



OFFRE:

SOLUTION DE MOBILITÉ DOUCE

Location tout inclus VAE

KAMEO Bikes SRL

Rue de la Brasserie, 8
4000 Liège

Antoine Lust

antoine@kameobikes.com
0478996698

CE+T Power

Rue du charbonnage, 12
4020 Wandre

Didier DEJACE

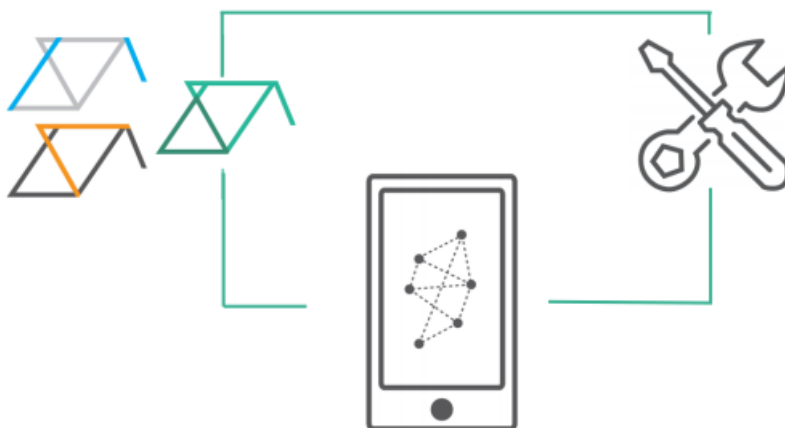
d.dejace@cet-power.com
+352 671 101 40



Introduction

KAMEO BIKES est une entreprise active dans la mobilité qui propose, aux entreprises, des solutions complètes de mobilité basées sur le vélo. Nous sommes convaincus que le vélo est le mode de transport de demain mais, surtout d'aujourd'hui, et nous travaillons tous les jours pour le démontrer à nos clients.

NOS SOLUTIONS s'appuient sur 3 PÔLES interdépendants que sont des CYCLES DE QUALITÉ, une MAINTENANCE CONTINUE et une GESTION CONNECTÉE des interactions. La maîtrise de ces 3 axes nous permet de garantir une expérience cyclable optimale, quelles que soient les circonstances.



Nous avons le plaisir de vous faire parvenir **notre offre** pour l'acquisition sous forme d'une location tout inclus d'un vélo ainsi que les services associés. Ces solutions sont entièrement définies par le présent document et nos conditions générales.

Nous restons à votre disposition pour toute demande d'informations complémentaires.



Objet

Le présent document est, avec ses annexes, l'offre détaillée de KAMEO Bikes SRL (appelé KAMEO dans la suite du document) pour CE+T Power pour l'acquisition sous forme de location tout inclus de 5 vélo(s) et services de support liés .

Documents de référence et contacts

Cette offre est basée sur les échanges entre, M./Mme. Dejace de CE+T Power et M./Mme Antoine Lust.

La solution proposée est cependant définie entièrement et uniquement par ce document et ses annexes ainsi que les conditions générales de vente/location de KAMEO.

Scope de l'offre

L'offre inclus l'ensemble des éléments repris ci-dessous.

- Location de 5 vélo
- Location de 1 boîte(s) de gestion des clés de vélos:
 - Box 5 Clés x1
- Location de 12 accessoire(s)
- Autres :
 - 3 "U" Classiques, livraison et montage inclus
 - 5 Casiers (+1 offert) pour rangement et recharge des batteries. Livraison et montage inclus

1. Location tout inclus

La location est un contrat comprenant à la fois la mise à disposition d'un produit et des services liés à ce produit. Pendant toute la durée de la période de location, le produit appartient à KAMEO Bikes. A l'échéance de la période de location, une possibilité d'achat du vélo peut être reçue par CE+T Power de la part de Kameo Bikes afin d'acquérir définitivement le produit. Les services peuvent toujours être contractés en supplément.

