

Servizi Ambientali

Samuele LIGORIO Antongiacomo POLIMENO

March 10, 2021

Università Degli Studi Di Milano

Introduzione

Nome della piattaforma permette di semplificare la comunicazione con i cittadini, includendoli e ascoltandoli.

Nome della piattaforma permette di semplificare la comunicazione con i cittadini, includendoli e ascoltandoli.

Un canale a doppio flusso che semplifica e centralizza la comunicazione.

Nome della piattaforma permette di semplificare la comunicazione con i cittadini, includendoli e ascoltandoli.

Un canale a doppio flusso che semplifica e centralizza la comunicazione.

Non sarà più necessario analizzare flussi di mail per capire quali siano le richieste più ricorrenti e cosa stia davvero a cuore dei cittadini

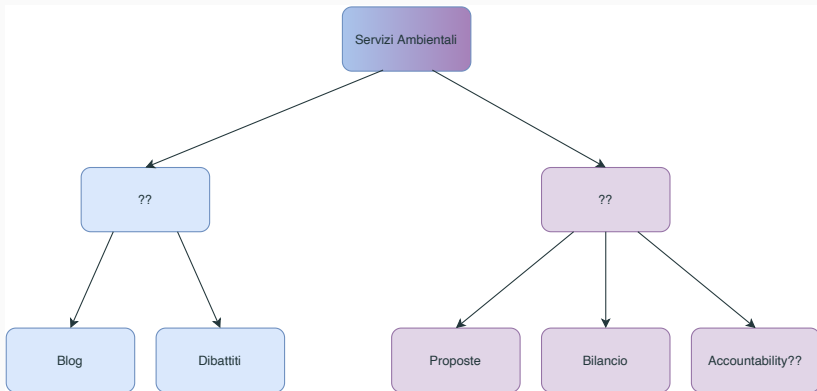
Non sarà più necessario analizzare flussi di mail per capire quali siano le richieste più ricorrenti e cosa stia davvero a cuore dei cittadini

Con un' unica piattaforma sarà possibile esercitare: **informazione, trasparenza e partecipazione**

Gli attori che entrano in gioco sono:

I cittadini che usufruiscono dei servizi ambientali di zona

L'azienda che gestisce questi servizi



Comunichiamo

Blog Consente all'azienda di comunicare con i cittadini

Dibattiti Consente ai cittadini di comunicare reciprocamente e con l'azienda

Decidiamo

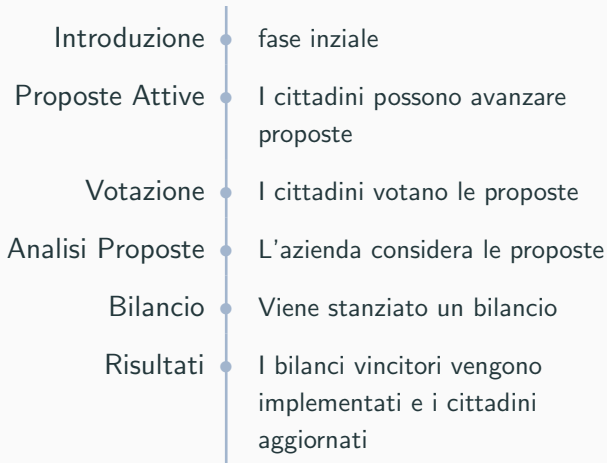
Proposte Consente ai cittadini e all'azienda di fare proposte e votarle

Bilancio Una volta selezionate alcune proposte consente di ripartire un budget sui vari progetti

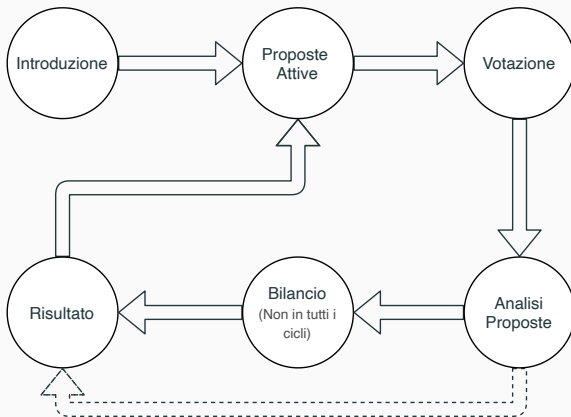
Accountability Monitora lo stato dei progetti sovvenzionati

Dettagli Implementativi

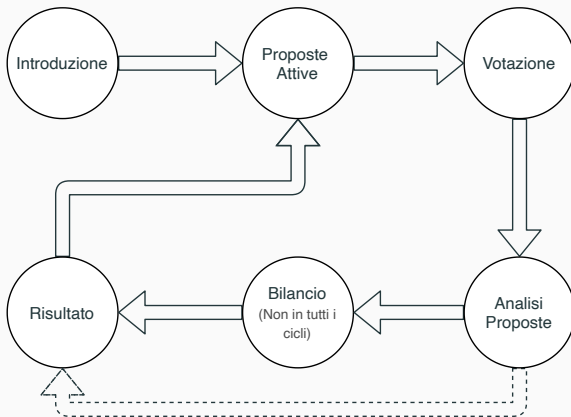
Le Fasi



Le fasi vengono riattivate periodicamente, alla fine di ogni ciclo i cittadini possono fare nuove proposte.



Le fasi vengono riattivate periodicamente, alla fine di ogni ciclo i cittadini possono fare nuove proposte.



L'azienda potrebbe non attivare il bilancio ad ogni ciclo

Situazioni Problematiche

Sono presenti diverse situazioni critiche ad esempio:

- Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite

Sono presenti diverse situazioni critiche ad esempio:

- Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite
 - Risolvibile con l'elezione di un responsabile

Sono presenti diverse situazioni critiche ad esempio:

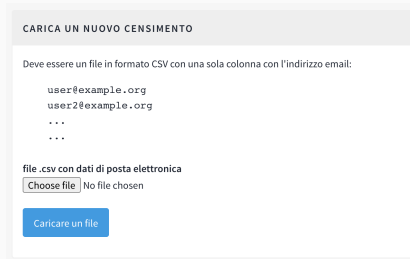
- Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite
 - Risolvibile con l'elezione di un responsabile
- Gestione dell'autenticazione

Decidim supporta la gestione dei permessi per i singoli componenti/fasi

Una di queste prende il nome di *Verifica delle autorizzazioni*

Per gestire l'autenticazione si potrebbe importare all'interno di Decidim una lista di mail possedute dall'azienda.

(ad esempio quelle registrate all'interno degli "sportelli" online dell'azienda e quindi validate)



The screenshot shows a web form titled "CARICA UN NUOVO CENSIMENTO". Below the title, it says "Deve essere un file in formato CSV con una sola colonna con l'indirizzo email:". There is a text area containing the following text: "user@example.org", "user2@example.org", "...", and "...". Below the text area, it says "file .csv con dati di posta elettronica". There is a "Choose file" button and the text "No file chosen". At the bottom, there is a blue button labeled "Caricare un file".