

TRABAJO PRÁCTICO NRO 1

SEMINARIO DE PRÁCTICA DE INFORMATICA

Sistema de Gestión Integral para una Clínica de Salud

Antonella Diaz

DNI 28.910.424

VINFOR12606

Indice

1. Introducción.
2. Justificación.
3. Definiciones del proyecto y del sistema.
4. Elicitación.
5. Conocimiento del negocio.
6. Propuesta de solución.
7. Inicio del análisis: casos de uso.
8. Requerimientos Funcionales
9. Requerimientos no Funcionales

1. Introducción:

En el ámbito de la salud, la optimización de procesos y la gestión eficiente de información son cruciales para brindar atención de calidad a los pacientes. Sin embargo, muchas clínicas y centros médicos enfrentan desafíos en la organización y administración de sus operaciones internas, lo que puede afectar la eficiencia y la calidad del servicio. Para abordar estas problemáticas, se propone el desarrollo de un Sistema de Gestión Integral que permita automatizar tareas, centralizar información y mejorar la coordinación entre distintas áreas dentro de una clínica de salud.

2. Justificación:

La implementación de un Sistema de Gestión Integral ofrece múltiples beneficios tanto para la clínica como para sus pacientes. Entre ellos se encuentran:

Optimización de procesos:

- Automatización de tareas administrativas y operativas, reduciendo el tiempo dedicado a actividades manuales y aumentando la eficiencia en la atención.
- Mejora en la coordinación: Facilitación de la comunicación y coordinación entre distintas áreas de la clínica, como consultorios, laboratorios, farmacia, y administración, para garantizar una atención integrada y sin interrupciones.
- Centralización de información: Almacenamiento seguro y centralizado de datos médicos y administrativos de los pacientes, facilitando el acceso a la información relevante en tiempo real y garantizando la confidencialidad de los datos.
- Mejora en la experiencia del paciente: Reducción de tiempos de espera, agilización de procesos de registro y atención, y seguimiento personalizado de la evolución del paciente, contribuyendo a una experiencia más satisfactoria.

3. Definiciones del proyecto y del sistema:

El proyecto consiste en el desarrollo e implementación de un Sistema de Gestión Integral para una clínica de salud, que abarca desde la admisión de pacientes hasta la facturación de servicios. El sistema estará compuesto por módulos interconectados que cubrirán áreas como gestión de citas, historias clínicas electrónicas, gestión de inventarios de medicamentos y materiales, facturación y reportes de gestión.

El sistema estará diseñado para ser escalable y adaptable a las necesidades específicas de la clínica, garantizando su funcionamiento óptimo tanto en pequeñas consultas como en centros médicos más grandes.

4. Elicitación:

Para comprender a fondo las necesidades y desafíos de la clínica, se llevará a cabo un proceso de elicitación que incluirá entrevistas con el personal médico y administrativo, análisis de procesos existentes, y revisión de sistemas y documentación actual.

5. Conocimiento del negocio:

Se realizará un análisis detallado del modelo de negocio de la clínica, identificando sus procesos y operaciones clave, así como las áreas que pueden ser optimizadas mediante la implementación del sistema.

6. Propuesta de solución:

La propuesta de solución incluirá la definición de los módulos y funcionalidades del sistema, así como la arquitectura tecnológica propuesta y los recursos necesarios para su implementación.

7. Inicio del análisis: Casos de uso:

Se identificarán y documentarán los casos de uso principales del sistema, incluyendo la interacción de los usuarios con el sistema y los resultados esperados para cada caso de uso.

Esta propuesta sienta las bases para el desarrollo de un Sistema de Gestión Integral que contribuirá a mejorar la eficiencia, calidad y experiencia del servicio en una clínica de salud.

8. Requerimientos Funcionales:

Gestión de Citas:

- El sistema debe permitir la programación de citas médicas para pacientes, incluyendo la selección de médico, fecha y hora.
- Debe enviar recordatorios automáticos de citas por correo electrónico o mensaje de texto.
- Los usuarios deben poder cancelar o reprogramar citas desde el sistema.
- Historias Clínicas Electrónicas:
- El sistema debe permitir la creación y gestión de historias clínicas electrónicas para cada paciente, incluyendo información médica relevante, tratamientos, diagnósticos y notas de evolución.
- Debe garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos médicos, cumpliendo con las regulaciones de privacidad.

Gestión de Inventarios:

- Se debe llevar un registro actualizado del inventario de medicamentos y materiales médicos, incluyendo información sobre existencias, vencimientos y proveedores.
- El sistema debe generar alertas automáticas cuando los niveles de inventario estén bajos o cuando los productos estén próximos a vencer.

Facturación y Pagos:

- Debe permitir la generación de facturas para los servicios médicos prestados a los pacientes, incluyendo la tarifa por consulta, procedimientos realizados y medicamentos suministrados.
- Debe integrarse con sistemas de pago para facilitar el cobro de servicios, incluyendo pagos en efectivo, tarjetas de crédito y seguros médicos.

Reportes de Gestión:

- Debe proporcionar herramientas para generar reportes de gestión, incluyendo estadísticas sobre citas programadas, pacientes atendidos, ingresos y egresos, entre otros.
- Los reportes deben ser personalizables y exportables en formatos como PDF o Excel.

9. Requerimientos No Funcionales:

Seguridad:

- El sistema debe implementar medidas de seguridad robustas para proteger la integridad y confidencialidad de los datos médicos, incluyendo autenticación de usuarios, control de accesos y cifrado de datos.
- Debe cumplir con las normativas de seguridad y privacidad de la información según regulaciones.

Escalabilidad:

- El sistema debe ser capaz de escalar para adaptarse al crecimiento de la clínica, soportando un mayor número de usuarios, pacientes y transacciones sin degradación del rendimiento.

Usabilidad:

- La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, facilitando la navegación y el acceso a las funcionalidades del sistema.
- Debe ofrecer soporte multilingüe y personalización de la interfaz según las preferencias del usuario.

Disponibilidad:

- El sistema debe tener una alta disponibilidad, minimizando el tiempo de inactividad planificado y no planificado para garantizar la continuidad de las operaciones clínicas.
- Se deben implementar medidas de respaldo y recuperación de datos para evitar la pérdida de información en caso de fallos del sistema.

Rendimiento:

- El sistema debe tener un rendimiento óptimo, garantizando tiempos de respuesta rápidos incluso en momentos de alta carga de usuarios o procesamiento de datos.
- Estos requerimientos funcionales y no funcionales proporcionan una guía detallada para el diseño e implementación del Sistema de Gestión Integral para la clínica de salud, asegurando que cumpla con las necesidades del negocio y los estándares de calidad requeridos.