché Les Mousquetons souhaite mettre un drive click and collect, dans leur réseau.

Ils disposent d'une couverture nationale avec un magasin dans chaque préfecture et sous-préfecture.

Chaque magasin sera équipé d'une zone de retrait pouvant accueillir 10 clients toutes les 20 minutes sur une tranche horaire de 10h à 18h.

Toute commande devra être demandé au plus tard 2 jours avant la date et l'horaire de retrait.

La cible visée est la clientèle de notre enseigne.

Remarque :

Le stock du magasin sera aussi le stock du drive.

Tous les autres spécifications de la demande client sont disponible dans le fichier [drive.md](#)

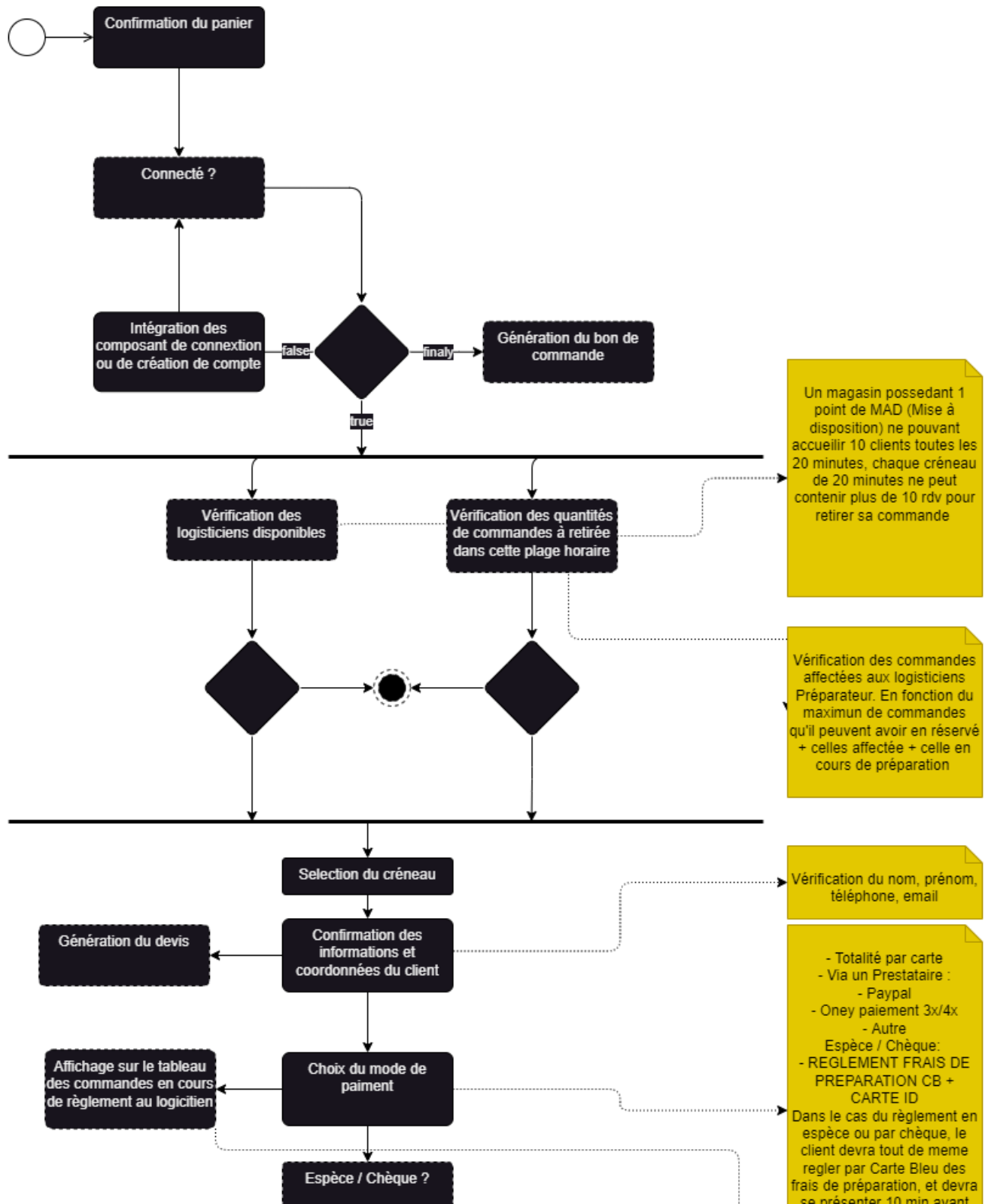
Récapitulatif

- Cas d'utilisation client
 - Mettre ses article dans un panier
 - Sauvegarder son panier
 - Completer, dupliquer un panier sauvegarder
 - Passer commande d'un panier
 - Payer sa commande en ligne ou à la caisse
 - Récupérer les informations de sa commande
- Cas d'utilisation caisse (si paiement espèce ou chèque)
 - Lecture d'un QR Code ou code barre sur le téléphone du client
 - Faire payer le client
 - Confirmer le status de la commande au client
- Cas d'utilisation logisticien - Préparateur
 - Récupérer une commande à préparer
 - Valider la récupération d'un article
 - Validation de son panier de récupération
 - Emballage de son panier
 - Validation d'emballage
 - Récupération des information de stock du colis
 - Validation de préparation de la commande

