

Tagihan / Bill

Indosat
ooredoo
business

08/7/2019
ENANG RUSYANA
UNIVERSITAS TERBUKA BANDUNG
JL. RAYA PANYILEUKAN NO.1A
CIPADUNG KIDUL - PANYILEUKAN
BANDUNG
JAWA BARAT
40614



PER01088-2019070109037330 - 1/1 (2007)
20190701-PA-RBS-pdf_JASARR_0.pdf

Total Tagihan
Total Amount Due

Rp. 38,214,000 Credit

Tanggal Jatuh Tempo
Due Date

Nama Pelanggan / Customer Name

Universitas UNIVERSITAS TERBUKA
BANDUNG

Nomor Indosat / Indosat Number

LINK DUMMY 390

No. Pelanggan & Akun / Cust. & Acc.

MTX08817714 / 09037330

No. Tagihan / Invoice No.

0205694602

NPWP / Tax Id No.

00.397.716.2-411.000

Periode Tagihan / Bill Period

01

Tanggal Cetak / Printing Date

05 Jul 2019

No Virtual Acc / Virtual Acc No

Citibank - 99207766265

Mandiri - 88900301942030

Ringkasan Tagihan Bulanan

Invoice Summary Of

JULI 2019

Tagihan Sebelumnya
Previous Balance

Pembayaran /
Payment

Total Tagihan Sekarang /
Total Current Balance

Total Tagihan /
Total Amount Due

Rp 38,214,000 Credit

Rp 0

Rp 0

Rp 38,214,000 Credit

INDOSAT BUSS M2M MANAGED CONNECTIVITY

Sub Total / Sub Total

0

Total Tagihan Sekarang / Total Current balance

0

Tagihan Sebelumnya / Previous Balance :

38,214,000 Credit

TOTAL TAGIHAN / TOTAL AMOUNT DUE

38,214,000 Credit

Cara Pembayaran / Payment Method

Corporate Payment

Virtual Account

Gerai Indosat Ooredoo

SMS Banking / Internet Banking

Direct Debit (Account/Credit Card)

ATM

Customer Service Indosat Ooredoo

Contact Center

185 (Gratis) atau 188 (Mesin Penjawab)

(021) 3000 3000 atau (021) 5438 8888

Email

cs@indosatooredoo.com

Twitter

@indosatcare

Self Care

myCare.indosatooredoo.com

Gerai Indosat Ooredoo

indosatooredoo.com/gerai

Sesuai dengan Peraturan Jendral Pajak Nomor PER-10/PJ/2010 dan PER-27/PJ/2011, tagihan ini berfungsi sebagai dokumen yang dipersamakan dengan Faktur Pajak
LIN PEMBUBUHAN TANDA BEA METERAI LUNAS DENGAN SISTEM KOMPUTERISASI NOMOR: SI-00051/SK/WP.1.19/KP.0200/2019 Tanggal: 17 Juni 2019

**Karena Bisnis
tak dapat ditunda,
kami pastikan Anda
tetap terhubung
dengan biaya hemat**

Bebas khawatir tagihan data roaming
(no bill shock) dan unlimited internet
di luar negeri

**PRO Freedom
Data Roaming**

Untuk berlangganan:

Ketik *122*1#

@IndosatBusiness

facebook.com/indosatooredooobusiness

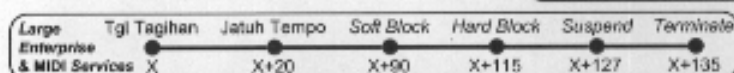
indosatooredoo.com/pro-freedom-data-roaming

PT. INDOSAT TBK. 01.000.502.3-092.000

JL. MEDAN MERDEKA BARAT 21

JAKARTA PUSAT 10110

Skema Pemblokiran / Blocking Scheme



Keterangan

- Soft Block** : Layanan tidak dapat digunakan, hanya dapat menerima telepon dan SMS. Nomor dapat diaktifkan kembali.
- Hard Block** : Layanan tidak dapat digunakan, baik menerima dan melakukan komunikasi. Nomor dapat diaktifkan kembali.
- Suspend** : Layanan tidak dapat digunakan dan nomor dapat diaktifkan kembali sebelum terminasi.
- Terminate** : Nomor sudah terhapus dan tidak dapat diaktifkan kembali.

