

UNIDAD I. PLANEACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CÓMPUTO.

Objetivo Particular: El alumno entenderá la importancia de la correcta planeación de los servicios de cómputo, y la aplicación de diversas estrategias de planeación para prever el espacio, el perfil del personal, seguridad y lo más importante los servicios que ofrecerán a la empresa u organización.

Temario detallado de la unidad**1.1. Niveles de Planeación****1.2. Planeación Estratégica****1.2.1. Supervisor de Red****1.2.2. Área de análisis****1.2.3. Área de programación****1.2.4. Operador de cómputo****1.3. Planeación de Recursos****1.4. Planeación Operativa****1.4.1. Ingeniero en sistemas de cómputo****1.4.2. Supervisor de Red****1.4.3. Análisis de Sistemas****1.4.4. Programador****1.4.5. Capturista de datos****1.5. Planeación de personal****1.6. Planeación de instalaciones físicas****1.7. Ubicación Física****Introducción.**

La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización". A. Reyes Ponce.

"Determinación del conjunto de objetivos por obtenerse en el futuro y el de los pasos necesarios para alcanzarlos a través de técnicas y procedimientos definidos" Ernesto Dale.

- ⊕ Propicia el desarrollo de la empresa al establecer métodos de utilización racional de los Recursos. Reduce los niveles de incertidumbre que se pueden presentar en el futuro.
- ⊕ Prepara a la empresa para hacer frente a las contingencias que se presenten, con las Mayores garantías de éxito.
- ⊕ Mantiene una mentalidad futurista teniendo más visión del porvenir y un afán de lograr y mejorar las cosas.
- ⊕ Establece un sistema racional para la toma de decisiones, evitando las corazonadas o Empirismos.
- ⊕ Promueve la eficiencia al eliminar la improvisación.
- ⊕ La moral se eleva sustancialmente, ya que todos los miembros de la empresa conocen Hacia donde se dirigen sus esfuerzos

1.1.-Niveles de planeación

Hay 6 niveles de planeación que se presentan a continuación:

- ⊕ Planeación estratégica
- ⊕ Planeación de recursos
- ⊕ Planeación operativa
- ⊕ Planeación de personal
- ⊕ Planeación de instalación física
- ⊕ Ubicación física

1.2.- Planeación estratégica

La planeación estratégica observa la cadena de consecuencias de causas y efectos durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada que tomará el director. La planeación estratégica también observa las posibles

alternativas de los cursos de acción en el futuro, y al escoger unas alternativas, éstas se convierten en la base para tomar decisiones presentes. La esencia de la planeación estratégica consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes proporcionan la base para que una empresa tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros.

Planear significa diseñar un futuro deseado e identificar las formas para lograrlo.

La planificación Estratégica es una herramienta por excelencia de la Gerencia Estratégica, consiste en la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización y la formulación y puesta en marcha de estrategias permitiendo crear o preservar sus ventajas, todo esto en función de la Misión y de sus objetivos, del medio ambiente y sus presiones y de los recursos disponibles. Sallenave (1991), afirma que "La Planificación Estratégica es el proceso por el cual los Dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa".

La Planificación Estratégica tiene por finalidad producir cambios profundos en los Mercados de la organización y en la cultura interna.

1.2.1.-Supervisor de red.

Puesto más nuevo dentro del área que se trata de administrar, ejecutar y desarrollar las funciones que tiene que ver con las instalaciones de la red.

Dentro del todo el centro de computo se deberá de estipular el tipo de topología mas conveniente y que se vaya a utilizar, así mismo de su implantación y mantenimiento de la misma periódicamente.

1.2.2.-Area de análisis.

Aquí se analizan los problemas de la empresa para darle una solución sistematizada.

Se generaliza la empresa a un solo elemento que esta compuesto en componentes en los cuales cada uno de los contribuye al buen funcionamiento del centro de computo, si se presenta problemas se busca mantener lo mas aislado este para no afectar al funcionamiento general y buscar la solución idónea lo mas pronto posible

1.2.3.-Area de programación

Recibe información del área de análisis para codificar los programas que se van a suministrar al sistema de computo. Dentro de las funciones que se podrían desarrollar serian la codificación del tipo de sistema de administración que se tendrá en el centro de computo evaluando principalmente la el buen funcionamiento, la seguridad y rapidez entre otros.

1.2.4.-Operadores de cómputo.

Es donde se encuentra el responsable de administrar la consola de sistemas.

1.3-Planeación de recursos.

En esta etapa de la planeación el jefe, encargado ó administrador del centro de cómputo, organiza los recursos económicos con que se cuenta, es decir, destina la cantidad de recursos necesarios para la subsistencia de cada departamento.

La planeación de recursos es un proceso utilizado para establecer objetivos de la función de personal y para desarrollar estrategias adecuadas para alcanzar tales objetivos. La planeación de recursos humanos puede hacerse de una manera relativamente formal o informal. El proceso de planeación de recursos humanos tiende a seguir un modelo congruente que comprende: objetivos organizacionales, pronósticos, planes y programas, evaluación.

Una empresa que ni haga planeación de recursos humanos no podrá llegar a satisfacer adecuadamente sus requerimientos de personal ni sus objetivos organizacionales

1.4-Planeación operativa

Se da en los empleados, en el nivel más bajo de la organización. Realiza un micro planeamiento de las organizaciones de carácter inmediato, que detalla cómo deberán alcanzarse las metas. En realidad, todos los puntos de la base de la planeación se dan en el nivel operativo, lo que en gran medida influye y determina, en conjunto con la parte táctica, la obtención de resultados.

