

Chauffeur

CHAUFFEUR AMBEV

SPRINT 1

Chauffeur Team



Antonio Teixeira



Daniel Dávila



Gabriel Pascoli



Giovanna Rodrigues



Igor Garcia



Lucas Sales



Luana Parra

Agenda



- Desafio 3
- Personas 4
- Solução 5
- Canvas de Proposta de Valor 6
- Matriz Oceano Azul 7
- Análise Financeira 8
- Impactos Éticos 9
- Arquitetura 10
- Jornada 11

Desafio

Gargalo no atendimento do almoxarifado na etapa de requisição e localização do material.

Dificuldade/demora para a obtenção da peça.

Possibilidade de erros nas baixas de material.

Dificuldade em manter o fluxo de manutenções, além do desperdício de recursos.

Personas



**JOÃO, TÉCNICO DE
MANUTENÇÃO**

Dificuldade no processo
de requisição e aquisição
de peças.



MARIA, ALMOXARIFE

Demanda alta de técnicos
buscando peças.



**PEDRO, GERENTE DE
MANUTENÇÃO**

Melhorar os índices de
eficiência operacional.

Solução

Robô autônomo de autoatendimento capaz de selecionar a peça necessária de acordo com o problema e guiar o técnico até o pedido.



EFICIÊNCIA

Robô autônomo que mapeia o ambiente e reduz o tempo de localização de materiais.



INOVADOR

Implementação de um LLM customizado para compreender pedidos do usuário.



MELHORA DO RU

Menor quantidade de tempo em manutenção

Proposta de Valor

VALUE PROPOSITION

Gain Creators

- O produto pode instruir a como resolver defeitos comuns;
- O produto consegue operar sozinho, sem necessidade de supervisão;

Pain relievers

- O robô guiará os funcionários para onde os itens estão;
- O robô agrega no controle de requisições e aquisições dos itens;
- O robô consegue identificar quais peças são necessárias para defeitos comuns.

Products and services

- Mediante solicitação, Robô autônomo identifica quais peças são necessárias e guia o responsável pela manutenção até as peças, utilizando IA para compreender um defeito dito e diagnosticá-lo.

CUSTOMER SEGMENTS

Gains

- A busca pelos itens é bem mais rápida com o guia;
- Não há necessidade de saber exatamente quais peças são necessárias;
- O almoxarife pode se preocupar apenas com a gestão;

Pains

- Muito tempo para procurar e separar os itens necessários;
- Erro humano nas requisições e baixas de materiais;
- Diferença de estoque por requisições incorretas;
- Atrapalha no fluxo de manutenção por causa da lentidão.

Customer Jobs

- Identifica e precisa resolver o problema;
- Precisa pedir as peças exatas que necessita.

Matriz Oceano Azul

ELIMINAR

- Eliminação do desperdício de tempo na busca manual de peças no almoxarifado.

