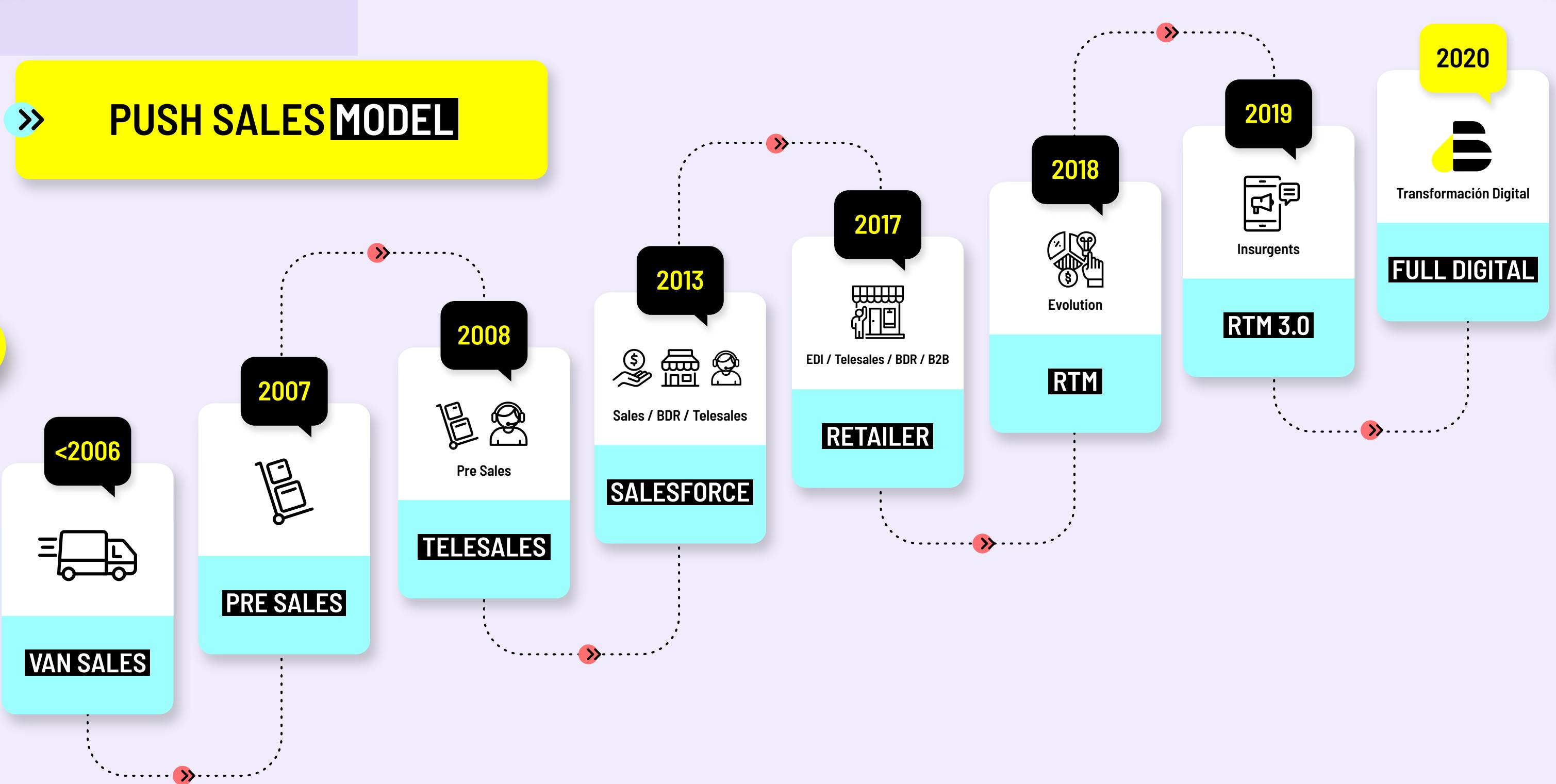


Evolución Modelo Comercial





Principio 1

Obsesión por
nuestro cliente



Principio 2

Impulsado por
la Tecnología





Principio 1

Obsesión por nuestro cliente

- » Llevar adelante una estrategia en la que el cliente es el centro de todo el modelo de negocio, que se orienta a lograr su mayor satisfacción y fidelización.



Principio 2

Impulsado por la Tecnología

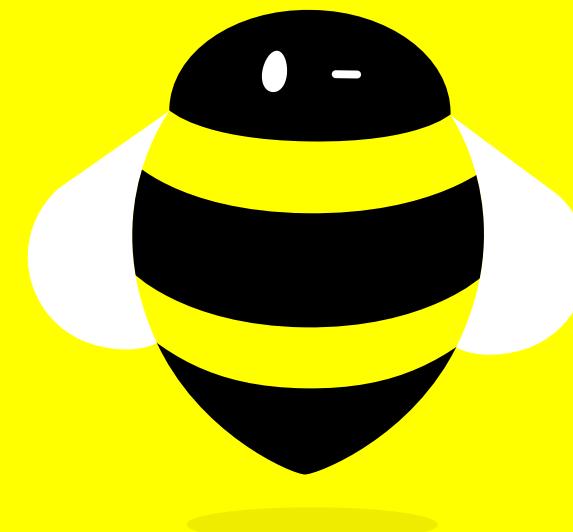
- » Integrar la tecnología digital en todos los aspectos del negocio orientado a mejorar las operaciones y la entrega de valor hacia los clientes.

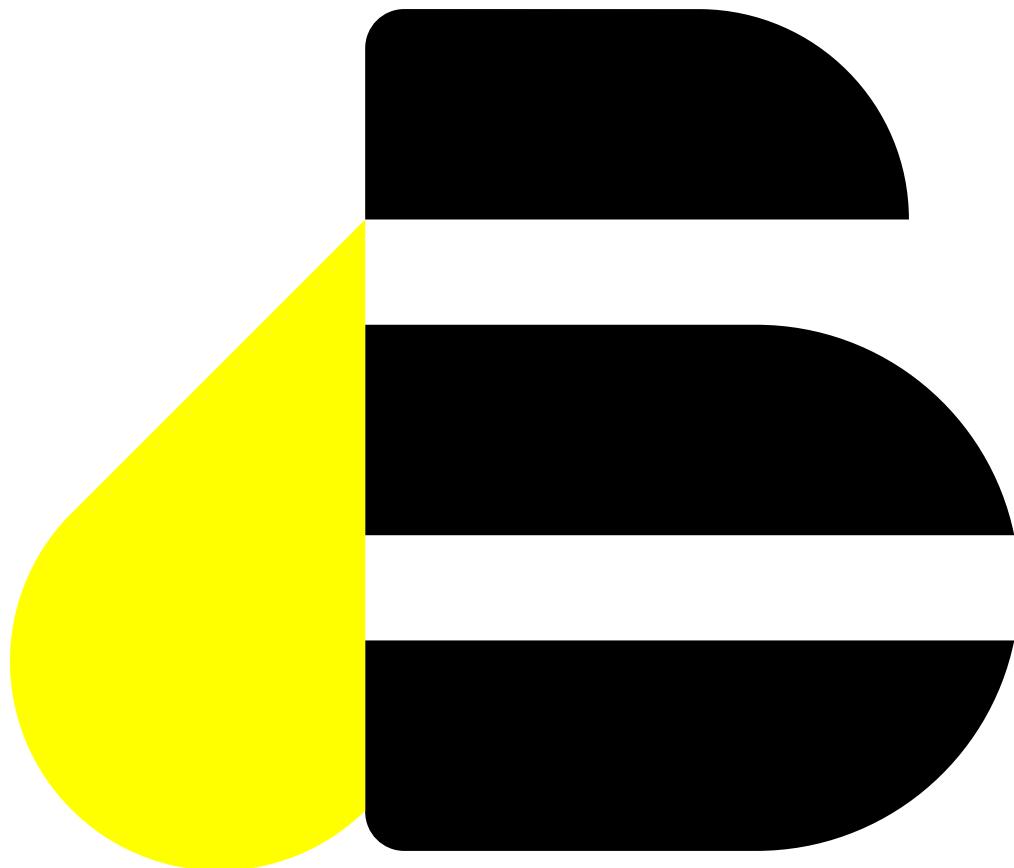
>> QUEREMOS FORTALECER NUESTROS CANALES DIGITALES



LA TRANSFORMACIÓN **DIGITAL**

Es la evolución de **nuestro modelo comercial** que pone al cliente en el centro.





¿Qué es
BEES?



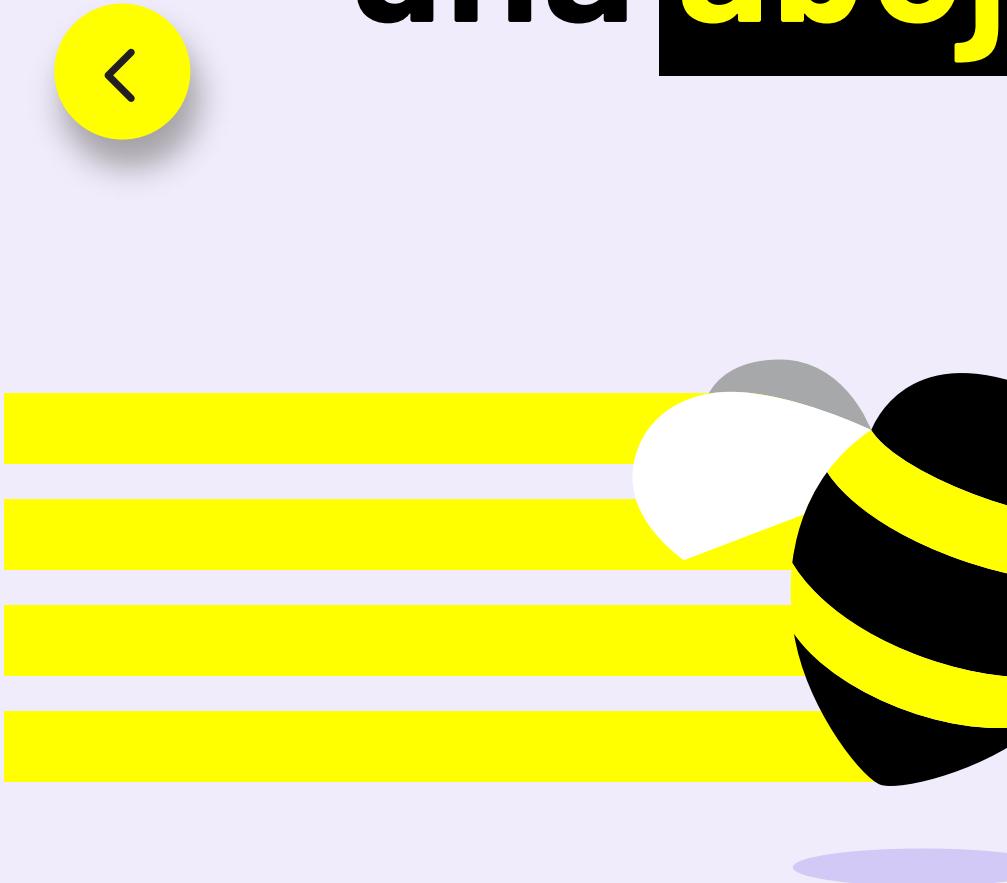
Un aliado tecnológico

estratégico



¿Por qué **BEES**?

¿Qué representa una **abeja** para ti?



Servicio

Volar

Trabajo duro

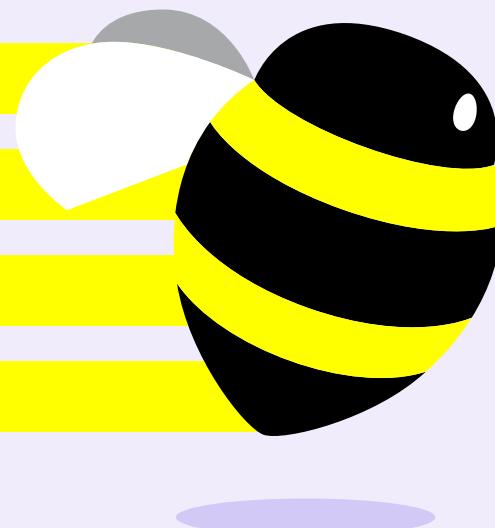
Alas

Multitud

Fuerza colectiva

Asociación y comunidad

¿Qué representa
una **abeja** para ti?



Servicio

Volar

Trabajo duro

Alas

Multitud

Fuerza colectiva

Asociación y comunidad

**Empoderar a
nuestros clientes**



¡Hola! Soy la
mascota **Buzz**



escribe tu pregunta

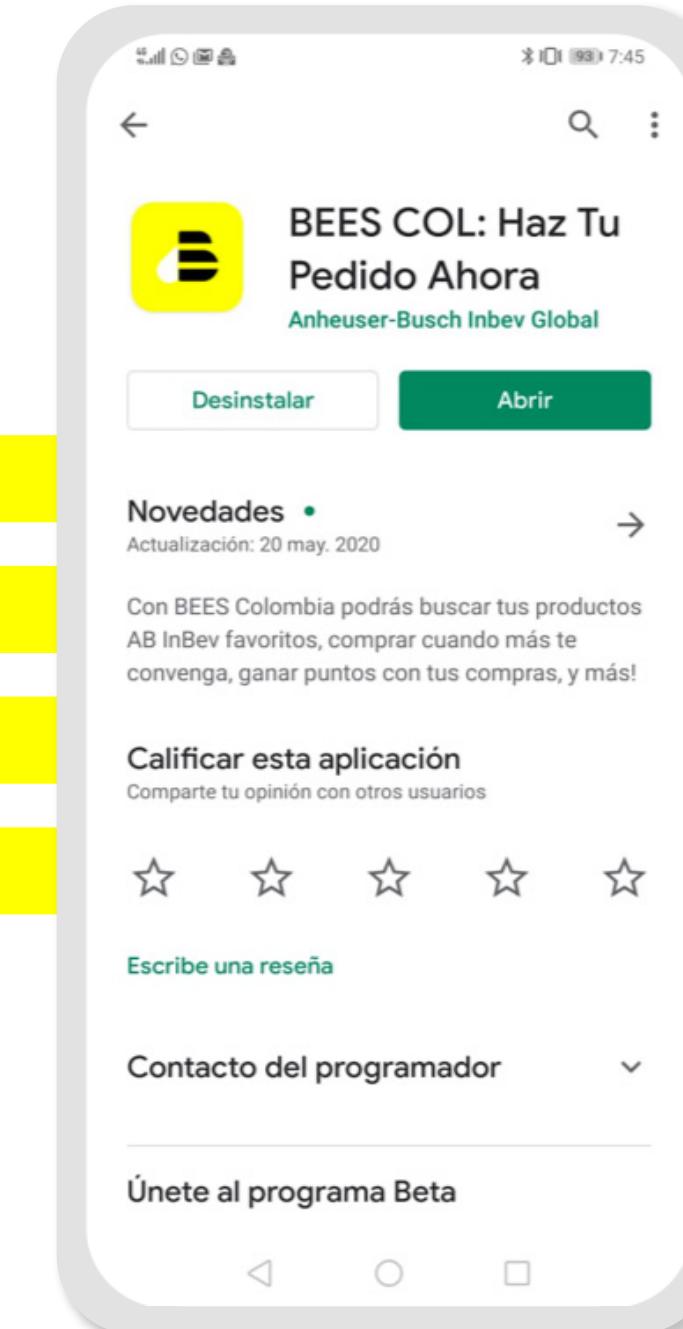
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p



Ahora que ya tenemos el
contexto, revisemos la App
y conozcamos todo lo necesario

iAcompáñanos!





Desarga la Aplicación en
Play Store o App Store.

Encuentrala como:
BEES COL

AGENDA



Registro



Programa
Puntos



Experiencia
de navegación
y Toma de
Pedido



Experiencia
del
Camión



Administración
de Cuenta

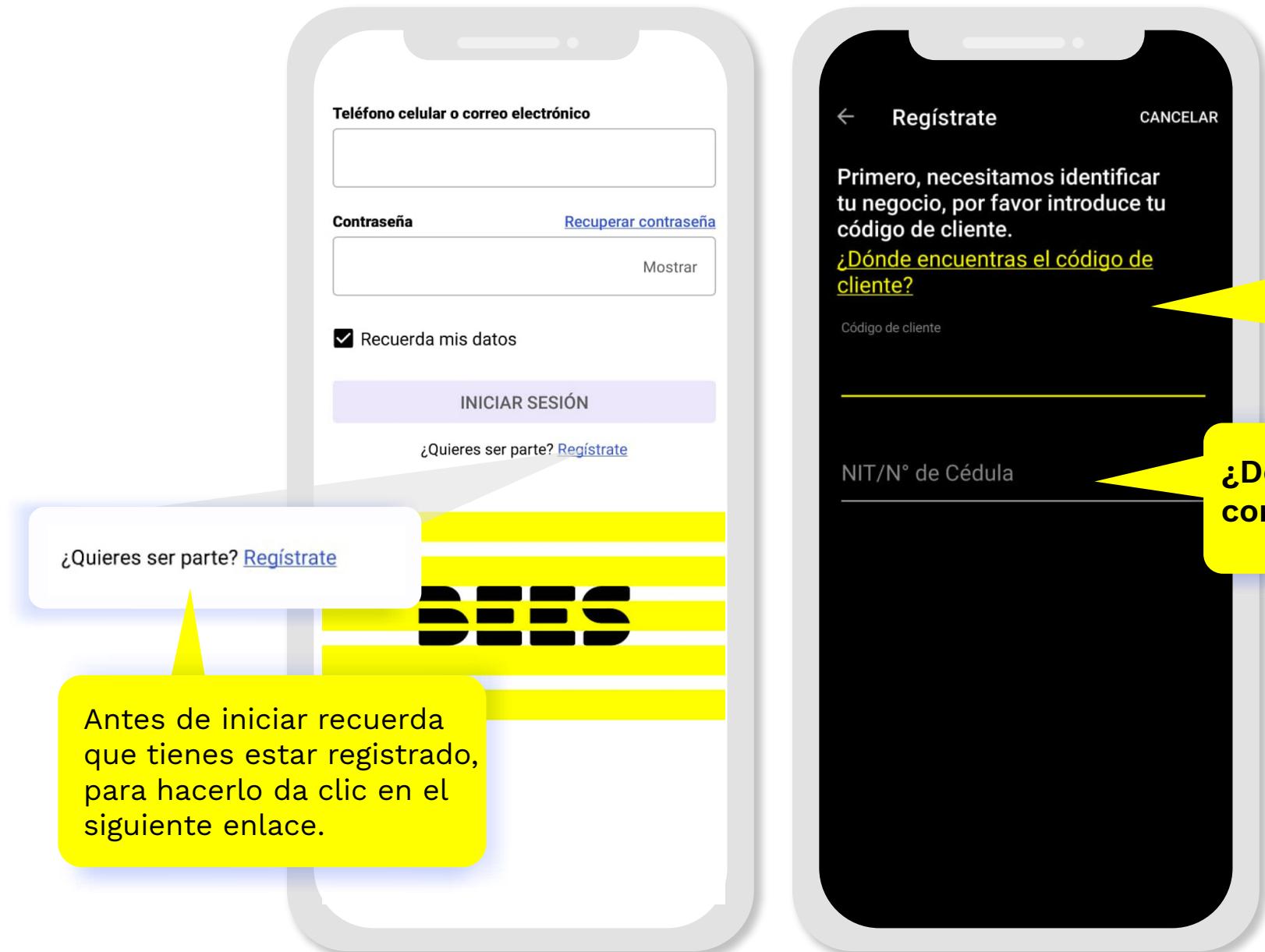
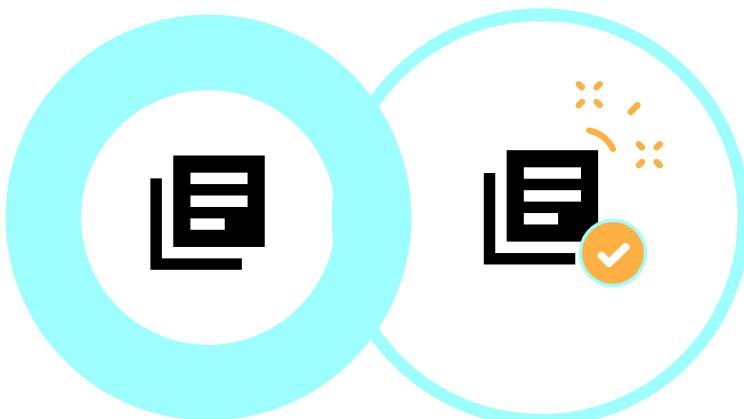


Registro



Registro

Aprenderás a registrarte en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.



Paso 1:

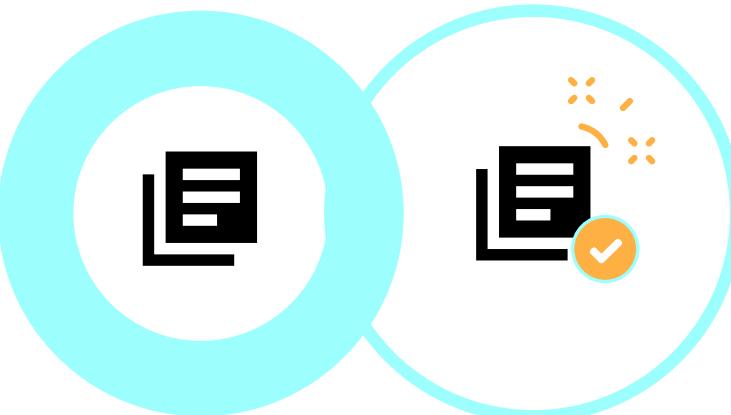
Se registra con su código de cliente + NIT o Cédula.

¿Dónde los puedo consultar?



Registro

Aprenderás a registrarte en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.



