



Rif. SPCEN / **2257501562**
sp-pm

Gentile Sig.ra
Mizzi Antonella
antonella9mizzi@gmail.com

Gentile Sig.ra Mizzi Antonella,

facciamo riferimento alla Sua comunicazione del 7 luglio u.s. e successiva integrazione, con la quale ha richiesto a questi uffici di poter conoscere, al fine di eseguire una voltura, l'attuale fornitore di gas naturale per il PDR:09951201275466, sito in Torino, Corso Dante 89

Nel merito, La informiamo che l'utenza da Lei indicata è attualmente fornita dalla società di vendita **ENI PLENITUDE S.p.A. SOCIETA' BENEFIT**

Il giudizio sul servizio ricevuto può essere espresso all'indirizzo <http://www.800166654.it> inserendo come username il numero "Rif. SPCEN" in alto a sinistra della presente lettera e come password il codice "P" seguito da 11 cifre in basso a destra.

Importante: dal prossimo 30 novembre, i **clienti/utenti finali e loro delegati** potranno accedere ai servizi online dello Sportello esclusivamente mediante **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e/o **CIE** (Carta di Identità Elettronica), come richiesto dalla normativa sull'accesso ai servizi pubblici online.

Si consiglia di trasferire fin d'ora le pratiche presentate con le credenziali username/password sulla nuova utenza SPID e/o CIE, mediante l'utilizzo della funzionalità **"Importa pratiche"**, disponibile nell'area riservata clienti

Per ulteriori informazioni sul funzionamento dei servizi gratuiti messi a disposizione dei clienti finali invitiamo a consultare i siti <http://www.sportelloperilconsumatore.it/> e <http://www.arera.it/> o a rivolgersi al Numero Verde 800.166.654, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi.

Segnaliamo che tutti i dati e le informazioni forniti saranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR); per maggiori informazioni invitiamo a consultare l'informativa al seguente link: <http://www.sportelloperilconsumatore.it/sites/default/files/privacy%20policy%20portale%20Sportello.pdf>

Con i migliori saluti,

Roma, lì 18 luglio 2022

Sportello per il consumatore Energia e Ambiente
Il Responsabile

Roberta Colombo

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
e per gli effetti dell'art. 3, c.2 D.Lgs. n.39/93*

Per informazioni: **Numero verde 800 166 654** (lunedì-venerdì ore 8:00-18:00, escluso festivi).

Per inviare e seguire on-line la gestione di controversie e richieste informazioni: www.sportelloperilconsumatore.it

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE c/o Acquirente Unico Spa Via Guidubaldo Del Monte 45, 00197 Roma
controversie.sportello@acquirenteunico.it - info.sportello@acquirenteunico.it