- Cas d'utilisation logisticien - Délivreur
 - Récupérer une commande par le QR Code ou coordonnée du client.
 - Vérifié son status de paiement
 - Valider la récupération de la commande

Diagramme d'activité 1 - Commande client

Diagramme d'activité - Ajout d'un article à un panier



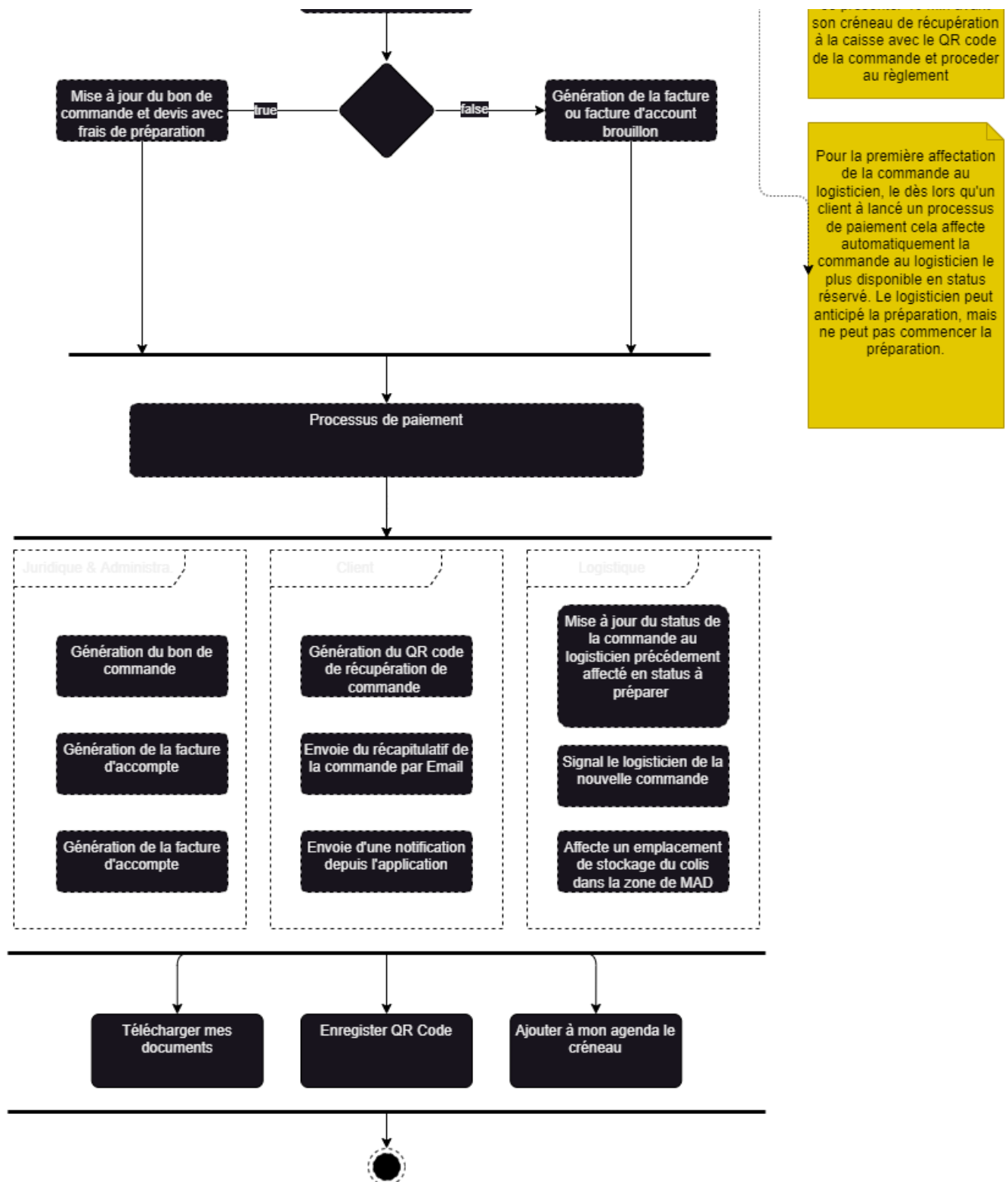


Diagramme d'activité 2 - Préparation de la commande

Diagramme de classe

Conclusion

Ce projet reste un énorme défi logistique, une étude approfondie est indispensable à la bonne réalisation des différents processus.