Si recibe remisión de Factura, puede ingresar el código de cliente más NIT o Cédula, **incluyendo puntos y guiones.**

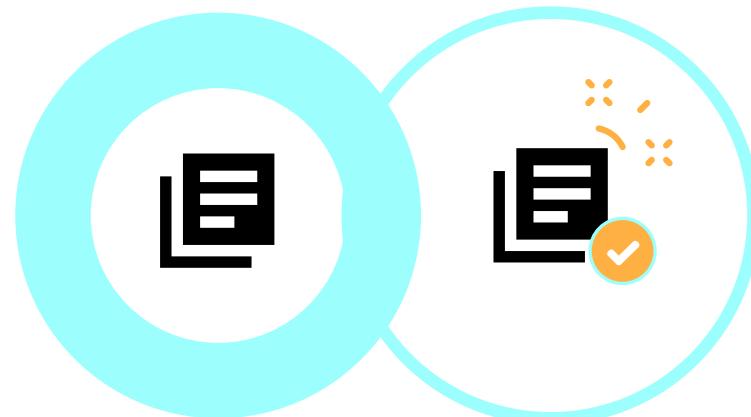
Remisión de Factura

Documento Equivalente

Si recibe **documento equivalente**, puede consultar los datos con servicio al cliente o con su BDR.

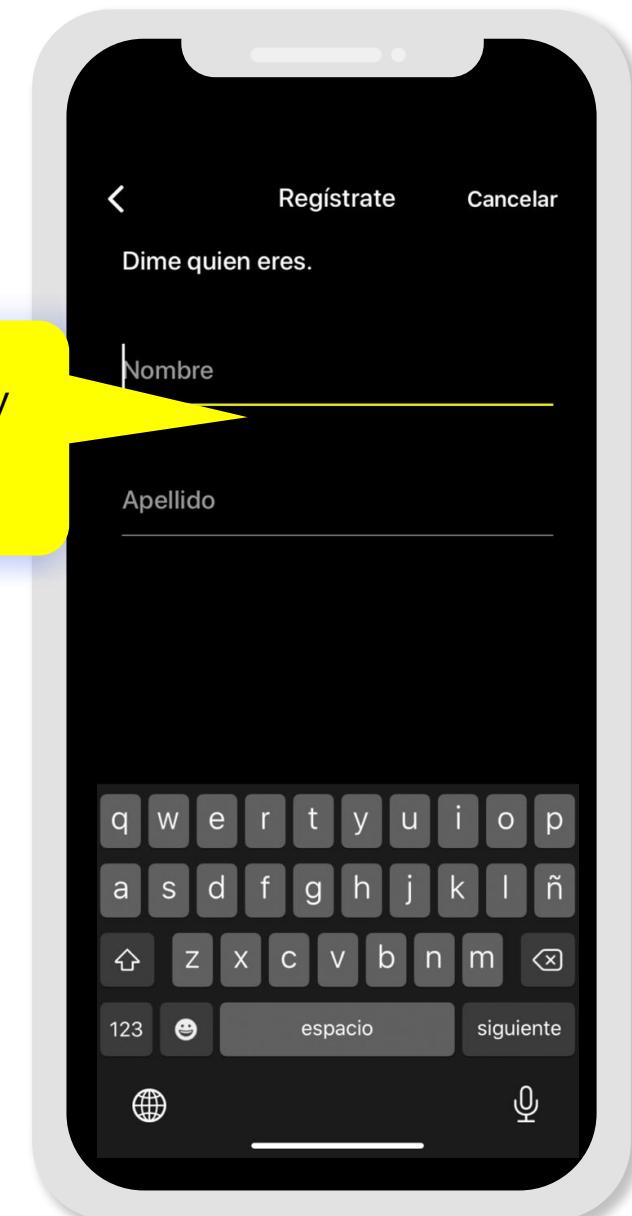
Registro

Aprenderás a registrarte en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.



Paso 1:

Ingresa tu nombre y apellido de usuario.

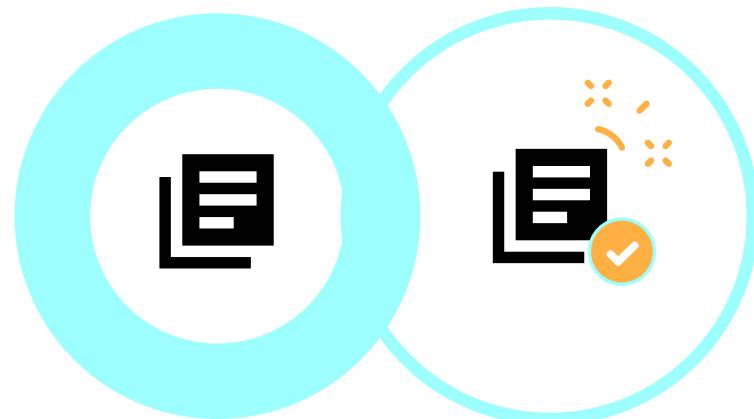


Paso 2:

Proporciona tu número celular y correo electrónico.

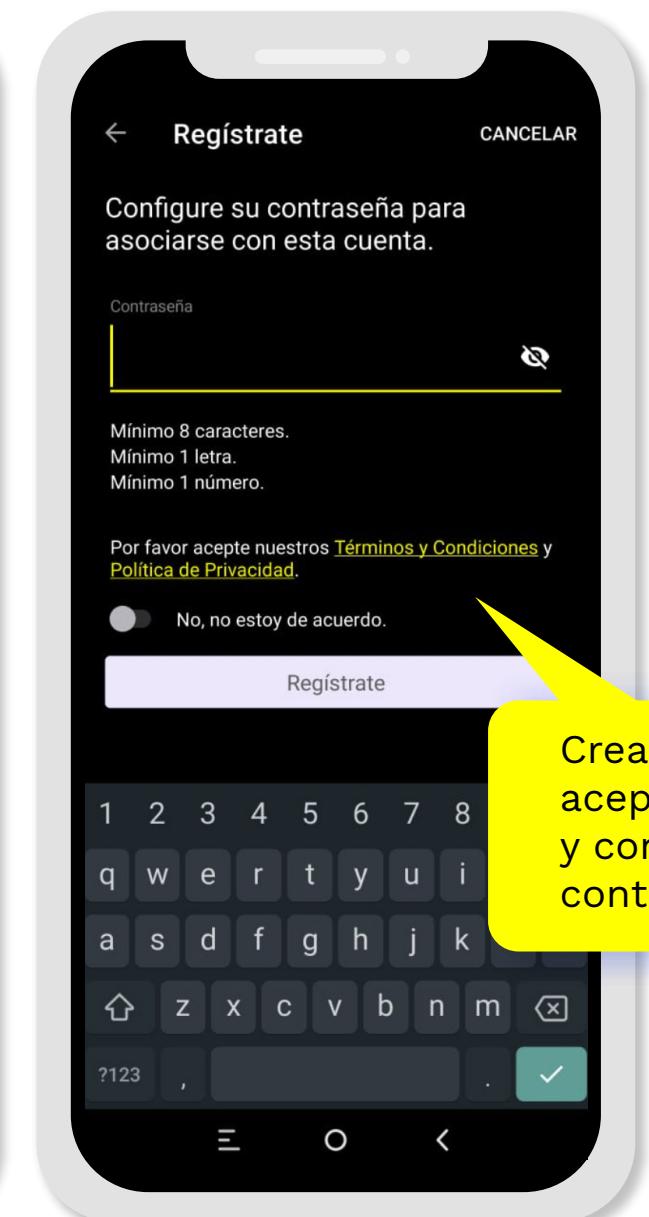
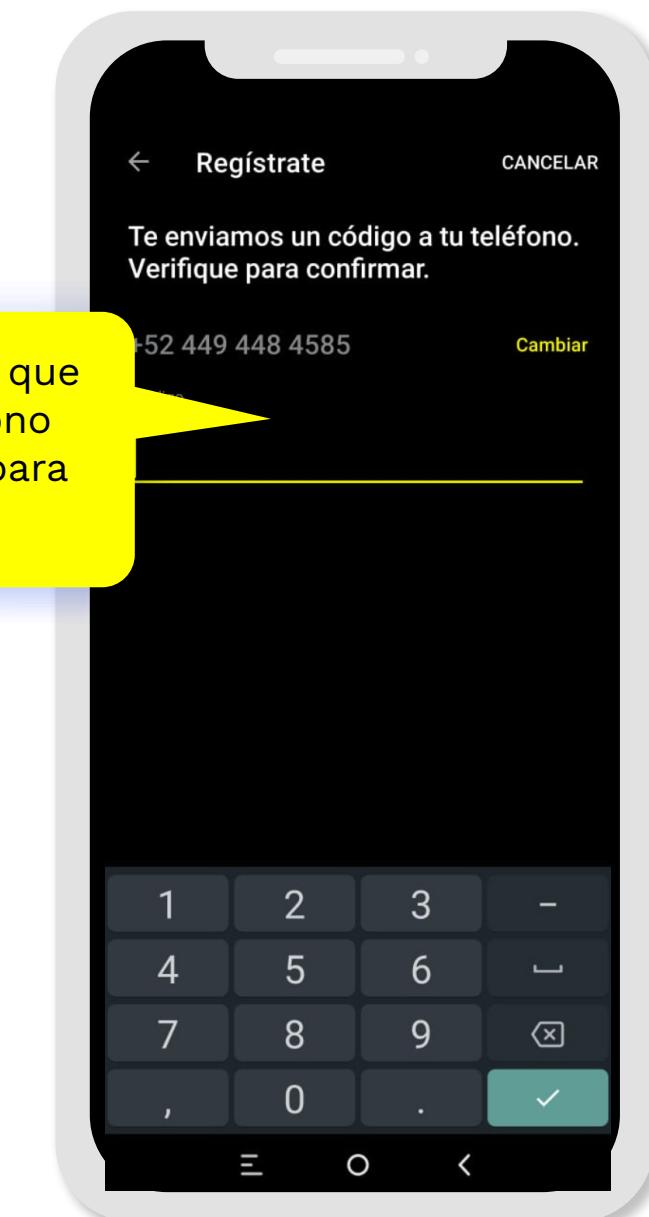
Registro

Aprenderás a registrarte en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.



Paso 3:

Proporciona el código que se te envío a tu teléfono o correo electrónico para confirmar.

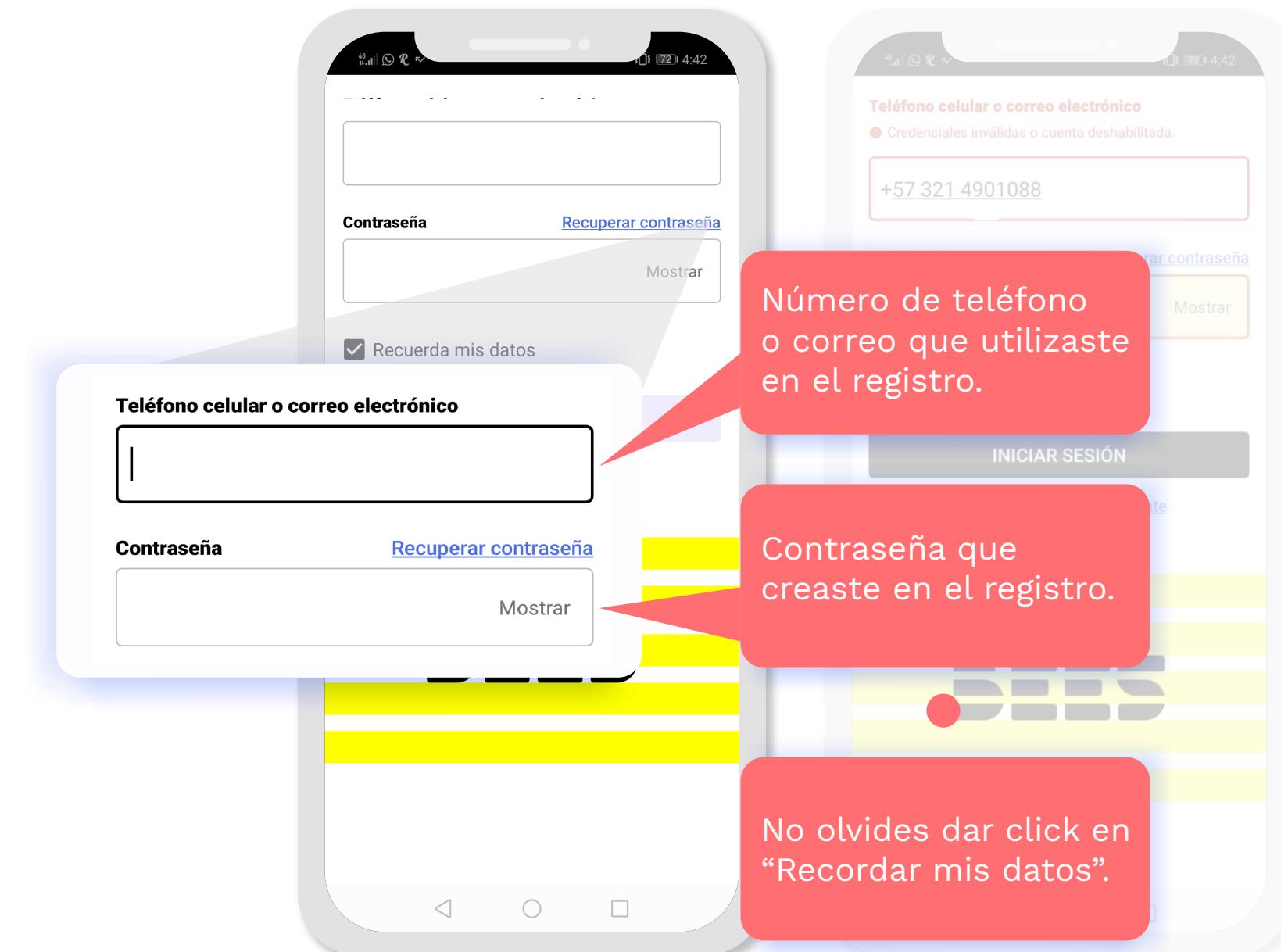
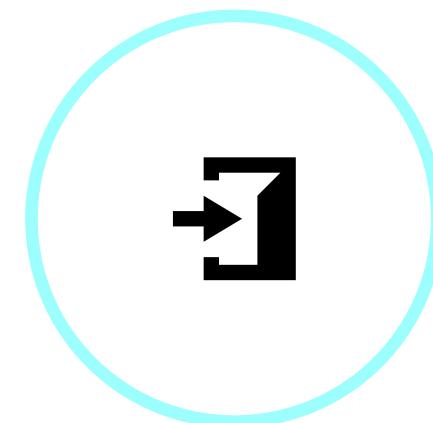


Paso 4:

Crea tu contraseña, acepta los términos y condiciones para continuar.

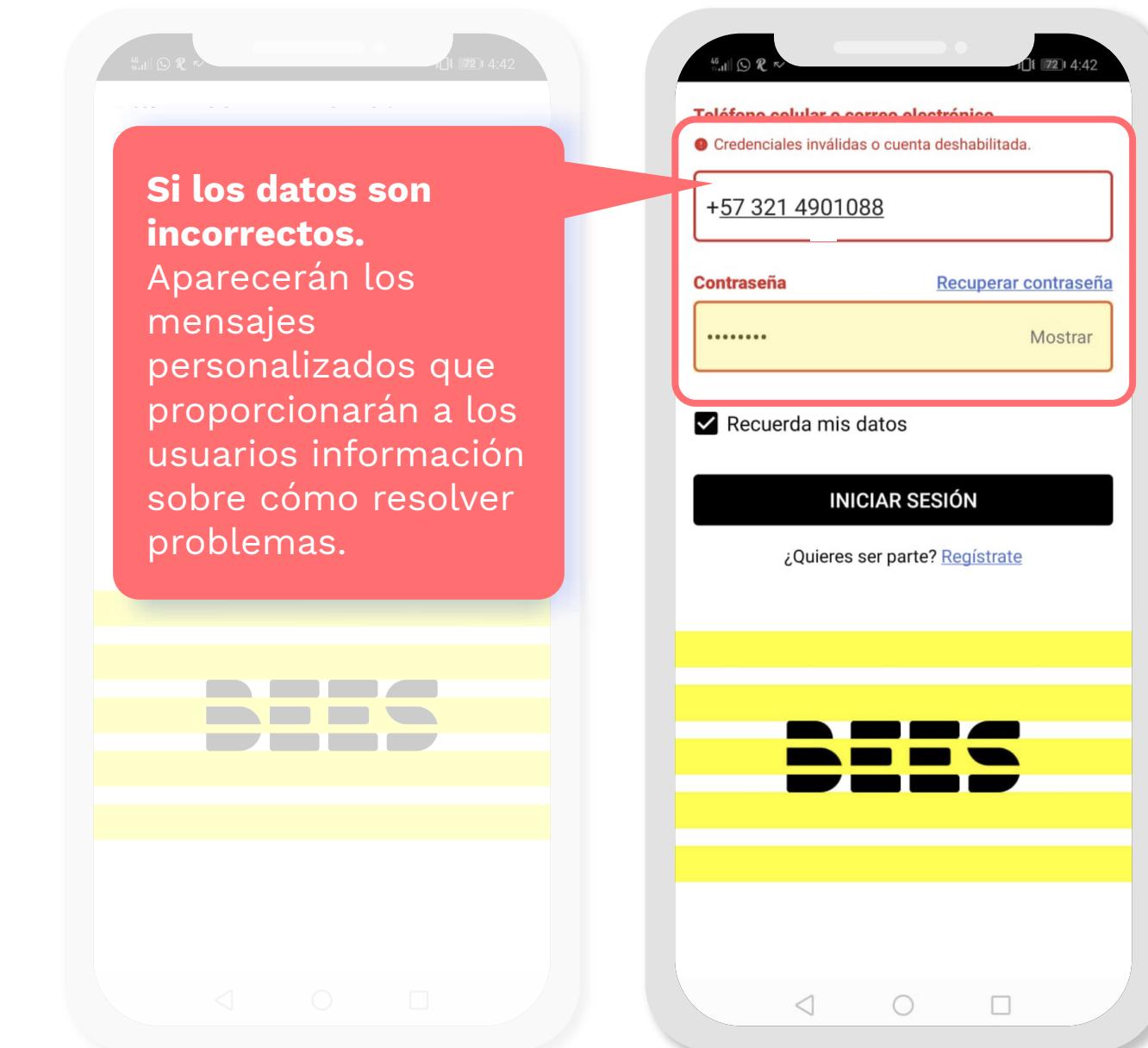
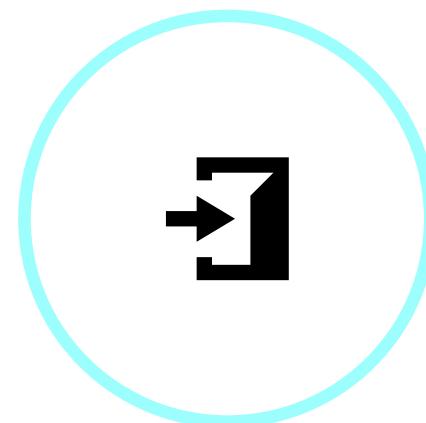
Inicio de Sesión

Aprenderás a iniciar sesión en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.



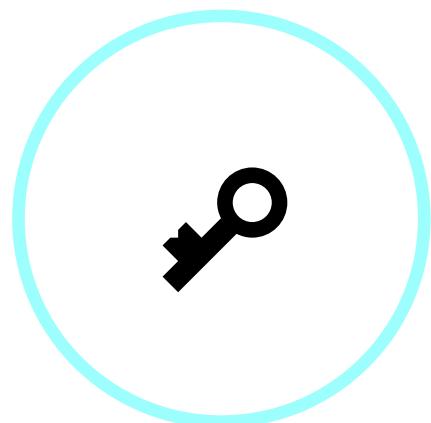
Inicio de Sesión

Aprenderás a iniciar sesión en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.

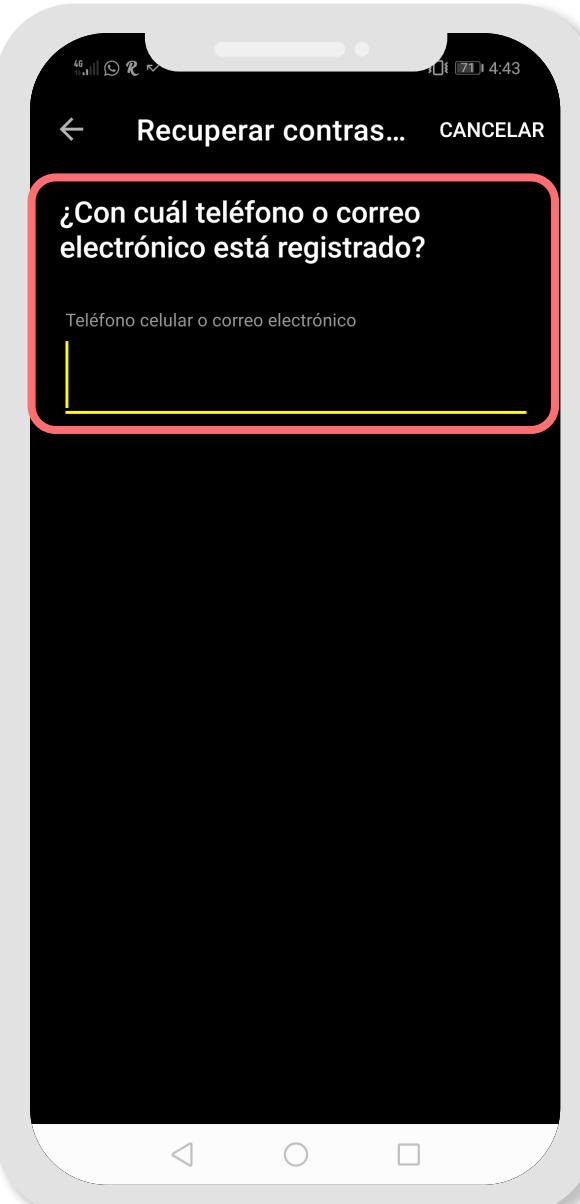


Olvidé mi Contraseña

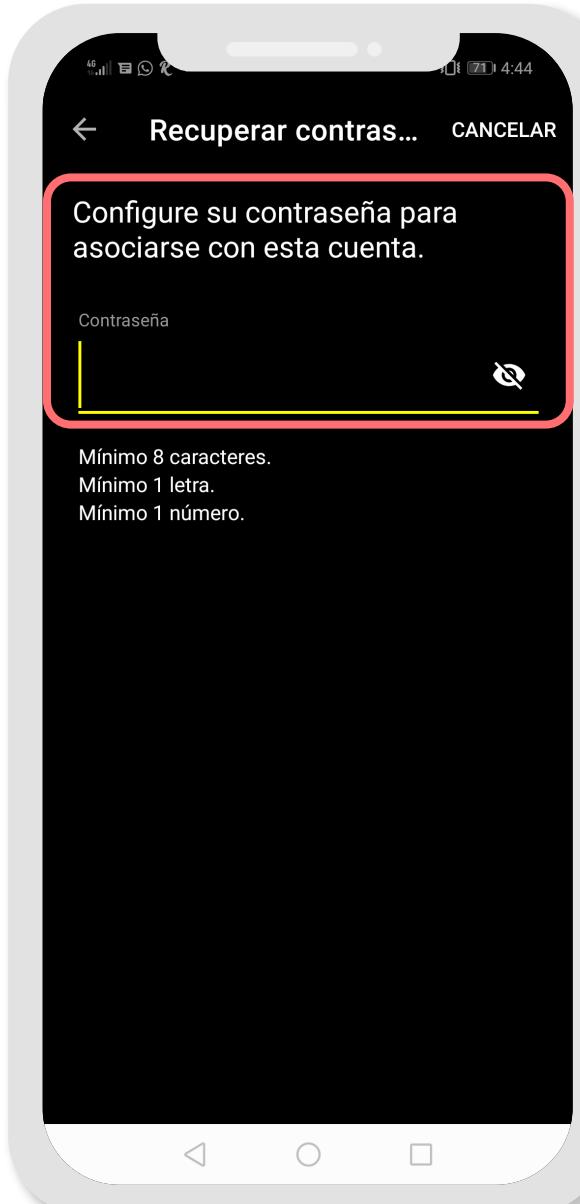
Administrarás la información
de tu cuenta, para que
siempre esté activa.



