

Nomor : 6.Br.BMT/37/2019
Tanggal : 21 Oktober 2019
Lampiran : 1 (satu) set



Kepada
Universitas Terbuka Bandung

Jl Raya Panyileukan no 1A
Bandung

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
Branch Bandung Metro
Jl. Soekarno Hatta No. 638
Bandung 40286, Indonesia
Telp. (022) 7506202
Fax. (022) 7562091
www.bankmandiri.co.id

Up : Yth Pimpinan Bagian Umum/Kuangan Universitas Terbuka

Perihal : **Penawaran Mandiri Total Solution**

Dengan hormat,

Pertama-tama kami ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas kepercayaan Bapak/Ibu beserta jajaran Universitas Terbuka Bandung kepada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Bersama ini, perkenalkan kami untuk memberikan penawaran program *Mandiri Total Solution*, yaitu program yang kami persembahkan khusus untuk instansi dan pegawai Universitas Terbuka Bandung dalam memberikan benefit dan kemudahan pengelolaan keuangan, operasional, serta gaji pegawai yang di-*bundling* bersama fasilitas kredit dengan *pricing* yang kompetitif.

Kami mengharapkan diberikan kesempatan dan waktu untuk mempresentasikan program kami tersebut sebagai solusi terbaik untuk kebutuhan instansi dan sebagai informasi sementara kami sampaikan dalam lampiran surat ini.

Demikian, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
KCP Bandung Metro

David Ardibrata
Branch Manager



Proposal Penawaran Kepada :

Kepada

Universitas Terbuka Bandung

Jl Raya Panyileukan no 1A

Bandung

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.

KCP Bandung Metro

Jl. Soekarno Hatta No. 638

Bandung 40285

Pernyataan Kerahasiaan

Penawaran kerjasama ini mengandung informasi hak milik dan informasi rahasia. **Universitas Terbuka Bandung** setuju untuk menginstruksikan setiap pegawainya untuk tidak mengungkapkan informasi apapun mengenai dokumen ini kepada orang lain, kecuali sejauh hal-hal tersebut umumnya diketahui, dan siap digunakan oleh masyarakat. **Universitas Terbuka Bandung** juga setuju untuk tidak memperbanyak atau menyebarluaskan atau mengizinkan orang lain untuk memperbanyak atau menyebarluaskan materi apapun yang terkandung dalam Penawaran Kerjasama ini tanpa persetujuan tertulis dari Bank Mandiri.

A. Latar Belakang

Bank Mandiri adalah Bank Nasional terbesar di Indonesia yang telah Go Public pada tahun 2003 dengan dukungan lebih dari 2.617 Kantor Cabang Bank Mandiri, 2.325 Cabang Mikro serta 17.695 mandiri ATM yang tersebar di seluruh Indonesia. Untuk mendukung pelayanan kepada nasabah instansi, Bank Mandiri hadir dengan layanan lengkap mulai dari pengelolaan keuangan dan operasional instansi, hingga gaji berupa *Mandiri Payroll Package* yang dilengkapi dengan layanan *electronic banking* 24 jam untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah.

B. Tujuan

Peningkatan kerjasama yang telah terjalin antara Universitas Terbuka Bandung melalui penawaran layanan *Mandiri Total Solution* pengelolaan keuangan dan operasional instansi, hingga gaji berupa *Mandiri Payroll Package* dengan berbagai benefit tambahan yang kami berikan khusus kepada Universitas Terbuka Bandung.

C. Mandiri TotalSolution

Mandiri Total Solution hadir sebagai solusi total pengelolaan Keuangan Universitas Terbuka Bandung. Bank Mandiri memiliki berbagai produk yang bisa dipergunakan baik oleh instansi, karyawan, dan pihak ketiga atau customer instansi. Berbagai pilihan produk tersedia dengan skema yang *customized*.

