

INGEGNERIA, GESTIONE ED
EVOLUZIONE DEL SOFTWARE
2021/2022



CHANGE REQUESTS

Antonio De Matteo
Vincenzo Pecoraro

Change Requests

CR1 - Trovare un ristorante di proprio gradimento nel modo più veloce

Informazioni Change Request

Progetto	WhereDoIEat
Data di inizio modifica	09/10/2021
Data di fine modifica	
Priorità	High
Numero identificativo	CR001
Data di approvazione	07/10/2021
Approvatori	Dott.Fabiano Pecorelli, Dott.Emanuele Iannone

Dettagli Change Request

Descrizione:

Giovanni, operaio di 56 anni, il sabato sera non ha voglia di cucinare e decide di mangiare qualcosa fuori casa. Tuttavia, in quanto vegano, molto spesso ha difficoltà a trovare locali che siano adeguati alle sue esigenze e decide di consultare una nuova app consigliatagli da un amico: WhereDoIEat. Effettuata la registrazione sul sistema, nota immediatamente uno spazio dedicato alla ricerca filtrata con scritto "Cosa vuoi mangiare" e, cliccando, compare un menù a tendina con la voce "vegano" ma selezionando, non succede nulla. Giovanni non demorde e così cerca tra tutti i possibili ristoranti uno vegano, per fortuna trova "Veggy Life" selezionandolo rimane soddisfatto della scelta così, intenzionato a trovarlo velocemente al prossimo accesso, cerca di metterlo nei preferiti ma senza trovare un apposito funzionalità.

Conclusione:

Navigando il sistema attuale si è potuto notare che l'utente ha delle notevoli difficoltà nello svolgere tutto il flow di ricerca e prenotazione di un ristorante.

L'introduzione delle nuove funzionalità di ricerca di una categoria tramite una barra di filtraggio e l'inserimento dei ristoranti nell'area preferiti, consentiranno un netto miglioramento dell'UX Experience, egli potrà diventare da subito confidente con il sistema, che garantirà un funzionamento semplice ed intuitivo. L'utente, quindi non dovrà cercare manualmente, tra tutti i ristoranti presenti nell'elenco, ma potrà cercare solo quelli appartenenti alla categoria di suo interesse. Se navigando sul sistema trova un locale di suo gradimento, potrà aggiungerlo facilmente alla lista dei preferiti in modo da trovarlo in maniera veloce quando gli servirà.

CR2 - Funzionalità di prenotazione e recensione

Informazioni Change request

Progetto	WhereDoIEat
Data di inizio modifica	
Data di fine modifica	
Priorità	High
Numero identificativo	CR002
Data di approvazione	07/10/2021
Approvatori	Dott.Fabiano Pecorelli, Dott.Emanuele Iannone

Dettagli Change request

Descrizione:

Giovanni, prima di procedere alla prenotazione, vorrebbe controllare i voti delle varie recensioni, non avendo il tempo di leggerle una ad una; tuttavia rimane deluso in quanto questi non sono presenti. Così, afflitto, procede alla prenotazione. Cliccando l'apposito bottone, visualizza una pagina pop-up che gli permette di compilare un form con varie voci. In questo momento non capisce cosa deve fare in quanto la voce "posti da prenotare" non è visualizzabile e non gli dà la possibilità di specificare che desidera un tavolo all'esterno in quanto non in possesso di Green pass. Giovanni, a questo punto, decide di chiudere il sistema, riproponendosi di non accedervi più.

Conclusione:

Il sistema attuale non prevede una funzionalità di assegnazione di voti ad ogni attività, ma solo di recensioni. In questo modo un utente per capire la qualità di un ristorante dovrà impiegare molto più tempo per leggerle una ad una. Con l'inserimento della CR002, si potranno inserire votazioni da 1 a 10 per ogni attività svolta.

Con questa CR si andrà a modificare, inoltre, il form di prenotazione che attualmente non rende visibile determinati campi, portando forti problemi all'utente.

Il ristorante potrà, accedendo alla sua area personale, visualizzare le recensioni scritte sul proprio ristorante, cosa che nell'attuale stato del sistema non è permessa.

CR3- CONTROLLI E SICUREZZA

Informazioni change request

Progetto	WhereDoIEat
Data di inizio modifica	
Data di fine modifica	
Priorità	High
Numero identificativo	CR003
Data di approvazione	07/10/2021
Approvatori	Dott.Fabiano Pecorelli, Dott.Emanuele Iannone

Dettagli change request

Descrizione:

Mattia De Roberto è un ristoratore e, per avere più prenotazioni, decide di registrarsi e inserire il suo ristorante su Wheredoleat. Mattia non si fida molto dei siti non molto conosciuti e ha paura per i metodi con cui vengono salvate le password ma, a causa della mancanza di lavoro, decidere di rischiare e registrarsi. Al momento della registrazione il sistema non gli permette di andare avanti con lo scrivere il suo cognome e, ipotizzando che il problema sia l'inserimento dello spazio, scrive il suo cognome senza spaziatura e riesce finalmente a registrarsi. Una volta entrato vuole segnalare questo problema agli amministratori, trova nel footer le pagine social della webapp ma cliccando non succede nulla.

Al momento dell'aggiunta del ristorante, nota molta confusione a livello grafico nel form di inserimento, ma non curante lo compila lo stesso.

Dopo una settimana Mattia è curioso di sapere i suoi clienti cosa hanno scritto su di lui. Si reca sulla sua pagina personale senza però trovare nulla, così chiama triste la sua fidanzata che gli dice che in realtà andando sulla sua pagina del ristorante sono presenti molte recensioni, queste saranno sicuramente scritte da clienti in quanto il sistema non permette l'invio di recensione da parte di altri ristoratori (anche se in maniera non chiara)

Conclusione:

Con questa CR si vogliono apportare al sistema dei miglioramenti riguardanti controlli sui campi, errori e sicurezza.

Si applicheranno controlli su ogni form presente sull'applicativo, in particolare in quei campi che potrebbero portare lo stesso in uno stato di errore.

Si vogliono inserire dei messaggi di errore chiari per l'utente attraverso dei pop-up, in quanto allo stato attuale si potrebbe trovare spaesato per il cattivo design degli stessi.

Si vogliono applicare meccanismi di criptazione password in modo da non rendere in chiaro la password sul db, utile per prevenire attacchi da utenti malevoli.