

PRÁTICA: SISTEMA DE GESTÃO PARA UMA CLÍNICA VETERINÁRIA

Uma **clínica veterinária** necessita de um **sistema** para gerir eficientemente os **dados** relacionados com os seus **pacientes, tutores, funcionários, serviços e transações**. Este **sistema** deve ser capaz de armazenar, organizar e consultar **informações**, garantindo um fluxo de trabalho ágil e organizado. Os **requisitos** descritos abaixo detalham os elementos essenciais a serem contemplados.

REQUISITOS DO SISTEMA

A base de dados deve conter informações detalhadas sobre os **pacientes**, que são os **animais** atendidos pela **clínica**. Para cada **paciente**, é necessário registar **dados** como **nome, espécie, raça, sexo, data de nascimento e peso atual**. Além disso, é essencial associar cada **paciente** ao respetivo **tutor**, ou seja, o **cliente** responsável pelo **animal**.

Os **clientes** devem ter os seus **dados pessoais** armazenados, incluindo **nome, morada, número de telefone e endereço de email**. Estas informações permitem um contacto eficiente para **agendamentos**, envio de **lembretes** e emissão de **faturas**. A relação entre **clientes e pacientes** é de um para muitos, uma vez que um **cliente** pode ser responsável por vários **animais**.

O **sistema** deve também incluir um registo de **funcionários**, onde cada colaborador da **clínica** é identificado pelo **nome, função** desempenhada (como **veterinário, rececionista** ou **auxiliar**), **número de telefone, email e salário**. Esta **informação** é fundamental para a **gestão interna**, distribuição de **tarefas** e supervisão das **atividades**.

Outro elemento essencial é o **catálogo de serviços**, que lista todas as **atividades** realizadas pela **clínica**, como **consultas, vacinações, cirurgias e procedimentos estéticos (banhos e tosquias)**. Para cada **serviço**, devem ser registados uma **descrição** detalhada e o **preço** associado.

As **consultas** realizadas na **clínica** devem ser registadas com cuidado. Para cada **consulta**, o **sistema** deve armazenar a **data e hora**, o **paciente** atendido, o **veterinário responsável**, o **serviço prestado** e quaisquer **observações** relevantes. Estas **informações** são úteis para manter o **histórico clínico** do **paciente** e para análises futuras.

No âmbito dos **tratamentos médicos**, o **sistema** deve incluir uma tabela de **medicamentos** disponíveis. Cada **medicamento** deve ser identificado pelo **nome, descrição e fabricante**. Quando um **tratamento** é realizado, é necessário registar os **detalhes**, como o **medicamento** administrado, a **dosagem**, a **frequência** e a **duração** recomendada.

TAREFAS A REALIZAR

IDENTIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO A SER GERIDA

- Determinar os **dados principais** para cada entidade (**pacientes, tutores, funcionários, serviços**, etc.).
- Analisar os relacionamentos entre as diferentes entidades (exemplo: **pacientes e tutores, consultas e veterinários**).
- Criar tabelas com dados para representar os dados, os seus atributos e os Inter-relacionamento entre as tabelas.

DEFINIÇÃO DAS OPERAÇÕES SOBRE OS DADOS

- **Inserção:** Registrar novos **pacientes, tutores, funcionários, serviços, consultas, medicamentos e faturas**.
- **Consulta:** Pesquisar informações específicas, como: **Histórico de consultas** de um **paciente**; **Agendamentos** de um **veterinário** num dia específico.
- **Atualização:** Alterar informações sobre **pacientes** (exemplo: peso), **tutores** (exemplo: contacto) ou **serviços**; Atualizar estados de **consultas** ou **tratamentos**.
- **Eliminação:** Remover registos desnecessários, como **pacientes** que já não são atendidos ou **serviços** descontinuados.