Instansi	Karyawan	Customer
• Payroll Package	• Saving Product	• Non Cash Payment
• Giro Satker	• Loan Product	• Mandiri ATM
• Mandiri Cash Management	- KPR	• Program EDC, Fiesta Poin, dan Kartu Kredit
• Saving and Deposit Product	- KSM	• Program Magang
• Fiesta Point Bisnis	- Multiguna	• My Lead
• Non Cash Payment (EDC)	- Kartu Kredit	• Wirausaha Muda Mandiri
• E-Money and Co Branding	• Fiesta Point	
• Corporate Card	• Car Ownership Program	
• Instalment Program	• Motorcycle Ownership Program	
• Fleet Card		
• Dana Pensiun		

LAMPIRAN

1. PRODUK INSTANSI:

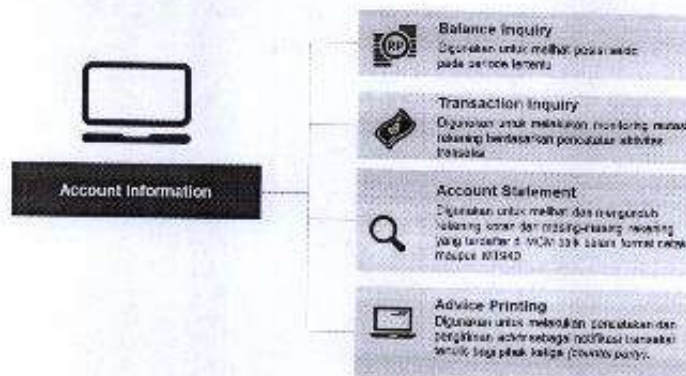
a. Mandiri Cash Management (MCM)

Mandiri Cash Management merupakan layanan Internet Banking bagi nasabah berbasis web service yang memberikan akses dan kontrol terhadap transaksi finansial maupun non-finansial dengan aman, cepat, mudah dengan benefit

- Kemudahan monitoring, pelaporan dan rekonsiliasi transaksi/rekening
- Mendukung Transaksi yang semakin meningkat
- Kecepatan bertransaksi dan informasi
- Fleksibilitas
- Keamanan yang memadai
- **Bebas biaya SKN, RTGS, Payroll dengan program MCM Maxi**

Fitur MCM

- Account Information



- **Receivable Management (Auto Debit)**
Menu Auto Debit digunakan untuk melakukan pendebitan terhadap rekening yang telah didaftarkan di Bank Mandiri dengan disertai Surat Kuasa Pemilik Rekening
- **Payable Management**
Menu Payable Management digunakan untuk melakukan aktifitas transfer keluar
- **Bill Payment**
untuk pembayaran tagihan nasabah kepada Biller. Sebagai contoh untuk pembayaran BPJS melalui MCM
- **MPN Payment**
layanan pembayaran pajak secara elektronik yang memberikan kemudahan akses, pemantauan dan pelaporan pembayaran pajak oleh Nasabah Wajib Pajak instansi dengan menggunakan Modul Penerimaan Negara
- **Liquidity Management**
Keuangan instansi dapat terkonsolidasi secara cepat dan real time, yaitu melalui cash pooling, cash distribution dan range balance
- **SOPP**
Media pemesanan dan pembayaran produk-produk PERTAMINA

- Security System
 - Secure line (https)
 - Electronic signature (token)
 - Segregation of Duty (maker, approver & releaser)
 - Pengelolaan Limit User (berjenjang)
 - Company ID yang unik

b. Payroll Package

Mandiri Payroll Package adalah jasa layanan Bank kepada nasabah untuk memberikan kemudahan dalam hal pembayaran gaji karyawan. Bank Mandiri hadir dengan beragam layanan payroll diantaranya *payroll package* regular dan *Bank at Work* yang dibundling dengan produk-produk consumer khusus untuk instansi terpilih

Mekanisme pembayaran payroll lebih fleksibel

Electronic Payment

- Pembayaran melalui secure email Bank Mandiri
- Keamanan terjaga dengan fitur encrypted file
- Pembayaran dapat dilakukan terjadwal
- Direct reporting via email

Mandiri Cash Management (MCM)

- Pembayaran dilakukan langsung oleh nasabah melalui PC ber-internet
- Pembayaran dapat dilakukan terjadwal
- Perusahaan dapat melakukan pengaturan level wewenang di internal perusahaan

