

# **Contratto di Sviluppo**

**Versione 1.0**

**Elisa Antolli**

**Alice Culaon**

**Diego Pillon**

**Data Creazione: 14/08/2015**

**Data ultima modifica: 24/09/2015**

## INDICE

1. MODELLO TABELLA DELLE REVISIONI.....	3
2. SCOPO DEL DOCUMENTO .....	3
3. AUTORI DEL DOCUMENTO.....	3
4. GLOSSARIO .....	3
5. I CONTRAENTI.....	4
6. OGGETTO DEL CONTRATTO.....	4
7. PRESUPPOSTI.....	4
8. CLAUSOLE CONTRATTUALI.....	4

## 1. MODELLO TABELLA DELLE REVISIONI

Rev./Ver.	Data	Descrizione	Autore
1/1.0	14-09-2015	Creazione del documento	Diego Pillon
<b>Tot. Rev. 1</b>		<b>Versione corrente 1.0</b>	

## 2. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il seguente documento costituisce il contratto per lo sviluppo e l'acquisizione del Sistema SW dedicato alla Fumetteria del Committente Maurizio Pighin. Sistema SW sviluppato su misura con funzioni di gestione delle attività di prenotazione fumetti, registrazione clienti e sito vetrina e catalogo on line.

## 3. AUTORI DEL DOCUMENTO

1. Antolli Elisa;
2. Culaon Alice;
3. Pillon Diego;

## 4. GLOSSARIO

Termine	Descrizione	Paragrafo
Cliente	Il Committente se apposterà la firma per accettazione al presente preventivo.	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Committente	Prof. Maurizio Pighin in qualità di responsabile della Fumetteria Pighin Srl	3, 4
Funzioni	Le funzioni implementate nel Sistema in risposta del le richieste del Committente	3, 4
Offerta	Ciò che viene offerto al Cliente e comprendente prezzi di beni e servizi facenti parte intrinseca del Sistema.	3, 4
Parti	I-Trio e il Prof. Maurizio Pighin.	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
Sistema	Si intende il Sistema di gestione della Fumetteria, prodotto SW di nostra creazione, oggetto di questo preventivo.	3, 4, 5, 6, 7, 8

**Termini del Glossario: 6**

## 5. I CONTRAENTI

Di seguito si vanno a dichiarare i soggetti coinvolti nel contratto:

1. Spett.le Ditta I-Trio S.r.l.; sede legale: via delle Scienze, n. 206, 33100 Udine, Italia; P.IVA 0764352056C, rappresentata dalla persona della Dr.ssa Elisa Antolli. Definita in seguito come “Fornitore” o “la Parte Fornitrice”;
2. Fumetteria Pighin S.r.l.; sede legale: via Romeo Battistig, 11, 33100 Udine, Italia; P.IVA 0773462C852, rappresentata dalla persona del Prof. Maurizio Pighin. Definita in seguito come “Cliente”, “Committente” o “Parte Acquirente”;

In seguito, insieme i contraenti potranno essere definiti anche come “Parti”.

## 6. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto definisce e vincola la Parte Fornitrice a sviluppare su misura per la Parte Acquirente e fornire ad essa, entro la scadenza ivi indicata, alle condizioni indicate in seguito, specifico ed apposito Sistema Software, rispondente a requisiti precedentemente richiesti dal Committente e specificati dal Fornitore in documento (“Specifiche dei Requisiti”) già precedentemente consegnato al Committente, da lui visionato ed accettato.

## 7. PRESUPPOSTI

Si dichiara che fanno parte integrante del presente contratto tutta la documentazione già precedentemente inviata al Cliente:

1. Analisi dei Requisiti;
2. Specifica dei Requisiti;
3. Preventivo;

Così come quella futura, che si renderà necessaria.

I documenti di Analisi e di Specifica dei Requisiti definiscono le caratteristiche e le funzioni che il Sistema dovrà avere, in risposta alle richieste fatte dal Cliente, sulla base delle proprie necessità; lo sviluppo del Sistema dovrà quindi attenersi ai termini ivi definiti.

Il Preventivo ne stima il valore economico e a quanto in esso indicato il Fornitore si dovrà attenere, salvo considerare dei margini di oscillazione, considerabili normali al momento del consuntivo.

## 8. CLAUSOLE CONTRATTUALI

Con il presente contratto le Parti stabiliscono quanto segue:

### 8.1. *Articolo 1: Oggetto del contratto*

La Parte Acquirente incarica la Parte Fornitrice, che accetta la commessa di sviluppo e consegna di un Software progettato su misura per il Committente, finalizzato alla gestione di prenotazioni di fumetti, on line e non, alla registrazione di clienti e gestione dei loro profili, nonché finalizzato alla consultazione on line di quanto presente nel catalogo di offerta, nel contesto dell’attività di fumetteria svolto dalla Parte Acquirente; finalizzato altresì a quanto espressamente richiesto nel documento di Specifica dei Requisiti.

