

MyQCM apps - Maintenance

Table des matières

Accueil	3
Accueil	3
Version	5
Glossaire	5
Maintenance des données (Backoffice)	6
Accès	6
S'authentifier	7
Se connecter	8
Mot de passe perdu	8
Erreur d'authentification	8
Actions principales	9
Ajouter	10
Supprimer	11
Modifier	12
Consulter	13
Modules	14
Questionnaires	15
Questions / Réponses	15
Medias	16
Résultats	17
Gestion des comptes utilisateurs	17
Maintenance technique	18
Authentification	19
Infrastructure réseau	19
Configuration système	20
Base de données	21
Le code source	22
Documentation technique	23
Rapport d'incident	23
Manuel utilisateur	25
Manuel Utilisateur	25

Accueil

MY QCM APPLICATION - Accueil



- [Accueil](#)
- [Version](#)
- [Glossaire](#)

/!\ Cette documentation est destinée à un public professionnel expert lui permettant d'appréhender la maintenance technique de l'application.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer des aides HTML, DOC, PDF et des manuels depuis une même source](#)

Accueil

MY QCM APPLICATION - Manuel de maintenance



Le contexte

TACTfactory est une société de développement d'applications mobile. La société souhaite externaliser la conception, le développement et la mise en production de l'ensemble d'une solution mobile, sur trois plate formes Windows Phone, Android et IOS.

Cette solution est destinée à un usage interne à l'éco-système de l'entreprise (étudiant et formateur). Elle permet aux formateurs la création et la correction automatique des QCM ainsi que la consultation des résultats. Pour les étudiants, l'application mobile propose d'accéder, de répondre aux QCM dans un temps imparti et d'envoyer les réponses au formateur afin de tester leur connaissance.

Ce qu'il est possible de faire avec l'application

MyQCM est une application permettant:

- D'accéder à un ensemble de questionnaire préalablement défini par l'administrateur,
- De répondre aux questionnaires dans un temps imparti
- D'envoyer ses réponses aux correcteurs.

Ce qu'il est possible de faire pour gérer l'application

MyQCM Backoffice est une interface internet permettant de:

- Gérer les comptes utilisateurs à la fois pour l'application comme pour les administrateurs,
- Gérer les données envoyées à l'application,
- Gérer les résultats envoyés par les utilisateurs de l'application mobile.

Confidentialité

Toutes les informations contenues dans ce présent document sont soumises à la loi sur la protection de la propriété intellectuelle Elles sont donc confidentielles.

Concepteur - réalisateur

TACTfactory
13 rue de l'union, 72000, Le Mans, France
Tél 01.83.64.25.33
www.tactfactory.com

@Copyright TactFactory - Institut Informatique Appliquée
@Auteur : Antoine Trouvé

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer des sites web d'aide facilement](#)

Version

Document

Manuel de maintenance
Plan de maintenance et administration de l'application mobile MyQCM Apps
Exemplaire : html, PDF

Historique des versions

Numéro de version	Date	Nom, Prénom	Détail
V 1.0	29/06/2016	Trouvé, Antoine	Création

Contact

Fonction	Nom, Prénom	Fonction	Contact
Concepteur, réalisateur	A. Trouvé	Apprentis Développeur Chef de projet	06.30.61.51.30 antoinetrouve.france@gmail.com

@Copyright TactFactory - Institut Informatique Appliquée
@Auteur : Antoine Trouvé

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer de la documentation iPhone facilement](#)

Glossaire

MY QCM APPLICATION - Glossaire

Module : Un module correspond à un groupe d'entité. Pour l'application, les modules sont :

- Questionnaires
- Questions
- Réponses
- Médias
- Résultats

- Compte utilisateur

Entité: Une entité correspond à la donnée associée à un module

Par exemple : un compte utilisateur pour le module compte utilisateur, une question pour le module question...

@Copyright TactFactory - Institut Informatique Appliquée

@Auteur : Antoine Trouvé

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur d'aide complet](#)

Maintenance des données (Backoffice)

MY QCM APPLICATION - Backoffice



Sommaire :

- [Accès](#)
- [S'authentifier](#)
- [Actions Principales](#)
- [Modules](#)
- [Gestion des comptes utilisateurs](#)

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Outils facile d'utilisation pour créer des aides HTML et des sites web](#)

Accès

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Accéder à l'interface de gestion

1. A partir d'un navigateur internet, Accéder à la page du backoffice : http://localhost/qcm/web/app_dev.php/login
2. Renseigner votre mot de passe et identifiant

Vous avez un message d'erreur à l'authentification ?

