

# Contratto di Manutenzione

Versione 1.0

Elisa Antolli

Alice Culaon

Diego Pillon

Data Creazione: 24/09/2015

Data ultima modifica: 01/10/2015

## INDICE

1. MODELLO TABELLA DELLE REVISIONI.....	3
2. SCOPO DEL DOCUMENTO .....	3
3. AUTORI DEL DOCUMENTO.....	3
4. GLOSSARIO .....	3
5. I CONTRAENTI.....	4
6. OGGETTO DEL CONTRATTO.....	4
7. PRESUPPOSTI.....	4
8. CLAUSOLE CONTRATTUALI.....	4
9. DATA E FIRME .....	10

## 1. MODELLO TABELLA DELLE REVISIONI

Rev./Ver.	Data	Descrizione	Autore
1/1.0	24-09-2015	Creazione del documento	Diego Pillon
<b>Tot. Rev. 1</b>		<b>Versione corrente 1.0</b>	

## 2. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il seguente documento costituisce il contratto per la manutenzione ordinaria e straordinaria per il Sistema SW dedicato alla Fumetteria del Cliente Maurizio Pighin, per un periodo pluriennale oltre la scadenza della garanzia indicata nel Contratto di Sviluppo precedentemente sottoscritto dalle Parti.

## 3. AUTORI DEL DOCUMENTO

1. Antolli Elisa;
2. Culaon Alice;
3. Pillon Diego;

## 4. GLOSSARIO

Termine	Descrizione	Paragrafo
Cliente	Il Committente se apposterà la firma per accettazione al presente preventivo.	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Committente	Prof. Maurizio Pighin in qualità di responsabile della Fumetteria Pighin Srl	3, 4
Contratto	Il presente documento che una volta accettato dalle parti avrà natura vincolante per entrambe	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Funzionalità	Le funzioni implementate nel Sistema in risposta alle richieste del Committente	3, 5, 7
Offerta	Ciò che viene offerto al Cliente e comprendente prezzi di beni e servizi facenti parte intrinseca del Sistema.	3, 4
Parti	I-Trio e il Prof. Maurizio Pighin.	3, 4, 5, 7, 8, 9, 10
Servizi	Ciò che viene offerto dal Fornitore ed è oggetto del Contratto	3, 4, 5, 6, 7, 8
Sistema	Si intende il Sistema di gestione della Fumetteria, prodotto SW di nostra creazione, oggetto di questo preventivo.	3, 4, 5, 6, 7, 8

**Termini del Glossario: 8**

## 5. I CONTRAENTI

Di seguito si vanno a dichiarare i soggetti coinvolti nel contratto:

1. Spett.le Ditta I-Trio S.r.l.; sede legale: via delle Scienze, n. 206, 33100 Udine, Italia; P.IVA 0764352056C, rappresentata dalla persona della Dr.ssa Elisa Antolli. Definita in seguito come “Fornitore” o “la Parte Fornitrice”;
2. Fumetteria Pighin S.r.l.; sede legale: via Romeo Battistig, 11, 33100 Udine, Italia; P.IVA 0773462C852, rappresentata dalla persona del Prof. Maurizio Pighin. Definita in seguito come “Cliente”, “Committente” o “Parte Acquirente”;

In seguito, insieme i contraenti potranno essere definiti anche come “Parti”.

## 6. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto vincola la Parte Fornitrice a supportare la Parte Acquirente in tutte le attività di mantenimento ed evoluzione del Sistema di gestione già realizzato e messo a regime. Il Cliente, parimenti, sottoscrivendo il presente contratto riserva al Fornitore l'esclusiva sulla fornitura di servizi di assistenza e manutenzione pluriennale, legata al Sistema di gestione prenotazioni e clienti della Fumetteria Pighin (di seguito Sistema) alle condizioni indicate in seguito.

## 7. PRESUPPOSTI

Il presente contratto è valido se e solo se le parti avranno precedentemente sottoscritto il contratto di Sviluppo e Acquisto del Sistema in oggetto.

Se e solo se il Sistema è già in possesso della parte Acquirente e se e solo se essa è in regola con i pagamenti dovuti alla Parte Fornitrice.