### **8.2. Articolo 2: Elementi della consegna**

Al momento della consegna il Fornitore provvederà a fornire al Cliente:

1. la prima release del Software, installata e funzionante;
2. la documentazione inerente a tutte le fasi di sviluppo, dalla progettazione ai test;
3. la documentazione tecnica necessaria all'uso del Sistema;

A consegna e installazione avvenuta del Sistema, il Fornitore provvederà a formare il personale preposto all'utilizzo del Sistema stesso, per un periodo massimo di una settimana (5 giorni lavorativi) dalla data di consegna.

Il codice sorgente del Software sviluppato non sarà oggetto di consegna, ma solo di presunta visione da parte del Cliente.

### **8.3. Articolo 3: Termini di Consegna**

Il Fornitore si impegna a consegnare il Sistema installato collaudato e funzionante entro il termine del 1° Ottobre 2015. Il superamento di detto termine comporterà una penale da quantificare in relazione ai giorni di ritardo maturati.

In tale evenienza si prevede uno sconto sul prezzo finale del Sistema, pari a 100,00 euro per ogni giorno di ritardo.

### **8.4. Articolo 4: Garanzia**

La garanzia avrà durata di 60 giorni dal giorno di consegna ; il Sistema sarà coperto da qualsiasi malfunzionamento e /o inottemperanza a quanto descritto nel documento di Specifica dei Requisiti.

In tale periodo il Fornitore si fa garante di ogni modifica, aggiornamento o integrazione al Sistema necessaria al fine di riparare, o rendere operativo, quanto dovesse risultare non funzionante.

Alla fine del suddetto periodo, il Fornitore si impegna a fornire servizio di assistenza come da contratto di Manutenzione, se e solo se questo sarà accettato e sottoscritto dal Cliente.

### **8.5. Articolo 5: Corrispettivo**

Le parti concordano nel pagamento di una somma a corpo pari a 25.000,00 euro, in linea con il preventivo già trasmesso; IVA esclusa, comprendente quanto descritto nell'art. 3 di questo contratto, al netto delle eventuali penali (art. 4).

Tutte le spese sostenute dal Fornitore per lo sviluppo del Sistema sono da considerarsi incluse in quanto pattuito e nessun altro costo sarà imputabile al cliente ad esclusione dei costi di manutenzione, per la quale è data facoltà al Cliente di sottoscrivere apposito contratto di manutenzione.

Sono da considerarsi non inclusi i costi legati ad ogni modifica in corso d'opera che avvenga dopo l'accettazione da parte del Cliente di quanto descritto nel documento di Specifica dei Requisiti.

### **8.6. Articolo 6: Pagamenti**

Il Cliente ha facoltà di scegliere una delle seguenti soluzioni di pagamento:

1. pagamento unico in un'unica soluzione, entro e non oltre 60 giorni dal ricevimento della fattura;

2. pagamento in due soluzioni con un acconto iniziale del 30% alla consegna, il restante 70% entro e non oltre 90 giorni dal ricevimento della fattura;
3. pagamento rateale in 18 rate mensili al tasso del 5% annuo per un importo mensile pari a 1.875,00 euro mensili; prima rata a 30 giorni.

Indipendentemente dalla forma prescelta, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario ad IBAN indicato in fattura e/o comunicato tramite altro mezzo.

#### *8.7. Articolo 7: Livello di Qualità*

Il Fornitore si impegna a realizzare il Sistema ad un livello di qualità determinato da specifiche soglie descritte nel documento di Qualità, raggiunte mediante processi di sviluppo definiti e perseguiti all'interno dell'azienda, aderenti a metodologie standard previste nell'Ingegneria del Software.

Nel Sistema dovranno essere garantite caratteristiche intrinseche di qualità, quali affidabilità, correttezza, robustezza e privatezza dei dati, come indicato nel documento di Specifica dei Requisiti (requisiti non funzionali) a determinati livelli, da raggiungere e verificare con attività di testing specifiche, descritte nei documenti di testing.

Il Fornitore si impegna formalmente ad ottemperare all'incarico con competenza e responsabilità professionali, sottoponendo al Cliente il documento di Analisi dei Requisiti, successivamente il documento di Specifica dei Requisiti e solo alla loro accettazione da parte del Cliente, procederà allo sviluppo vero e proprio continuando a coinvolgere il Cliente in ogni fase dello stesso.