Vérification d'usage

1. **!! L'application nécessite un accès internet.**
2. Essayez à nouveau de renseigner votre identifiant et mot de passe dans les zones appropriées
3. **!!** respecter bien les majuscules et les caractères spéciaux.

En cas d'erreur d'authentification persistante

Veuillez vous référer à la section "Authentification"

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer facilement des fichiers Qt Help](#)

S'authentifier

MY QCM APPLICATION - S'authentifier



Sommaire :

- [Se connecter](#)
- [Mot de passe perdu](#)

- Erreur de connexion

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Cr   r des documents d'aide PDF facilement](#)

Se connecter

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Se connecter

/!\ L'interface d'authentification nécessite un accès réseau

- 1- Se munir de votre mot de passe et identifiant. Si vous n'en avez pas, veuillez vous rendre à la section "[Authentification](#)"
- 2- Accéder à l'interface du backoffice comme détaillé dans la section "[Accès](#)"
- 3- Renseigner les informations à l'écran d'authentification

Après validation vous êtes redirigé sur la page d'accueil du backoffice. De là, il est possible de gérer l'ensemble des données ainsi que les comptes utilisateurs de l'application.

Une gestion multi-utilisateur possible

Dans quel cas ?

Lorsqu'un autre utilisateur souhaite gérer les données des terminaux mobiles.

Précaution d'usage

Avoir cr   r un nouveau compte utilisateur. Pour se faire, veuillez vous rendre à la section "[Authentification](#)"

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur de documentation iPhone gratuit](#)

Mot de passe perdu

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Veuillez contacter vous diriger dans la section "[Authentification](#)".

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur de documentations PDF gratuit](#)

Erreur d'authentification

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Vous avez un message d'erreur à l'authentification ?

Vérification d'usage

1. **!! L'interface nécessite un accès réseau au serveur web.**
2. Essayez à nouveau de renseigner votre identifiant et mot de passe dans les zones appropriées
3. **!!** respecter bien les majuscules et les caractères spéciaux.

En cas d'erreur d'authentification persistante

Veuillez vérifier votre login et votre mot de passe auprès de votre administrateur ou bien directement en base de données.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer des aides HTML, DOC, PDF et des manuels depuis une même source](#)

Actions principales

MY QCM APPLICATION - Actions principales



Sommaire :

- [Ajouter](#)
- [Supprimer](#)
- [Modifier](#)
- [Consulter](#)

MY QCM APPLICATION - Backoffice

10 / 25

Supprimer

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Supprimer

La notion de suppression dans le backoffice est similaire à l'ensemble des modules. Une interface homogène est mise en place afin que l'ensemble des actions principales s'opèrent selon le même processus.

Prérequis

Se connecter à l'interface du backoffice. Veuillez vous référer à la section "[S'authentifier](#)".
Avoir une entité existante en base de données. Veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".

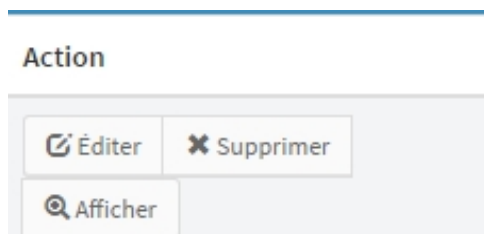
Accéder au formulaire pour la suppression

La suppression d'une entité se fait directement dans la section du module réservé à cet effet. Il faut au préalable consulter l'entité. Pour se faire veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Supprimer une entité

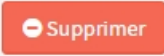
La suppression peut se faire de deux manières.

A partir de la liste des entités par l'intermédiaire du menu contextuel "Action" disponible sur chacune des entités:



: La suppression se fera directement en base de données.

A partir du formulaire :

-  : La suppression se fera directement en base de données

La suppression multi-entité

Dans la liste de consultation des entités, il est possible de supprimer plusieurs entités à la fois

en sélectionnant les coches situées à gauche de chacune des entités et en cliquant sur le bouton "Supprimer" en bas de l'écran.

Confirmation de suppression

Pour éviter toute erreur de manipulation, une étape de confirmation de la suppression est demandée.

Confirmation de suppression

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer l'élément "test" sélectionné?



