

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN CRISTÓBAL DE HUAMANGA

FACULTAD DE INGENIERÍA DE MINAS, GEOLOGÍA Y CIVIL

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



CASO N° 1

CURSO : GESTIÓN DE CENTROS DE INFORMACIÓN

PROFESOR : Mg. CARREÑO GAMARRA, JUAN CARLOS

INTEGRANTES :

- ATAUCUSI REYES JUAN ANTONIO
- AYALA CONDORI KHEVIN EFRAIN
- MENDOZA HUAMAN, JEAN KEVIN
- RETAMOZO LOPEZ, REYMER NILTON

AYACUCHO –PERÚ

2022

Caso N° 1

CENTROS DE CÓMPUTO

El centro de computo se encarga de brindar servicios de aprendizaje a docentes y alumnos de la institución “Los Sobresalientes” , brindando servicios de internet y control absoluto de las aplicaciones conforme a la materia que se está cursando, con el fin de mejorar la enseñanza mediante prácticas de redes y de la interconexión de los distintos dispositivos, así como su diseño e implementación. El Centro de Computo contara con todas las PC's y dispositivos adecuados para diseño, monitoreo, seguridad en redes. Tiene la responsabilidad de acaparar, centralizar, custodiar y procesar la mayoría de los datos con los que opera dicha institución y además todas las actividades de los demás departamentos se basa en la información que les procesa el Centro de Cómputo, también realiza el respaldo de información, Llevar registros de fallas, si hubiera problemas, plantea soluciones y acciones, tiene un plan de respaldos, recuperaciones y trabajos realizados., además realizar labores de mantenimiento y limpieza, si descuidar las normas de seguridad y control establecidas, para esto se encarga de cumplir y hacer cumplir con las normas, reglamentos y procedimientos establecidos por la dirección para el desarrollo de las funciones asignadas a cada trabajador y usuario, la **Dirección General** se encarga de coordinar todas las actividades de la institución. Operar el sistema de computación central y mantener el sistema disponible para los usuarios así como revisar los procesos asignados conforme a los programas de producción, dejando el registro correspondiente en las solicitudes de proceso, revisar los resultados de los procesos e incorporar acciones correctivas conforme a los resultados obtenidos. **El Ingeniero en Sistemas de Computo**, tiene la capacidad de relacionarse con otros elementos de su entorno por ejemplo el programador, el licenciado en sistemas de computo y el supervisor de red para realizar un buen plan o proyecto dividiendo las actividades para lograr una buena actitud y desempeño en sus compañeros de trabajo a los que él está al mando. Por otro lado **el Programador**, tendrá la responsabilidad de instalar los antivirus, realizar las actualizaciones correspondientes de todos y cada uno de los programas que se estén utilizando y que se vayan a utilizar posteriormente, así también a la instalación de firewalls, de malware. **Los Auxiliares de Sistemas** se van a encargar de dar cursos, conferencias de capacitación a los usuarios periódicamente para informarles de los posibles cambios de software y hardware para así que los vayan conociendo y trabajar en ellos para poder brindar un mejor servicio al usuario, además esta el **Supervisor de Red** encargado del cableado de red, configuración e instalación de impresoras en red, switch o módems, realizar el cableado del fax y teléfono, establecer los instrumentos tecnológicos necesarios para el diseño, supervisión y evaluación de las redes necesarias y por supuesto darles mantenimiento a cada una de ellas antes mencionadas. Por último se encuentra el **Operador de Computadora** el verifica el correcto funcionamiento del Centro de Cómputo, administrar el servicio a usuarios, asignar el equipo a usar por el solicitante, generar reportes del servicio otorgado y designar los horarios para el uso del Centro de Cómputo

Preguntas

1. **¿Qué problemas de negocios y sociales provoca el consumo de energía en los centros de datos? .**

