

### **Green Together**

Piattaforma di interazione Cittadino - Servizi Ambientali

Samuele LIGORIO Antongiacomo POLIMENO March 21, 2021

Università Degli Studi Di Milano

### Table of contents

1. Introduzione

2. Dettagli Implementativi

Dialoghiamo

Decidiamo

3. Situazioni Problematiche

## Introduzione

GREEN TOGETHER permette di semplificare la trasmissione dell'informazione da e verso i cittadini, includendoli e ascoltandoli.

GREEN TOGETHER permette di semplificare la trasmissione dell'informazione da e verso i cittadini, includendoli e ascoltandoli.

Un canale a doppio flusso che semplifica e centralizza la comunicazione.

Non sarà più necessario analizzare grosse quantità di mail per capire quali siano le richieste ricorrenti e cosa stia davvero a cuore ai cittadini Non sarà più necessario analizzare grosse quantità di mail per capire quali siano le richieste ricorrenti e cosa stia davvero a cuore ai cittadini

Con un'unica piattaforma sarà possibile esercitare:

- informazione
- trasparenza
- privacy
- partecipazione

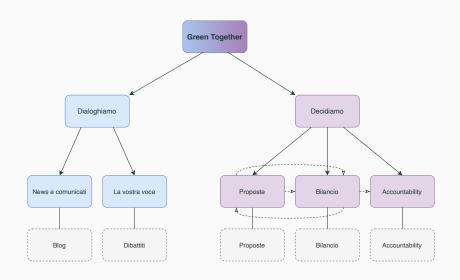
#### **Attori**

Gli attori che entrano in gioco sono:

I cittadini che usufruiscono dei servizi ambientali di zona

L'azienda che gestisce questi servizi

#### Struttura



#### **Funzioni**

#### Dialoghiamo

Blog Consente all'azienda di comunicare con i cittadini

Dibattiti Consente ai cittadini di comunicare reciprocamente e
con l'azienda

#### Decidiamo

**Proposte** Consente ai cittadini e all'azienda di fare proposte e votarle

**Bilancio** Una volta selezionate alcune proposte consente di ripartire un budget sui vari progetti

Accountability Monitora lo stato dei progetti sovvenzionati

## Dettagli Implementativi

### Dialoghiamo

Il processo che prende il nome di "Dialoghiamo" è una sorta di *hub* volto alla comunicazione.

La sezione "la vostra voce" nello specifico funge da bacino in cui pensieri e idee nascono e si alimentano

per poi eventualmente assumere una forma più *ufficiale* nella sezione "Decidiamo"

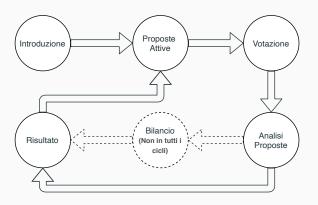
#### Decidiamo - Le Fasi

Il processo decidiamo è suddiviso in fasi

#### Decidiamo - Le Fasi

Il processo decidiamo è suddiviso in fasi

Le fasi vengono riattivate periodicamente, alla fine di ogni ciclo i cittadini possono avanzare nuove proposte.



Introduzione Fase inziale

Proposte Attive I cittadini possono avanzare proposte

Votazione | I cittadini votano le proposte

Analisi Proposte L'azienda considera le proposte

Bilancio | I cittadini suddividino il budget

Risultati I bilanci vincitori vengono implementati e i cittadini aggiornati

#### **Newsletters**

Decidim permette di gestire le newsletters in maniera piuttosto granulare.

Consentendo di inviare le mail non solo a tutti gli utenti ma anche solo a quelli che hanno interagito all'interno di un determinato ambiente

#### **Newsletters**

Decidim permette di gestire le newsletters in maniera piuttosto granulare.

Consentendo di inviare le mail non solo a tutti gli utenti ma anche solo a quelli che hanno interagito all'interno di un determinato ambiente

Ogni utente potrà poi gestire le comunicazioni alle quali è interessato semplicemente decidendo se seguirle o meno

### Situazioni Problematiche

#### **Punti Critici**

Sono state incontrate diverse criticità: alcune dovute alle limitazioni della piattaforma altre, invece, più concettuali

• Decidim non consente di "resettare" i processi

- Decidim non consente di "resettare" i processi
- Moduli non disponibili nell'installazione di lavoro



#### initiatives

Initiatives is the place on Decidim's where citizens can promote a civic initiative. Unlike participatory processes that must be created by an administrator, Civic initiatives can be created by any user of the platform.

- Decidim non consente di "resettare" i processi
- Moduli non disponibili nell'installazione di lavoro
- Documentazione scarsa o del tutto assente



- Decidim non consente di "resettare" i processi
- Moduli non disponibili nell'installazione di lavoro
- Documentazione scarsa o del tutto assente
- Installazione complessa

 Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite

- Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite
  - Risolvibile con l'elezione di un responsabile

- Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite
  - Risolvibile con l'elezione di un responsabile
  - Meglio se gestita in una zona apposita organizzata in stile Github

- Organizzazione e aggiornamento sullo stato dei lavori di proposte autogestite
  - Risolvibile con l'elezione di un responsabile
  - Meglio se gestita in una zona apposita organizzata in stile Github
- Gestione dell'autenticazione

#### Gestione dell'autenticazione - Un'idea

Decidim supporta la gestione dei permessi per i singoli componenti/fasi

Una di queste prende il nome di Verifica delle autorizzazioni

Per gestire l'autenticazione si potrebbe importare all'interno di Decidim una lista di mail possedute dall'azienda.

(ad esempio quelle registrate all'interno degli "sportelli" online dell'azienda e quindi validate)

```
CARICA UN NUOVO CENSIMENTO

Deve essere un file in formato CSV con una sola colonna con l'indirizzo email:

user l'example.org

...

file.csv con dati di posta elettronica

Choose file No file chosen
```

### Problematiche minori - Upload di immagini

- Impossibilità di rimuovere processi
- Impossibilità di configurare il filtraggio in "proposte e simili"

### Problematiche minori - Upload di immagini

- Impossibilità di rimuovere processi
- Impossibilità di configurare il filtraggio in "proposte e simili"
- Mancanza di un tool per ridimensionamento immagini (o informazione sui limiti)



# **DEMO**