

Empathy Map: case study FREE TOUR GRANADA

DICE

MARÍA
Me apetece hacer un viaje para desconectar
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

JOSE
Necesito que sea barato porque no tengo mucho dinero
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

ROSA
No quiero estar encerrada en casa sin hacer nada.
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

MANUEL
Quiero hacer excursiones para ver y conocer la ciudad
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

MARIA
Muchas actividades diferentes que puede asistir
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

JOSE
"Me he encontrado con personas en mi misma situación y edad"
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

ROSA
Hay actividades bien detalladas en la página web, junto con descripciones y videos informativos.
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

MANUEL
"Me encanta que existan plataformas que faciliten fomentar mi hobby por el turismo"
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

HACE

the actions the users takes

MARÍA
Lee las reseñas en internet de otras páginas sobre este tour para ver si me interesa
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

JOSE
Encuentra los tour más completos y que se adaptan a sus gustos
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

MARÍA
Está feliz dado que todas las búsquedas que ha realizado le han servido para encontrar los tour perfectos
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

JOSE
Se siente expectante por las personas que conocerá y un poco aliviado por su economía
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

ROSA
Consulta con sus compañeros de viaje si les parecen bien los tour que ha elegido
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

MANUEL
Reserva este tour antes de que se quede sin plaza
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

ROSA
Siente miedo por realizar por primera vez un viaje con estos amigos, no sabe si se van a llevar bien en estas condiciones
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

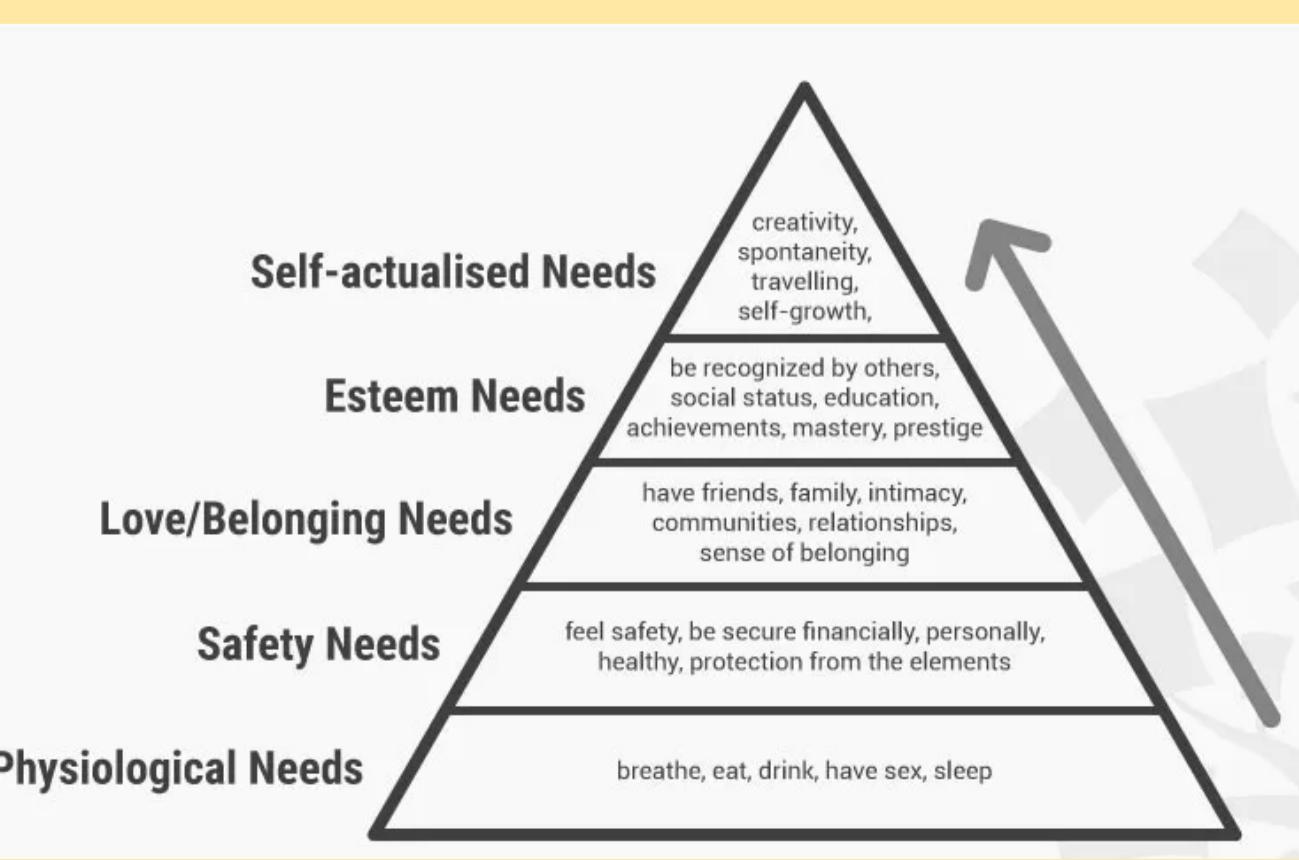
MANUEL
Está emocionado y entusiasmado por irse de viaje
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

FEEL

emotions your users be feeling

NECESIDADES DE USUARIO

What he really need?



Una posibilidad de viaje que se adapte a sus necesidades
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

Interfaz sencilla para informarse y reservar tours
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

"cambiar de aires", no estar cerca de sus situaciones de estrés
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

Espontaneidad y cercanía con sus compañeros de viaje
ANA LUCIA VICO MARTINEZ

PERSPECTIVAS

How can I help the user?

- Maneras de guardar los datos de un usuario para poder volver a reservar con mayor facilidad
- Mayor facilidad para encontrar opiniones de otros usuarios previos
- Motivación para, pese a haber estado previamente en la ciudad, decidir contratar un tour.