- 1 Introducir información de contacto.

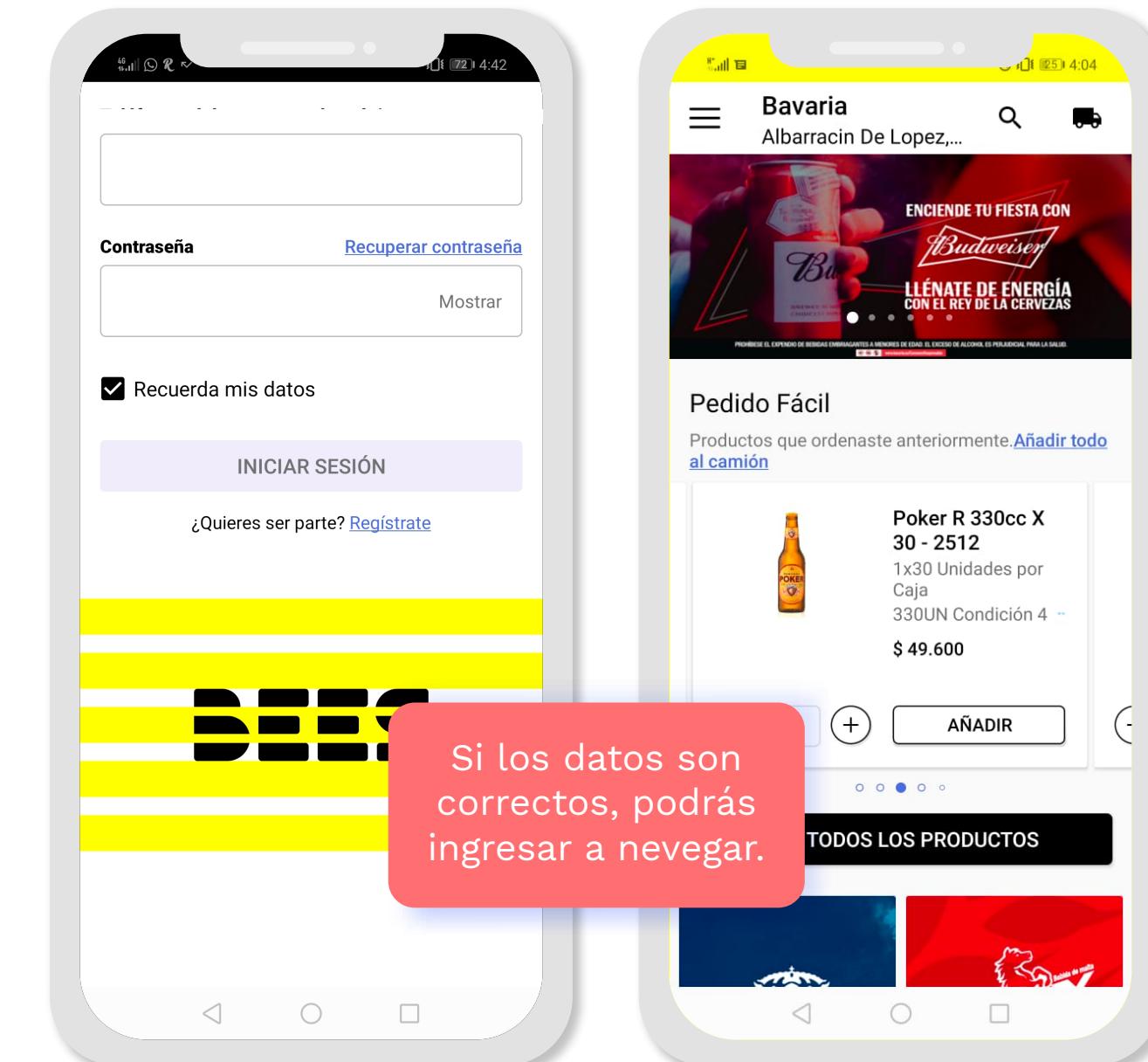
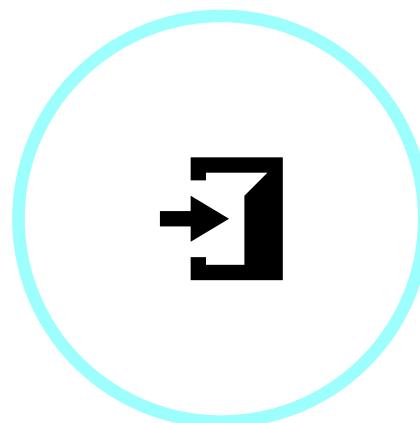

- 2 Verificar contacto.


- 3 Crear contraseña.



Inicio de Sesión

Aprenderás a iniciar sesión en la aplicación, para realizar pedidos y administrar tu negocio.

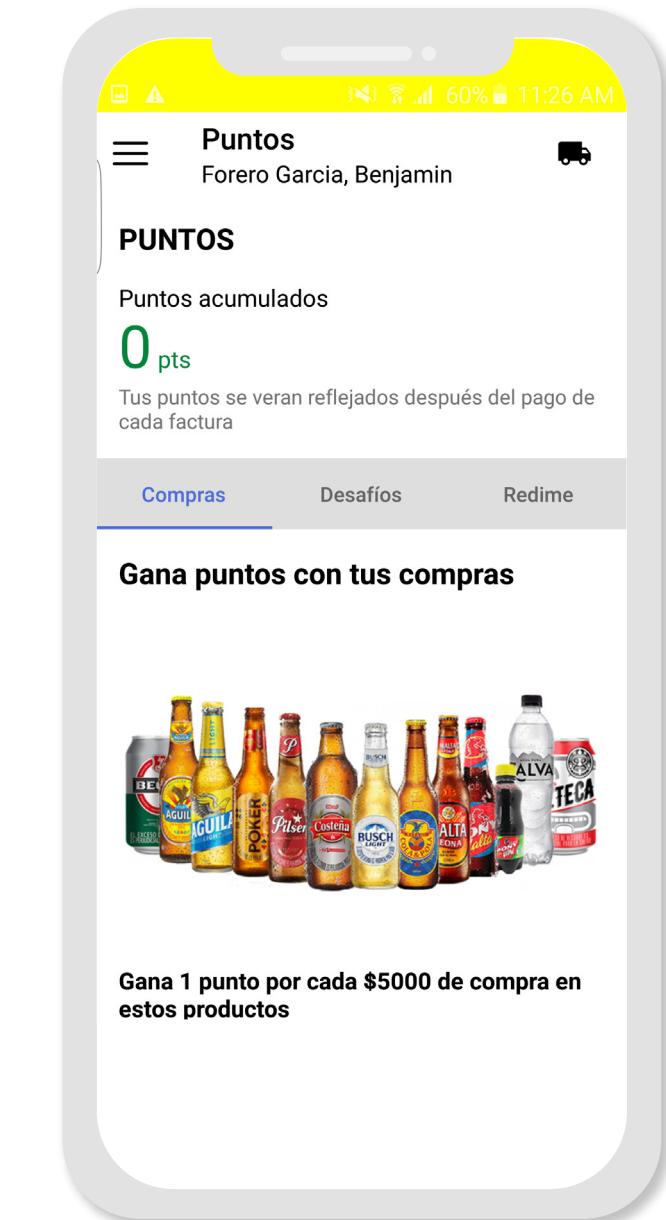
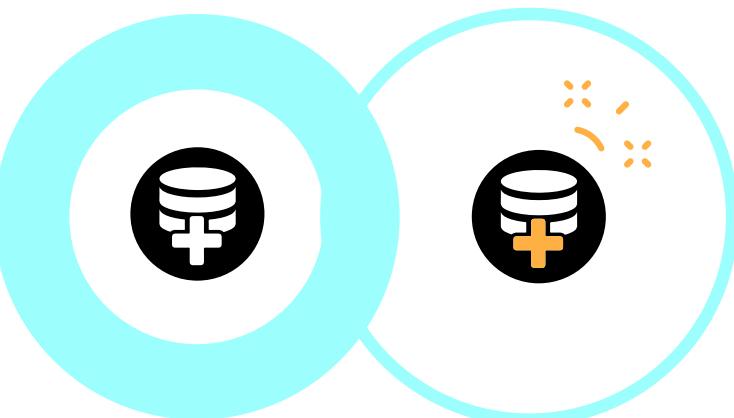


Programa de Puntos



Programa de Puntos

Tomarás medidas para hacer crecer tu negocio, de modo que puedas ganar puntos.

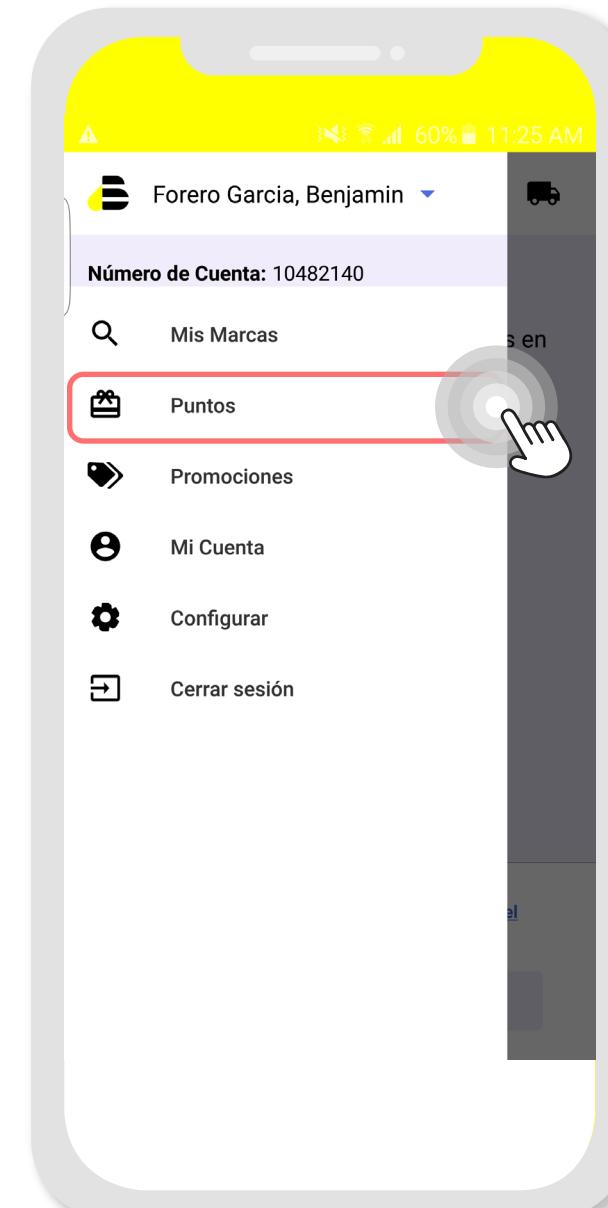


Inscripción a Programa Puntos

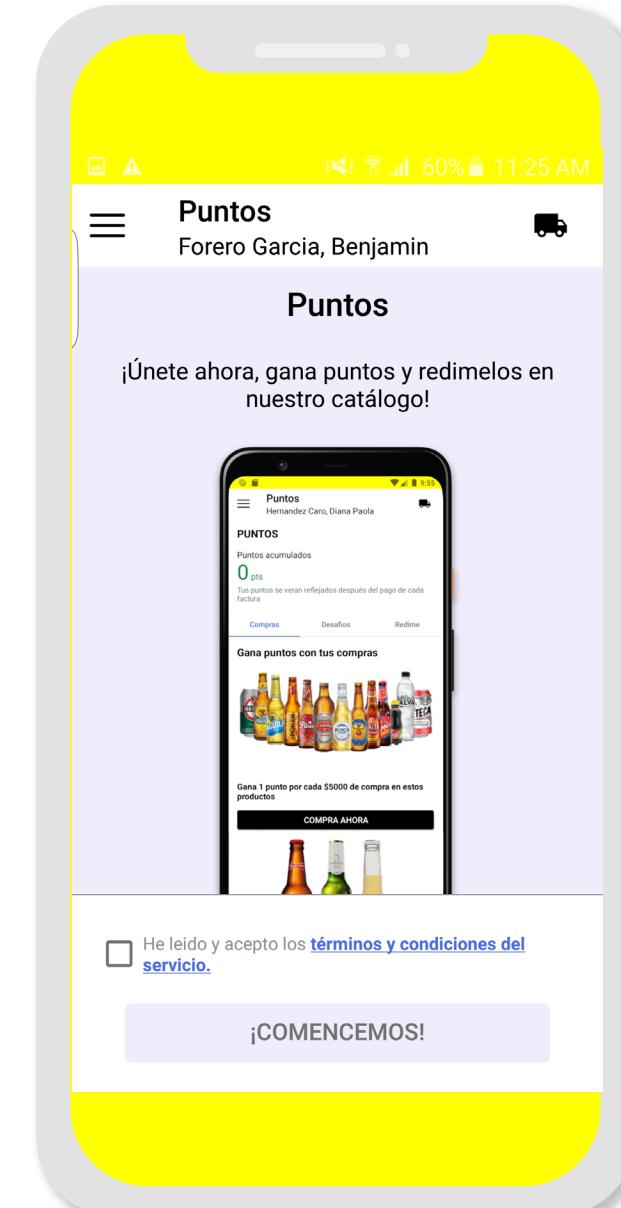
Podrás inscribirte al programa, de modo que puedas ganar puntos para canjearlos por productos gratis.



- 1 En la barra de opciones, ingresa a la sección **Puntos**.



- 2 Antes de comenzar, conoce la **dinámica de esta sección**.



Inscripción a Programa Puntos

Podrás inscribirte al programa, de modo que puedas ganar puntos para canjearlos por productos gratis.

Gana 1 punto por cada \$5000 pesos de compra en **cervezas y NABs**.

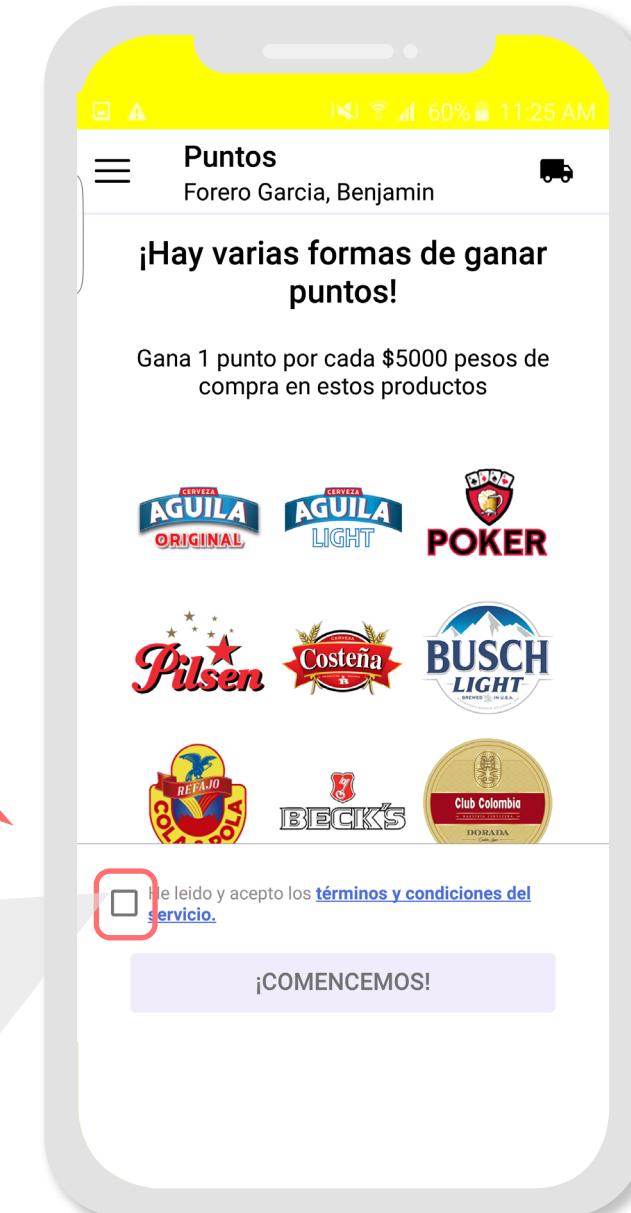
Gana 10 puntos por cada \$5000 pesos de compra **en marcas globales**.

Acepta
términos y
condiciones



He leído y acepto los [términos y condiciones del servicio](#).

¡COMENCEMOS!



Inscripción a Programa Puntos

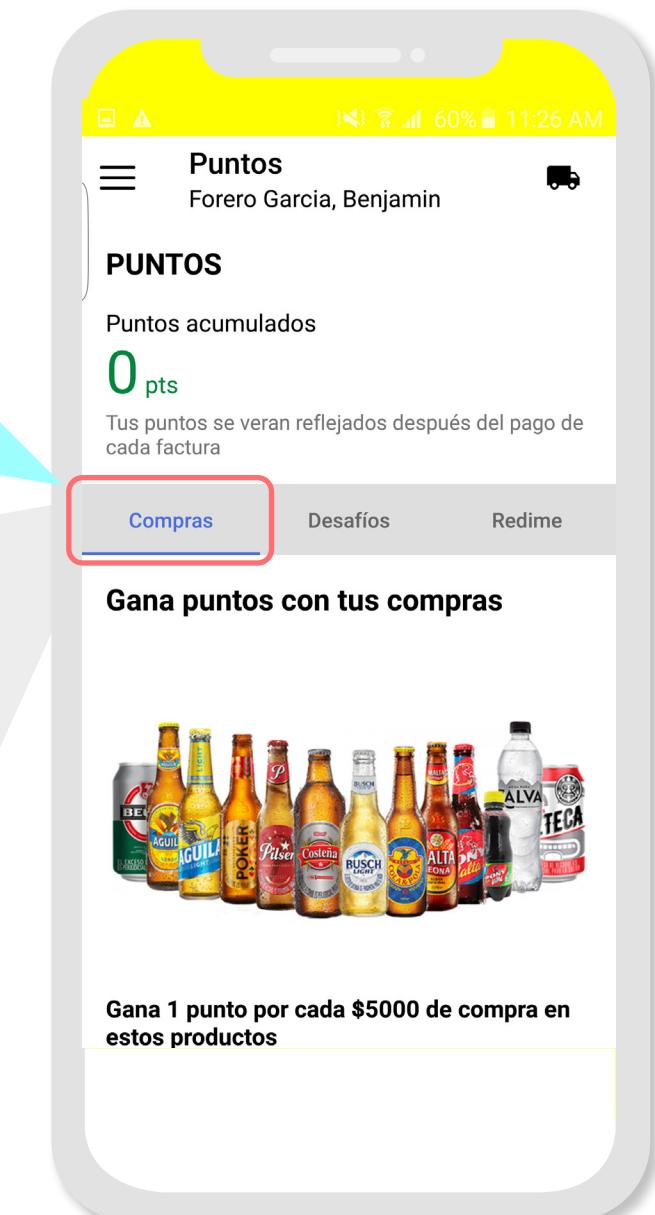
Podrás inscribirte al programa, de modo que puedas ganar puntos para canjearlos por productos gratis.



