



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
ESCUELA DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA COMPUTACIÓN
IIC2513 – TECNOLOGÍAS Y APLICACIONES WEB
PROFESOR ANTONIO OSSA
SEGUNDO SEMESTRE 2023

Proyecto: Entrega 0

Alumnos: Antonia Merino, Tomás Ebensperger, José Tomás Soto Liberona.

Historias de Usuario

A continuación se presentan distintas historias de usuarios, bajo el formato:

- Como [rol/persona], quiero [objetivo], para [motivo/razon].

Historias de usuarios que no han creado ni autenticado su perfil

- Como usuario no registrado, quiero poder ver qué servicios hay en oferta, para poder ver si me interesa crear un perfil en la plataforma.
- Como usuario no registrado, quiero poder ver qué servicios necesita la gente, para poder ver si me interesa crear un perfil en la plataforma.
- Como usuario no registrado, quiero poder ver las calificaciones y reseñas de trabajos pasados de distintos usuarios, para así evaluar la confiabilidad de la contraparte.
- Como usuario no registrado, quiero poder registrarme en la plataforma, para así poder contratar y/o ofrecer servicios.
- Como usuario no registrado, quiero poder ingresar sesión, para poder entrar a mi perfil.

Historias de usuarios que se han registrado en la plataforma.

- Como usuario registrado, quiero poder contratar servicios publicados en la plataforma, para satisfacer mi necesidad.
- Como usuario registrado, quiero poder ser contratado por el servicio publicado, para ganar dinero.
- Como usuario registrado, quiero poder publicar un servicio que ofrezco realizar, para encontrar gente que requiera de mi trabajo.
- Como usuario registrado, quiero poder publicar una demanda que tengo, para encontrar gente que quiera satisfacerla.
- Como usuario registrado, quiero poder eliminar un servicio que ofrecí realizar, para actualizar mis servicios.
- Como usuario registrado, quiero poder eliminar una demanda que tengo, para actualizar mis necesidades.
- Como usuario que contrató un servicio, quiero poder calificar (reseña) al usuario que ofreció el servicio, para así manifestar la calidad del trabajo y repercutir en decisiones de terceros.
- Como usuario que ofreció un servicio, quiero poder calificar (reseña) al contratador, para así manifestar la calidad del contratador y repercutir en decisiones de terceros.
- Como usuario registrado, quiero poder comentar en cualquier publicación, para dar información y/o utilizarlo para hacer preguntas de manera pública.

- Como usuario registrado, quiero poder ver los seguidores en común de la contraparte, para así evaluar su confiabilidad.
- Como usuario registrado, quiero poder chatear con otro usuario registrado, para intercambiar información y coordinar algún trabajo.
- Como usuario registrado, quiero poder seguir y dejar de seguir a otros usuarios, para así controlar mi círculo social de confianza de la plataforma.
- Como usuario registrado, quiero poder revisar mi historial de actividad en la aplicación, para así poder ver mi registro.
- Como usuario registrado, quiero poder revisar mis flujos de dinero en la aplicación, para así poder tener mis cuentas monetarias ordenadas.
- Como usuario registrado, quiero poder editar mis datos, para así corregir y actualizar mi información.
- Como usuario registrado, quiero poder cerrar mi sesión, para salir.
- Como usuario moderador registrado, quiero poder tener las facultades que un usuario registrado tiene, para así tener sus capacidades.
- Como usuario moderador registrado, quiero poder eliminar cualquier post de cualquier otro usuario, para que la moderación de la plataforma no esté limitada.
- Como usuario moderador registrado, quiero poder eliminar cualquier comentario de cualquier otro usuario, para que la moderación de la plataforma no esté limitada.