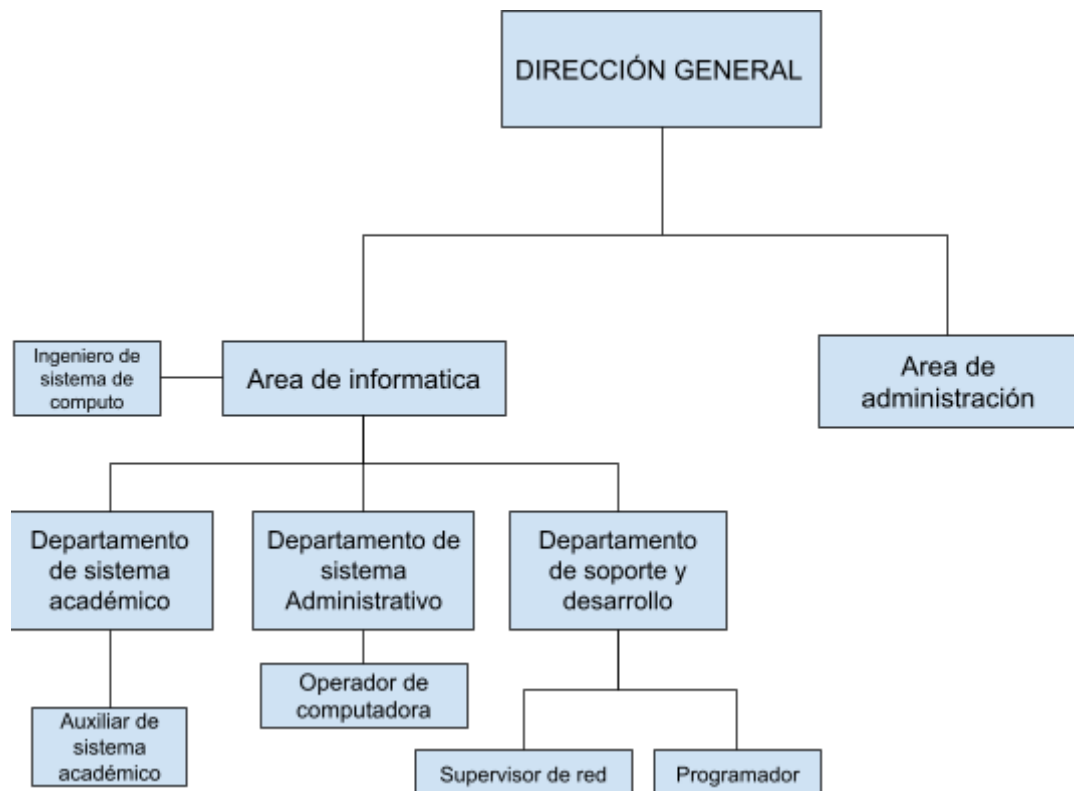
- Altos costos de energía al utilizar equipos de enfriamiento.
- Sobrecalentamiento de computadores y fallas en los equipos.
- Problemas ambientales y de contaminación (Fugas de paso de cables que ocasionan grandes pérdidas de energía).
- Constante mantenimiento, limpieza y actualización de los equipos de cómputo.

2. **Enumere las tareas realiza el centro de cómputo en el caso planteado**

- Diseñar, monitorear y dar seguridad en redes a la institución 'Los sobresalientes'.
- Recolectar, almacenar, asegurar y procesar los datos que maneja la institución.
- Brindar y garantizar información de calidad a los demás departamentos de la institución.
- Realizar respaldos de la información.
- Realizar labores de mantenimiento y limpieza a las máquinas del centro de computo.
- Llevar control de daños, problemas y dar sus soluciones a los dispositivos del centro de computo.
- Cumplir con las normas de seguridad y control, mediante normas, reglamentos y procedimientos establecidos por la dirección.

3. **Plantee qué tipo de estructura orgánica utilizaría y la ubicación del Centro de Cómputo en el caso planteado.**

ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL



4. Identifique los puestos de trabajo en el centro de cómputo, identificando las tareas que realizan c/u.

Dirección general:

- Coordinar todas las actividades de la institución.
- Operar el sistema de computación central y mantener el sistema disponible.
- Revisar los procesos asignados conforme a los programas de producción

El Ingeniero en Sistemas de Cómputo:

- Capacidad de relacionarse con otros elementos de su entorno.
- realizar un buen plan o proyecto dividiendo las actividades.

El Programador:

- Responsabilidad de instalar los antivirus
- Realizar las actualizaciones correspondientes de todos y cada uno de los programas.
- Instalación de firewalls, de malware

Los Auxiliares de Sistemas:

- Dar cursos, conferencias de capacitación a los usuarios periódicamente para informarles de los posibles cambios

Supervisor de Red:

- Cablear de red
- Configuración e instalación de impresoras en red, switch o módems
- Realizar el cableado del fax y teléfono
- Establecer los instrumentos tecnológicos necesarios para el diseño
- Supervisión y evaluación de las redes necesarias
- Dar mantenimiento a cada una de ellas antes mencionadas

Operador de Computadora:

- Verificar el correcto funcionamiento del Centro de Cómputo
- Administrar el servicio a usuarios
- Asignar el equipo a usar por el solicitante
- Generar reportes del servicio otorgado
- Designar los horarios para el uso del Centro de Cómputo