

JORGE ANTONY ZARATE DAVILA

Lima, V.M.T. | [linkedin.com/in/AntonyZarate](https://www.linkedin.com/in/AntonyZarate) | [My/Portafolio](#) | 915929174 | antonijorge987@gmail.com

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con sólidos conocimientos en análisis de datos y optimización de procesos, utilizando herramientas como SQL, Excel, Python y Power BI para desarrollo de dashboards estratégicos. Capacidad para apoyar en la elaboración de indicadores y gestión de consultas claves. Destaco por mi adaptabilidad a nuevos entornos, trabajo en equipo y compromiso con los resultados alineados a los objetivos.

Experiencia Laboral

Compañía Food Retail S.A.C.
Operario de Reposición

V.M.T.
Setiembre 2021 – Julio 2022

- **Resolví** consultas de clientes, y a la vez de nuevos compañeros de trabajo, mejorando el ambiente laboral en muchas ocasiones.
- **Lideré** un equipo de 3 personas para cumplir con los objetivos diarios, contribuyendo a que el siguiente equipo pueda realizar sus actividades sin retrasos.
- **Gestioné** el tiempo para reducir los retrasos en el reabastecimiento y mejoré la eficiencia del flujo de trabajo, aumentando la eficiencia del equipo y reduciendo el tiempo trabajo.

Logros:

- **Alcancé** un 90% de satisfacción en la resolución de consultas, mejorando la experiencia del cliente, manteniendo una escucha activa y una comunicación asertiva. Este enfoque no solo mejoró la experiencia del cliente, sino que también contribuyó a un clima laboral más positivo y productivo.
- **Contribuí** al cumplimiento del 80% de los objetivos diarios sin retrasos, mediante una comunicación clara y constante con el equipo, lo que minimizó los errores, redujo el estrés del personal y optimizó los procesos de trabajo.
- **Mejoré** la eficiencia del flujo de trabajo en un 15% a través de la priorización de tareas, considerando el impacto en el ambiente laboral y el tiempo límite. Este enfoque proactivo facilitó la reorganización de la carga de trabajo y aseguró que las áreas de mayor demanda.

Educación

Ingeniería de Sistemas
Universidad Privada del Norte

Chorrillos
Marzo 2022 - Actualidad

Habilidades e Idiomas

- | | | |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| • MS. Excel - Avanzado | • Power BI - Intermedio | • Inglés - Intermedio |
| • MS. Project - Intermedio | • SQL - Intermedio | • Python - Básico |

Proyectos Personales

- **Análisis de patrones de gasto en alimentos y compras diarias esenciales en el Perú:** Mediante SQL y Python, limpié y analicé grandes datasets para identificar artículos esenciales y segmentar consumidores por hábitos de compra. Desarrollé dashboards en Power BI con fórmulas DAX, creando métricas como frecuencia de compra y gasto promedio. ([GitHub](#))
- **Portafolio Web Personal:** Desarrollé una página con HTML, CSS y JavaScript para así mostrar mis más recientes proyectos relacionados principalmente al sector tecnológico, logrando dominio en desarrollo web, mediante la asistencia de IA resolví bugs complejos y optimicé mis tiempos de trabajo en 25%. ([GitHub](#))