

Nomor : *40691* /UN31.LPPMP.5/MT.02/2019

05 SEP 2019

Hal : Pemberitahuan Pelaksanaan Audit *Surveillance*

Yth. Kepala UPBJJ-UT Bandung

Sebagai tindak lanjut dari audit internal yang dilaksanakan pada tanggal 4-5 Agustus 2019 dengan ini kami informasikan bahwa PPMP akan melakukan verifikasi tindak lanjut (perbaikan dan tindakan pencegahan) temuan audit internal di UPBJJ-UT Bandung sebelum pelaksanaan audit *Surveillance*. Pelaksanaan audit *Surveillance* rencananya dilaksanakan pada tanggal 19-21 September 2019 oleh auditor dari PT.SGS Indonesia. Auditor akan tiba di UPBJJ-UT Bandung pada tanggal 18 September 2019. Lingkup audit mencakup semua kegiatan proses/dokumen terkait proses Edukasi Publik dan Sosialisasi Promosi (Sosprom), pengelolaan registrasi, pengelolaan bahan ajar, pengelolaan TTM (audit dokumen), keluhan dan layanan mahasiswa, peningkatan kompetensi SDM, pengendalian dokumen, dan manajerial UPBJJ-UT (diantaranya capaian sasaran kualitas, tindak lanjut RTM UPBJJ dan tindak lanjut hasil survey kepuasan mahasiswa).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon jajaran Pimpinan dan seluruh staf UPBJJ-UT Bandung mempersiapkan segala sesuatunya agar proses verifikasi dan pelaksanaan audit *Surveillance* berjalan lancar sehingga UT dapat mempertahankan sertifikasi ISO 9001:2015 untuk masa 2018-2020.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Wakil Rektor

Bidang Keuangan dan Umum,



Drs. Moh. Muzammil, M.M.

NIP. 196109171987031002

Tembusan:

1. Wakil Rektor Bidang  
Sistem Informasi dan Kemahasiswaan
2. Ketua LPPMP
3. Kepala PPMP