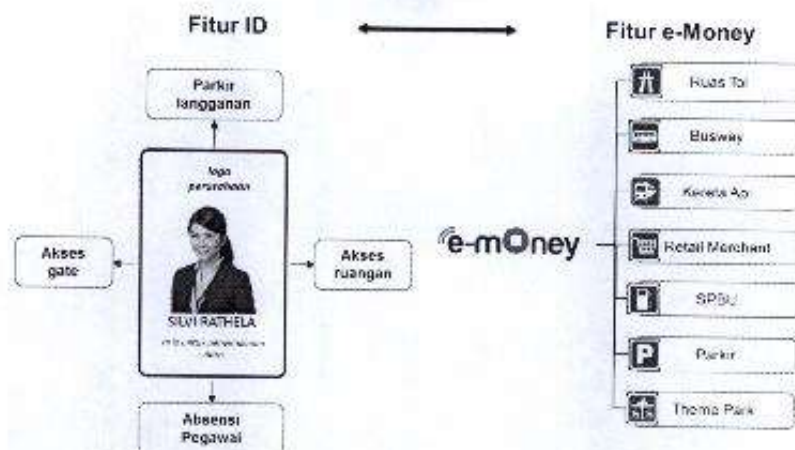
Branch Payment

- Pembayaran melalui cabang Bank Mandiri
- Menggunakan media soft file (Excel)

c. Co-Branding ID Card Pegawai Dengan Mandiri E-Money

Selain berfungsi sebagai tanda pengenal, ID Card Pegawai juga dapat dikembangkan sebagai kartu akses, absensi, dan fasilitas serta dapat berfungsi sebagai alat bayar berbasis kartu pre-paid mandiri e-money untuk pembayaran di lebih dari 40 ribu lokasi transaksi seperti tol, busway, kereta communter line, parkir, BBM (SPBU Pertamina), small retailer (Indomaret, Alfamart, dll) dengan fitur sebagai berikut:

- Maksimum nilai uang tersimpan dalam kartu Rp 1 juta (Unregistered) atau Rp 5 juta (Registered)
- Maksimum transaksi top up per bulan Rp 20 juta
- Transaksi dilakukan secara *offline*
- Tidak memerlukan PIN saat bertransaksi
- Tidak ada masa kadaluwarsa dan saldo minimal kartu
- Kartu dapat diisi ulang setiap saat dimanapun termasuk aplikasi e-Money isi ulang pada ponsel berbasis Android dan di Indomaret, ATM, haltebusway, dan Cabang Bank Mandiri



Besar harapan kami agar solusi tersebut dapat dinikmati oleh pegawai di instansi Bapak/Ibu. Apabila Bapak/Ibu membutuhkan informasi lebih lanjut, kami dengan senang hati melayani Bapak/Ibu melalui :

KCP Bandung Metro	
Nama	Syahrzad Muhammad Muthahari
No. HP	081221912752
Email	13004@bankmandiri.co.id

d. Saving and Deposit Product

- Giro Rupiah
- Giro Valas
- Deposito Rupiah
- Deposito Valas
- Tabungan

e. Loyalti Program

Fiesta Point Bisnis

Fiesta Point bisnis adalah benefit yang didapatkan oleh setiap nasabah badan usaha/ non-perorangan atas aktivitas perbankan serta atas saldo rata-rata di rekening Mandiri Tabungan Bisnis nasabah.

Cara mendapatkan Fiesta Point Bisnis:

Jenis Transaksi	Channel	fp Badan Usaha	Keterangan
Transfer Online	ATM	1	Per transaksi
	MIB/MCM	2	Per transaksi
	Cabang	1	Per transaksi
RTGS/SKN/TT Out	ATM	1	Per transaksi
	MIB/MCM	2	Per transaksi
	Cabang	1	Per transaksi
Payment	ATM	1	Per transaksi
	MIB/MCM	2	Per transaksi
	Cabang	1	Per transaksi
Belanja	EDC	2	Per transaksi, max 2 transaksi, min. Rp 500rb
Overbooking	Cabang	2	Max 10 Trx/hari, min. Rp 50 juta
	ATM	3	Max 10 Trx/hari, min. Rp 10 juta
	MIB/MCM	4	Max 10 Trx/hari, min. Rp 10 juta
Average Balance		10	Saldo rata-rata min Rp 25 juta berlaku kelipatan

2. PRODUK KARYAWAN:

a. Saving Product

Mandiri Debit

Mandiri debit tersedia dalam 3 pilihan jenis kartu silver, gold dan platinum yang dibedakan berdasarkan limit transaksi harian sebagai berikut :

(Dalam Rupiah)

Jenis Transaksi	Jenis Kartu			
	Silver	Gold	Platinum	Platinum Khusus
ATM				
Tarik Tunai	10juta	10juta	10juta	10juta
Transfer antar rekening Mandiri*	25juta	50juta	100juta	sesuai saldo
Transfer ke rekening bank lain **	5juta	10juta	25juta	25juta
Pembayaran tagihan / pembelian	5juta	50juta	100juta	sesuai saldo
Pembelian Isi Ulang (Telco)	1juta	5juta	50juta	sesuai saldo
EDC				
Belanja	25juta	50juta	100juta	sesuai saldo
Tarik Tunai ***	500ribu	500ribu	500ribu	500ribu
Isi Ulang mandiri prabayar ****	1juta	1juta	1juta	sesuai saldo

