



**AGENZIA
DOGANE
MONOPOLI**

Direzione Giochi
Ufficio gioco a distanza

Concessionari abilitati alla raccolta
a distanza dei giochi pubblici
LORO SEDI

e p.c.

SO.GE.I. S.p.A.
via Mario Carucci 99
00143 ROMA

OGGETTO: Mezzi di pagamento

A seguito della pubblicazione della nuova versione del protocollo di comunicazione per il gioco a distanza (PACG 2.3), sono state apportate delle modifiche alla Tabella dei mezzi di pagamento utilizzati nelle causali comunicate al sistema dell'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG).

In particolare, sono state eliminate alcune combinazioni di causali utilizzate in maniera errata, o mai utilizzate, pertanto non sarà più possibile avvalersi delle seguenti causali:

- "conto di gioco"
- "bollettino postale" nei casi di prelievo e costo servizi aggiuntivi
- "conversione da bonus" nei casi di prelievo
- "ricarica scratch" nei casi di prelievo
- "punto vendita" nei casi di ricarica
- "vaglia postale" nei casi di ricarica

Si invitano i concessionari a trasmettere causali fedelmente rappresentative del tipo di operazione effettuata.

Si ricorda, infine, che, essendo il conto di gioco strettamente personale, ricariche e prelievi devono essere sempre effettuati dal titolare, particolare

attenzione va posta alle carte di ricarica o "scratch card", per le quali l'utilizzo, al fine di garantirne la tracciabilità, è consentito solo dopo che, con la ricezione di un valido documento di riconoscimento, si è completata l'adeguata verifica del cliente.

La Dirigente
Elisabetta Roso