La parte operacional incluye esquemas de tareas y operaciones debidamente racionalizados y sometidos a un proceso reduccionista típico del enfoque de sistema cerrado. Se organiza con base en los procesos programables y las técnicas computacionales. Se trata de convertir una idea en realidad, o ejecutar el propósito de una acción a través de varias vías, se trabaja a corto plazo generalmente a menos de 1 año.

1.4.1.-Ingeniero en sistemas de cómputo.

Persona con los conocimientos más profundos en el campo de la informática, por lo general es el encargado de administrar los centros de cómputo.

Dentro de las características presentadas por este se encuentran.

Capacidad de trabajo en equipo. El egresado tendrá la capacidad de relacionarse con otros elementos de su entorno para formar equipos de trabajo para realizar un plan o proyecto dividiendo las actividades para lograr un tiempo de respuesta ideal al integrar los avances individuales afectando positivamente en la actitud y desempeño de sus compañeros.

Inclinación por conocimientos técnicos. La constante actividad de búsqueda en los diversos medios de información impresos o electrónicos y el manejo de reportes de investigación hacen del egresado una persona con tendencias a la literatura técnica que le permitan mantenerse actualizado en esta área de cambios tan constantes.

Capacidad de análisis y síntesis. La lectura y manejo de reportes permiten al egresado tener una visión muy certera de lo que desea encontrar para escoger de los apoyos conseguidos para el desarrollo de un proyecto, los elementos necesarios para obtener resultados positivos inmediatos palpables en una buena síntesis y documentación de sus actividades.

1.4.2.-Supervisor de red

Persona capaz de administrar, supervisar y desarrollar las aplicaciones y el mantenimiento de la red.

De la red establecida dentro del centro de computo su mantenimiento constara de la verificación del estado del cableado de red así como del buen funcionamiento de las redes o sistemas que hagan uso de la misma, tratante siempre de estar a la vanguardia en cuanto a los sistemas de mejor eficacia y eficacia en el funcionamiento de la red.

1.4.3.-Analista de sistemas

El Analista de Sistema nace de la necesidad de recopilar, desglosar, catalogar y analizar información necesaria de una empresa para poder proponer nuevos métodos, mejores o modificar los actuales para que así aumente el desempeño de los departamentos dentro de la organización.

En toda organización un analista se vale de la información de entrada, los procesos modificadores y la información de salida, para así definir los procesos intermedios y poder entender con claridad a la organización. Todos estos flujos y procesos son estudiados sistemáticamente para poder determinar si son los adecuados, si se deben mejorar o si deben ser reemplazados por otros más idóneos.

1.4.4.-Programador

Un programador es un individuo que ejerce la programación, es decir, que escribe programas de computadora u ordenador. Los programadores también reciben el nombre de desarrolladores de software.

En la mayoría de los países, programador es también una categoría profesional reconocida.

1.4.5.-Capturista de datos

Responsable de alimentar la información al sistema de computo, sus capacidades deben ser (velocidad en el uso del teclado, uso de procesador de texto, hojas de calculo, bases de datos y paquetería en general).

1.5.-Planeación de personal

En esta etapa de la planeación, el administrador de centros de cómputo debe seleccionar al personal que se requiere para la operación del centro de sistemas de acuerdo con su perfil profesional, su preparación y su experiencia en el ámbito laboral.

La **Planeación Personal** es el camino que une dos posiciones: primero lo que somos o dónde estamos y segundo el lugar a dónde queremos llegar o lo que deseamos ser en el futuro. Asimismo nos provee de una serie de elementos para desarrollar nuestras potencialidades, además de cuidar la calidad y orientación de nuestras realizaciones. También podemos definir la Planeación estratégica Personal como un instrumento sistemático que nos permitirá emprender una transición integral, ordenada y motivadora, entre lo que ahora somos y lo que queremos ser en el futuro, sin perder de vista que en ese recorrido siempre habrá oportunidades que podemos aprovechar (Picazo, 2000).

1.6.-Planeación de instalaciones físicas

Esta etapa de la planeación se refiere a todo lo que tiene que ver con el equipo que se debe de utilizar y debe de estar contenido en el centro de cómputo y las actividades que se vayan a realizar para poder tener en función el centro de computo.

Los principales requisitos de un centro de sistemas son:

- Conexión a tierra física
- No break (baterías ó pilas)
- Reguladores
- Aire acondicionado
- Extinguidores (por lo menos 1 por cada 6 computadoras)
- Y otros

1.7.-Ubicación física

El lugar donde debe estar ubicado el centro de cómputo debe de cumplir una serie de requisitos de entre los cuales podemos mencionar a los siguientes:

- Estar situado en un lugar donde no pueda acceder personal no autorizado este para mantener la seguridad de los usuarios de este
- Que no entre mucha luz natural debido a las posibles molestias que pueda causar esta para quienes estén al interior del centro de cómputo.
- Debe haber acondicionado: Los equipos de cómputo necesitan tener una temperatura adecuada a demás de que los mismos usuarios tendrán una mejor estancia en el centro de cómputo.
- No debe haber entradas de aire natural: Por las posibles molestias que pueda causar a los usuarios.
- Extinguidores: Para la seguridad de quienes estén en centro de computo y por si se sucia algún incidente.
- Ruta de evacuación: Deberá estar estrictamente bien ubicada y definida para la seguridad de usuarios, etc.