Cara Pembayaran

• ATM

Bank BCA, Bank BNI, Bank BRI, Bank UOB Buana, Bank Bukopin, Bank Danamon, Bank Ekonomi, Bank Rabobank International Indonesia, Bank BII, Bank Mandiri, Bank Mega, Bank CIMB Niaga, Bank OCBC NISP, Bank Panin, Bank Permata, Bank Syariah Mandiri, Bank Mega Syariah, BPD Kalbar, BPD Kalsel, Bank Mestika, BPD Sumut, BPD Sult, BPD Aceh, BPD Sumtel, Bank DKI, Bank Papua, BPD DIY, Bank Bengkulu, BPD Bali, Bank Sulsel, Bank Riau

Pembayaran melalui ATM untuk layanan seluler & Indosat Ooredoo Phone (I-Phone) dengan memasukkan nomor seluler maupun I-Phone di menu Pembayaran

• Transfer ke Virtual Account Number:

Bank Teller

- Nama Penerima : PT. Indosat, Tbk.
- Nama Bank Penerima : Citibank atau Mandiri (pilih salah satu)

Tulis jumlah pembayaran sesuai tagihan

- Nomor Rekening Penerima : Nomor Virtual Account yang tercantum di Tagihan Pelanggan (pilih nomor Virtual Account sesuai dengan nama bank penerima)

Transfer melalui Bank Teller dilakukan dengan cara penodebitan dari rekening pelanggan (Pelanggan adalah nasabah dari bank yang bersangkutan). Satu form transfer berlaku untuk satu nomor Virtual Account

Internet Banking

Pilih menu **KLIRING**

- Nama Penerima : PT. Indosat, Tbk
- Nama Bank Penerima : Citibank atau Mandiri (pilih salah satu)

Tulis jumlah pembayaran sesuai tagihan

- Nomor Rekening Penerima : Nomor Virtual Account yang tercantum di Tagihan Pelanggan (pilih nomor Virtual Account sesuai dengan nama bank penerima)

Catatan: Pembayaran ke Virtual Account tidak dapat dilakukan melalui ATM. Tuliskan Nomor Virtual Account dengan lengkap dan benar

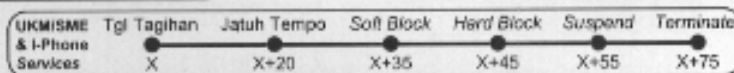
Info Pembayaran

- Pembayaran melalui Cek/Giro/Transfer dianggap sah apabila dana telah masuk ke rekening PT Indosat Tbk.
- Keluhan apapun mengenai tagihan hanya dapat kami layani selambat-lambatnya 60 hari kerja setelah tanggal proses tagihan.
- Kesalahan pembayaran (kelebihan pembayaran atau kesalahan penulisan nomor pelanggan) melalui Transfer/Lalu Lintas Giro (LLG), akan dikembalikan dengan dikurangi biaya administrasi Transfer. Permintaan pengembalian pembayaran hanya dapat dilakukan dalam waktu yang ditentukan sesuai dengan Ketentuan Nomor 2 diatas.
- Apabila tagihan terlambat tidak sampai, Anda dapat segera menghubungi Corporate Helpdesk 021-3000 8686, atau kunjungi Gerai Indosat Ooredoo terdekat. Untuk mengetahui jumlah tagihan kirim TGH kirim SMS ke 777 atau tekan *123# lalu Call/Yes (☑) agar dapat memenuhi kewajiban dalam membayar tagihan tepat pada waktu atau sebelum jatuh tempo. Tidak sampainya informasi tagihan ini tidak menghapuskan kewajiban Anda untuk membayar tagihan/pemakaian.
- Untuk kenyamanan Anda menggunakan layanan, bayarlah seluruh tagihan sebelum jatuh tempo. Untuk menghindari keterlambatan pembayaran, gunakanlah Direct Debit, Credit Card atau Direct Debit rekening bank. Anda dapat menghubungi bank yang terkait untuk pendaftaran Direct Debit Credit Card/Direct Debit rekening. Informasi lebih lanjut kunjungi website indosatcoredoo.com.
- Untuk layanan seluler, biaya pemakaian layanan telepon, SMS dan data selama pelanggan berada di luar negeri (International Roaming) akan ditagihkan kepada Anda setelah Indosat Ooredoo menerima data pemakaian yang dikirimkan oleh operator penyelenggara atau operator telekomunikasi di negara yang bersangkutan (Mitra Roaming).
- Untuk layanan seluler, batasan pemakaian (credit limit) tidak berlaku untuk penggunaan di luar negeri (International Roaming) sehingga pemakaian telepon, SMS, dan Data dapat melebihi batas limit yang ditentukan.
- Pencetakan dan pengiriman tagihan serta rincian pemakaian akan dikenakan biaya yang ditagihkan pada tagihan Anda. Pengiriman ulang tagihan dan/atau rincian pemakaian baik dicetak maupun melalui email akan dikenakan biaya tambahan. Anda dapat mendaftar tagihan via email (Billing on Email) dengan menghubungi Corporate Helpdesk 021-3000 8686 atau email ke corporate.helpdesk@indosatcoredoo.com
- Pencetakan tagihan dan/atau rincian pemakaian hanya dapat dilakukan untuk tagihan 6 bulan terakhir yang telah diproses.
- Untuk permohonan perubahan alamat tagihan, hubungi Corporate Helpdesk 021-3000 8686.