ELEVAR

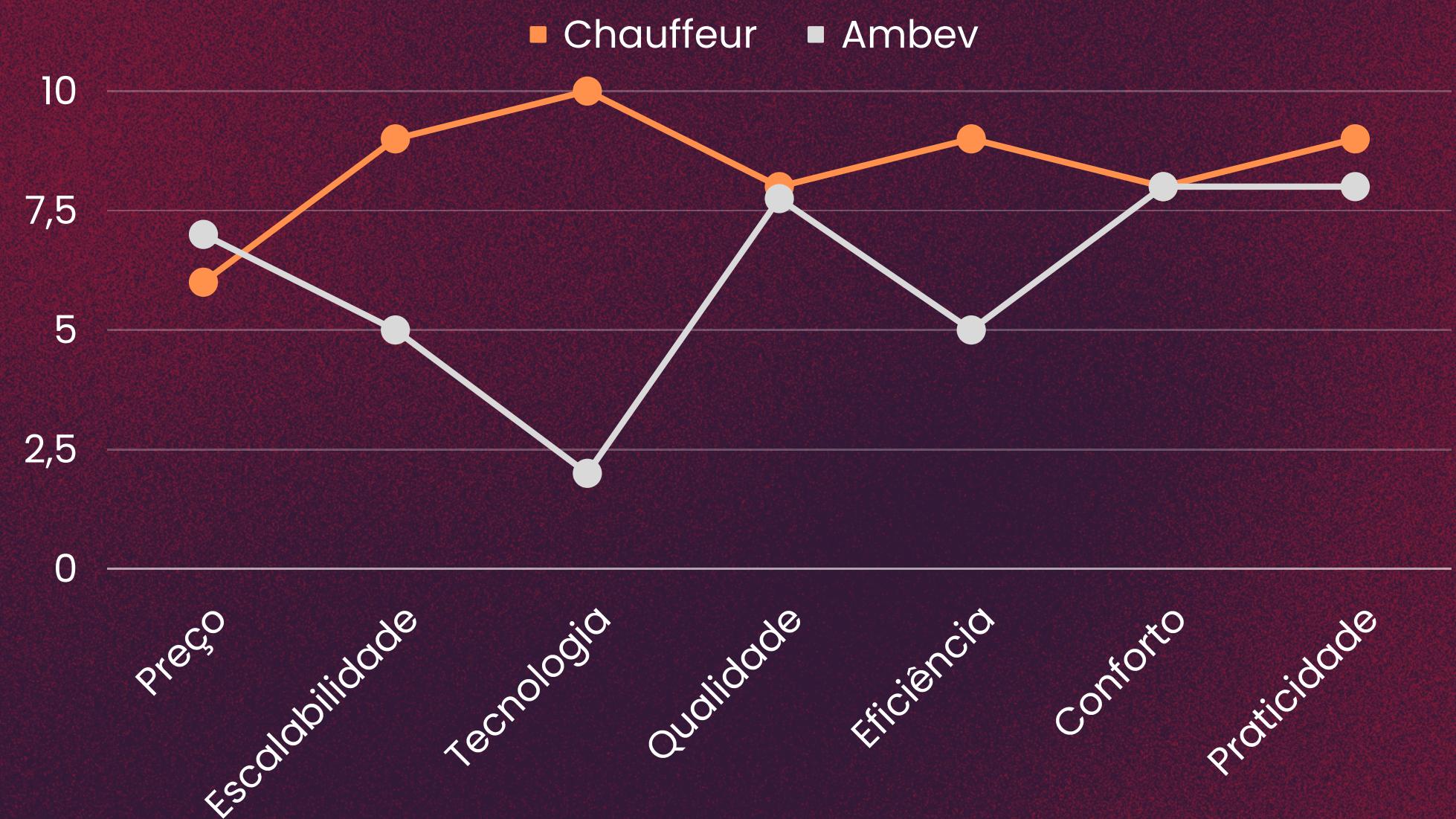
- Integração com sistemas da AMBEV;
- Implementação de tecnologias de eficiência energética no robô.

REDUZIR

- Redução de erros na entrega de peças;
- Otimização de recursos.

CRIAR

- Criação de um arquivo CSV para rastreabilidade;
- Chatbot;
- Ambiente de almoxarifado mais eficiente.



Impactos Éticos

Para o desenvolvimento do projeto, levamos em consideração os impactos em 5 dimensões.

Privacidade e proteção de dados – Utilizamos dados para treinar um chatbot com foco na segurança e privacidade, cumprindo a LGPD

