

1. Para el caso planteado ¿Qué metodología de planeación de sistemas de información utilizaría?, realice los pasos para poder implementarlo.

METODO FACTORES CRÍTICOS DEL ÉXITO

Paso 1: Elección de la Misión de la Organización.

Misión

Brindar servicio a todas las áreas de la organización que permitan la optimización de la administración y desempeño de los servidores en los centros de cómputo.

Paso 2: Conformación del Equipo de Análisis

Está conformado por mi persona y único analista para definir los puntos de la metodología FCE.

Paso 3: Identificación de las Influencias Dominantes.

Factores Externos:

Positivos:

tecnológico (+)

Negativos:

Problemas Electricidad (-)

Problemas Electromecánicos (-)

Factores Internos:

Positivos:

tecnología (+)

proyectos (+)

Tablero electrónico (+)

infraestructura (+)

Negativos:

Nuevas tecnologías (-)

Sistema de enfriamiento no adecuado (-)

Riesgos de disponibilidad (-)

Electromecánicos (-)

tableros eléctricos se encuentran en su capacidad máxima (-)

Paso 4: Definición de la Matriz DOFA

| AMENAZAS | FORTALEZAS |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Problemas eléctricos• Cambios tecnológicos• Problemas técnicos• Problemas mecánicos• Infraestructura no adecuada | <ul style="list-style-type: none">• Brindar servicios a las áreas administrativas.• Mejora de servicios de la Oficina de Tecnología |
| DEBILIDADES | OPORTUNIDADES |
| <ul style="list-style-type: none">• No se adapta a las nuevas tecnologías• Las soluciones generan costos en diferentes aspectos de la infraestructura. | <ul style="list-style-type: none">• Renovación tecnológica• Solución eficiente dentro del área de la Oficina de Tecnologías de Información del MTC.• Optimizar la administración de los recursos informáticos.• La optimización reducirá los altos costos existentes en diversos aspectos de infraestructura.• Minimizar el riesgo en el nivel de disponibilidad de sus servicios |

Paso 5: Identificación de los Factores Críticos de Éxito.

| Lugar | Factores Críticos |
|-------|---|
| 1 | Establecimiento del alcance y metas del proyecto |
| 2 | Reparación de servicios (electricidad) |
| 3 | Adecuar la infraestructura para el centro de computo. |
| 4 | Orientación tecnológica al personal |

| | |
|---|--|
| 5 | Adaptar las tecnologías con las necesidades actuales |
| 6 | Estandarización en los procedimientos de implantación |
| 7 | Facilitar de adaptación a los cambios |
| 8 | Gestión de mecanismos mecanismos que ayuden a resolver problemas técnicos físicos. |
| 9 | Infraestructura física propia y tenencia de bienes inmuebles. |

Paso 6: Desarrollo del Plan de Acción

| Metas | Actividades | Responsable |
|--|--|--|
| Promover el desarrollo tecnológico | Generar nuevos proyectos que beneficien a la organización | área de la Oficina de Tecnologías de Información |
| | Adaptar las tecnologías con las necesidades actuales | |
| | Uso adecuado de las infraestructuras. | |
| Mejorar los servicios | Capacidad para analizar el entorno tecnológico | área de la Oficina de Tecnologías de Información |
| | Flexibilidad y adaptación al cambio tecnológico | |
| Administrar los materiales del centro de computo | Inversión en actividades tecnológico que potencien el administración y desempeño de los Servidores en el centro de cómputo | Centro de computo |
| | Inversión en la manipulación y uso tecnológico. | |

Paso 7: Puesta en marcha de la estrategia

Los profesional responsable deben iniciar las acciones y estrategias respectivas que asegurará el éxito donde la organización se vea afectada de manera exponencial, aumentando su conjunto la probabilidad de éxito del trabajo en la organización.