#### *8.8. Articolo 8: Diritti e Responsabilità del Fornitore*

Il Fornitore si assume ogni responsabilità civile e penale ed amministrativa relativa all'operato dei propri dipendenti e di quello di eventuale personale esterno, eventualmente incaricato dal Fornitore per la realizzazione di parti del Sistema.

Nello specifico sarà tutelata la privacy del Cliente in tutte le fasi di sviluppo; i dati sensibili del Cliente saranno trattenuti e conservati dal Fornitore per le sole finalità previste dal presente contratto e, solo per esse, trasmessi eventualmente a terzi.

Per quanto qui non disposto si fa riferimento alla Legge n. 675 del 31 dicembre 1996 (Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e successive modifiche o integrazioni (D.lgs. 28 dicembre 2001, n. 467).

Il Fornitore si impegna a non recare danno doloso al Cliente tramite attività di controllo o modifica del Software, tali da incidere sul normale esercizio della sua propria attività economica.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile, in alcuna forma, per eventuali danni colposi dovuti al mancato rilevamento in fase di testing di eventuali malfunzionamenti, manifesti solo dopo la messa a regime del Sistema. Sono fatte salve le responsabilità e i doveri del Fornitore in tali evenienze, come previsto dalla copertura della garanzia

Il codice è da ritenersi di proprietà intellettuale del Fornitore, pertanto esso sarà conservato presso la parte Fornitrice in tutte le sue versioni, da essa aggiornata e resa disponibile esclusivamente al Cliente per eventuale supervisione su richiesta scritta, anche a tutela del Cliente stesso al fine di non permettere modifiche dannose ad opera di personale non qualificato.

Per quanto qui non disposto si rimanda alla Legge del 22 aprile 1941, n.633 (Protezione

del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio) e successive modificazioni e/o integrazioni (D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 68, L. 9 gennaio 2008, N. 2).

Il Fornitore si impegna a non impedire l'accesso al Sistema o a parti di esso da parte del Cliente, fatto salvo quanto già disposto per il codice sorgente (art.5), e mette a sua disposizione le proprie strutture e mezzi per una quanto più efficiente fruizione del medesimo.

Il Fornitore non potrà cedere il presente contratto, né i diritti, o parte di essi, da esso derivanti.

#### *8.9. Articolo 9: Diritti e Responsabilità del Cliente*

Il Cliente si impegna a non rivendere o cedere il Sistema o parti di esso (si ricorda che la documentazione è considerata essa stessa parte del Sistema); altresì si impegna a non divulgare informazioni di natura tecnica a persone terze, estranee al rapporto regolato dal presente contratto.

Il Cliente si impegna altresì alla puntualità nei pagamenti e ad un preavviso di almeno sei mesi in caso di impossibilità a saldare il proprio debito nei confronti del Fornitore.

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, è fatto salvo il diritto della Parte Fornitrice di rivalersi nei confronti del Prof. Maurizio Pighin, in qualità di diretto responsabile per la Parte Acquirente.

Gli incontri tra le Parti avverranno nella sede del Fornitore, salvo eccezioni dovute a questioni di natura logistica o tecnica legate al Sistema; ogni incontro necessario verrà concordato tra le Parti, con congruo preavviso.

Tutti i proventi derivanti dall'utilizzazione economica del Sistema saranno di proprietà del Cliente.

Il Cliente si impegna a non incaricare nessun altro soggetto terzo a modificare o alterare il Sistema, né contemporaneamente allo sviluppo dello stesso, né successivamente alla consegna, riservando al Fornitore un rapporto esclusivo di fornitura di beni e servizi, fino ad eventuale dismissione del Sistema in oggetto.

#### *8.10. Articolo 10: Manutenzione*

##### *8.10.1. Manutenzione ordinaria*

A copertura del periodo oltre quello di garanzia, è facoltà del Cliente sottoscrivere apposito contratto di manutenzione, che la parte Fornitrice proporrà separatamente a questo contratto, nel quale saranno definiti i termini e le clausole dell'attività manutentiva ordinaria che verrà posta in essere.

Se non sottoscritto il contratto di Manutenzione, in caso di richiesta di intervento da parte del Cliente, il Fornitore comunicherà di volta in volta costi e tempi tramite apposito preventivo. Nessun intervento verrà posto in essere senza accettazione del preventivo proposto.

