## KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI



## UNIVERSITAS TERBUKA

Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan 15418 Telepon: 021-7490941 (Hunting) Faksimile: 021-7490147 (Bagian Umum), 021-7434290 (Sekretaris Rektor)

Laman: www.ut.ac.id

Nomor: 32 881 /UN31.LPPMP.5/PR.00.02/2019

Perihal: Persiapan RTM MPJJ 2019

2 4 .1111 2019

Yth. Kepala UPBJJ-UT seluruh Indonesia

Berkaitan dengan upaya penjaminan kualitas di Universitas Terbuka dan dalam rangka persiapan RTM Bidang Manajemen Pembelajaran Jarak Jauh (MPJJ) tahun 2019, dengan ini kami sampaikan beberapa hal penting sebagai berikut.

1. RTM akan dilaksanakan pada tanggal 21 sd 26 Oktober 2019 di Yogyakarta.

2. Peserta dari UPBJJ adalah Kepala UPBJJ-UT, Penanggungjawab Bidang Regjian, dan Penanggungjawab Bidang BBLBA.

- 3. Dalam rangka persiapan RTM tersebut, UPBJJ wajib melaksanakan RTM di UPBJJ paling lambat 1,5 bulan sebelum RTM di Yogyakarta yang berpedoman pada JKOP JJ00-PK04 RII.0 tentang Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), yang membahas materi:
  - a. Status tindaklanjut RTM unit tahun 2018
  - b. Pencapaian sasaran kualitas masa 2019.1 dan tindaklanjutnya
  - c. Hasil audit eksternal tahun 2018 dan tindaklanjutnya
  - d. Perubahan kebijakan internal dan eksternal yang relevan tahun 2019 dan mitigasi **UPBJJ**
  - e. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa tahun 2018 dan tindaklanjutnya
  - f. Hasil evaluasi tutor masa 2019.1 dan tindaklanjutnya
  - g. Hasil evaluasi pengawas ujian masa 2019.1 dan tindaklanjutnya
  - h. Hasil analisis keluhan mahasiswa masa 2019.1 dan tindaklanjutnya

Atas perhatian Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Rektor

KNOLOG Wakil Rektor Bidang Sistem

Informasi dan Kemahasiswaan,

Adi Winata

NIP 196107281986021002

Tembusan Yth.:

- 1. Rektor
- 2. Para Wakil Rektor
- 3. Plh. Ketua LPPMP
- 4. Kepala BAKP
- 5. Kepala BKUK
- 6. Ka. PPMP