Предусмотреть роли пользователей в боте, которые присутствуют в бизнес процессе:

1. Инициатор платежа
2. Утверждающий платежа. Их может быть несколько. Должны идти по иерархии.
   1. Директор проекта. Подтверждает созданный платеж первым.
   2. Ген. Директор. Утверждает платеж после директора проекта (в базе данных можно проставить номер утверждающего. Если №1 – утверждает первым, если №10 – утверждает десятым. Если между №1 и №10 нет больше утверждающих, то после №1 заявка сразу попадает к №10.
3. Бухгалтер. Роль бухгалтера может быть у нескольких человек.

Для создания заявки на оплату скорее всего должна быть веб страница, адаптированная под ПК и телефон.

Для получения доступа к заявке необходимо будет авторизоваться. Логин и пароль создает администратор. Он же назначает роль пользователю.

**Поля для заполнения формы.**

**ПРОЕКТ** (с выпадающим списком или одним не меняющимся названием в зависимости от менеджера и какое количество у него проектов)

**КАТЕГОРИЯ**

Инфографика, фотосъемка, закупка расходников, курьер и т. Д. Будет отсылка к справочнику финансовых категорий. Скорее всего всего будет выпадающий список.

При выборе категории подтягивается список из бывших контрагентов, которым уже делали оплату из этой категории, либо добавить нового контрагента.

**СПОСОБ ОПЛАТЫ**

Есть 4 способа оплаты:

1. Оплата по расчетному счету.
2. Оплата картой на сайте (через эквайринг).
3. Перевод на карту.
4. Оплата наличными.

В зависимсоти от формы оплаты меняется форма заполнения.

***ОПЛАТА ПО РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ***

В будущем будет 2 способа введения данных.

1. Автоматический. Выбирается файл PDF со счетом. Из него считываются данные.
2. Ручной режим (на первых этапах разработки будет этот режим). Менеджер вводит вручную данные по платежу:

**кто плательщик**,

**организация,**

**которая платит**, **кто получатель** (организация, ИП), реквизиты получателя (

**номер счета**,

**БИК банка**). Прикрепляется

**файл счета**, который нужно передать в бухгалтерию (сделать поле для вложения и с обязательным заполнением).

***ОПЛАТА ПО КАРТЕ НА САЙТЕ***

**Инициатор платежа** (кто создает заявку)

**От кого платеж** (от какой организации, ИП, личной картой)

**Ссылка на платеж** (кликабельная)

**Комментарий**

***ПЕРЕВОД НА КАРТУ***

**Номер карты**

**Номер телефона для перевода по СБП** (Желательно заполнить и то и другое поле, но необходимое условие – заполнить что-то одно)

**Получатель платежа** (имя, отчество и первая буква фамилии)

**Банк, в который происходит платеж**

***НАЛИЧНАЯ ОПЛАТА***

**Получатель платежа** (внутренее наименование получателя: фото студия, курьер и т.д.)

**Комментарий** (место встречи, контакты, договоренности)

**СУММА ПЛАТЕЖА**

**КОММЕНТАРИЙ** (за что платим)

**ЧЕК-БОКС, ЧТО НУЖНО ПРИСЫЛАТЬ ПЛАТЕЖКУ С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ОБ ОПЛАТЕ** (должна храниться в базе. Создать поле для хранения файлов).

**СРОЧНЫЙ ПЛАТЕЖ**

**ДЕДЛАЙН ПЛАТЕЖА**

Что записывается в базу данных:

1. Дата и время создания заявки. Ставится автоматически после нажатия на кнопку создания.
2. Id создателя. Думаю, что ставится автоматически авторизованного пользователя с аккаунта которого создается заявка.
3. Все заполненные пользователем поля.
4. Статус заявки
5. Поле Статуса. Система смотрит какие шаги по утверждению выполняются после создания заявки.
6. Дата и время когда произошла оплата
7. Кто произвел оплату

**Обработка заявки.**

После создания заявки в веб интерфесе у инициатора появляется эта заявка в телеграме. Показывают все заполненые поля. Стоит статус НА УТВЕРЖДЕНИИ (у кого).

Поля, которые показывает ТГ бот:

- за что платим из комментария

- способ оплаты

- реквизиты оплаты (исходя из способа)

- сумма

- срочный/не срочный

- прислать/не прислать платежку

Под этим сообщением у создавшего заявку есть кнопки

Отменить Оплатить

Если нажать на кнопку Отменить, то у заявки будет статус ОТМЕНЕНА, если нажать на кнопку Оплатить, то статус у заявки будет ОПЛАЧЕНО.

Чтобы создающий заявку сразу мог ее оплатить (даже бухгалтер мог создавать заявки и оплачивать их).

**Смена статусов и логика нажатия кнопок.**

После создания заявки у первого утверждающего появляется заявка. Со статусом НА УТВЕРЖДЕНИИ (у него). У всех статусы заявки будут одинаковы. У заявки есть 3 кнопки.

Утвердить Отклонить Оплатить.

**Нажатие кнопки Утвердить**

1. У заявки меняется статус НА УТВЕРЖДЕНИИ (у следующего по иерархии).
2. Исчезают 3 кнопки и появляется кнопка Отменить

Далее заявка появляется у следующего утверждающего с тремя кнопками Утвердить, Отклонить, Оплатить . После нажатия на Утвердить идет далее по циклу.

Если он был последним утверждающим, то у всех меняется статус на УТВЕРЖДЕНА и у всез висит кнопка Отменить к этой заявке.

После всех утверждений заявка появляется в телеграм у бухгалтера. И прилагается файл счета, если оплата по счету. У заявке есть 2 кноки: Оплачено, Отклонить.

**Нажатие кнопки Отклонить**

1. Появляется сообщение от бота: Напишите причину отклонения (обязательно для заполнения).
2. В базе меняется статус на ОТКЛОЛНЕНА.
3. В поле с согласующим ставится ОТКЛОНЕНА.

**Нажатие кнопки Оплатить**

1. Статус заявки у всех меняется на ОПЛАЧЕНА.
2. Статус ОПЛАЧЕНА приходит ответом на сообщение о заявке, чтобы каждый видел уведомление.

**Поля для заполнения формы оплачивающим.**

Оплачивающему нужно дозаполнить поля в форме на веб портале при оплате заявки.

***ОПЛАТА ПО РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ***

**Организация с которой оплатил,**

**С какого счета оплатил (**Альфа, Сбер, Точка и т.д.)

***ОПЛАТА ПО КАРТЕ НА САЙТЕ***

**От кого платеж (чья карта)** (от какой организации, ИП, личной картой)

***ПЕРЕВОД НА КАРТУ***

**С чьей карты платеж** (от какой организации, ИП, личной картой)

**Комментарии**

В веб интерфейсе сделать список с заявками.

В этом списке можно вносить изменения, если были ошибки или исключить какую-то заявку. Если исключаем заявку через сайт, то она у всех удаляется в чате ТГ бота (но на сайте в истории остается).

В базе должны храниться id сообщений из бота к каждой заявке, чтобы потом стуатус в этих сообщениях менялся через изменения, а не присылались новые сообщения.