Catatan

Pencetakan Rincian Pemakaian:

- Pencetakan rincian pemakaian akan dikenakan biaya
- Permintaan pencetakan rincian pemakaian dapat diajukan melalui Corporate Helpdesk 021-3000 8686 atau kunjungi Gerai Indosat Ooredoo
- Corporate Helpdesk akan melakukan verifikasi untuk permintaan rincian pemakaian
- Permintaan melalui Gerai Indosat Ooredoo harus menunjukkan KTP atau Surat Kuasa bila diwakilkan kepada orang lain



Description

- Soft Block** : Telecommunications services can not be used in part, yet still able to receive calls and SMS. Numbers can still be reactivated.
- Hard Block** : Overall telecommunications services (telephone, SMS and data) can not be used. Numbers can still be reactivated.
- Suspend** : Telecommunications services can not be used. Numbers can still be reactivated before termination period.
- Terminate** : Number has been deleted and can not be reactivated.

Payment Method

• ATM

Bank BCA, Bank BNI, Bank BRI, Bank UOB Buana, Bank Bukopin, Bank Danamon, Bank Ekonomi, Bank Rabobank International Indonesia, Bank BII, Bank Mandiri, Bank Mega, Bank CIMB Niaga, Bank OCBC NISP, Bank Panin, Bank Permata, Bank Syariah Mandiri, Bank Mega Syariah, BPD Kalbar, BPD Kalsel, Bank Mestika, BPD Sumut, BPD Sult, BPD Aceh, BPD Sumtel, Bank DKI, Bank Papua, BPD DIY, Bank Bengkulu, BPD Bali, Bank Sulsel, Bank Riau

Payment through ATM only for Cellular & Indosat Ooredoo Phone (I-Phone) services by entering a mobile or I-Phone number in the payment menu

• Transfer to Virtual Account Number:

Bank Teller

- Recipient Name : PT. Indosat, Tbk
- Beneficiary Bank Name : Citibank or Mandiri (select one)

Write the payment amount according to the bill

- Beneficiary Account Number : Virtual Account number listed in the Customer Billing (select Virtual Account number matches the name of the receiving bank)

Transfer through Bank Teller can be done by only debiting of customer accounts (Customers are customers of the bank concerned). A transfer form applies to a Virtual Account number

Internet Banking

Select menu **KLIRING**

- Recipient Name : PT. Indosat, Tbk
- Beneficiary Bank Name : Citibank or Mandiri (select one)

Write the payment amount according to the bill

- Beneficiary Account Number : Virtual Account number listed in the Customer Billing (select Virtual Account number matches the name of the receiving bank)

Note: Payments to Virtual Account can not be done through ATM. Put your Virtual Account Number correctly

Payment Info

- Payment by Cheque/Giro/Transfer is considered valid if funds have been credited to PT Indosat Tbk account.
- Any complaints related to the bill can only be served no later than 60 working days after the date of the bill.
- Delinquent payments (overpayment or typographical errors related to customer number) through transfer/Traffic Giro (LLG), will be returned after deducting administrative costs. Request for refund can only be made within the prescribed time mentioning on provision No. 2.
- If the bills were late/not accepted, you can immediately follow up through Corporate Helpdesk 021-3000 8686, visit the nearest Gerai Indosat Ooredoo. To determine the amount of the bill type TGH send SMS to 777 or call *123# then Call/Yes (☑) in order to fulfill the obligation to pay the bills right on time or before due date. If billing information is not received does not eliminate your obligation to pay the bill/usage.
- For your convenience in using services, please pay the bill before the due date. And to avoid overdue, you may use the Direct Debit Credit Card / Direct Debit Bank Account. For Direct Debit Card / Direct Debit Bank Account registration services, you can contact the relevant bank. For further information please visit our website indosatcoredoo.com.
- For cellular services, usage charge of telephone, SMS and data while customers abroad (International Roaming) will be billed to you after Indosat Ooredoo receive usage data that is sent by the operator providers/telecom operators in related the country (Roaming Partners).
- For cellular services, limitation of use (credit limit) will not apply to overseas usage (International Roaming), this may cause phone, SMS, and Data excessive use.
- Bills and details of usage printing also delivery will be charged on to your bill as well as retransmission (by post or emails) and reprinting. To activate Billing On Email, please contact Corporate Helpdesk 021-3000 8686 or email to corporate.helpdesk@indosatcoredoo.com
- Printing bills and/or details of usage only available for the last 6 months bills that have been processed.
- To change billing address, please contact Corporate Helpdesk 021-3000 8686.

Notes

Detail Usage Printing:

- Print of detail usage will be charged
- Print of detail usage can be requested to Corporate Helpdesk 021-3000 8686 or visit to Gerai Indosat Ooredoo
- You will be verified by Corporate Helpdesk for this request
- Bring ID when you come to Gerai Indosat Ooredoo or Power of Attorney if you ask somebody else