## 8. CLAUSOLE CONTRATTUALI

Con il presente contratto le Parti stabiliscono quanto segue:

### *8.1. Articolo 1: Oggetto del contratto*

La Parte Acquirente incarica la Parte Fornitrice, che accetta la commessa di manutenzione ed evoluzione del Software progettato su misura per il Committente, finalizzato alla gestione di prenotazioni di fumetti, on line e non, alla registrazione di clienti e gestione dei loro profili, nonché finalizzato alla consultazione on line di quanto presente nel catalogo di offerta, nel contesto dell'attività di fumetteria svolto dalla Parte Acquirente; già consegnato e messo a regime alla firma del presente accordo.

### *8.2. Articolo 2: Durata del contratto*

Il presente contratto avrà durata di 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione e potrà essere tacitamente rinnovato per ugual periodo senza limiti di reiterazione, a meno che una delle Parti non comunichi all'altra, a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con almeno un preavviso di 60 gg, la propria volontà di non rinnovare il rapporto in essere per l'anno successivo.

Il presente contratto potrà esser sottoscritto solo dopo il periodo di garanzia di 60 gg dalla consegna del Sistema previsto dal Contratto di Sviluppo e Acquisto.

### *8.3. Articolo 3: Corrispettivo*

Le parti concordano nel pagamento di una somma pari a 2.400,00 euro all'anno, IVA esclusa, in linea con il preventivo già trasmesso, comprendente quanto descritto negli artt. 5, 6, 7, 8 di questo contratto.

Tutte le spese sostenute dal Fornitore per la fornitura dei servizi in seguito descritti sono da considerarsi incluse in quanto pattuito e nessun altro costo sarà imputabile al Cliente.

### *8.4. Articolo 4: Pagamenti*

Le soluzioni di pagamento a disposizione del Cliente sono le seguenti:

1. pagamento annuale unico anticipato, da corrispondere entro la fine del periodo di garanzia naturale di 60 gg dopo la consegna del Sistema;
2. pagamenti mensili da corrispondersi anticipatamente di cui la prima quota è da corrispondersi entro la fine del periodo di garanzia naturale di 60 gg dopo la consegna del Sistema;

Indipendentemente dalla forma prescelta, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario ad IBAN indicato in fattura e/o comunicato tramite altro mezzo.

### *8.5. Articolo 5: Copertura della manutenzione ordinaria*

Il presente contratto, di natura assicurativa, ha validità di garanzia a copertura di eventi rientranti in un contesto di ordinaria manutenzione:

1. Gestione della conservazione del Sistema on line (fatta esclusione dei backup di sicurezza);
2. Malfunzionamenti o inefficienze dovute a errori già presenti nel Sistema, non precedentemente rilevati nella fase di test preconsegna o nel periodo di garanzia di 60 gg successivo ad essa;
3. Malfunzionamenti o inefficienze introdotte a seguito di una modifica, avvenuta durante il precedente periodo di garanzia o nel periodo coperto dal presente contratto;
4. Mancate funzionalità, malfunzionamenti o inefficienze legate ad inottemperanze a quanto descritto nel documento di Specifica dei Requisiti;
5. Malfunzionamenti o inefficienze legate alle variazioni del contesto in cui opera il Sistema.

In tale periodo il Fornitore si fa garante di ogni modifica, aggiornamento o integrazione al Sistema necessaria al fine di riparare, o rendere operativo, quanto dovesse risultare non funzionante.

### *8.6. Articolo 6: Servizi e responsabilità del Fornitore*

Il Fornitore si assume ogni responsabilità civile e penale ed amministrativa relativa all'operato dei propri dipendenti e di quello di eventuale personale esterno, eventualmente incaricato dal Fornitore per la realizzazione di parti del Sistema.

Nello specifico sarà tutelata la privacy del Cliente in tutte le fasi di sviluppo; i dati sensibili del Cliente saranno trattenuti e conservati dal Fornitore per le sole finalità previste dal

presente contratto e, solo per esse, trasmessi eventualmente a terzi.

Per quanto qui non disposto si fa riferimento alla Legge n. 675 del 31 dicembre 1996 (Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) e successive modifiche o integrazioni (D.lgs. 28 dicembre 2001, n. 467).