Compras Desafíos

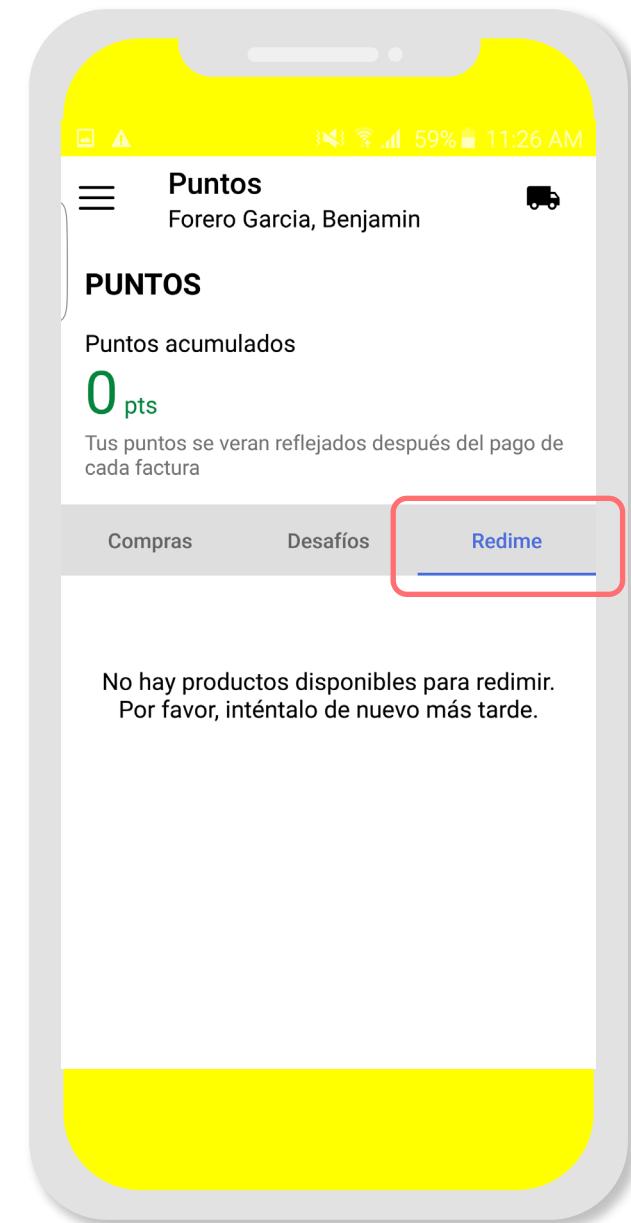
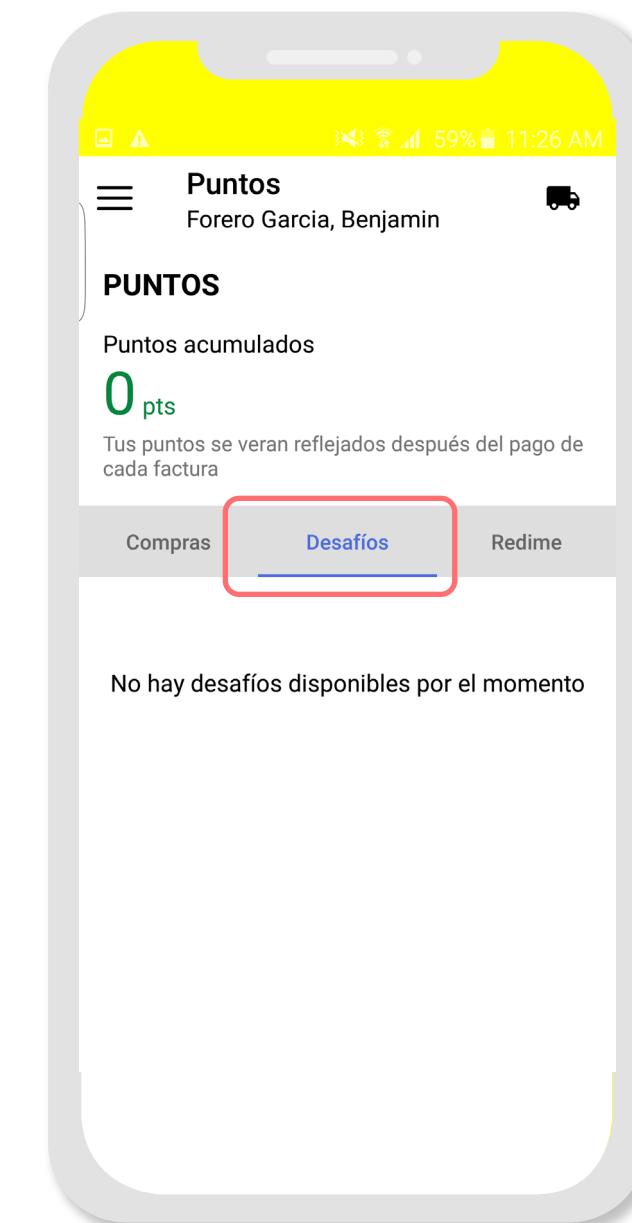
Gana puntos con tus co

Acá verás reflejados
**tus puntos cargados
automaticos** según tus
compras.



Secciones próximas a habilitar

Desafíos y Redimir
pronto estarán disponibles.



Excepciones a Programa Puntos

No tendrás acceso a la sección de puntos en el caso de que te encuentres en las categorías descritas.



Esta ventana te aparecerá en caso de **no ser apto** para sección de Puntos.

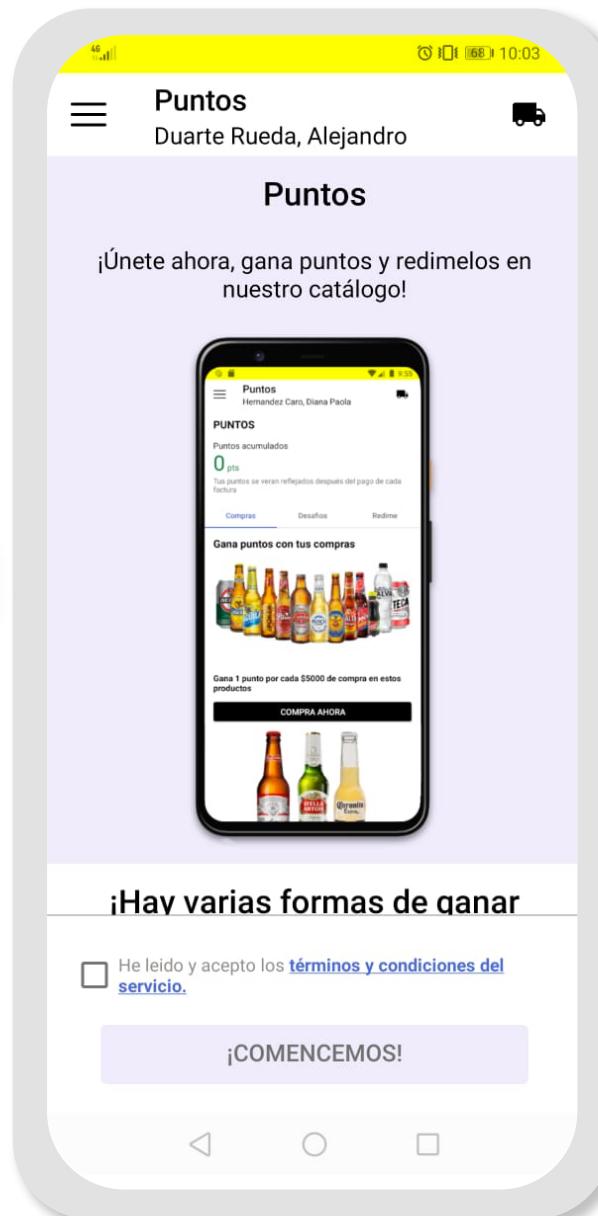
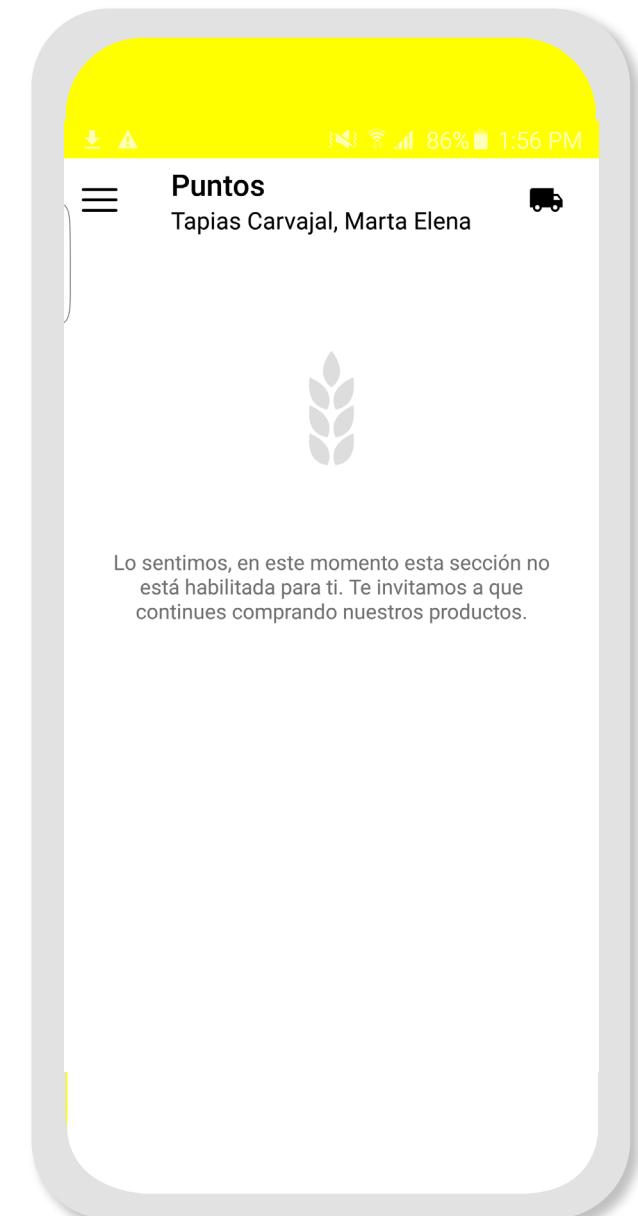
Clientes no válidos:

- Clientes HE
- Concesionarios
- Distribuidores logísticos
- Mayoristas
- Mayoristas terceros
- Representantes
- Subcanal Eventos
- Clientes nuevos
- Distribuidores

Clientes Nuevos

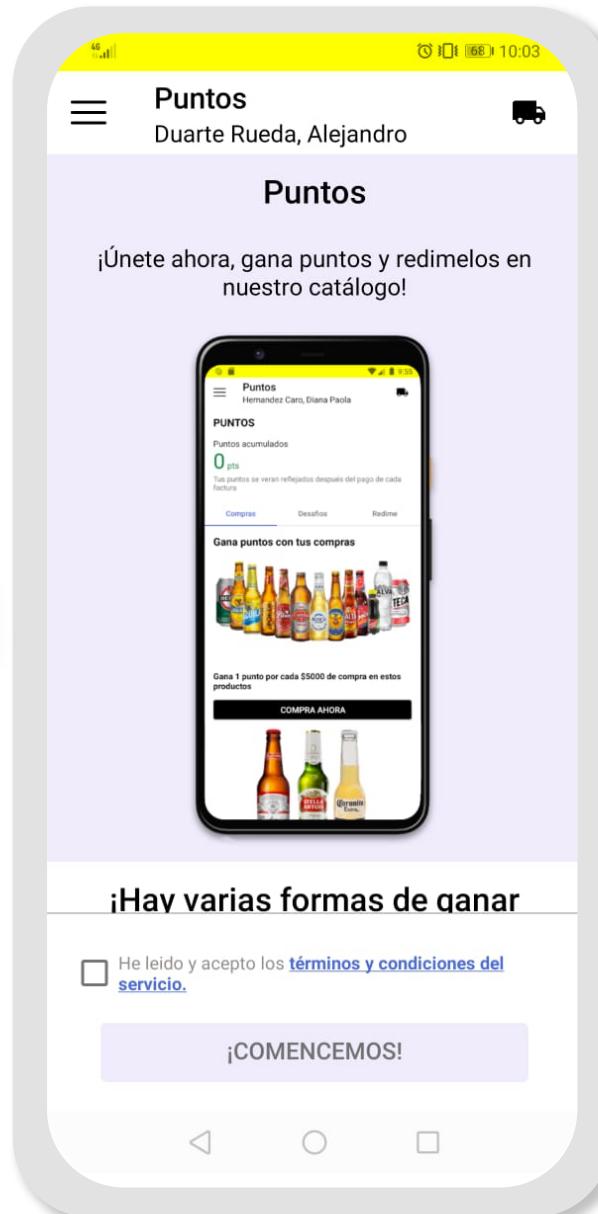
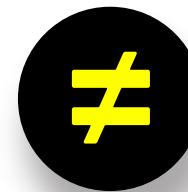
Inicialmente los clientes nuevos no podrán hacer parte del programa **PUNTOS**:

- » Debemos hacer la segmentación correcta de subcanal (la segmentación toma un tiempo estimado de 1 mes).
- » Cuando este cambio se refleje en la data, la opción puntos se habilitará si el cliente esta dentro de los subcanales permitidos.
- » El cliente podrá registrarse.



ELEGIDOS ≠ PUNTOS en Bees

- 1 Son dos programas **independientes**.
- 2 El cliente podrá acumular puntos por **ambas plataformas**.
- 3 A la hora de redimir debe dirigirse a la plataforma donde tenga esos puntos.
- 4 Al registrarse en **PUNTOS Bees** el cliente no pierde la calidad de cliente ELEGIDO ni los puntos allí.



Datos Relevantes

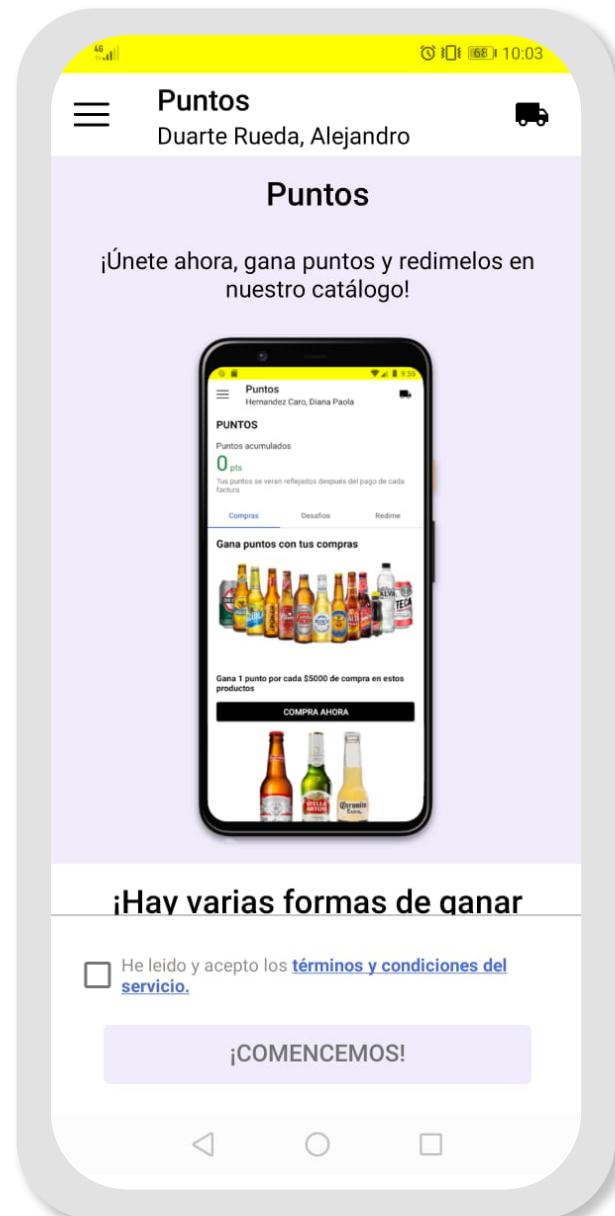
- 1 Los puntos se acumulan con facturas pagadas y se ven reflejados hasta el **día siguiente del pago** con la liquidación de entrega.
- 2 Los Puntos se acumulan por **pedidos sólo hechos** por **BEES** no por TLV.
- 3 Los puntos acumulados **se vencen el 20 de diciembre** de cada año.

4

Si hay un cambio de propietario (ya que cambiará el código), el **nuevo dueño no lleva** los **PUNTOS** del anterior.

5

No porque un cliente no pueda hacer parte de **PUNTOS** implica que no pueda hacer uso de **BEES** para hacer sus pedidos.

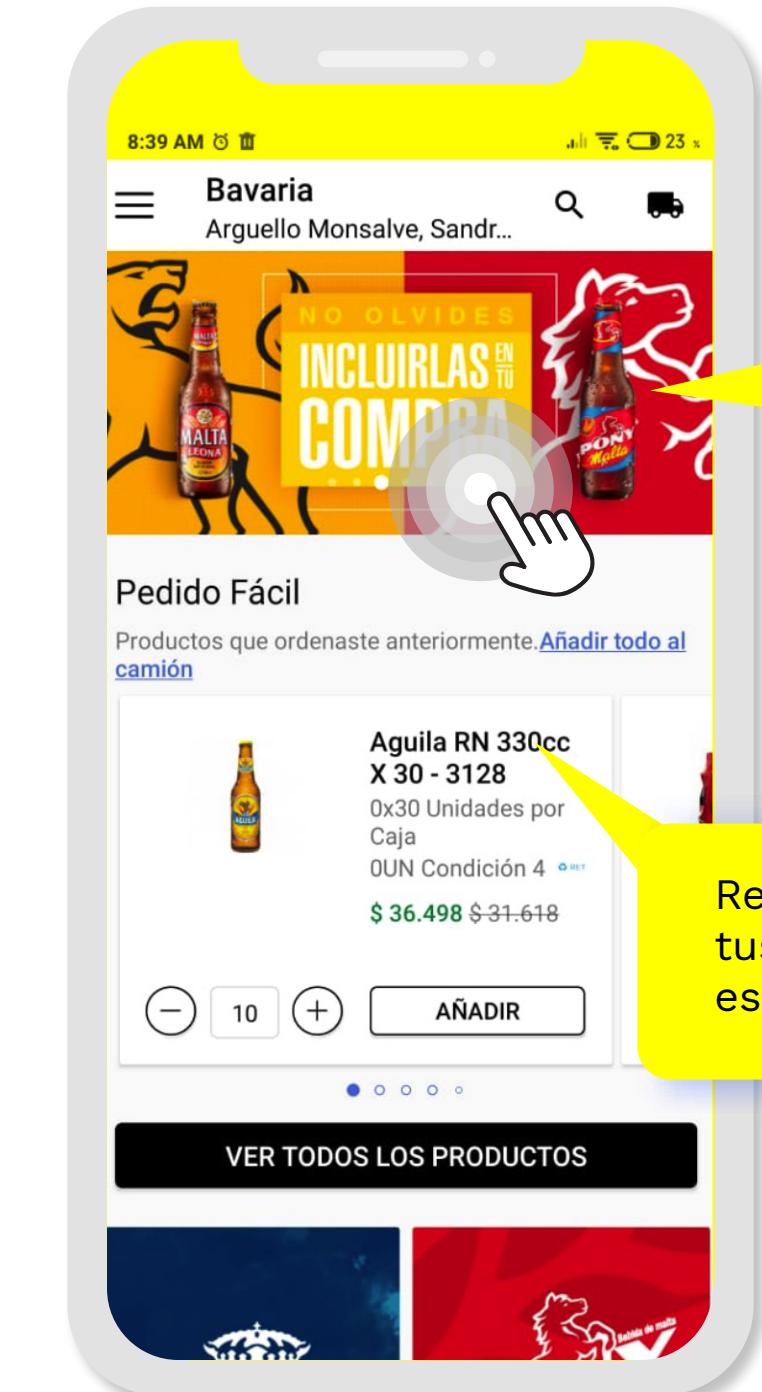
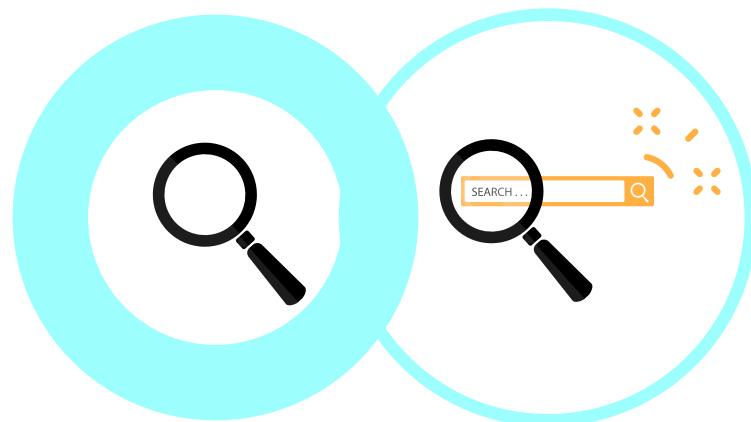


Experiencia de Navegación



Experiencia de Navegación

Buscarás productos, marcas o categorías para elegir fácilmente lo que quieras comprar.

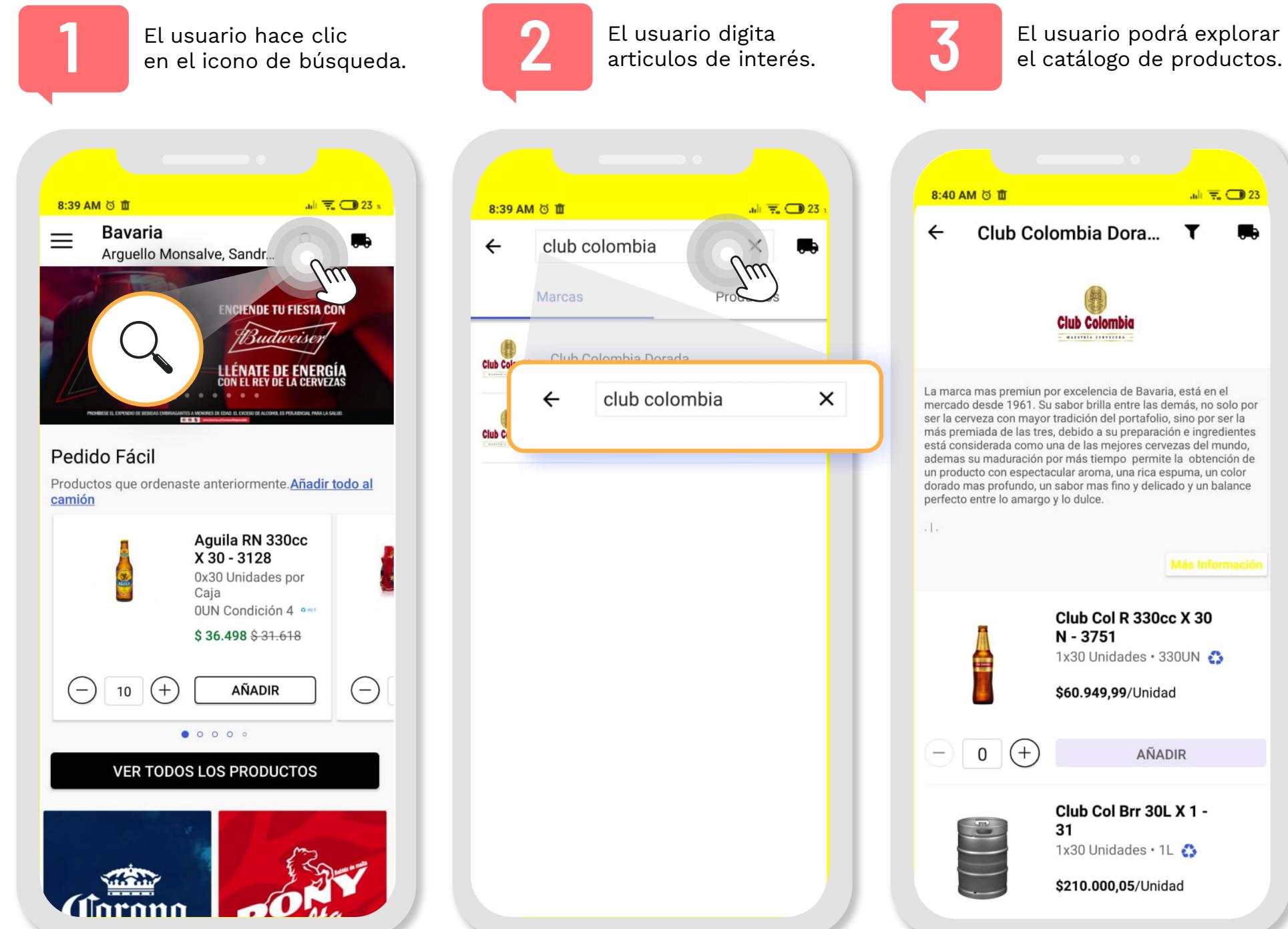
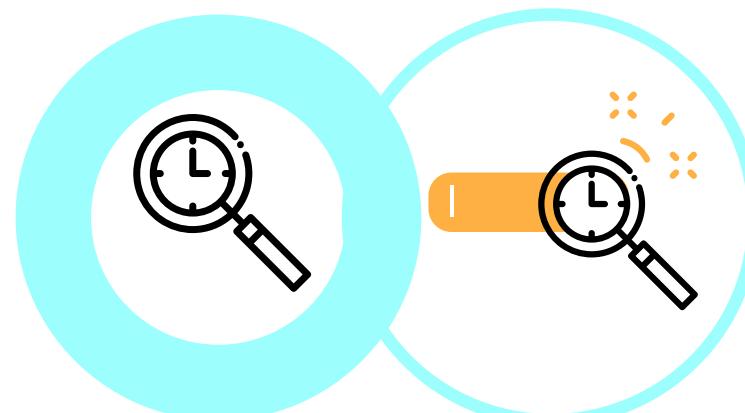


En esta sección se mostrará la información más relevante del momento.

