

JORGE ANTONY ZARATE DAVILA

Lima, V.M.T. | [linkedin.com/in/AntonyZarate](https://www.linkedin.com/in/AntonyZarate) | [My/Portafolio](#) | 915929174 | antonijorge987@gmail.com

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con sólidos conocimientos en análisis de datos y optimización de procesos, aplicando herramientas como Excel, Python y Power BI para desarrollo de dashboards estratégicos. Capacidad para apoyar en la elaboración de indicadores y gestión de consultas. Destaco por mi adaptabilidad a entornos, trabajo en equipo y compromiso con resultados alineados a los objetivos.

EXPERIENCIA LABORAL

Compañía Food Retail S.A.C.

V.M.T.

Operario de Reposición

Setiembre 2021 – Julio 2022

- **Resolví** consultas de clientes, y a la vez de nuevos compañeros de trabajo, mejorando el ambiente laboral en muchas ocasiones.
- **Lidere** un equipo de 3 personas para cumplir con los objetivos diarios, contribuí a que el siguiente equipo pueda realizar sus actividades sin retrasos.
- **Gestione** el tiempo para reducir los retrasos en el reabastecimiento y mejore la eficiencia del flujo de trabajo. Aumentando la eficiencia del equipo y reduciendo el tiempo trabajo.

Logros:

- **Alcancé** un 90% de satisfacción en la resolución de consultas, mejorando la experiencia del cliente y el ambiente laboral, reduciendo el tiempo de espera y aumentando la satisfacción general.
- **Contribuí** al cumplimiento del 80% de los objetivos diarios sin retrasos, mejorando la productividad general y reduciendo el estrés del personal.
- **Mejoré** la eficiencia del flujo de trabajo en un 15% reorganizando la distribución de tareas y priorizando las áreas de mayor demanda.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas Computacionales

Chorrillos

Universidad Privada del Norte

Marzo 2022 - Actualidad

HABILIDADES E IDIOMAS

- **Aptitudes Técnicas:** MS. Excel - Intermedio | MS. Project - Intermedio | Power BI - Intermedio | SQL - Intermedio | Inglés - Intermedio | Python - Básico | HTML - Básico | CSS - Básico

PROYECTOS PERSONALES

- **Análisis de patrones de gasto en alimentos y compras diarias esenciales en el Perú:** Mediante SQL y Python, limpié y **analicé** grandes datasets para identificar artículos esenciales y segmentar consumidores por hábitos de compra. **Desarrollé** dashboards en Power BI con fórmulas DAX, creando métricas como frecuencia de compra y gasto promedio. ([GitHub](#))
- **Portafolio Personal:** Desarrollé una página con HTML, CSS y JavaScript para así mostrar mis más recientes proyectos relacionados principalmente al sector tecnológico, así logrando dominio en desarrollo web. Además, mediante la asistencia de IA resolví bugs complejos y **optimicé** mis tiempos de trabajo en 25%. ([GitHub](#))