Il Fornitore si impegna a non recare danno doloso al Cliente tramite attività di controllo o modifica del Software, tali da incidere sul normale esercizio della sua propria attività economica.

#### 8.6.1. SERVIZI

In occasione di uno qualsiasi degli eventi indicati nell'art.3 il Fornitore è tenuto a fornire:

1. Correzioni ad eventuali malfunzionamenti, inefficienze o mancanze;
2. Aggiornamenti Software periodici;
3. Eventuali nuove versioni che non comportino modifiche strutturali al Sistema in ottemperanza a obblighi di legge o adeguamenti tecnici inevitabili;
4. un servizio di assistenza on line o telefonico costante.

Eventuali installazioni e configurazioni saranno ricomprese nel servizio.

#### 8.6.2. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

In conseguenza a quanto stabilito nel secondo comma dell'art.6, il Fornitore non sarà responsabile di eventuali perdite di dati.

Il Fornitore sarà sollevato da ogni responsabilità in caso di uso scorretto del Sistema e/o degli strumenti SW forniti o eventualmente consigliati al Cliente.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per malfunzionamenti derivanti da fatti o eventi non imputabili al Sistema o all'attività di supporto posta in essere dal Fornitore stesso.

Non sarà ritenuto responsabile nemmeno dell'eventuale intrusione da parte di terzi nel Sistema, o contaminazione da virus informatici, salvo effettuarne il ripristino, a riparazione da eventuali danni se richiesto dal Cliente.

Non sarà men che meno responsabile di danni causati dall'uso scorretto del Sistema o contemporaneo ad altri prodotti SW o HW di terzi non di produzione del Fornitore o da esso consigliati.

Non sarà dovuto nulla al Cliente in caso di interruzione della sua attività a causa di lavori di manutenzione in corso d'opera.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile, in alcuna forma, per eventuali danni colposi dovuti al mancato rilevamento in fase di testing di eventuali malfunzionamenti, manifesti solo seguentemente il ripristino del Sistema dopo ogni intervento. Sono fatte salve le responsabilità e i doveri del Fornitore in tali evenienze, come previsto dalla copertura della manutenzione ordinaria.

Il codice è da ritenersi di proprietà intellettuale del Fornitore, pertanto esso sarà conservato presso la parte Fornitrice in tutte le sue versioni, da essa aggiornata e resa disponibile esclusivamente al Cliente per eventuale supervisione su richiesta scritta, anche a tutela del Cliente stesso, al fine di non permettere modifiche dannose ad opera di personale non qualificato.

Per quanto qui non disposto si rimanda alla Legge del 22 aprile 1941, n.633 (Protezione

del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio) e successive modificazioni e/o integrazioni (D. Lgs. 9 aprile 2003, n. 68, L. 9 gennaio 2008, N. 2).

Il Fornitore si impegna a non impedire l'accesso al Sistema o a parti di esso da parte del Cliente, fatto salvo quanto già disposto per il codice sorgente all'art.5 del contratto di Sviluppo e Acquisizione, e mette a sua disposizione le proprie strutture e mezzi per una quanto più efficiente fruizione del medesimo.

Il Fornitore non potrà cedere il presente contratto, né i diritti, o parte di essi, da esso derivanti.

#### **8.7. Articolo 7: Copertura della manutenzione straordinaria**

Tutto quanto sia richiesto dal Cliente in via straordinaria, non precedentemente concordato, o che comporti in una qualsiasi misura un cambiamento delle funzionalità del Sistema; nello specifico:

1. Aggiunte, modifiche o rimozioni di funzionalità;
2. Aggiunte, modifiche o rimozioni di interfacce;
3. Aggiunte, modifiche o rimozioni di parti o di tutto il database presente nel Sistema;
4. Copia di backup dei dati presenti nel Sistema straordinariamente richiesti dal Cliente;
5. Corsi di aggiornamento di personale già addestrato e/o di formazione di nuovo personale.

Eventuali installazioni e configurazioni saranno ricomprese nel servizio.

