

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA
FACULTAD DE INGENIERÍA DE MINAS, GEOLOGÍA Y CIVIL
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



CURSO : GESTIÓN DE CENTROS DE INFORMACIÓN

PROFESOR : ING. CARREÑO GAMARRA, JUAN CARLOS

ALUMNO : ATAUCUSI REYES JUAN ANTONIO

AYACUCHO –PERÚ

2022

[illegible]

El centro de computo se encuentra como una Oficina de Tecnología de la Información.

2. Identifique los puestos de trabajo en el centro de cómputo de la UNSCH, y cuáles son las tareas que realizan c/u.

Coordinador del centro de cómputo:

- Programar, organizar y controlar en coordinación con el jefe de taller, el desarrollo de las prácticas en el mismo.
- Preparar, distribuir y controlar el equipo, maquinaria y materiales, que se requieran para la realización de las prácticas
- Asistir al profesor y al jefe de taller, en la atención del alumnado durante el desarrollo de las prácticas.

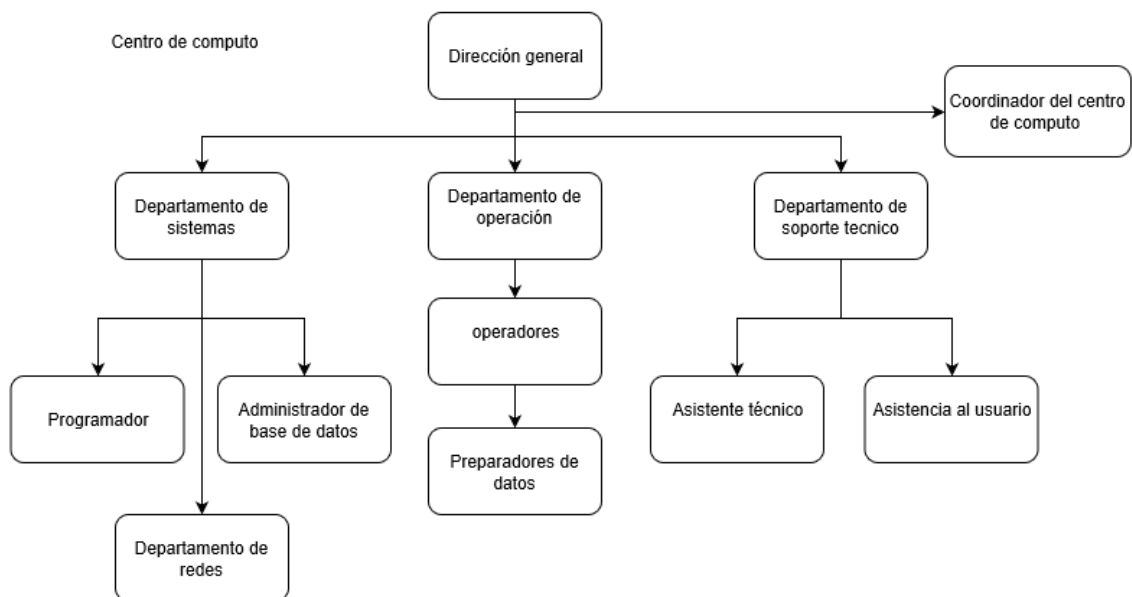
Asistente técnico:

- Apoyo al Departamento de IT
- Asistir al jefe de IT en los procesos técnicos
- Dar soporte y documentación de procesos
- seguridad informática y en implementación de hardware y software

operador de redes:

- Administración de la Red LAN.
- Atención Técnica a Usuarios.
- Instalación y Conectividad.
- Operación Telefónica.
- Redes y Telecomunicaciones.
- Seguridad y Monitoreo.
- Servicios Informáticos de Red.

3. Plantee una Estructura Orgánica Adecuada al centro de cómputo de la UNSCH sustente por qué?



4. Que tareas realizan en el nivel operativo y técnico en procesamiento de datos.

Nivel operativo:

- Define actividades y tareas
- Control y evaluación de resultados.
- Estima metas dentro de un tiempo determinado.

Nivel técnico:

- Atención al usuario
- Administración de software y hardware
- Diagnóstico y solución de problemas

5. Que tareas realizan en soporte técnico.

- Administración de software y herramientas de asistencia técnica.
- Diagnosticar y solucionar de problemas.
- Mantenimiento de la red local.
- Instalación, configuración, administración y mantenimiento de equipos informáticos
- Resolver problemas técnicos de Hardware y Software.
- Armar, instalar, configurar y realizar tareas preventivas o correctivas sobre equipos informáticos.
- Monitorear y supervisar la ejecución de los backups para poder resguardar toda la información de la institución acorde a las políticas y procedimientos vigentes.
- Ejecutar las políticas definidas respecto al movimiento, prestamos de los equipos.
- Realizar el inventario de los equipos de cómputos desplegados en la institución.
- Atender las consultas y solucionar problemas técnicos realizado por los usuarios.