Recomendaciones según tus hábitos de consumo, es parte de tu pedido fácil.

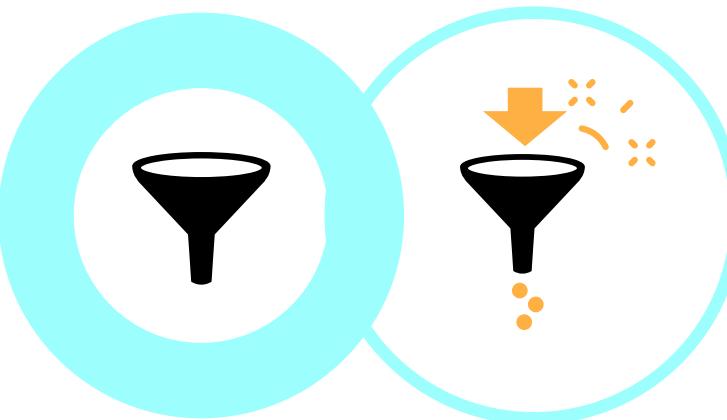
Búsqueda

Buscarás productos, marcas o categorías para elegir fácilmente lo que quieras comprar.

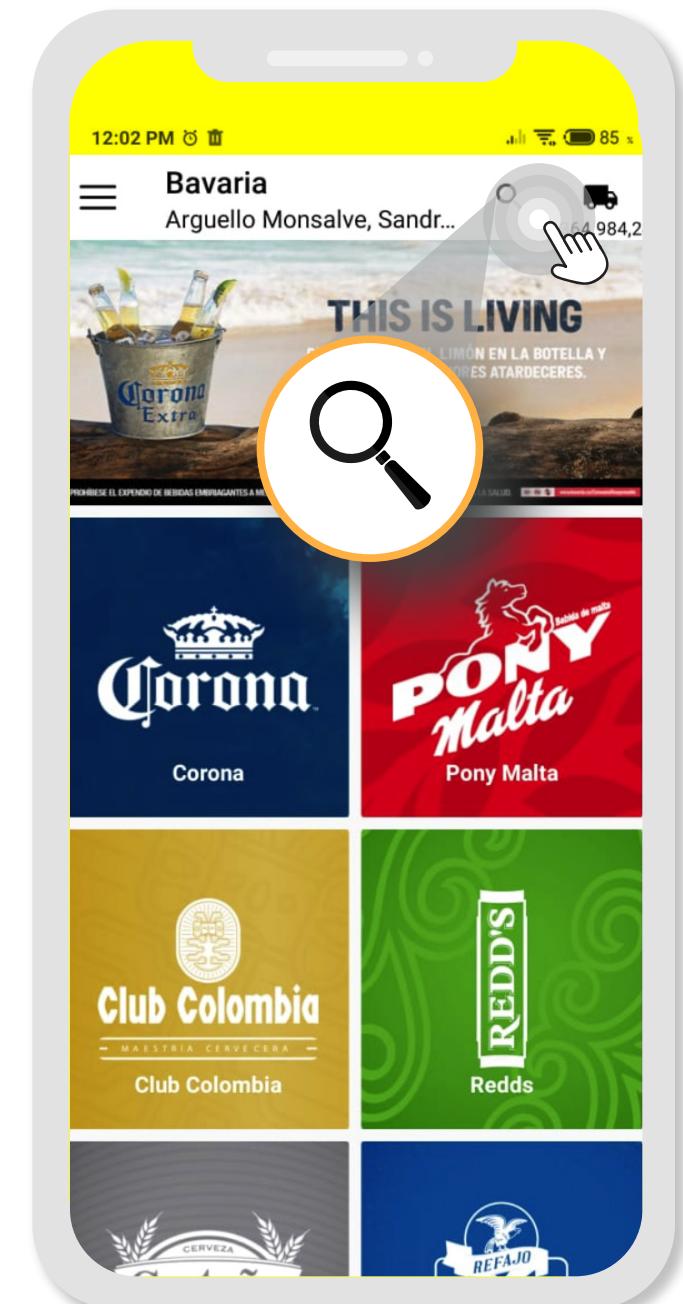


Filtro

Filtrarás las listas de productos, marcas o paquetes para que puedas tener una mejor experiencia de navegación.

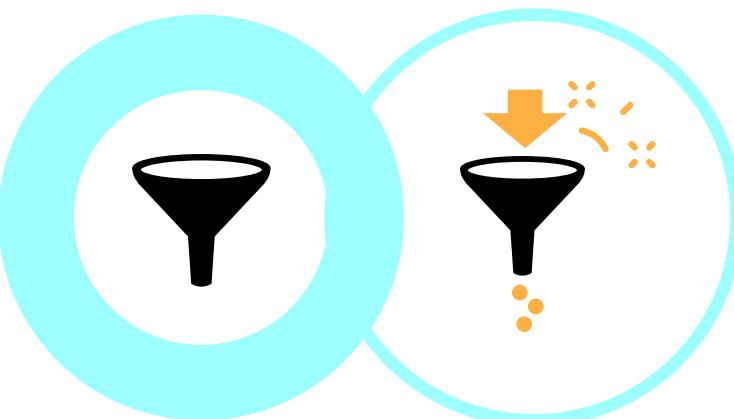


- 1 Ir a la página de inicio de la aplicación y buscar un producto, categoría o marca.



Filtro

Filtrarás las listas de productos, marcas o paquetes para que puedas tener una mejor experiencia de navegación.



- 2 se muestra la siguiente pantalla, es momento de ingresar su búsqueda.
- 3 Proceda a la función de filtro.
- 4 Seleccionar filtros predefinidos.

The screenshots illustrate the filtering process:

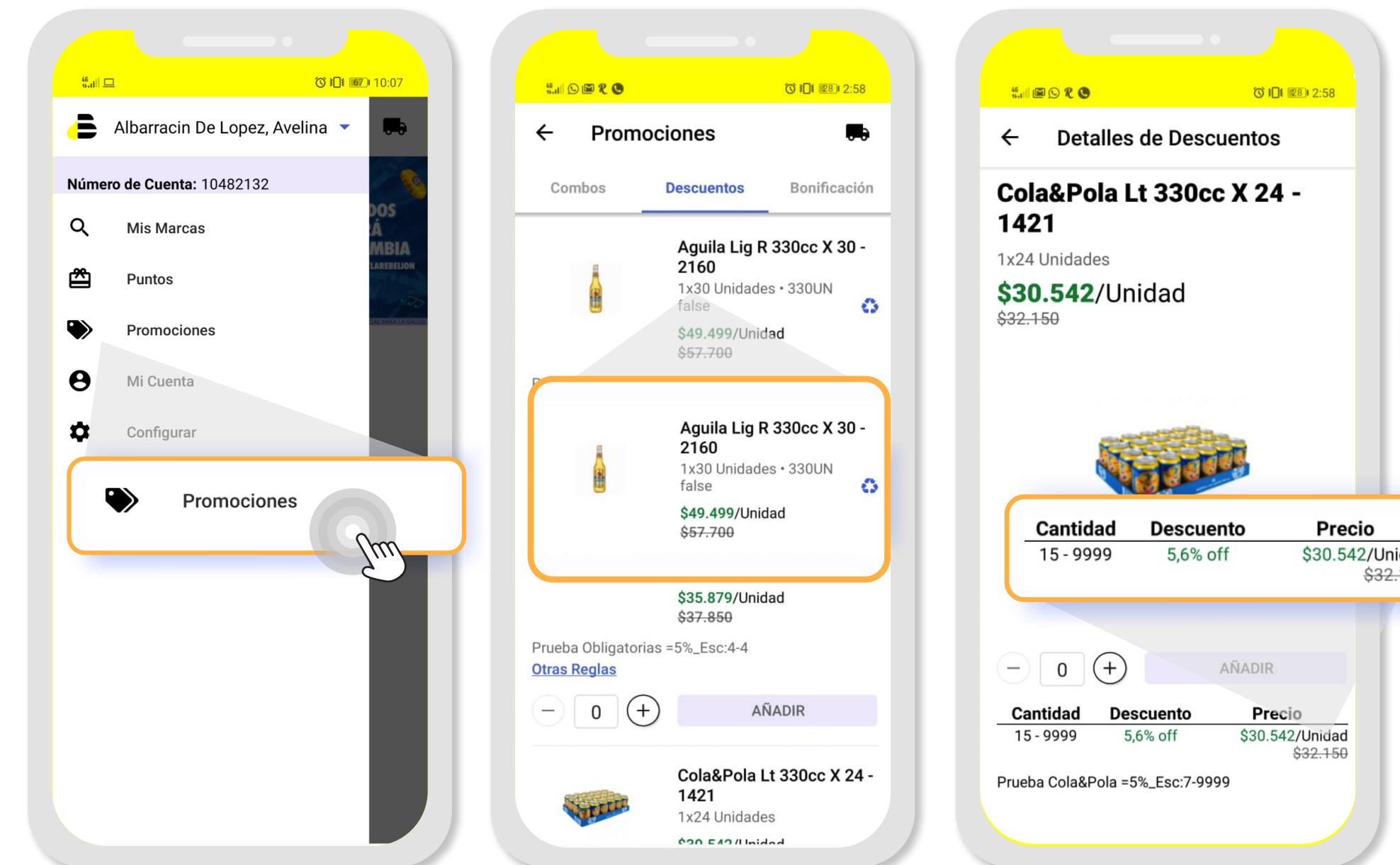
- Screenshot 1:** Shows a search screen with a search bar and a list of brands: Budweiser (CO), Club Colombia, Club Colombia Dorada, Club Colombia Roja, Cola & Pola, Cola & Pola, Corona, and Coronita Extra. A yellow circle highlights the search bar.
- Screenshot 2:** Shows a product detail screen for "Club Colombia Dorada". It features a large funnel icon with a hand cursor pointing at it, indicating the filter function. A yellow circle highlights the funnel icon.
- Screenshot 3:** Shows a filter selection screen for "Club Colombia Dorada". It lists various sorting and filtering options: Pertinencia (selected), Los Más Vendidos, Nombre: A-Z, Nombre: Z-A, Volumen: De Menor a Mayor, Volumen: De Mayor a Menor, Precio: De Menor a Mayor, and Precio: De Mayor a Menor. A red border highlights the filter options.

Promociones

Encontrarás ofertas para poder ahorrar dinero.



- 1 Dirígete al menú principal y da clic en la sección de promociones.
- 2 Una vez abierta la ventana podrás dar clic sobre la promoción para ver el detalle.
- 3 En dicha ventana vendrá un desglose del descuento otorgado por la cantidad total de unidades.

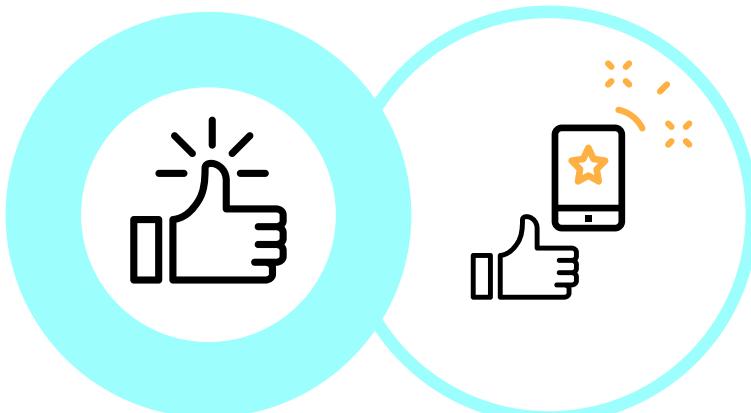


The screenshots show the following steps:

- Screenshot 1:** The main menu of the app. A callout bubble highlights the "Promociones" button, which is being clicked by a cursor. The screen also shows account details like "Número de Cuenta: 10482132".
- Screenshot 2:** The "Promociones" screen. It lists several offers. One offer for "Aguila Lig R 330cc X 30 - 2160" is highlighted with an orange border. The offer details are: "1x30 Unidades • 330UN false", "">\$49.499/Unidad", and ">\$57.700". Below this, another offer for "Cola&Pola Lt 330cc X 24 - 1421" is shown with its details: "1x24 Unidades", "\$30.542/Unidad", and "\$32.150".
- Screenshot 3:** The "Detalles de Descuentos" (Discount Details) screen for the Cola&Pola offer. It shows a table with columns "Cantidad", "Descuento", and "Precio". For the first row (15 - 9999), it shows "5,6% off" and "\$30.542/Unidad" reduced to "\$32.15". Below the table, there are input fields for "Cantidad" (0) and "AÑADIR", and another table showing the same information for the second row (15 - 9999).

RECOMENDACIONES

Identificarás los productos y cantidades recomendados basados en tu experiencia en la aplicación, para poder identificar y ordenar más fácilmente los productos que te interesan.



PEDIDO FÁCIL

Recomendaciones según tu historial de ventas.



RECOMENDACIONES EN CAMIÓN

Productos con base en compras pasadas.



OTROS CLIENTES

Recomendaciones según otros clientes **como tú**.



RECOMENDACIONES

Identificarás los productos y cantidades recomendados basados en tu experiencia en la aplicación, para poder identificar y ordenar más fácilmente los productos que te interesan.



The screenshots show the app's recommendation feature across three stages:

- Step 1:** A yellow star at the top left of the screen highlights a recommended product: "Aguila RN 330cc X 30 - 3128". It shows 30 units per case, condition 4, and a price of \$36.498. An "AÑADIR" (Add) button is present.
- Step 2:** A red star at the top left highlights a recommended item in the cart: "Aguila Lig R 750cc X 16 - 3664". It shows 16 units per case, condition 4, and a price of \$44.456. An "AGREGAR" (Add) button is present.
- Step 3:** A blue star at the top left highlights a recommended item in the sidebar: "Aguila R 750cc X 16 - 3583". It shows 16 units per case, condition 4, and a price of \$47.300. An "AGREGAR" (Add) button is present.

Below the screens, a section titled "Otros negocios están comprando" (Other businesses are buying) lists popular products in the area:

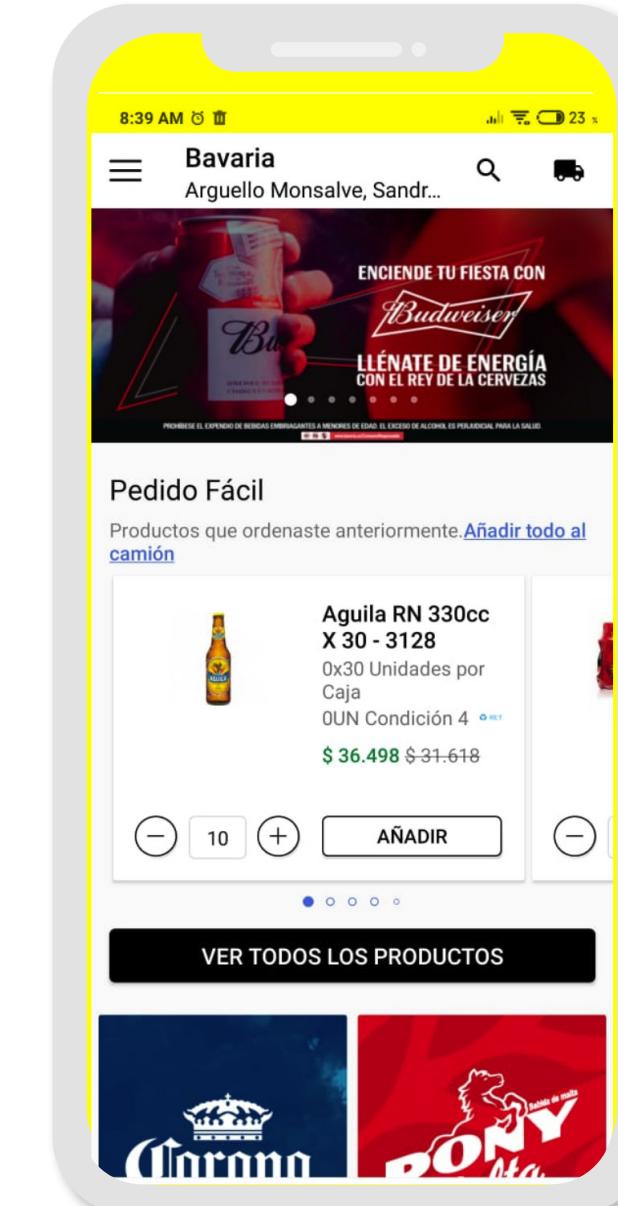
- Aguila R 750cc X 16 - 3583: 1x16 Unidades, 750UN Bot. 750 cc, \$47.300
- Aguila TW 330cc X 24 - 2154: 0x24 Unidades, 0UN Condición 4, \$40.400
- Redds Cold R 330cc X 30 - 2298: 1x30 Unidades, 330UN Condición 4, \$40.400

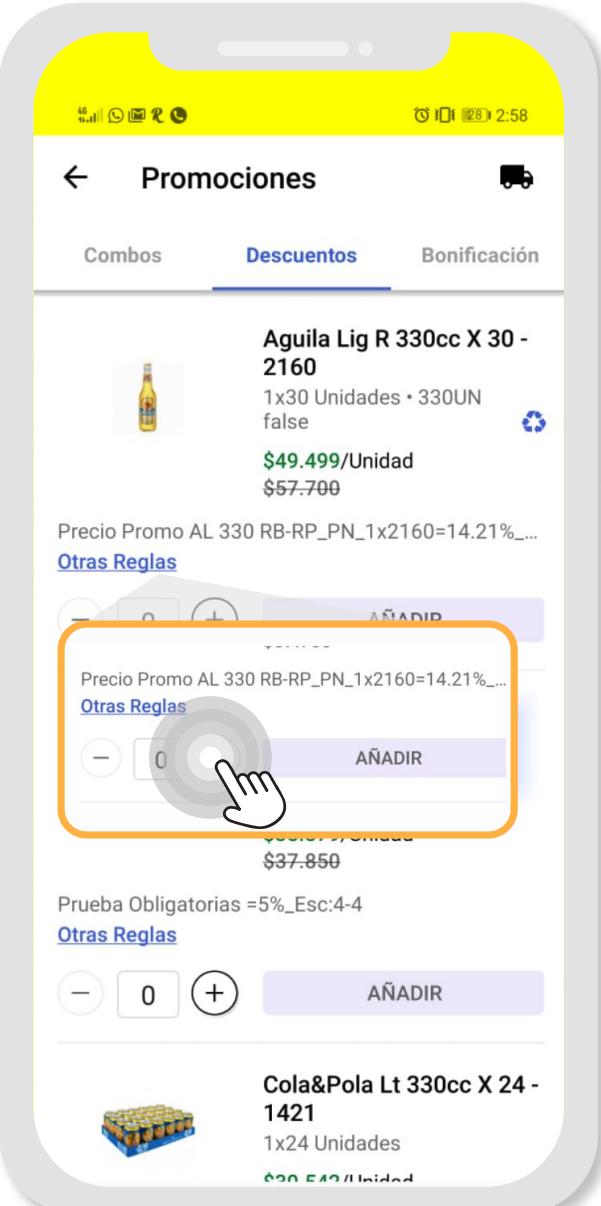
Agregar artículos al camión



Agregarás y actualizarás los artículos del producto en el camión para poder realizar la compra.