Per tutte le modifiche richieste dal Cliente, che per qualsiasi motivo egli dovesse ritenere necessarie e comunque non previste dal presente contratto, verrà comunicato al Cliente apposito documento da parte del Fornitore, con indicazione dei tempi e delle eventuali incidenze sul normale funzionamento del Sistema. Nessuna modifica o intervento straordinario verrà realizzato su iniziativa del Fornitore.

Rimane possibile per il Fornitore suggerire modifiche o integrazioni al Sistema per qualsiasi ragione, anche e soprattutto a tutela e nell'interesse del Cliente. Saranno comunque sempre necessarie accettazioni scritte da parte del Cliente, che autorizzino espressamente gli interventi del Fornitore.

#### **8.8. Articolo 8: Esclusioni**

Tutte le prestazioni non previste o non elencate nel presente contratto rimangono da esso escluse e saranno oggetto di contrattazione separata normata da contratto scritto.

Per tutte le modifiche richieste dal Cliente, non previste nelle attività straordinarie comprese nel presente contratto, verrà comunicato al Cliente apposito preventivo, indicante costi e indicazioni e in modalità analoghe a quelle del documento per gli interventi straordinari di cui all'art.7. (terzo comma).

A meno di richieste esplicite, il backup dei dati prima di ogni intervento da parte del Fornitore, rimane responsabilità del Cliente.

#### **8.9. Articolo 9: Livello di Qualità**

Il Fornitore si impegna a realizzare il Sistema ad un livello di qualità determinato da specifiche soglie descritte nel documento di Qualità, raggiunte mediante processi di sviluppo definiti e perseguiti all'interno dell'azienda, aderenti a metodologie standard previste nell'Ingegneria del Software.

Nel Sistema dovranno essere garantite caratteristiche intrinseche di qualità, quali affidabilità, correttezza, robustezza e privacy dei dati, come indicato nel documento di Specifica dei Requisiti (requisiti non funzionali) a determinati livelli, da raggiungere e verificare con attività di testing specifiche, descritte nei documenti di testing.

Il Fornitore si impegna formalmente ad ottemperare all'incarico con competenza e responsabilità professionali, mantenendo lo stesso livello di qualità applicato e raggiunto durante le fasi di sviluppo del Sistema.

#### *8.10. Articolo 10: Responsabilità del Cliente*

Il Cliente è tenuto alla regolarità dei pagamenti relativi al contratto di Sviluppo e Acquisto, che costituiscono prerequisito essenziale alla sottoscrizione del presente Contratto di manutenzione.

Il Cliente è altresì tenuto alla regolarità dei pagamenti relativi al presente contratto, che costituiscono prerequisito essenziale alla continuazione del rapporto di supporto da parte del Fornitore.

In caso di mancato rispetto dei suddetti, sarà facoltà del Fornitore continuare o interrompere l'attività di supporto a cui è altrimenti tenuto.

Il Cliente è tenuto a frequentare i corsi di formazione o di aggiornamento; è tenuto anche ad assicurarsi che i dipendenti siano adeguatamente istruiti.

Il Cliente dovrà provvedere a dotarsi di mezzi di comunicazione che gli permettano di essere collegato alla rete e quindi al Sistema.

Il Cliente si impegna a non rivendere o cedere il Sistema o parti di esso (si ricorda che la documentazione è considerata essa stessa parte del Sistema); altresì si impegna a non divulgare informazioni di natura tecnica a persone terze, estranee al rapporto regolato dal presente contratto.

Il Cliente si impegna altresì alla puntualità nei pagamenti e ad un preavviso di almeno sei mesi in caso di impossibilità a saldare il proprio debito nei confronti del Fornitore.

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, è fatto salvo il diritto della Parte Fornitrice di rivalersi nei confronti del Prof. Maurizio Pighin, in qualità di diretto responsabile per la Parte Acquirente.

Gli incontri tra le Parti avverranno nella sede del Fornitore, salvo eccezioni dovute a questioni di natura logistica o tecnica legate al Sistema; ogni incontro necessario verrà concordato tra le Parti, con congruo preavviso.

Tutti i proventi derivanti dall'utilizzazione economica del Sistema saranno di proprietà del Cliente.