/!\ Toute suppression est définitive

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur de documentation d'aide HTML gratuit](#)

Modifier

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Modifier

La notion de modification dans le backoffice est similaire à l'ensemble des modules. Une interface homogène est mise en place afin que l'ensemble des actions principales s'opèrent selon le même processus.

Prérequis

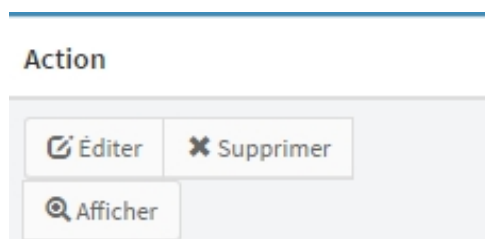
Se connecter à l'interface du backoffice. Veuillez vous référer à la section "[S'authentifier](#)".
Avoir une entité existante en base de données. Veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".

Accéder au formulaire pour la modification

La modification d'une entité se fait directement dans la section du module réservé à cet effet. Il faut au préalable consulter l'entité. Pour se faire veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Modifier une entité

La modification se fait en cliquant dans le module contextuel sur le bouton "Éditer" :



Vous êtes redirigé directement sur le formulaire pré-rempli des informations de l'entité sélectionnée. Vous avez le choix entre "Mettre à jours" et "Mettre à jours et fermer" :



Le dernier permet un retour automatique à la liste des entités après une modification.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Création d'aide CHM, PDF, DOC et HTML d'une même source](#)

Consulter

MY QCM APPLICATION - Backoffice

Consulter

La notion de consultation dans le backoffice est similaire à l'ensemble des modules. Une interface homogène est mise en place afin que l'ensemble des actions principales s'opèrent selon le même processus.

Prérequis

Se connecter à l'interface du backoffice. Veuillez vous référer à la section "[S'authentifier](#)".
Avoir une entité existante en base de données. Veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".

Consulter la liste des entités

La consultation de la liste des entités se fait par l'intermédiaire du bouton "Liste" accessible

pour chacun des modules de gestion:  Liste

Voici un exemple d'affichage d'un module:

QUESTIONNAIRE

Questionnaires [Ajouter](#) [Liste](#)Categories [Ajouter](#) [Liste](#)**Consulter l'entité**

La consultation d'une entité se fait **uniquement à partir de la consultation de la liste des entités** et en cliquant dans le module contextuel sur le bouton "Afficher" ou directement en cliquant sur l'intitulé de l'entité:

<input type="checkbox"/>	Devoir sur mobile	oui	9000	Choisir la réponse correcte ci-dessous	Uml	March 5, 2016 08:00	March 5, 2016 09:30	March 26, 2016 08:45	March 26, 2016 08:45	Editer Supprimer Afficher
--------------------------	-------------------	-----	------	--	-----	---------------------	---------------------	----------------------	----------------------	---

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer des documents d'aide PDF facilement](#)**Modules****MY QCM APPLICATION - Modules**

Sommaire :

- [Questionnaire](#)
- [Questions / Réponses](#)
- [Médias](#)
- [Résultats](#)

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur complet de livres électroniques Kindle](#)

Questionnaires

MY QCM APPLICATION - Questionnaires

Ajouter / Modifier / Supprimer / Consulter

- Pour savoir comment ajouter une entité, veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".
- Pour savoir comment modifier une entité, veuillez vous référer à la section "[Modifier](#)".
- Pour savoir comment supprimer une entité, veuillez vous référer à la section "[Supprimer](#)".
- Pour savoir comment consulter une entité, veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Règle de gestion

- Il est possible d'ajouter, de modifier et de consulter un questionnaire à tout moment.
- **/!\ La suppression d'un questionnaire entraîne la suppression des questions et réponses associées !**

A la suppression


- Un message d'avertissement apparaît lors de la suppression d'un questionnaire comportant des questions afin d'éviter toute erreur de manipulation.

Confirmation d'un traitement par lots: 'Supprimer'

Êtes-vous sûr de vouloir confirmer cette action et de l'exécuter pour l'élément sélectionné?