- 1 En Pedido Fácil.**

- 2 Navegando en nuestras marcas.**

- 3 Desde promociones.**




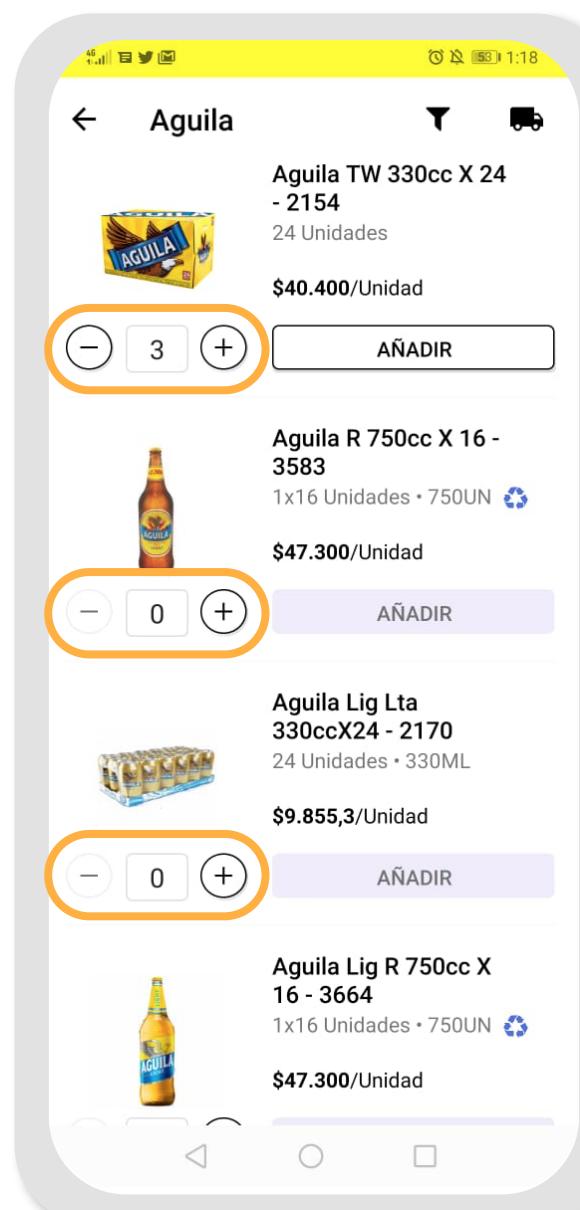
Agregar artículos al camión

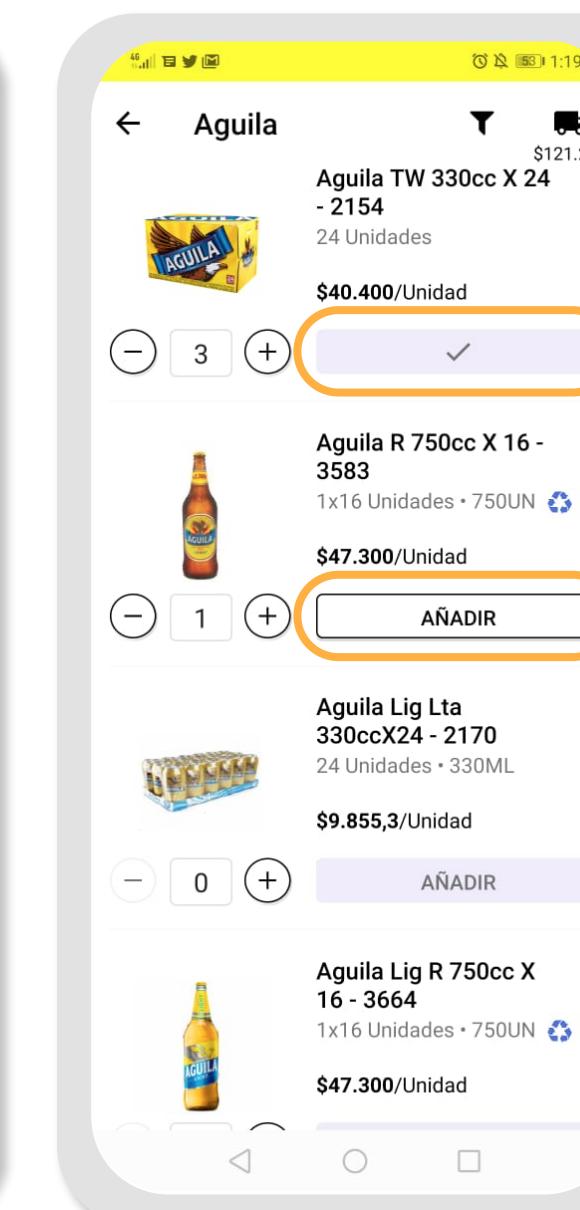


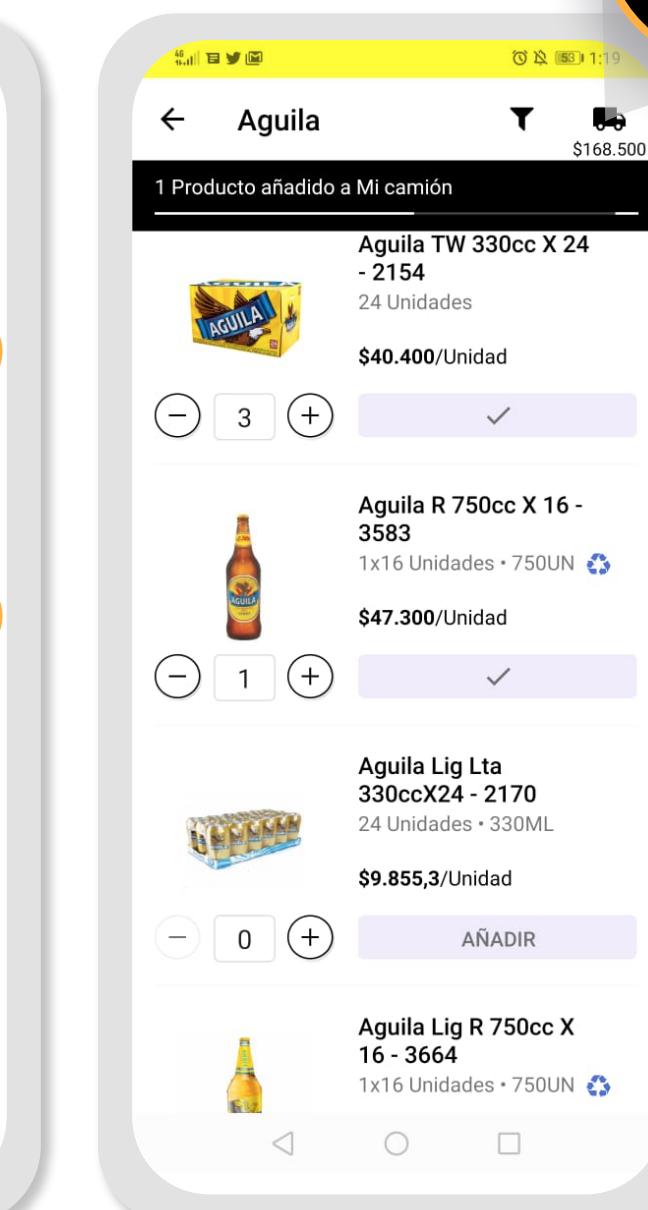
Agregarás y actualizarás los artículos del producto en el camión para poder realizar la compra.



- 1 En la lista de productos identifica el de tu interés y **agrega la cantidad a ordenar**.


- 2 Da clic en **añadir**.


- 3 Se agregarán **automáticamente** al camión.



Experiencia del Camión



Experiencia del Camión

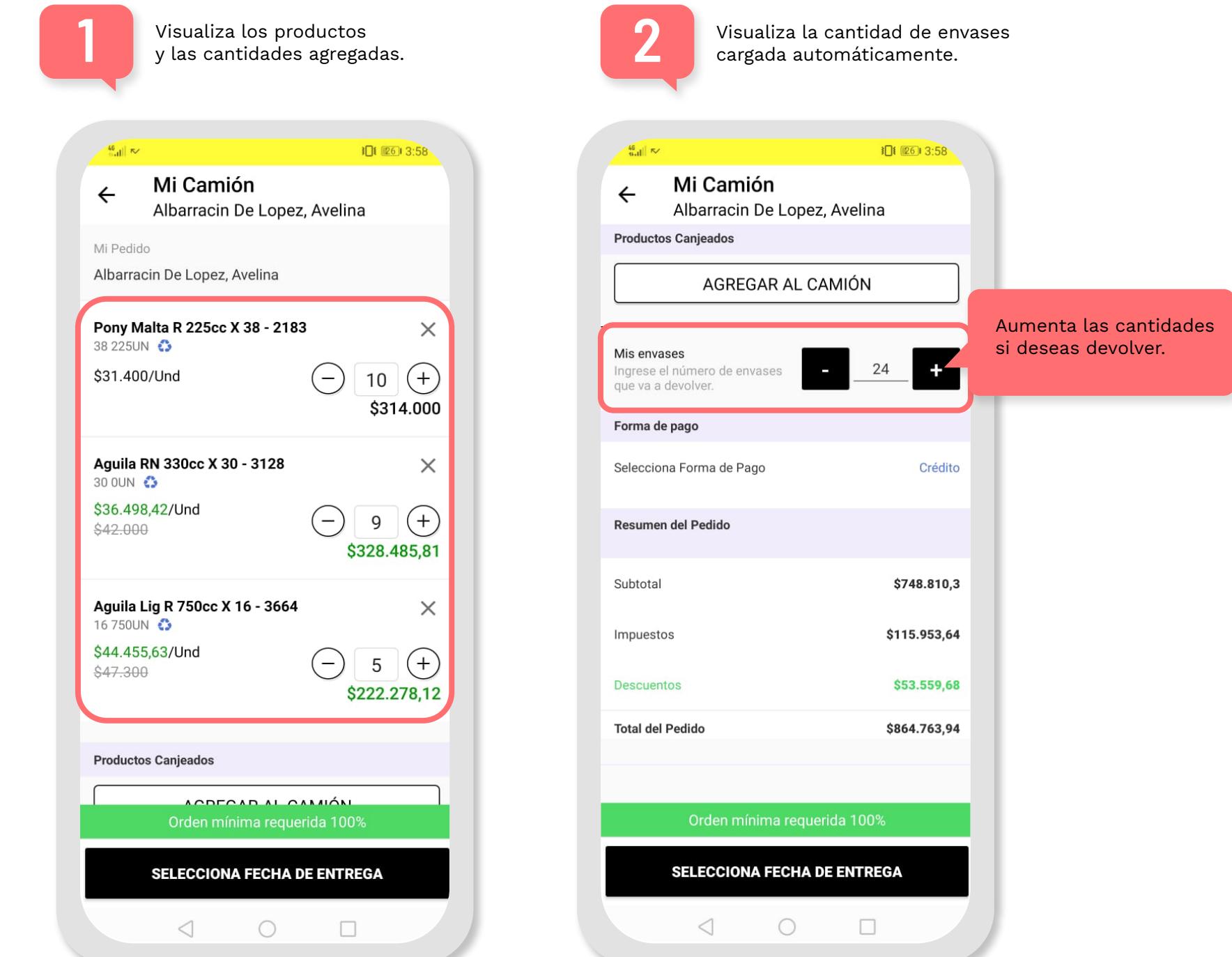
Verificarás los productos que has agregado al camión para completar tu pedido.



1 Visualiza los productos y las cantidades agregadas.

2 Visualiza la cantidad de envases cargada automáticamente.

Aumenta las cantidades si deseas devolver.



Mi Camión
Albarracín De López, Avelina

Mi Pedido
Albarracín De López, Avelina

Pony Malta R 225cc X 38 - 2183
38 225UN 
\$31.400/Und (−) 10 (+) \$314.000

Aguila RN 330cc X 30 - 3128
30 0UN 
\$36.498,42/Und
\$42.000 (−) 9 (+) \$328.485,81

Aguila Lig R 750cc X 16 - 3664
16 750UN 
\$44.455,63/Und
\$47.300 (−) 5 (+) \$222.278,12

Productos Canjeados

AGREGAR AL CAMIÓN

Orden mínima requerida 100%

SELECCIONA FECHA DE ENTREGA

Mi Camión
Albarracín De López, Avelina

Productos Canjeados

AGREGAR AL CAMIÓN

Mis envases
Ingrese el número de envases que va a devolver. (−) 24 (+)

Forma de pago

Selecciona Forma de Pago Crédito

Resumen del Pedido

Subtotal	\$748.810,3
Impuestos	\$115.953,64
Descuentos	\$53.559,68
Total del Pedido	\$864.763,94

Orden mínima requerida 100%

SELECCIONA FECHA DE ENTREGA

- » Selecciona la fecha de entrega, el método de pago y revisarás tus artículos, para poder enviar el pedido.
- » Para **clientes con crédito** la forma de pago **automáticamente está seleccionada como CRÉDITO**.
- » Podemos **modificar** dando clic y elegimos **Efectivo** para los casos que excede cupo rotativo o desee facturar sólo contado.



1 Elegir la **forma de pago** y seleccionar **fecha de entrega**.

2 Revisa **advertencias** de nuestros **inventarios**.

3 Visualiza **recomendaciones adicionales** para agregar al camión.

1

2

3

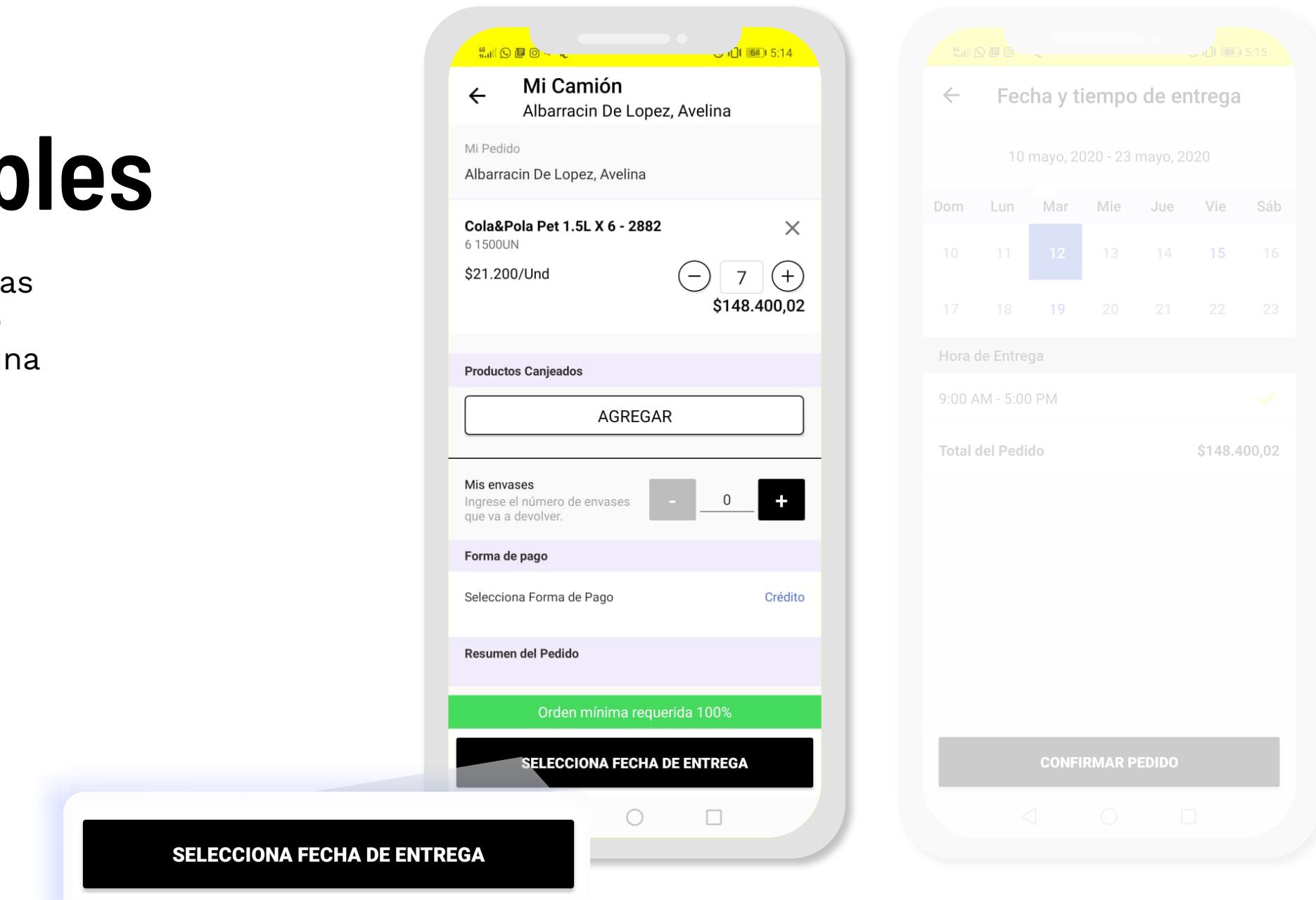
1 Elegir la **forma de pago** y seleccionar **fecha de entrega**.

2 Revisa **advertencias** de nuestros **inventarios**.

3 Visualiza **recomendaciones adicionales** para agregar al camión.

Fechas de Entrega Flexibles

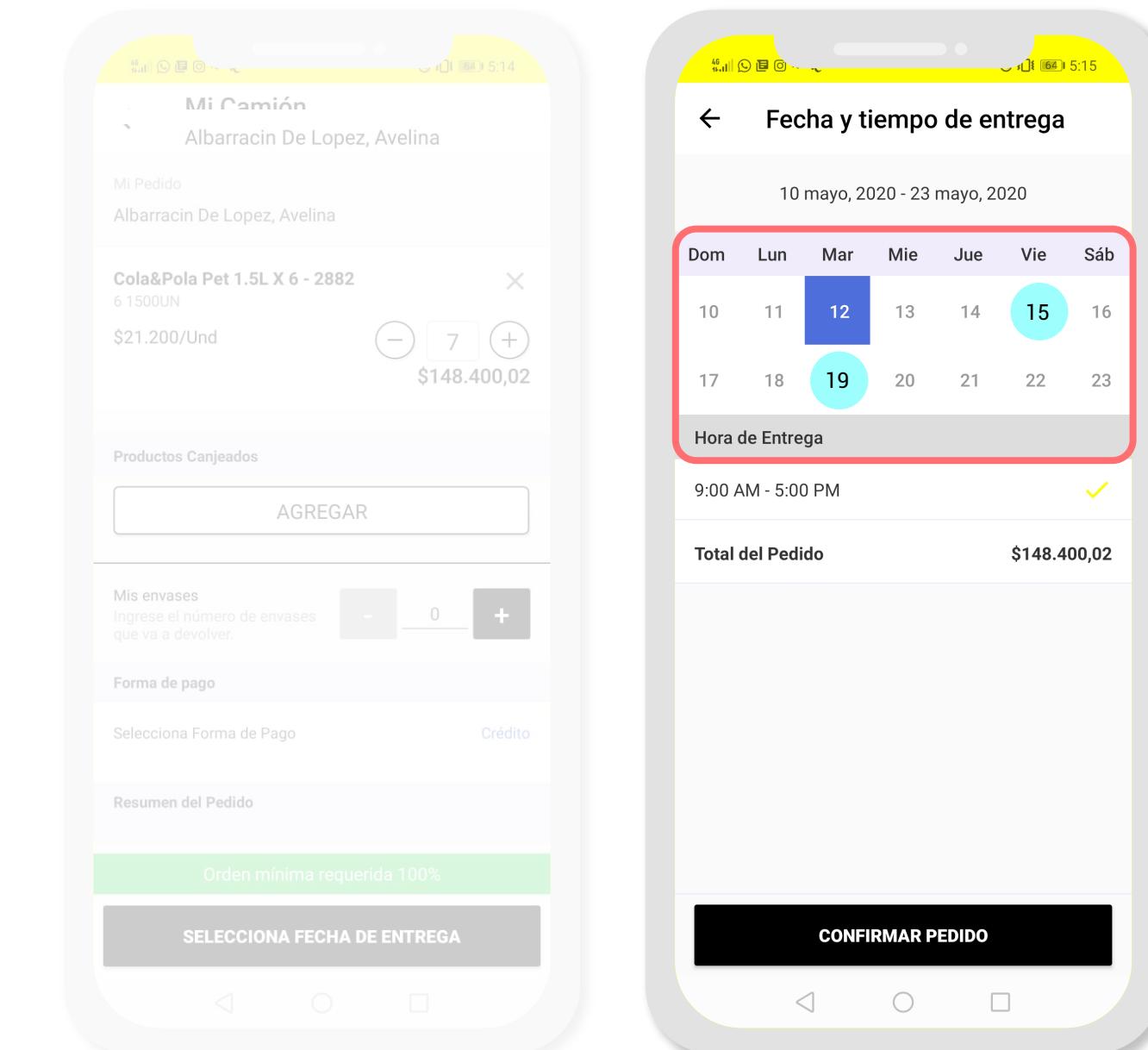
Podrás especificar fechas alternativas para recibir los productos, de modo que puedas recibir el producto en una fecha esperada.



The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows a product detail screen for 'Cola&Pola Pet 1.5L X 6 - 2882' with a quantity of 7 selected, totaling \$148.400,02. The right screenshot shows a delivery date selection screen with a calendar showing Monday, May 12th selected, and a delivery time range of 9:00 AM - 5:00 PM. A large teal button at the bottom of the left screenshot says 'SELECCIONA FECHA DE ENTREGA'.

Fechas de Entrega Flexibles

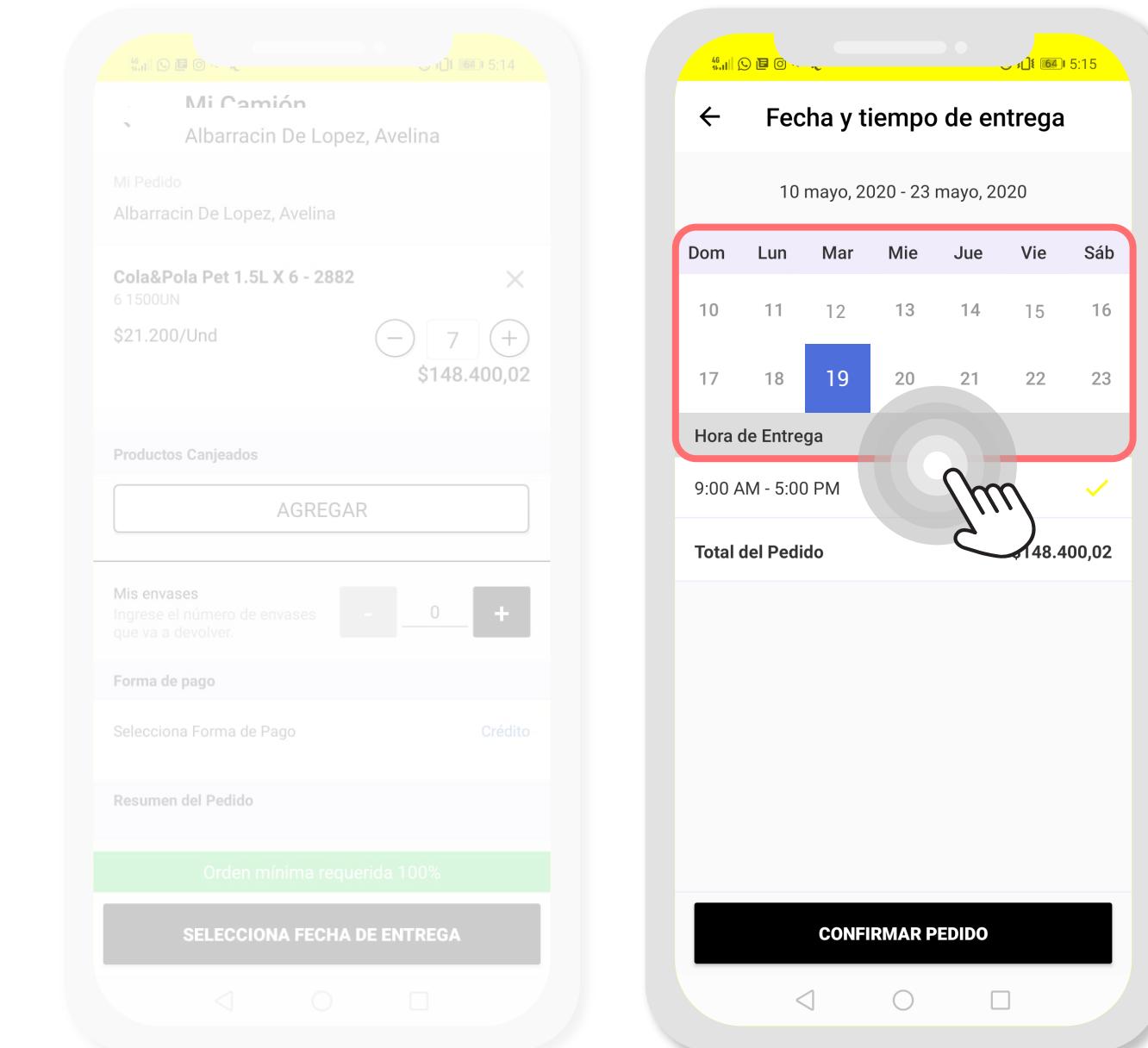
Podrás especificar fechas alternativas para recibir los productos, de modo que puedas recibir el producto en una fecha esperada.