Dans le cadre de cette offre, la location englobe les éléments suivants :

- **PRODUIT**

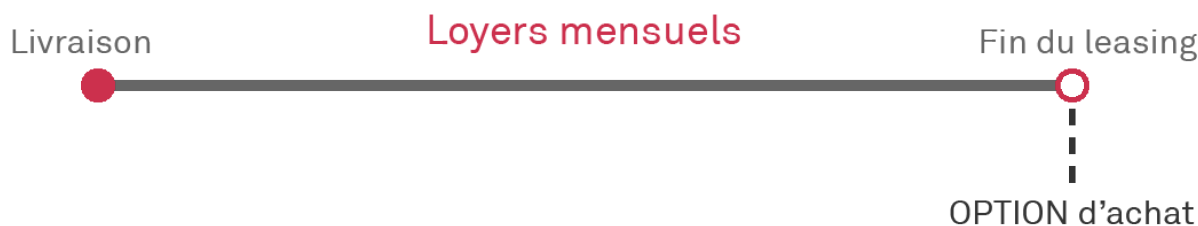
- 5 vélos
- 12 accessoires

- **SERVICES**

- Assurance
- Maintenance

- **POSSIBILITE D ACHAT**

- 16% de la valeur du vélo



- **Acquisition des accessoires en fin de contrat**

A la fin du contrat, les accessoires sont cédés gratuitement à l'utilisateur

Le vélo: Conway Cairon T 200 SE 500

x 1

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Conway	Cairon T 200 SE 500	Ville et chemin	Oui



Le vélo: Conway Cairon T 200 SE 500

x 2

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Conway	Cairon T 200 SE 500	Ville et chemin	Oui



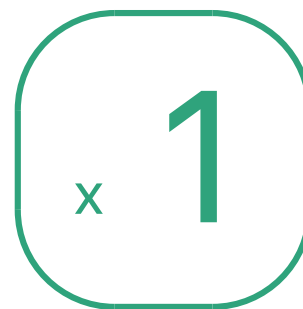
Le vélo: Conway Cairon C 227

x 2

Marque	Modèle	Utilisation	Électrique
Conway	Cairon C 227	Tout chemin	Oui



La Box 5 Clés



Facilitant grandement la gestion de la flotte, notre box 5 Clés offre un confort certain. Une simple réservation sur [MyKameo](https://mykameo.be), et vous recevrez un code de déverrouillage pour récupérer la clé de votre vélo !

Maintenance

La clé d'une expérience de mobilité réussie est d'avoir en permanence des vélos dans un état irréprochable. KAMEO Bikes part du principe que pour prendre du plaisir sur votre vélo, celui-ci doit rouler sans souci mécanique.

Les entretiens seront organisés sur le site de l'entreprise entre 8h et 18h lors d'une date annoncée avec un délai de minimum 2 semaines.

Entretiens

Un premier entretien est effectué après 3 mois. Ensuite, une révision annuelle est organisée en fonction de la durée de location. L'entretien annuel est conçu pour assurer une remise en état de votre vélo. Il correspond aux changements de pièces et réglages de l'ensemble des organes de votre vélo.

POINTS VÉRIFIÉS LOS D'UN ENTRETIEN

- Nettoyage du vélo
- Etat général du vélo
- Pression et état des pneus
- Fonctionnement des freins
- Fonctionnement du changement de vitesse
- Etat des roulements
- Vérification des jeux et serrages
- Vérification de la tension des rayons
- Vérification des connexions électriques
- Huilage de la chaîne et des parties en roulement
- Vérification des points de sécurité et des lampes

PIÈCES DE RECHANGE COMPRISES LORS LA LOCATION

- Pneus
- Plaquettes de freins
- Transmission (chaîne, cassette et plateau)
- Poignées

Les éléments suivants ne sont pas couverts par l'entretien :

- Pièces de rechanges non comprises dans la liste précédente ;
- Réparation des dommages causés par une utilisation impropre, négligence, lors d'une compétition, collision, accidents ou les chutes, le vandalisme ou toute autre cause que l'usure normale ;
- Entretien et réparation de composants, de fonctions optionnelles et d'accessoires qui n'étaient pas fournis et montés à la livraison du vélo.

Réparation et intervention sur demande

Cette section reprend toutes les demandes en dehors des 4 entretiens prévus et en particulier : les crevaisons, la casse d'une chaîne ou une erreur moteur.