Oui, exécuter

ou

 Retourner à la liste

Lié une catégorie à un questionnaire

- Pour lier une catégorie à un questionnaire, il faut obligatoirement avoir créé au préalable la catégorie en question.
- Un questionnaire ne peut-être associé qu'à une seule catégorie.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur de documentations PDF gratuit](#)

Questions / Réponses

MY QCM APPLICATION - Questions / Réponses

Ajouter / Modifier / Supprimer / Consulter

- Pour savoir comment ajouter une entité, veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".
- Pour savoir comment modifier une entité, veuillez vous référer à la section "[Modifier](#)".
- Pour savoir comment supprimer une entité, veuillez vous référer à la section "[Supprimer](#)".
- Pour savoir comment consulter une entité, veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Règle de gestion

- Il est possible d'ajouter, de modifier et de consulter des questions et des réponses à tout moment.
- **/!\ La suppression d'une question entraîne la suppression des réponses associées !**

A la suppression


- Un message d'avertissement apparaît lors de la suppression d'un questionnaire comportant des questions afin d'éviter toute erreur de manipulation.

Confirmation d'un traitement par lots: 'Supprimer'

Êtes-vous sûr de vouloir confirmer cette action et de l'exécuter pour l'élément sélectionné?

Oui, exécuter

ou

 Retourner à la liste

Lié un questionnaire à une question

- Pour lier une question à un questionnaire, il faut obligatoirement avoir créé au préalable le questionnaire.
- Une question ne peut-être associé qu'à un seul questionnaire.
- Une question peut avoir plusieurs réponses

Lié une réponse à une question

- Pour lier une question à une réponse, il faut obligatoirement avoir créé au préalable la question.
- La suppression de la réponse peut se faire à tout moment.

MY QCM APPLICATION - Médias

Ajouter / Modifier / Supprimer / Consulter

- Pour savoir comment ajouter une entité, veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".
- Pour savoir comment modifier une entité, veuillez vous référer à la section "[Modifier](#)".
- Pour savoir comment supprimer une entité, veuillez vous référer à la section "[Supprimer](#)".
- Pour savoir comment consulter une entité, veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Règle de gestion

- Il est possible d'ajouter, de modifier et de consulter des médias à tout moment.
- Un média est obligatoirement associé à un type de média prédéfini en base de données.
- **/!\ La suppression d'un média n'est possible que si le média n'est plus utilisé par une question !**

Lié un média à une question

- Pour lier un média à une question, il faut obligatoirement avoir créer au préalable la question.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Produire des livres EPub gratuitement](#)

Résultats

MY QCM APPLICATION - Résultats

Ajouter / Modifier / Supprimer / Consulter

- Pour savoir comment ajouter une entité, veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".
- Pour savoir comment modifier une entité, veuillez vous référer à la section "[Modifier](#)".
- Pour savoir comment supprimer une entité, veuillez vous référer à la section "[Supprimer](#)".
- Pour savoir comment consulter une entité, veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générer des livres électroniques EPub facilement](#)

Gestion des comptes utilisateurs

MY QCM APPLICATION - Comptes utilisateurs

COMPTE UTILISATEUR

Groupes [Ajouter](#) [Liste](#)

Utilisateurs [Ajouter](#) [Liste](#)

Ajouter / Modifier / Supprimer / Consulter

- Pour savoir comment ajouter une entité, veuillez vous référer à la section "[Ajouter](#)".
- Pour savoir comment modifier une entité, veuillez vous référer à la section "[Modifier](#)".
- Pour savoir comment supprimer une entité, veuillez vous référer à la section "[Supprimer](#)".
- Pour savoir comment consulter une entité, veuillez vous référer à la section "[Consulter](#)".

Règle de gestion

- Il est possible d'ajouter, de modifier et de consulter un utilisateur et un groupe à tout moment.
- **/!\ La suppression d'un utilisateur n'entraîne pas la suppression de ses résultats.**
- **/!\ La suppression d'un groupe n'entraîne pas la suppression des utilisateurs qui lui sont associés.**

Le mot de passe

- A la création d'un utilisateur, le mot de passe est chiffré en base de données.

Les rôles utilisateurs disponibles

- ROLE_USER : Utilisateur qui a les autorisations de gérer l'ensemble des données de l'application via le backoffice
- ROLE_ADMIN : Utilisateur ayant les autorisations du ROLE_USER. Il peut en plus de cela créer des comptes utilisateurs.