The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot displays a summary of a delivery order: 'Mi Pedido' for 'Albarracin De Lopez, Avelina' containing 'Cola&Pola Pet 1.5L X 6 - 2882 6 1500UN' at '\$21.200/Und'. It includes sections for 'Productos Canjeados' (with an 'AGREGAR' button), 'Mis envases' (with a counter set to 0), and 'Forma de pago' (with options 'Selección de Forma de Pago' and 'Crédito'). A green bar at the bottom indicates 'Orden mínima requerida 100%'. The right screenshot shows a 'Fecha y tiempo de entrega' (Delivery Date and Time) screen. It lists the period '10 mayo, 2020 - 23 mayo, 2020'. Below this is a weekly calendar grid from Sunday to Saturday, with days 12, 15, and 19 highlighted in blue circles. A red border surrounds the calendar section. At the bottom, it shows the delivery time '9:00 AM - 5:00 PM' and the total 'Total del Pedido \$148.400,02'. A black button at the bottom right says 'CONFIRMAR PEDIDO'.

Fechas de Entrega Flexibles

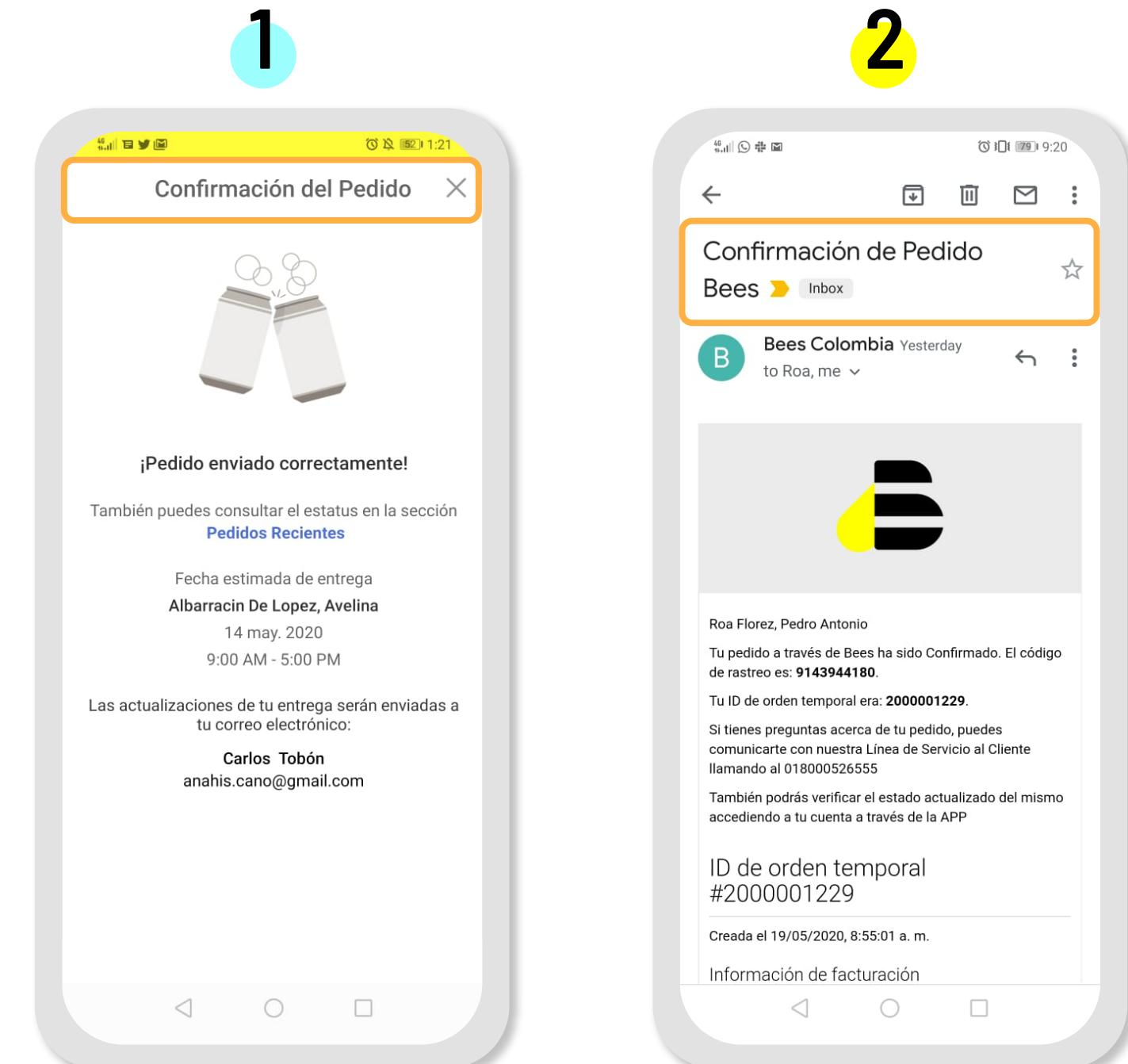
Podrás especificar fechas alternativas para recibir los productos, de modo que puedas recibir el producto en una fecha esperada.



The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot displays a summary of a delivery order: "Mi Pedido" for "Albarracin De Lopez, Avelina" containing "Cola&Pola Pet 1.5L X 6 - 2882 6 1500UN" at "\$21.200/Und" with a quantity of "7" totaling "\$148.400,02". It also shows sections for "Productos Canjeados" (with an "AGREGAR" button), "Mis envases" (with a counter set to "0"), and "Forma de pago" (with options "Selección Forma de Pago" and "Crédito"). A green bar at the bottom indicates "Orden mínima requerida 100%". A grey button at the bottom says "SELECCIONA FECHA DE ENTREGA". The right screenshot shows a "Fecha y tiempo de entrega" (Delivery Date and Time) screen. It lists dates from "10 mayo, 2020 - 23 mayo, 2020" and times from "9:00 AM - 5:00 PM". A calendar grid highlights the date "19" (May 19) in blue. A circular selection button is overlaid on the screen, with a hand cursor pointing to it. A checkmark icon is visible next to the selected date. At the bottom is a black button labeled "CONFIRMAR PEDIDO".

Confirmación de Pedido

-  **1** Visualiza la **Confirmación del Pedido**.
- 2** Recibirás un correo con la **Confirmación de Pedido Bees**. 

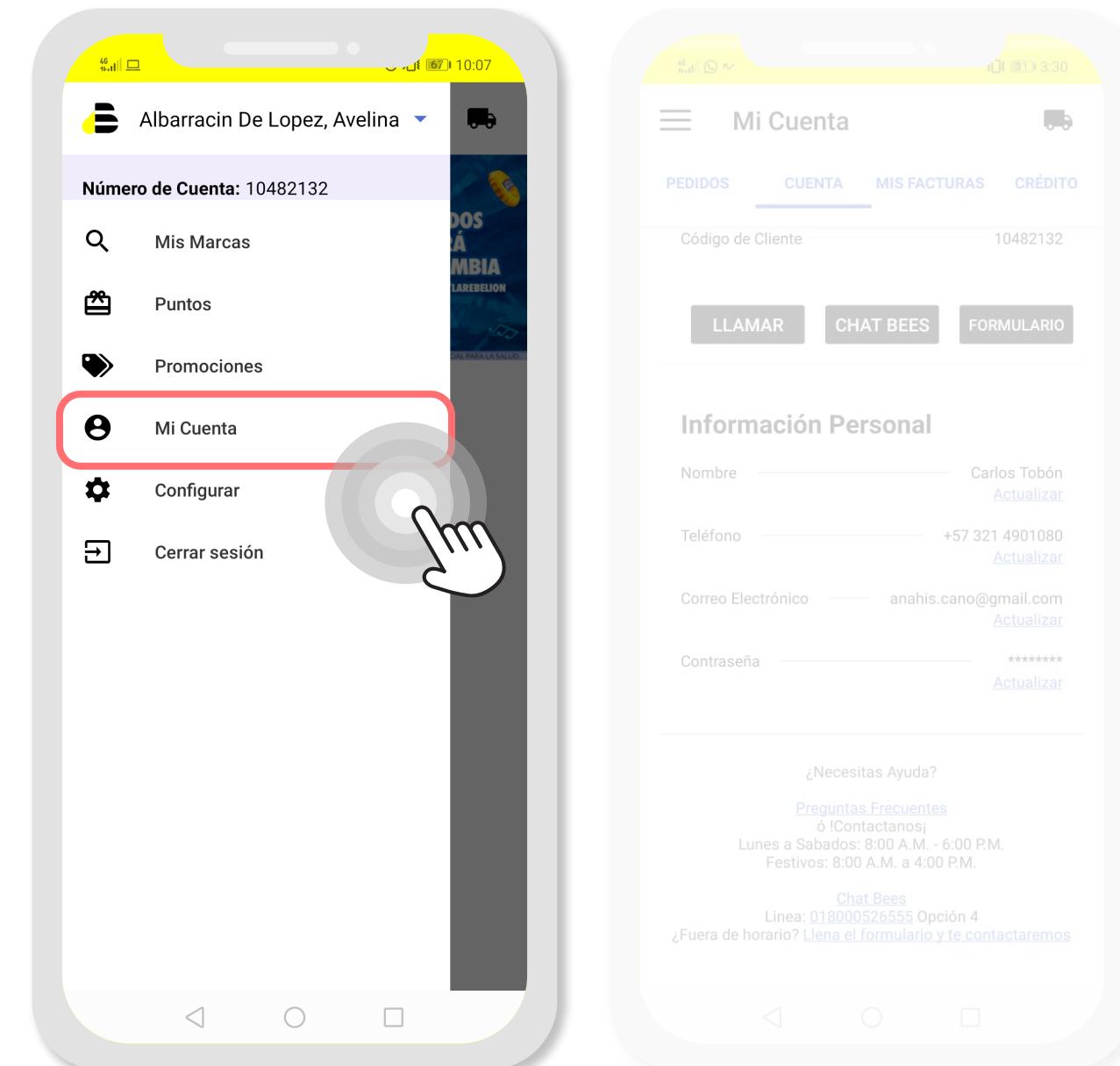


Administración de Cuenta



Administración de Cuenta

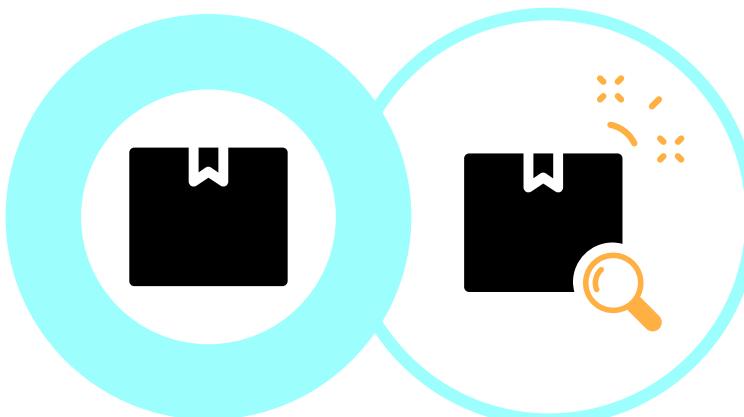
Ver información de tus pedidos y administrar la información de tu cuenta, para que siempre esté actualizada.



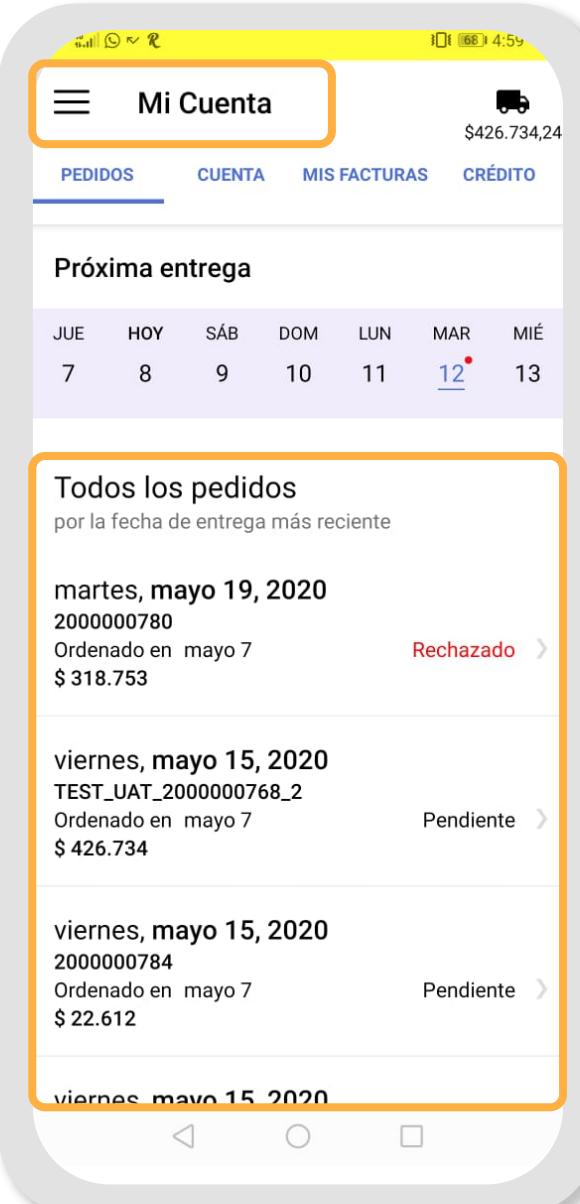
The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for account management. The left screenshot shows a menu with options: 'Mis Marcas', 'Puntos', 'Promociones', 'Mi Cuenta' (which is highlighted with a red border and has a large white hand cursor icon pointing at it), 'Configurar', and 'Cerrar sesión'. The right screenshot shows the 'Mi Cuenta' screen with tabs for 'PEDIDOS', 'CUENTA' (which is selected and highlighted in blue), 'MIS FACTURAS', and 'CRÉDITO'. It displays the customer's code '10482132'. Below this are buttons for 'LLAMAR', 'CHAT BEES', and 'FORMULARIO'. The 'Información Personal' section includes fields for 'Nombre' (Carlos Tobón), 'Teléfono' (+57 321 4901080), 'Correo Electrónico' (anahis.cano@gmail.com), and 'Contraseña' (represented by five asterisks). There are 'Actualizar' links next to each field. At the bottom, there are links for '¿Necesitas Ayuda?', 'Preguntas Frecuentes', 'Contactanos', and 'Chat Bees'.

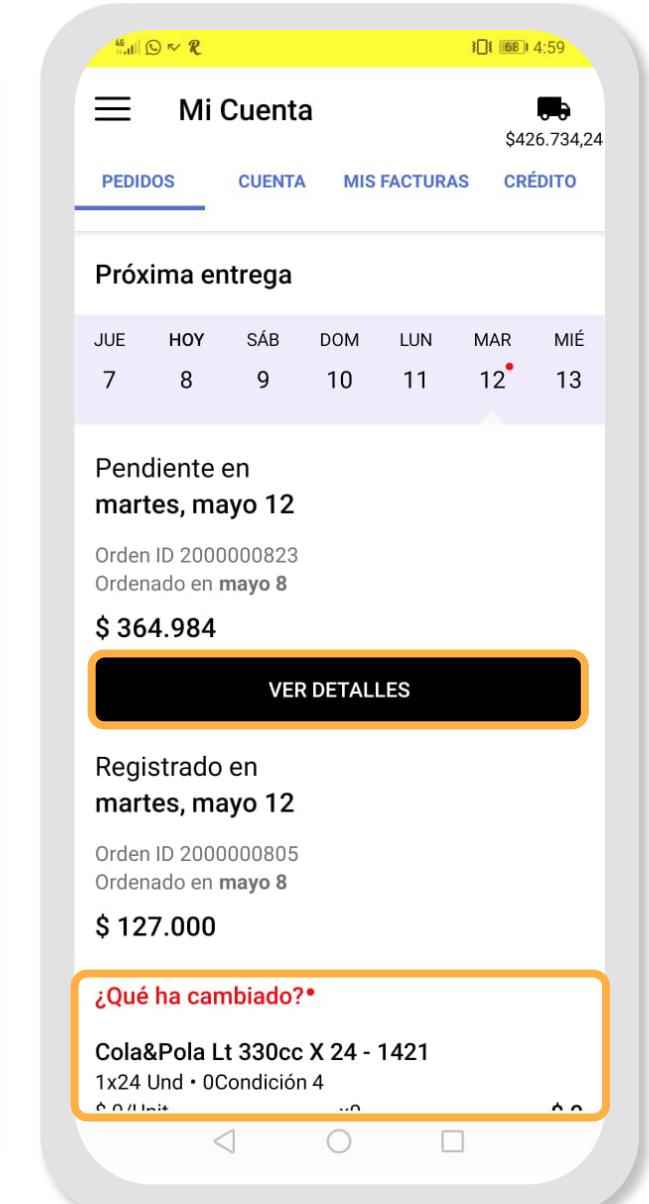
Estado de Pedido

Visualizarás los cambios realizados en tu pedido, para poder usar la aplicación y administrar mejor tu negocio.



- 1 Ingresá a **MI CUENTA** en el menú para visualizar todos tus pedidos.


- 2 Revisa los cambios realizados en el pedido.


- 3 Se muestra información adicional del producto en todos los pedidos.

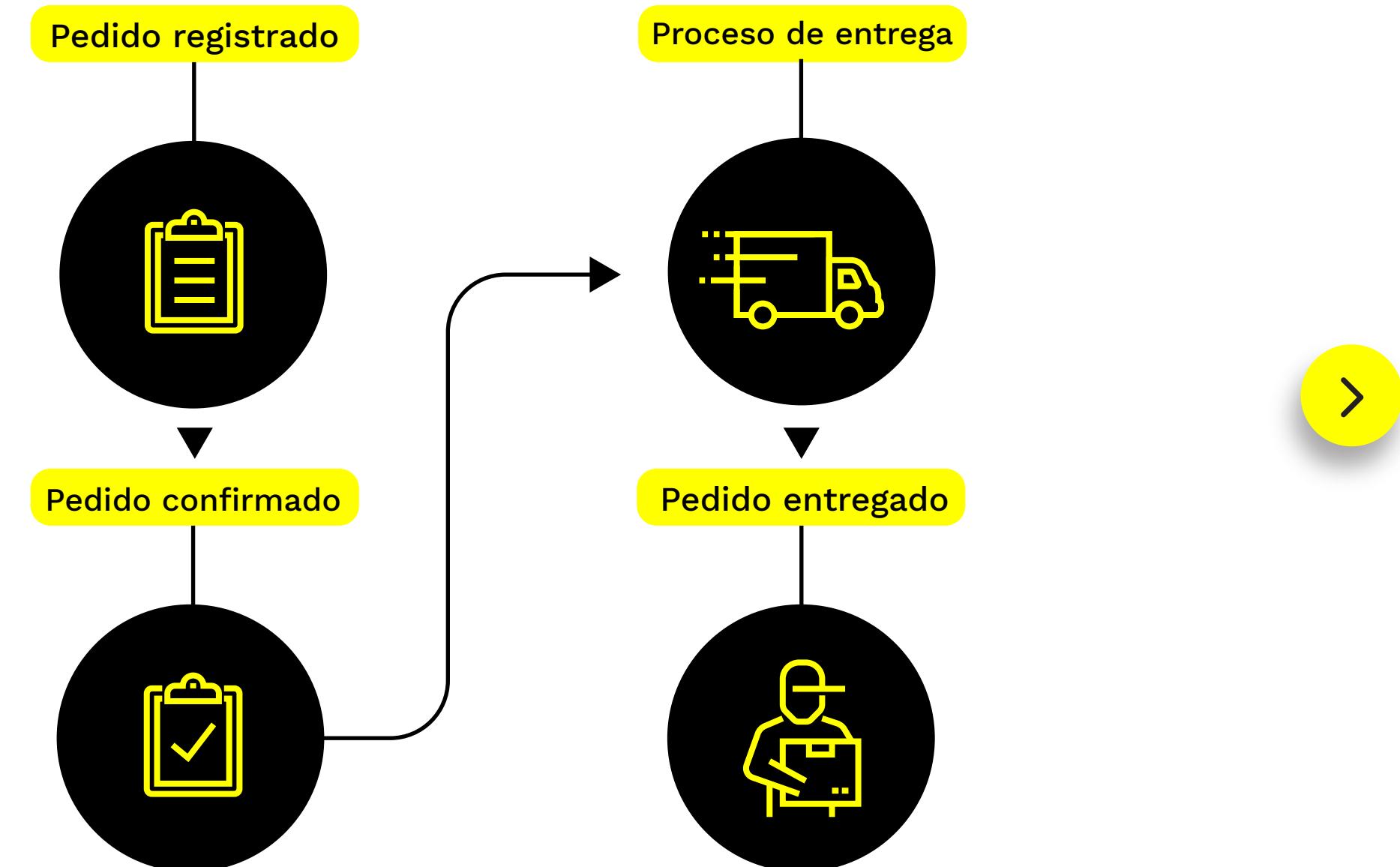


Estatus de Pedido

También se notificará a los clientes modificaciones de sus pedidos en curso.