Vous êtes face à un problème qui vous empêche de rouler avec votre vélo :

- o Dès la constatation du problème, contactez le service de dépannage au 04 340 56 23 avec le numéro de contrat MA33000999
- o Demandez que le vélo soit dépanné et remorqué jusque chez KAMEO Bikes. Vous avez aussi droit à être déposé où vous le souhaitez
- o KAMEO Bikes réceptionnera votre vélo, s'en occupera dans les plus brefs délais et vous contactera pour vous le déposer

Vous êtes face à un mauvais fonctionnement mais vous pouvez sans rouler avec le vélo en ayant la certitude de ne pas le détériorer :

- o Terminez votre trajet
- o Contactez KAMEO Bikes à l'adresse sav@kameobikes.com ou via la plateforme MyKAMEO pour une demande d'entretien
- o Vous serez alors recontacté par un technicien

Comment cette intervention vous sera facturée ?

OFFRE DE LOCATION TOUT INCLUS VELO

Si elle arrive dans un délais de 2 mois avant le prochain entretien prévu pour votre vélo, KAMEO Bikes effectuera en même temps que l'intervention de réparation l'entretien global de votre vélo. Seules les pièces changées et non comprises dans les pièces de rechange vous seront facturées. Pour tout cas hors de cette situation KAMEO Bikes facturera les frais suivants :

Main d'œuvre :

- o 45€/h pour le travail effectué par notre technicien de 8h à 18h du lundi au vendredi
- o 85€/h en dehors de cette tranche horaire

Les pièces de rechange au prix du marché

Livraison du vélo : 25 €

SI LA DEMANDE RELÈVE D'UNE MALFAÇON DU VÉLO, KAMEO BIKES PREND À SA CHARGE LE COÛT DE L'ENTRETIEN ET LES PIÈCES.

Assurance

KAMEO Bikes collabore avec Aedes et Dedales afin de vous offrir l'assurance Omnium la plus complète et la plus flexible actuellement disponible sur le marché : La P-Vélo



L'omnium P-Vélo a les caractéristiques suivantes :

- « En cas de perte totale ou vol complet, une franchise de 150 € sera réclamée au client. Le client pourra ensuite reprendre, chez KAMEO, un nouveau vélo d'un prix catalogue équivalent au vélo volé. KAMEO s'efforcera de proposer un vélo équivalent dans la mesure des stock disponibles.
- Aedes impose l'achat d'un cadenas d'une valeur d'achat de minimum 60€ pour tout qui souscrit une Omnium Vélo et qui souhaite être couvert contre le vol.
- La couverture est valable en Belgique comme à l'étranger ;
- Il est nécessaire de restituer les deux clés du cadenas du vélo afin que l'assurance puisse être activée.
- L'assurance comprend **2 dépannages** d'un même vélo dans la même année. S'il devait y en avoir plus, ceux-ci seront facturés suivant la police Aedes en annexe.
- Dans le cadre d'une assurance pour un speedpedelec, un RC est souscrite. Elle couvre les dommages matériels et corporels que vous causeriez aux tiers en cas d'accident si votre responsabilité est engagée.

Les risques non-couverts sont les suivants :

- Un sinistre provoqué intentionnellement par l'assuré ;
- Le vol du vélo s'il n'est pas attaché à un point fixe par un cadenas d'une valeur de 60€ min ;
- La compétition.

Si vous respectez les 3 points précédents la seule chose à faire pour être couvert est donc ATTACHER votre vélo à UN POINT FIXE avec le CADENAS PROPOSÉ PAR KAMEO. Dans un garage privé et fermé, c'est un cas particulier, il n'est pas nécessaire d'attacher le vélo.

Informations et conditions complètes sur <https://www.aedessa.be/assurances/velo>

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les conditions de l'assurance afin d'en bénéficier et à utiliser le vélo en bon père de famille. Dans le cas contraire, l'ensemble des frais causés par sa

OFFRE DE LOCATION TOUT INCLUS VELO

négligence seront à sa charge.

Si vous avez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter !

Procédure en cas de vol

Les démarches suivantes sont obligatoires. En cas de non-respect des délais ou de non-réalisation d'une des démarches, la police d'assurance n'est pas applicable.