* Maksimum Rp.50 juta/ transaksi

** Transfer antar Bank Anggota ATM Bersama, maksimum Rp.10 juta/ transaksi

*** Layanan ini tersedia di mandiri EDC tertentu (ect, Indomaret Jabodetabek)

**** Maksimum Rp. 1 juta per kartu mandiri prabayar

b. Loyalti program

Fiesta Point

adalah benefit yang didapatkan oleh nasabah atas aktivitas perbankan yang dilakukan terkait mandiri tabungan, mandiri tabungan bisnis dan kartu kredit.

Keunggulan Fiesta Point

- 1 Hadiah tidak diundi
- 2 Perolehan fiesta point diakumulasikan setiap bulan sehingga jumlahnya terus bertambah
- 3 Nasabah bebas memilih beragam hadiah langsung
- 4 Nasabah tidak dikenakan pajak hadiah (bebas pajak hadiah)
- 5 Nasabah dapat terus menukarkan fiesta point dengan berbagai hadiah selama poin yang dimiliki mencukupi

c. Kredit Konsumsi

Produk	Non Payroll	Paket Payroll
Kartu Kredit	<ul style="list-style-type: none">• Free admin 1 th• Isi aplikasi regular• Limit min up. to Rp40 juta	<ul style="list-style-type: none">• Free admin 3th• Payroll > 5jt Bisa preapprove
Kredit Kepemilikan Rumah (KPR)	<ul style="list-style-type: none">• Tenor min 10thn rate start from 7.58% fix 3 thn	<ul style="list-style-type: none">• Tenor min 10thn rate start from 7.58% fix 3 thn
Kredit Serbaguna Mikro (KSM)	<ul style="list-style-type: none">• Up to 10 th• Limit s.d Rp 500 juta• DBR 50%	<ul style="list-style-type: none">• Up to 15 th• Limit s.d. Rp 1 M• DBR 70%
Kredit Kendaraan Bermotor (KKB)	<ul style="list-style-type: none">• Bunga 3.49% flat p.a	<ul style="list-style-type: none">• Up to 7 tahun• Bunga 2.55% flat p.a• Limit up to Rp3 Miliar

3. PRODUK CUSTOMER

a. Non Cash Payment

- Layanan Pembayaran melalui Mandiri Ecash & E-Money di Universitas Terbuka Bandung

Mandiri e-cash adalah uang elektronik berbasis server yang memanfaatkan teknologi aplikasi di handphone dan USSD, atau yang disebut sebagai uang tunai di handphone, dimana yang memungkinkan pemegangnya untuk melakukan transaksi perbankan tanpa harus melakukan pembukaan rekening ke cabang Bank Mandiri.

Keunggulan dari produk ini terletak pada pengalaman *social banking* bagi pemegangnya dan merasakan kemudahan dalam penggunaannya. mandiri e-cash memiliki tiga karakter kemudahan yaitu: **Gampang Dapat, Gampang Isi, dan Gampang Pakai.**

E-Money

Kartu Prabayar multifungsi yang menggunakan teknologi NFC/RFID (Radio Frequency Identification) yang mampu melakukan transaksi dengan lebih cepat dan nyaman hanya dengan melakukan tapping.

- Transaksi dengan melakukan tapping kartu tanpa PIN maupun tanda tangan
- Kartu bersifat atas unjuk
- Isi ulang (top up) menggunakan kartu ATM Bank Mandiri maupun kartu ATM Bank Lain baik melalui ATM Bank Mandiri, EDC Bank Mandiri maupun melalui HP (yang memiliki teknologi NFC – Near Field Communication)
- Minimum top up Rp 50,000.-
- Maksimum saldo Rp 1,000,000.-
- Merupakan uang tunai dalam bentuk kartu

Layanan Pembayaran Melalui Mandiri Online

Mandiri online merupakan layanan integrasi dari mandiri internet dan mandiri mobile yang tampil dengan wajah baru untuk menghadirkan kenyamanan serta kemudahan lebih dalam memperoleh informasi dan melakukan aktivitas transaksi keuangan.