

Política de Privacidad de Stilaro (Español)

Última actualización: 9 de diciembre de 2025

1. Información que recopilamos

Stilaro recopila la siguiente información, necesaria para proporcionar nuestros servicios de recomendación de estilo personalizados:

1.1 Datos de Cuenta y Contacto

Nombre (Opcional): Utilizado para la personalización dentro de la aplicación.

Correo Electrónico: Obligatorio para la creación de cuenta, comunicaciones esenciales y notificaciones.

Datos de Pago: Recopilados y procesados exclusivamente por nuestro proveedor de servicios de pago externo certificado para transacciones premium. Stilaro no almacena los detalles completos de la tarjeta.

1.2 Datos de Imágenes (Datos Sensibles)

Fotos de cara y cuerpo: Utilizadas exclusivamente para el análisis de rasgos, silueta y medidas con el fin de proporcionar recomendaciones de estilo personalizadas.

Fotos de prendas de ropa: Utilizadas para la identificación de su vestuario para generar sugerencias de outfits.

1.3 Datos de Uso y Operacionales

Interacciones: Prendas vistas, outfits seleccionados y preferencias de estilo.

Información del Dispositivo: Modelo, sistema operativo (SO), idioma e identificadores anónimos.

Datos de Geolocalización Aproximada: Obtenidos solo si hay consentimiento (usualmente a nivel de ciudad/país) para ofrecer tendencias relevantes a nivel regional.

2. Cómo usamos su información

Análisis y Personalización: Analizar las fotos para ofrecer recomendaciones personalizadas y sugerencias de prendas.

Mejora de la Plataforma: Mejorar nuestra tecnología de Inteligencia Artificial (IA) y la experiencia de usuario.

Estadísticas y Análisis: Realizar análisis internos y estadísticos, utilizando información seudonimizada o anonimizada.

Cumplimiento Legal: Cumplir con obligaciones legales y de seguridad.

3. Bases legales para el tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en las siguientes legitimaciones:

Consentimiento Explícito (Art. 9.2.a GDPR): Es la base legal para el tratamiento de las Imágenes de rostro, cuerpo y prendas, consideradas datos de categoría especial (sensibles). Este

consentimiento es libre, específico, informado e inequívoco, y se obtiene durante el onboarding.

Ejecución de un Contrato (Art. 6.1.b GDPR): Aplicable para la gestión de su cuenta y el procesamiento de pagos.

Interés Legítimo (Art. 6.1.f GDPR): Aplicable a la mejora de la funcionalidad de la aplicación, prevención de fraudes y análisis estadísticos internos, siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades.

Obligaciones Legales (Art. 6.1.c GDPR): Aplicable al cumplimiento de requerimientos legales o judiciales.

4. Seguridad y almacenamiento

Cifrado y Acceso: Sus datos se almacenan cifrados (AES-256) y el acceso está estrictamente restringido.

Certificaciones: Cumplimos con la norma ISO/IEC 27001 y realizamos auditorías de seguridad periódicas.

Retención: Los datos se conservan solo mientras sean necesarios para los fines descritos.

Brechas de Seguridad: Nos comprometemos a notificar a las autoridades de control y a los usuarios afectados en un plazo de 72 horas tras tener conocimiento de cualquier violación de seguridad, conforme al Art. 33 del GDPR.

5. Compartir información

Stilaro no vende ni comparte sus datos para publicidad externa sin consentimiento expreso. Solo compartimos información con:

Proveedores de Servicios: Entidades necesarias para el funcionamiento de la aplicación (hosting, IA, análisis). Formalizamos Contratos de Encargado del Tratamiento (DPA) con todos ellos.

Requerimientos Legales: Cuando sea legalmente requerido por autoridades o para proteger nuestros derechos y seguridad.

6. Derechos de los usuarios

Usted tiene los siguientes derechos, que puede ejercer contactando a stilaroapp@gmail.com:

Acceso y Rectificación: Acceder a sus datos y corregirlos si son inexactos.

Supresión ("Derecho al Olvido"): Solicitar la eliminación de sus datos.

Retiro del Consentimiento: Retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos sensibles, como las imágenes, en cualquier momento.

Limitación y Oposición: Limitar el tratamiento de sus datos o oponerse al tratamiento basado en interés legítimo o la elaboración de perfiles.

Portabilidad: Recibir sus datos en un formato estructurado.

7. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies analíticas y de sesión para mejorar su experiencia y recordar preferencias. No se cargarán cookies de seguimiento no esenciales sin su consentimiento activo (Directiva ePrivacy).

8. Menores

Nuestra aplicación no está dirigida a niños y no recopilamos intencionalmente información de menores de 13 años.

10. Cumplimiento Global (GDPR, CCPA, LGPD)

Esta política se aplica a todos los usuarios y cumple con las normativas globales clave:

GDPR (Europa): Garantizando el consentimiento explícito para imágenes sensibles y todos los derechos mencionados.

CCPA/CPRA (EE. UU.): Stilaro NO vende ni comparte datos para publicidad externa.

LGPD (Brasil): Aplicando los principios de Finalidad, Adecuación y Necesidad.