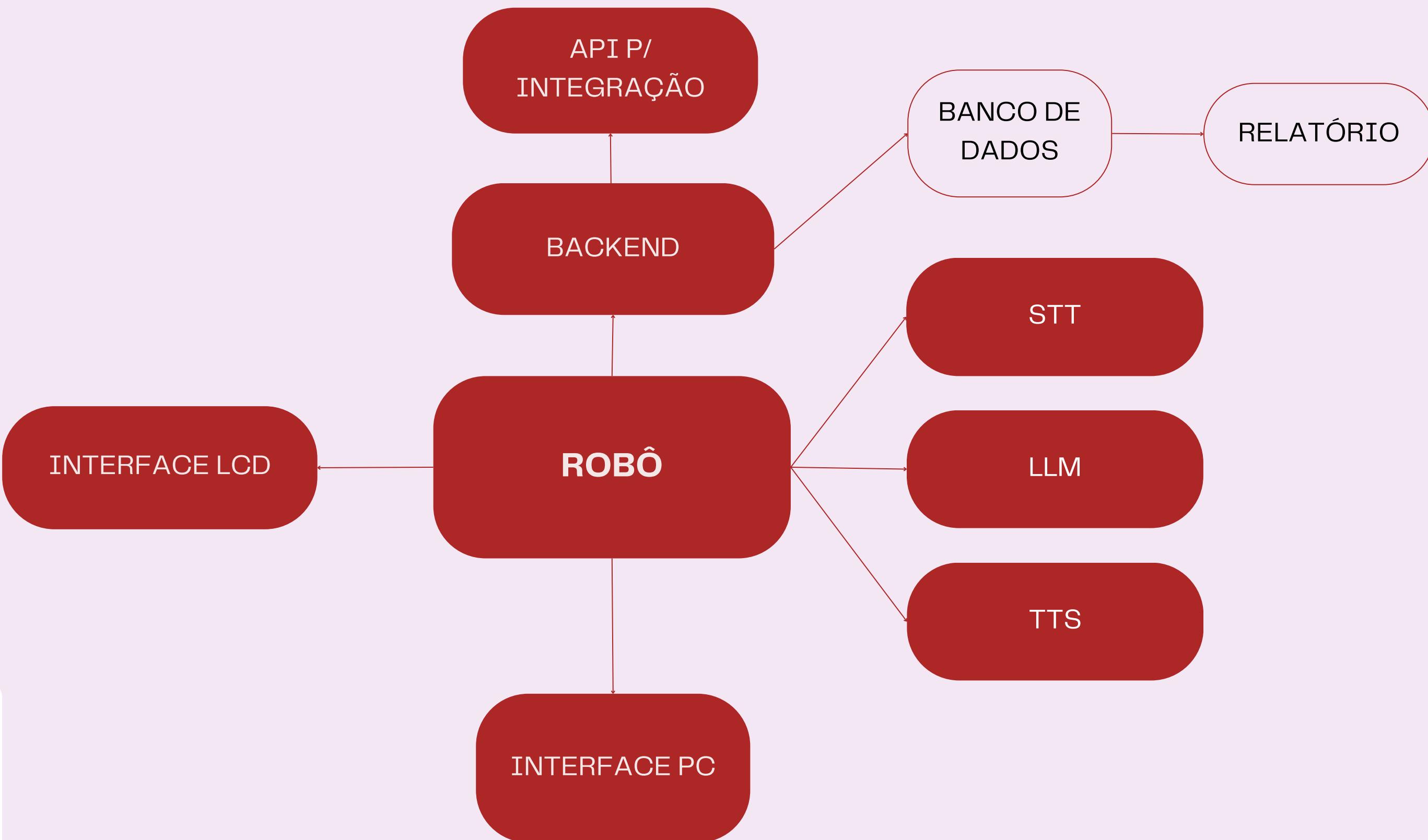
Equidade e justiça – Asseguramos a acessibilidade da nossa solução com treinamento e interface simplificada.

Transparência e consentimento informado – O TAPI formaliza o início do projeto e assegura a transparência com documentação atualizada.

Responsabilidade social – A automação traz benefícios econômicos, mas exige estratégias para preservar empregos e considerações ambientais para uma abordagem equilibrada e responsável.

Viés e discriminação – Para evitar viés algorítmico, o chatbot é treinado em diversas linguagens e sotaques, com testes de usuário abrangentes para garantir uma experiência inclusiva.

Arquitetura do Sistema



Arquitetura agnóstica
modularizada
descrevendo toda a
jornada da aplicação.

- Integração com o sistema de navegação

Sprint 5

- Integração entre interface e chatbot.
- LLM

Sprint 4

- Speech-to-text
- Text-to-speech

Sprint 3

- Sistema de cartografia
- Sistema de navegação
- Idealização da Interface

Sprint 2

- Entendimento de Negócios
- Arquitetura da Solução
- Estrutura de Dados
- Análise Impacto Ético

Sprint 1

Jornada

Descrição do que foi desenvolvido em cada sprint

OBRIGADO

SPRINT 1