Lié une catégorie à un questionnaire

- Pour lier une catégorie à un questionnaire, il faut obligatoirement avoir créé au préalable la catégorie en question.
- Un questionnaire ne peut-être associé qu'à une seule catégorie.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer des fichiers d'aide Qt Help multi-plateformes](#)

Maintenance technique

MY QCM APPLICATION - Maintenance technique



Sommaire :

- [Authentification](#)
- [Infrastructure réseau](#)
- [Configuration système](#)
- [Base de données](#)
- [Code source](#)
- [Documentation technique](#)
- [Rapport d'incident](#)

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer de la documentation iPhone facilement](#)

Authentification

MY QCM APPLICATION - Authentification

Les comptes de connexion

Service	Login	Mot de passe	Rôle	Groupe
PhpMyAdmin	root		Administrateur	X
Backoffice	admin	admin53!	Administrateur	Super Administrateur
Application	admin	admin53!	Administrateur	Super Administrateur

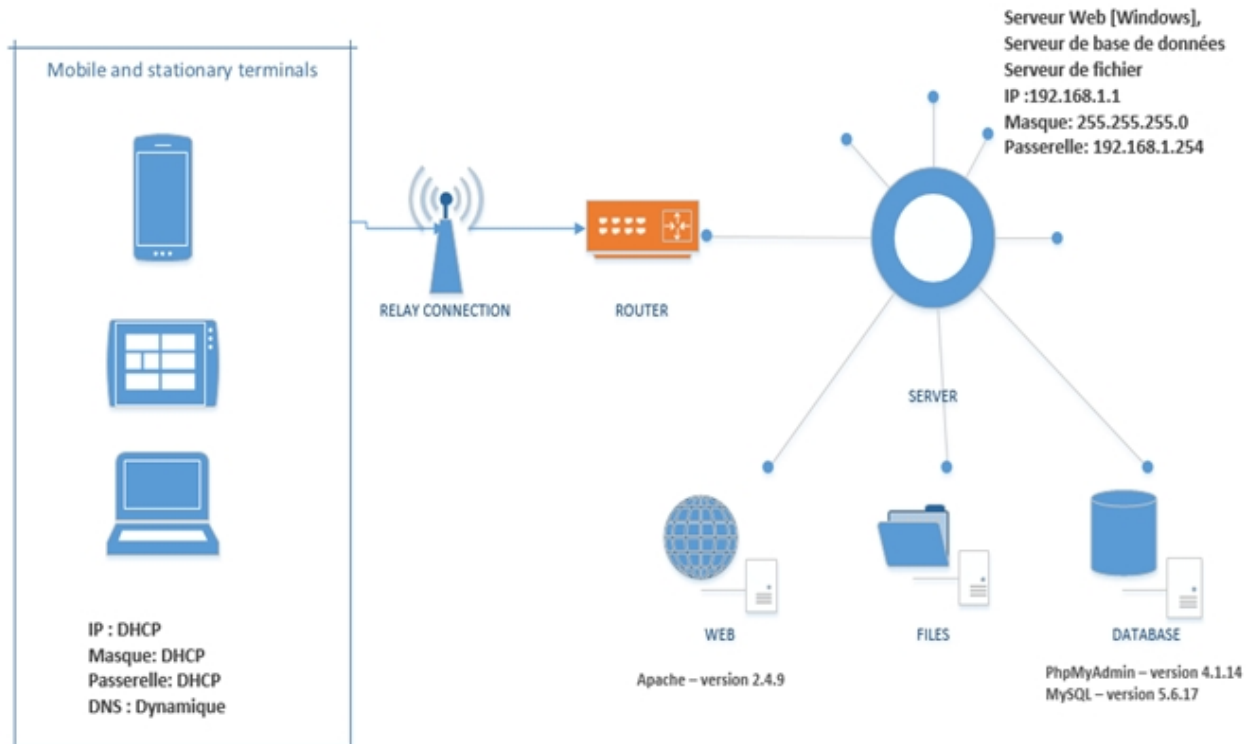
Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Outil de création d'aide complet](#)

Infrastructure réseau

MY QCM APPLICATION - Infrastructure

réseau

L'infrastructure



Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Générateur de documentation et EPub facile](#)

Configuration système

MY QCM APPLICATION - Configuration système requise

Configuration système serveur

Informations sur le système

Paramètres	Valeur
Nom du poste	DESKTOP-0MS6TSC
Nom de l'OS	Windows 10 Famille
Taille du disque dur	1 To