##### *8.10.2. Manutenzione straordinaria*

Per tutte le modifiche richieste dal Cliente, che per qualsiasi motivo egli dovesse ritenere necessarie, successive alla fase di raccolta e analisi dei requisiti, e/o oltre l'accettazione del documento di Specifica dei Requisiti, prima o dopo la consegna della prima release del Sistema, e comunque non previste dal presente contratto,

verrà comunicato al Cliente apposito preventivo da parte del Fornitore, con indicazione dei costi, dei tempi e delle eventuali incidenze sul normale funzionamento del Sistema. Nessuna modifica o intervento straordinario verrà realizzato su iniziativa del Fornitore, né tantomeno sarà effettuata senza l'accettazione del preventivo precedentemente inviato.

Rimane possibile per il Fornitore suggerire modifiche o integrazioni al Sistema per qualsiasi ragione, anche e soprattutto a tutela e nell'interesse del Cliente. Saranno comunque sempre necessarie accettazioni scritte da parte del Cliente, che autorizzino espressamente gli interventi del Fornitore.

#### *8.11. Articolo 11: Clausola di Rescissione*

Il presente contratto si può risolvere per iniziativa di una delle parti nei seguenti casi:

1. Da parte del Fornitore, passati 90 giorni dalla data di consegna del Sistema, senza che il Cliente abbia provveduto ad alcun pagamento previsto, indipendentemente dalla forma di pagamento prescelta;
2. Da parte del Cliente, passati 120 giorni dalla data prevista per la consegna del Sistema, senza che questo sia stato effettivamente consegnato, solo nel caso che non vi sia stata richiesta alcuna di modifiche e/o integrazioni in corso d'opera da parte del Cliente, che possa essere causa di dilatazione dei tempi di consegna.

Qualsiasi violazione ad una qualsiasi clausola del presente contratto, o ad un sottoinsieme delle clausole del contratto, non costituisce da sola motivo di risoluzione, né si intende per essa inadempito il contratto, laddove non sussistano evidenti e comprovate ragioni di dolo o omissione grave, tali da causare danno superiore al valore del contratto stesso ad una delle Parti.

In caso di nullità o inefficacia di una o più clausole del presente contratto si prevede la possibilità che possano essere ricontrattualizzate mediante integrazione al contratto in essere.

In caso di nullità o inefficacia di tutte le clausole del presente contratto si prevede la possibilità che esso sia sostituito da un nuovo contratto concordato dalle parti

Qualsiasi modifica, integrazione o sostituzione al contratto dovrà avere forma scritta e dovrà essere concordata, accettata e quindi sottoscritta dalle Parti, in tempi congrui e con clausole compatibili con l'eventuale attività di sviluppo già posta in essere e per ogni atto successivo e a modifica/integrazione del presente contratto, se ritenuto necessario da entrambe le Parti, dovrà essere prevista una nuova data di consegna del Sistema e un nuovo compenso.

In caso di risoluzione del contratto, ogni elemento consegnato al Cliente dovrà essere disinstallato e/o restituito e comunque pagato per quello che è il suo valore.

#### *8.12. Articolo 12: Comunicazioni e Clausola di Conciliazione*

Per qualsiasi comunicazione tra le Parti, relativamente al presente contratto, o per qualsiasi altra necessità, si stabilisce l'utilizzo dei seguenti indirizzi di posta elettronica e numeri di telefono:

*Parte Fornitrice:*



Dr.ssa Elisa Antolli: [elisa.antolli@gmail.com](mailto:elisa.antolli@gmail.com)  
Tel: 331-8809890  
Dr.ssa Alice Culaon: [aliceculaon@gmail.com](mailto:aliceculaon@gmail.com)  
Tel: 328-8162057  
Rag. Pillon Diego: [sr71pdf@gmail.com](mailto:sr71pdf@gmail.com)  
Tel: 320-4826762

*Parte Acquirente:*

Prof. Maurizio Pighin: [maurizio.pighin@uniud.it](mailto:maurizio.pighin@uniud.it)  
Tel: 0432-558437.

Tutte le parti che hanno sottoscritto il presente contratto stabiliscono che per ogni eventuale e futura controversia derivante dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Tribunale di Udine.

Resta inteso che prima di intraprendere una azione legale o arbitrale, le parti si obbligano ad esperire il tentativo di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 come disciplinato della Camera di Conciliazione nel suo Regolamento.

*8.13. Articolo 13: Documenti integrativi*

Documenti che sono parte integrante di questo contratto:

1. Documento di Analisi dei Requisiti;
2. Documento di Specifica dei Requisiti;
3. Documento di Analisi della Qualità;

Tutti i sopraelencati documenti sono stati consegnati alla Parte Acquirente e da essa accettati.

## 9. DATA E FIRME

Udine, 23 Settembre 2015

IL CLIENTE

IL FORNITORE

-----

-----