

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[La Alboreá /DIU1.09 Magister]

[Equipo redactor del informe]

DIU2.Waxy Tech

[Fecha informe]

03/06/2023

ver. 1.1 (2023/06/03)

ÍNDICE

Descripción del website	2
Resumen ejecutivo	3
Metodología	4
Participantes	4
Evaluación de tareas /escenarios	4
Cuestionario SUS	6
Resultado SUS y explicación	12
Conclusión	12
Recomendaciones	12

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



HomePage

Descripción del website

Es un website que sirve para llamar la atención de posibles usuarios interesados en visitar el tablao flamenco "La Alboreá", titulado por lo tanto "La Arboleá". Ofrecen, hasta donde podemos ver en los prototipos, diferentes espectáculos, con variedad de cantaores, tocaores y bailaores en su sala. La web añade las valoraciones de clientes anteriores, descripciones de los artistas que participan con ellos para poder indagar más sobre estos y la posibilidad de compra.

Resumen ejecutivo

El principal objetivo es determinar aquellos aspectos negativos de usabilidad para poder mejorarlos. Para determinar dichos fallos, se ha contado con la opinión de 2 usuarios los cuales, después de diversas preguntas o pruebas, han determinado una calificación media muy a favor de la aplicación que deja ver que es muy intuitiva.

Para realizar los tests nos hemos basado en las personas ficticias creadas en la primera práctica, a las cuales les hemos asignado diferentes roles.

El primer usuario es María, a la cual le hemos asignado los siguientes roles:

- 1: TIPO: Su pareja y ella lo han dejado
ACTIVIDAD: Le gusta el senderismo
EMOCIONES: Se siente asqueada por la infidelidad de su pareja
- 2: TIPO: se ha quedado embarazada y va a formar una familia
ACTIVIDAD: No tiene tiempo para nada, un horario muy ajustado
EMOCIONES: Asustada
- 3: TIPO: Ha tenido un accidente de tráfico y se ha quedado en silla de ruedas.
ACTIVIDAD: Se ha aficionado a la fotografía
EMOCIONES: Triste pero con actitud de superación

El segundo usuario es Juan, cuyos roles son:

- 1: TIPO: Familiar, su hija se ha mudado a la otra parte de europa
ACTIVIDAD: Asiste a conciertos
EMOCIONES: Entusiasmado
- 2: TIPO: Deportista
ACTIVIDAD: Se ha aficionado al tenis
EMOCIONES: Preocupado
- 3: TIPO: Voluntario, le gusta ayudar a la gente
ACTIVIDAD: Ayuda en un comedor comunitario
EMOCIONES: Satisfecho y agradecido

Este documento contiene la información extraída de los tests realizados por ambos usuarios, con los aspectos positivos y los negativos que se expondrán más adelante.

El principal aspecto negativo que hemos detectado en la página, es la elección de los colores, ya que da la sensación de que el contenido de la página está muy apiñado. Además echamos en falta un buscador para poder buscar actuaciones de nuestro interés.

Metodología

El primer paso ha sido la decisión de los personajes que serían los participantes en la prueba. Hemos elegido las dos personas que tuvimos en la primera práctica, añadiéndoles unos roles que hemos obtenido con el lanzamiento de los dados.

En segundo paso, realizamos una serie de tareas que deberían hacer los usuarios, y puntuándolas del 1 al 5, atendiendo a cuán difícil es la realización de estas.

En tercer paso, y último, tras la realización de las tareas, se hizo el cuestionario SUS, donde se obtiene una valoración global de la aplicación, la experiencia de los usuarios, defectos de la web y qué se debe mejorar.

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
Maria 1	Mujer / 25	Informática	Asqueada	Avanzado	Linux, Windows	Alta
Maria 2	Mujer / 25	Informática	Asustada	Avanzado	Linux, Windows	Alta
Maria 3	Mujer / 25	Informática	Triste pero con actitud de superación	Avanzado	Linux, Windows	Alta
Juan 1	Hombre / 67	Jubilado (panadero)	Entusiasmado	Bajo	Windows	Baja
Juan 2	Hombre / 67	Jubilado (panadero)	Preocupado	Bajo	Windows	baja
Juan 3	Hombre / 67	Jubilado (panadero)	Satisfecho y agradecido	Bajo	Window	baja

Evaluación de tareas /escenarios

A continuación, presentamos la tabla con las tareas realizadas por los 4 participantes, María y Juan con diferentes roles.

1. Mirar información sobre artistas
2. Comprar entradas
3. Ver comentarios
4. Cambiar el idioma
5. Filtrar espectáculos
6. Añadir valoración

Task Completion Rates

Participant	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6
María 1	✓	✓	✓	✓	-	✓
María 2	✓	✓	✓	✓	-	✓
María 3	✓	✓	✓	✓	-	✓
Juan 1	-	✓	✓	✓	-	✓
Juan 2	-	✓	✓	✓	-	✓
Juan 3	-	✓	✓	✓	-	✓
Success	3	6	6	6	0	6
Completion Rates	50%	100%	100%	100%	0%	100%

Cuestionario SUS

María Rol 1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		X			
	Valoración final	80				

María Rol 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	75				

María Rol 3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	80				

Juan Rol 1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	82,5				

Juan Rol 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	77,5				

Juan Rol 3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	77,5				

Resultado SUS y explicación

A partir de los resultados obtenidos para estos 6 usuarios, todos tienen un resultado SUS de, al menos, 75 puntos, la media de resultados es: 78,75. Por lo que es una página aceptable de tipo C, con ello podemos afirmar que se trata de una buena aplicación, pese a tener diversos fallos.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Los usuarios, siendo lo específico que es el público al que va orientada la página, les resulta bastante prometedor el proyecto, y tienen cierta curiosidad por poder asistir a algunos de los espectáculos que ofrecen. El principal punto a favor es que la mayor parte de las tareas/objetivos han sido capaces de realizarlas.

Conclusión

Como hemos dicho en base a la SUS Score, la página resulta una buena web, pero encontramos grandes fallos, principalmente estéticos, dado que tiene colores con poco contraste y no hay muchos márgenes en las imágenes. Pese a ello, lo más importante a destacar es la facilidad de encontrar los comentarios de usuarios previos en el tablao

Recomendaciones

Como recomendaciones de mejora en la página, cabe destacar:

- No existe ningún apartado para tener en cuenta a las personas con discapacidad.
- No encontramos un apartado para el acceso del usuario y poder realizar una compra más cómoda.
- Crear más margen entre los elementos de la página, posee mucha información en muy poco espacio.
- Añadir algún sistema de filtrado para elegir qué espectáculo elegir.
- Un apartado de novedades capta la atención de los usuarios, dado que demuestra que la empresa está en constante movimiento buscando nuevas actividades y tiene una gran implicación en lo que hacen.