Il Cliente si impegna a non incaricare nessun altro soggetto terzo a modificare o alterare il Sistema, riservando al Fornitore un rapporto esclusivo di fornitura di beni e servizi, fino ad eventuale dismissione del Sistema in oggetto.

#### *8.11. Articolo 11: Clausola di Rescissione*

Il presente contratto si può risolvere per iniziativa di una delle parti nei seguenti casi:

1. Da parte del Fornitore, passati 60 giorni dalla data dell'ultimo pagamento, in caso di scelta del Cliente della soluzione n. 2 di cui all'art. 4. O in caso di violazione di un qualsiasi comma del presente articolo da parte del Cliente;
2. Da parte del Cliente, qualora non siano forniti adeguatamente i servizi di cui agli artt. 5, 6, 7, 8 in maniera sistematica; o per colpa o omissione grave da parte del Fornitore. E'



salvo il diritto del Fornitore ai compensi ad esso dovuti per le prestazioni maturate fino a quel momento ovvero fino alla fine dell'anno di contratto;

3. Da parte di una qualsiasi delle Parti ad una delle scadenze annuali con preavviso come da art. 2 comma 1.

Qualsiasi violazione ad una qualsiasi clausola del presente contratto, o ad un sottoinsieme delle clausole del contratto, non costituisce da sola motivo di risoluzione immediata, né si intende per essa inadempito il contratto, laddove non sussistano evidenti e comprovate ragioni di dolo o omissione grave, tali da causare danno superiore al valore del contratto stesso ad una delle Parti.

In caso di nullità o inefficacia di una o più clausole del presente contratto si prevede la possibilità che possano essere ricontrattualizzate mediante integrazione al contratto in essere.

In caso di nullità o inefficacia di tutte le clausole del presente contratto si prevede la possibilità che esso sia sostituito da un nuovo contratto concordato dalle parti

Qualsiasi modifica, integrazione o sostituzione al contratto vigente dovrà avere forma scritta e dovrà essere concordata, accettata e quindi sottoscritta dalle Parti, in tempi congrui e con clausole compatibili con l'eventuale attività di sviluppo e manutenzione già posta in essere.

Per ogni atto successivo e a modifica/integrazione del presente contratto, se ritenuto necessario da entrambe le Parti, dovrà essere prevista un nuovo compenso.

In caso di risoluzione del contratto, ogni elemento consegnato al Cliente dovrà essere disinstallato e/o restituito e comunque pagato per quello che è il suo valore.

#### *8.12. Articolo 12: Comunicazioni e Clausola di Conciliazione*

Per qualsiasi comunicazione tra le Parti, relativamente al presente contratto, o per qualsiasi altra necessità, si stabilisce l'utilizzo dei seguenti indirizzi di posta elettronica e numeri di telefono:

*Parte Fornitrice:*

Dr.ssa Elisa Antolli: [elisa.antolli@gmail.com](mailto:elisa.antolli@gmail.com)

Tel: 331-8809890

Dr.ssa Alice Culaon: [aliceculaon@gmail.com](mailto:aliceculaon@gmail.com)

Tel: 328-8162057

Rag. Pillon Diego: [sr71pdf@gmail.com](mailto:sr71pdf@gmail.com)

Tel: 320-4826762

*Parte Acquirente:*

Prof. Maurizio Pighin: [maurizio.pighin@uniud.it](mailto:maurizio.pighin@uniud.it)

Tel: 0432-558437.

Tutte le parti che hanno sottoscritto il presente contratto stabiliscono che per ogni eventuale e futura controversia derivante dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Tribunale di Udine.

Resta inteso che prima di intraprendere una azione legale o arbitrale, le parti si obbligano ad esperire il tentativo di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 come disciplinato della Camera di Conciliazione nel suo Regolamento.

**8.13. Articolo 13: Documenti integrativi**

Documenti che sono parte integrante di questo contratto:

1. Documento di Analisi della Qualità;
2. Contratto di Sviluppo e Acquisizione.

Tutti i sopraelencati documenti sono stati consegnati alla Parte Acquirente e da essa accettati.

**9. DATA E FIRME**

Udine, 23 Settembre 2015

IL CLIENTE

IL FORNITORE

-----

-----