- Informer KAMEO Bikes (dans le cas d'une location) ou votre assureur (pour une assurance personnelle) dans les 24h suivant la découverte du vol ;
- Porter plainte à la police dans les 24h suivant la découverte du vol ;
- Envoyer la déclaration de vol à KAMEO Bikes / votre assureur dès qu'elle est en votre possession ;
- KAMEO Bikes s'occupe du reste.

Procédure en cas de besoin d'assistance

Si vous ne savez pas continuer à rouler :

- Téléphoner à Aedes, le numéro d'appel se trouve sur le sticker KAMEO sur le cadre de votre vélo (04 340 56 23) ;
- Prendre un maximum de photo de votre problème ;
- Contacter KAMEO Bikes via l'adresse suivante sav@kameobikes.com décrire votre problème et joindre vos photos.

2. Accessoires

ACCESSOIRE	CARACTÉRISTIQUES	QUANTITÉ
Abus - Bordo Big 6000/120 Black SH	Bordo Big 6000/120 Black SH	5
Abus - Hyban 2.0 titan M	Hyban 2.0 titan M	5
BASIL - B-Safe Backpack	B-Safe Backpack	2

Résumé du contenu de l'offre

POSTE	DESCRIPTIF	BUDGET
Vélos	Conway Cairen T 200 SE 500 x1 Conway Cairen T 200 SE 500 x2 Conway Cairen C 227 x2	Location : 92 €/mois (HTVA) pendant 36 mois x1 Location : 92 €/mois (HTVA) pendant 36 mois x2 Location : 95 €/mois (HTVA) pendant 36 mois x2
Accessoires	Bordo Big 6000/120 Black SH x5 Hyban 2.0 titan M x5 B-Safe Backpack x2	2.85 €/mois HTVA x5 2.01 €/mois HTVA x5 3.73 €/mois HTVA x2
Boxes: Installation + Location 36 mois	Box 5 Clés x1	Installation: 500 € HTVA x1 Location: 200 € HTVA/mois 100 € HTVA/mois x1
Autres	3 "U" Classiques, livraison et montage inclus 5 Casiers (+1 offert) pour rangement et recharge des batteries. Livraison et montage inclus	Prix: 300 € HTVA Prix: 350 € HTVA

3. Conditions de vente

Prix

Les prix sont entendus HTVA.

Livraison

Livraison directement sur le site de votre entreprise à l'adresse suivante :

Rue du charbonnage, 12
4020 Wandre

Délais :

- 8 à 10 semaines

Validité de l'offre

07/05/2021

Garantie

KAMEO Bikes offre une garantie conforme à celle de la marque. Soit 2 ans sur le cadre et les composants.

Facturation

La facturation s'effectuera de façon mensuelle, au jour de début de mise à disposition du vélo. Cette offre est sujette aux conditions générales de vente et de location de KAMEO Bikes SRL.

Conditions de paiement

30 jours à partir de la date de la facture. Prélèvement automatique par domiciliation.

Rupture du contrat

En cas de rupture unilatérale du contrat de location de la part du client, les indemnités suivantes seront dues :

DURÉE ÉCOULÉE DE LOCATION	Indemnité de rupture
1-12 mois	12 mois
12-24 mois	6 mois
24-36 mois	3 mois
A l'échéance	Possibilité d'achat
36 mois	16% de la valeur marchande neuve du vélo au moment du début du contrat de location

Rachat du vélo en cours de contrat

Dans le cas où la société cliente et/ou l'employé, souhaite(nt) arrêter le contrat mais devenir propriétaire du vélo, cela est possible après 12 mois de contrat. Le montant dû est égal à la somme de :

60% de la valeur restante du contrat

La valeur résiduelle du vélo

Ce montant n'est pas cumulable avec l'indemnité de rupture décrite en début de page, une procédure ou l'autre s'applique, jamais les deux. Après le paiement de la valeur de rachat, le vélo n'est plus la propriété de la KAMEO.



KAMEO Bikes SRL

Rue de la Brasserie, 8
4000 Liège
BE 0681.879.712

Antoine Lust

antoine@kameobikes.com
0478996698