- Modificación de cantidades
- Pedido Rechazo

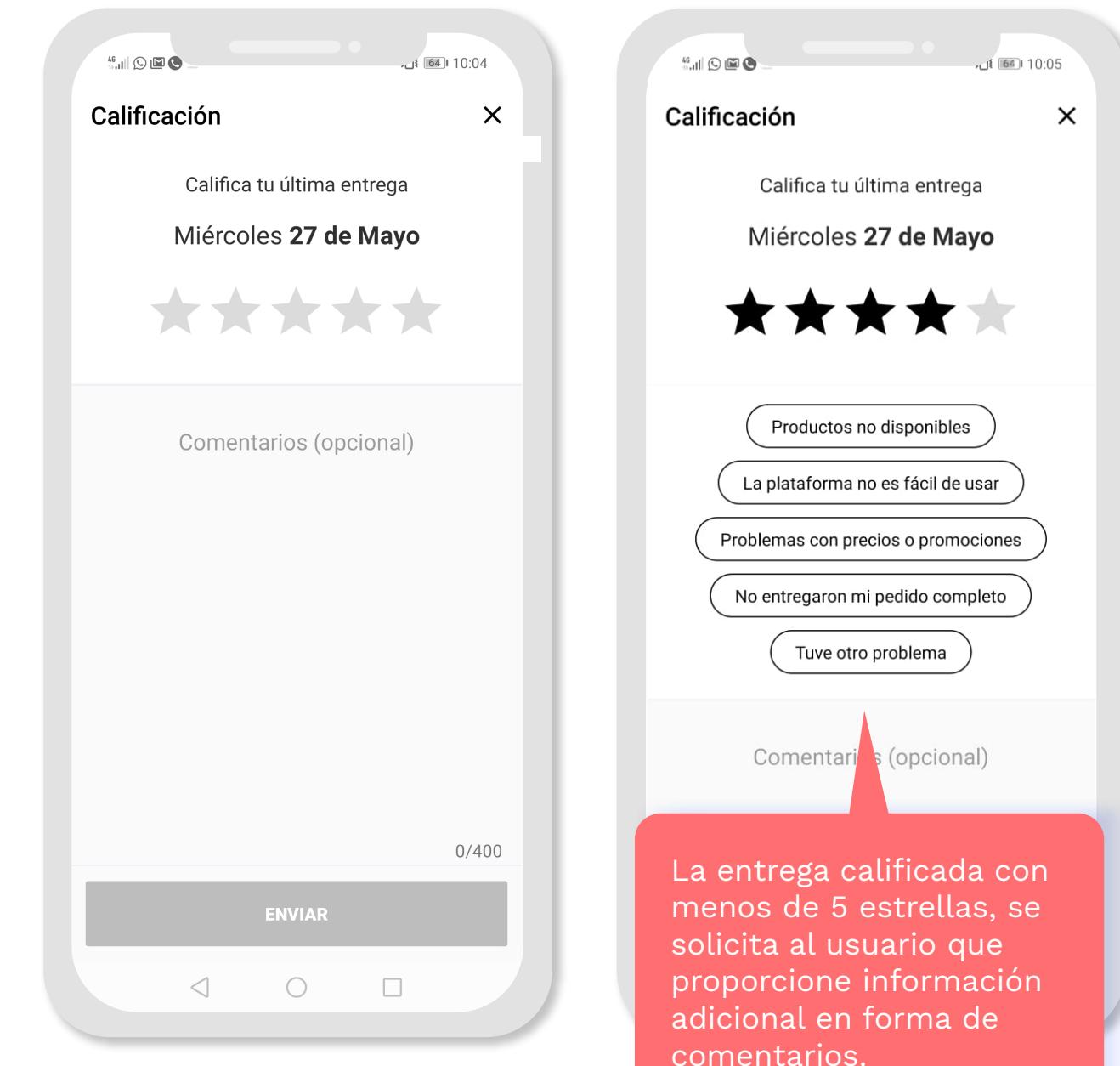
Estas notificaciones le llegarán igualmente al correo inscrito



Califica la Entrega

Calificarás la satisfacción de la entrega, para poder comprender mejor las operaciones comerciales.

Importante: no se evalúa la aplicación, se evalúa la entrega.



The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application's rating screen. Both screens have a header "Calificación" and a date "Miércoles 27 de Mayo".

The left screenshot shows a full 5-star rating. Below the stars is a text input field labeled "Comentarios (opcional)" with a character limit of "0/400". At the bottom is a "ENVIAR" button.

The right screenshot shows a 4-star rating. Below the stars, there is a list of five optional comments: "Productos no disponibles", "La plataforma no es fácil de usar", "Problemas con precios o promociones", "No entregaron mi pedido completo", and "Tuve otro problema". Below this list is another "Comentarios (opcional)" field. A red callout box points to this second "Comentarios (opcional)" field with the text: "La entrega calificada con menos de 5 estrellas, se solicita al usuario que proporcione información adicional en forma de comentarios."

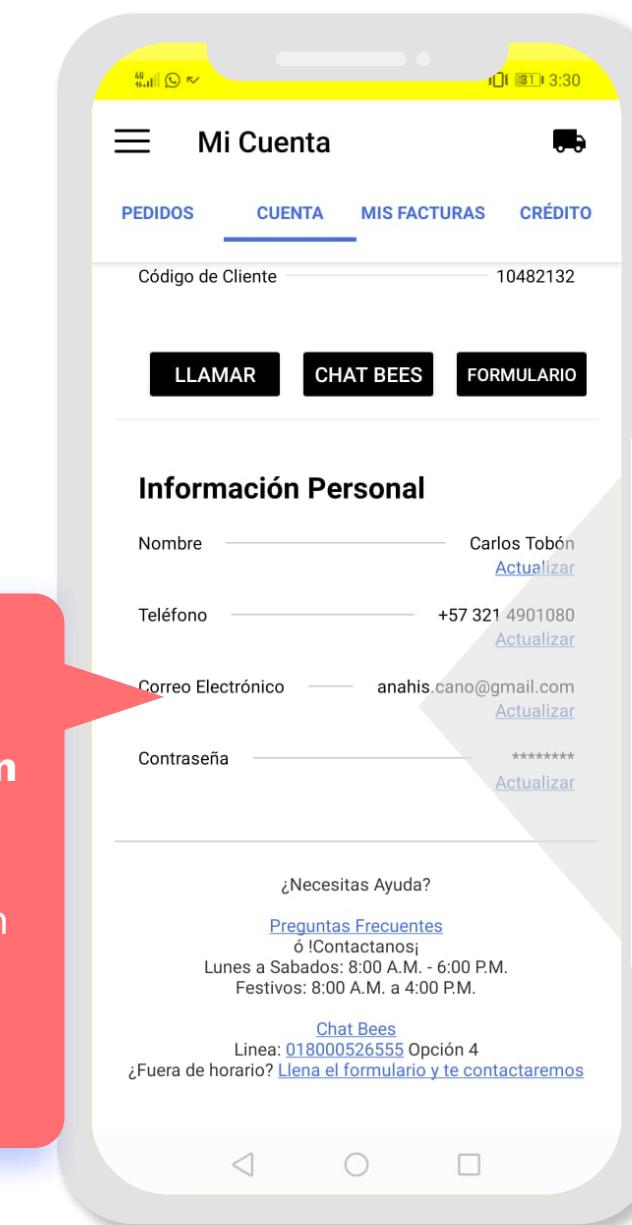
Información de Cuenta

Ver información de tus pedidos y administrar la información de tu cuenta, para que siempre esté actualizada.

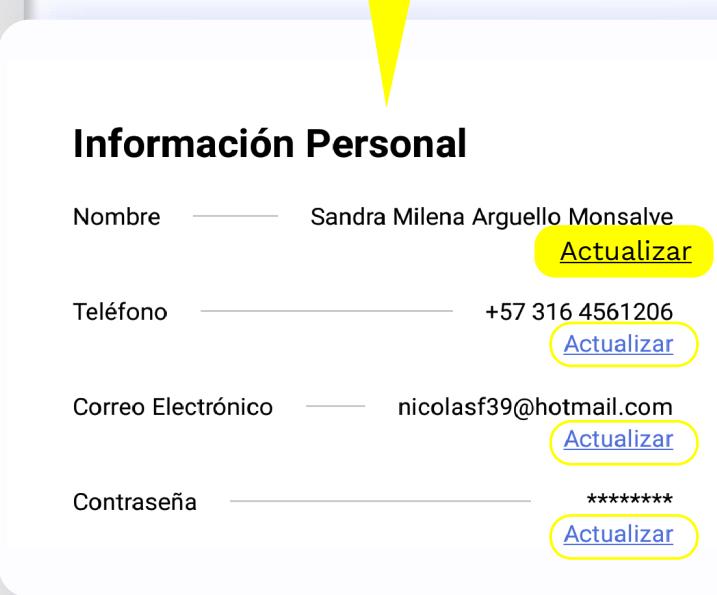


Recuerda, esta información solo será válida para la aplicación bees.

No es valida en los sistemas de facturación de la compañía a la cual estas solicitando el pedido.

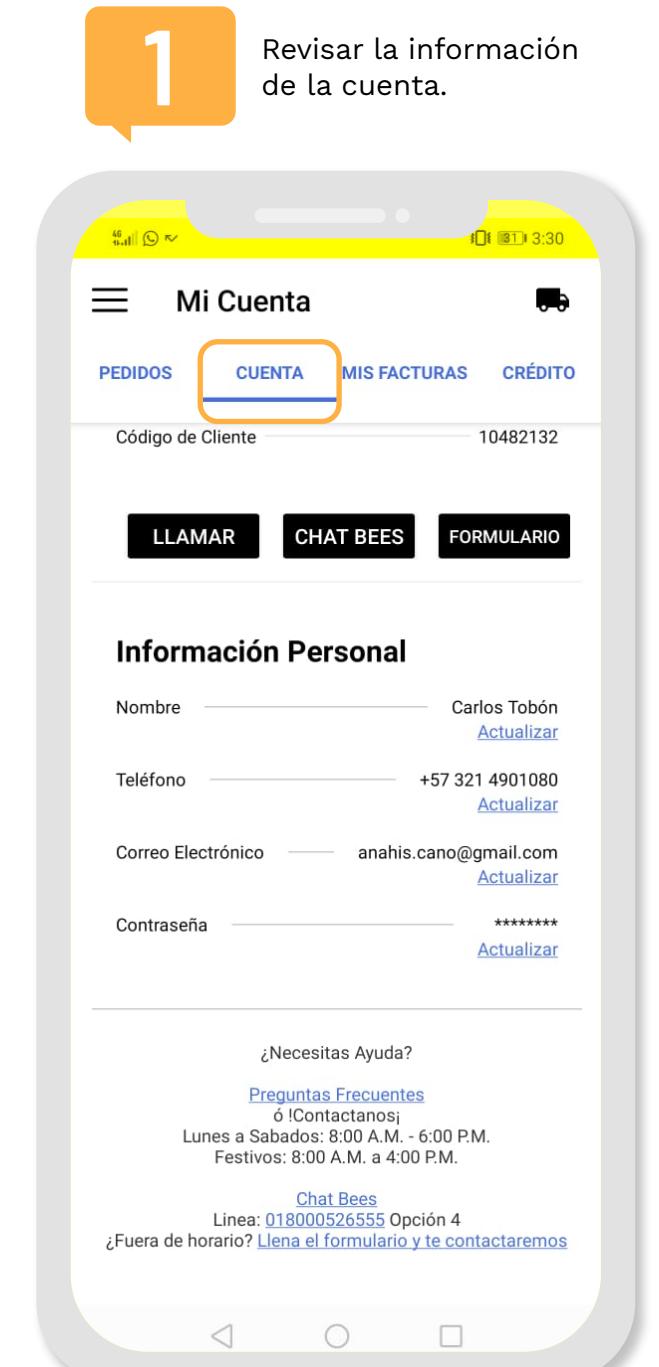


Los usuarios podrán agregar o actualizar su nombre y apellido, correo electrónico, número de teléfono y contraseña.



Información de Cuenta

Revisarás la información de tu cuenta para poder administrar mejor tu negocio.

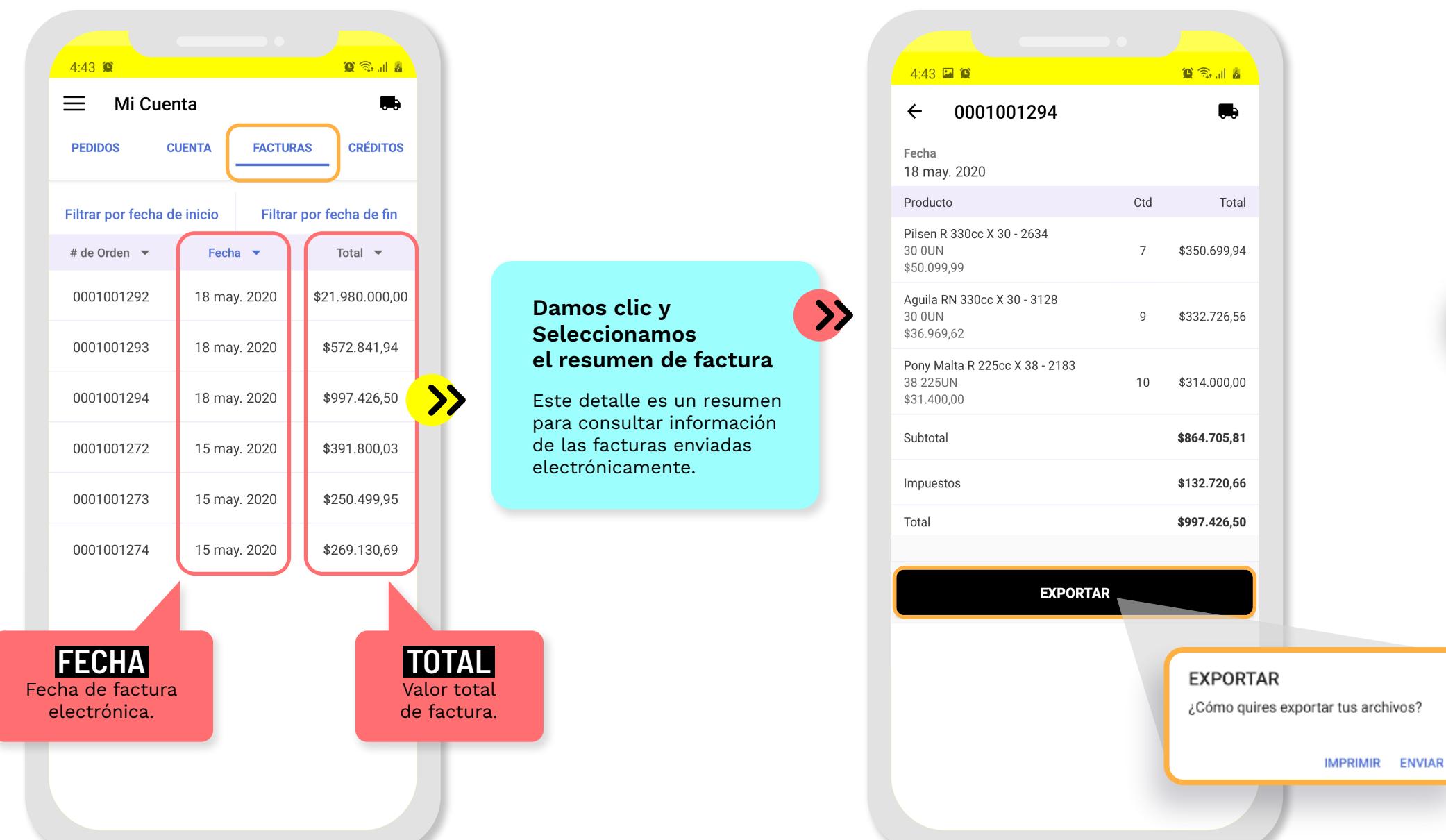


MI CUENTA:

Mis Facturas

Resumen de factura no es válido legalmente, siempre el cliente recibe su facturación electrónica con requisitos de Ley.

2 Revisar facturas.



FECHA
Fecha de factura electrónica.

TOTAL
Valor total de factura.

Damos clic y Seleccionamos el resumen de factura

Este detalle es un resumen para consultar información de las facturas enviadas electrónicamente.

EXPORTAR

EXPORTAR
¿Cómo quires exportar tus archivos?

IMPRIMIR ENVIAR

MI CUENTA:

Crédito

Resumen de factura no es válido legalmente, siempre el cliente recibe su facturación electrónica con requisitos de Ley.



» **Cupo de Crédito Total**

Cupo rotativo máximo asignado al cliente.

» **Cupo de crédito disponible**

Cupo de crédito disponible para facturar:

- Cupo rotativo menos las facturas corrientes a la entrega, menos los pedidos en ruta para entrega y los pedidos crédito ya facturados.
- **NOTA:** Si el pedido excede este valor debemos ajustarlo y la diferencia puede realizar un pedido adicional contado.

» **Deuda Actual**

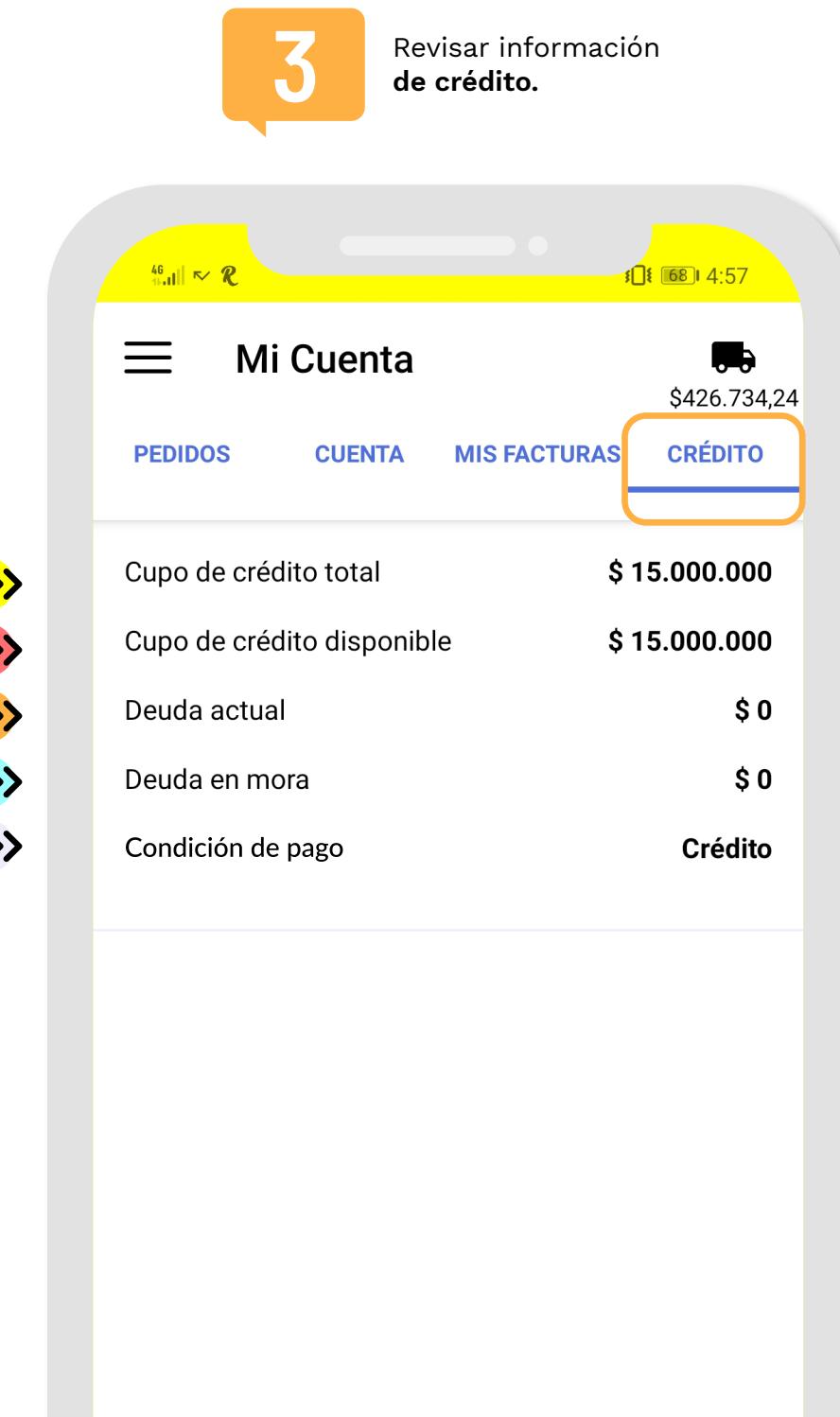
Deuda total a la fecha de consulta.

» **Deuda en Mora**

Facturas vencidas a la fecha de consulta.

» **Condición de Pago**

Condición de pago asignada al cliente – Crédito / Contado.



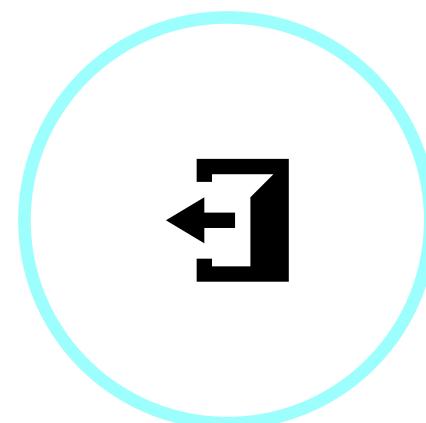
Agregar un Negocio

Usarás la aplicación para administrar múltiples POC.



Cerrar Sesión

Aprenderás a cerrar sesión para poder finalizar.



Los usuarios podrán terminar su interacción con la app cerrando sesión.



Cerrar sesión

