





ANTOINE PAGEOT

ÉTUDIANT EN BTS SIO

ASSISTANT SUPPORT IT & ADMINISTRATION SYSTÈMES – ALTERNANCE

CONTACT

-  07 76 02 15 55
-  antoinepageot.pro@gmail.com
-  16 Rue Georgette Agutte,
75018 Paris
-  Titulaire du permis B

À PROPOS DE MOI

Étudiant en BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), je recherche une alternance en support IT et administration systèmes. Rigoureux, curieux et orienté service, j'ai acquis une première expérience solide en support utilisateurs, maintenance de postes, gestion d'incidents et environnements réseaux. À l'aise dans le travail en équipe comme en autonomie, je souhaite m'investir durablement au sein d'une DSI à taille humaine.

Rythme d'alternance : 2 jours école / 3 jours entreprise

FORMATION

BTS SIO – SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (EN COURS)

Ecole Fénelon Sup - Paris
2025 – 2026

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SYSTÈMES NUMÉRIQUES – MENTION BIEN

ATTESTATION INTERMÉDIAIRE EN SYSTÈMES NUMÉRIQUES

Lycée Pierre-de-Coubertin – Meaux (77)
2024 – 2025

COMPÉTENCES TECHNIQUE

Support & systèmes

- Support utilisateurs niveaux 1 & 2
- Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels
- Gestion des tickets (mail, téléphone, outils internes)
- Installation, configuration et maintenance de postes Windows

Systèmes & réseaux

- Notions Windows Server et Active Directory
- Bases réseaux : LAN, WLAN, adressage IP
- Sensibilisation à la cybersécurité et au RGPD

Outils & technologies

- Microsoft Office 365 / Pack Office
- Cisco Packet Tracer
- Visual Studio Code

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

EURO DISNEY ASSOCIES SAS, 77700 CHESSY

Stage support et sécurité informatique & Sécurité Informatique 01/2025

- Maintenance du parc informatique (postes, périphériques, réseaux internes)
- Assistance aux utilisateurs : diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels
- Participation au suivi de la sécurité des postes (mises à jour, droits d'accès, conformité)

Financière Pinault, 75008 PARIS

Stage support informatique 06/2024 & 09/2024

- Réception et traitement des demandes utilisateurs (tickets, mails, téléphone)
- Installation et configuration de postes de travail et périphériques
- Suivi des interventions et mise à jour des demandes

Brigade de Sapeurs Pompiers de Paris BSPP, 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE

Stage support & Dépannage informatique 01/2024

- Déploiement et configuration de matériels informatiques
- Vérification du bon fonctionnement des équipements réseau et bureautiques
- Résolution d'incidents techniques simples
- Collaboration avec les équipes pour assurer la continuité de service

ATOUTS PERSONNELS :

- Sens du service et excellent relationnel
- Organisé, rigoureux et fiable
- Curieux et motivé par l'apprentissage continu
- Esprit d'équipe et adaptabilité