Configuration du réseau

Paramètres	Valeur
IP	192.168.1.1

Masque de sous-réseau	255.255.255.0
DNS	Automatique

Liste des services

Nom du service	Utilité
Serveur web (apache version 2.4.9)	Utilisé pour l'hébergement du site
Serveur de base de données (MySQL version 5.6.17)	Utilisé pour stocker les données
Outils de gestion de base de données (Phpmyadmin version 4.1.14)	Utilisé pour administrer la base de données

Environnement de développement

Le projet d'administration est développé en **PHP** en **version 5.5.12** avec le Framework Symfony2 en **version 2.8** et le bundle **APIRestBundle** en **version 2.3** pour la création du routing et **JMSSerializerBundle** en **version 2.3** pour la création du flux json.

Les dépendances Symfony2

Eclipse	VERSION : Mars.1 Release (4.5.1) Build ID : 20150924-1200
Dépendances	"php": ">=5.5.12", "symfony/symfony": "2.8.*", "friendsofsymfony/rest-bundle": "dev-master", "jms/serializer-bundle": "dev-master",

Afin d'installer les dépendances, il est conseillé d'utiliser **Composer** de Symfony2. De cette manière, le Framework installera automatiquement les package et les dépendances nécessaires.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Produire des livres électroniques facilement](#)

Base de données

MY QCM APPLICATION - Base de données

La base de données

Nom	Login	Mot de passe	SGBD	Emplacement
mcq	root		PhpMyAdmin	X

La sauvegarde des données

Une sauvegarde des données a été effectué avant livraison.Elle se trouve sur le serveur web.

Nom	Emplacement
mcq_20160629.sql	\\srv-web\www\qcm\database\

Maintenance de la base de données

/!\ Aucun maintenance automatique n'a été prévu. Il convient de mettre en place un plan de maintenance personnalisé.

Créé avec HelpNDoc Personal Edition: [Créer des aides HTML, DOC, PDF et des manuels depuis une même source](#)

Le code source

MY QCM APPLICATION - Base de données

Où trouver le code source

Nom	Description	Emplacement
MyQCM_Backend	Code source du Backend et du Webservice	https://github.com/antoinetrouve/MyQCM_Backend
MyQCM_Android	Code source de l'application Android	https://github.com/antoinetrouve/MyQCM_Android
My_QCM_ObjectiveC	Code source de l'application Objective C	https://github.com/antoinetrouve/My_QCM_ObjectiveC
MyQCM_WindowsPhone	Code source de l'application WindowsPhone	https://github.com/antoinetrouve/MyQCM_WindowsPhone

Le versionning du code source

Il est impératif que le code source soit versionné. Chacun des développements devra être intégré dans une sous-branche de la branche « développement ». Cette sous-branche devra porter le nom d'un module de l'application à développer et sera formé que d'un seul mot.

Après que les tests soient validés, il convient de :

- Puller afin de récupérer d'éventuels changements au cours de la journée
- Commiter le code développé
- Pusher tous les soirs à la fin de la journée.

Outils de versionning	Git
Serveur distant / dépôt distant du code source	https://github.com/antoinetrouve
Client Git utilisé	SourceTree

technique

Modèles

Refresh Category List #4



antoinetrouve opened this issue on 29 May · 1 comment



antoinetrouve commented on 29 May · edited

Owner



Manage AsyncTask and upload Category List

See Category process :

- User launch application and after authentication true , he comes to a fragment category list. This list is loaded with local database's content.
- When Category list is loaded, I create a class WSAadapter instance and call AsyncHttpClient function to get category flow.
- Then, when I get Category flow, I deserialize it and create an AsyncTask which permit to me to compare data between local database and server database (flow). Then, according to the result of this comparison, i update or not local database data.

Problem

- User need to reload fragment list to see updated data.
- Is that possible to update list automatically without reloading fragment and do not lock user navigation until async task response ?

TO DO

- ☒ Send email to lead developer (Yoan Pintas)
- ☐ Make change according to email response.



antoinetrouve commented on 29 May

Owner



Send email -> done 2016/05/29

Les Issues

Les rapports d'incidents peuvent être créés à partir du gestionnaire du code source Github. Néanmoins, il convient au client final de mettre en place un système de gestion des incidents adapté à son organisation.

Manuel utilisateur

MY QCM APPLICATION - Manuel utilisateur



Manuel Utilisateur

Manuel :

- [Manuel utilisateur](#)