

QUALIDADE E REPARO EM PROCESSOS INDUSTRIAIS DE GRANDE ESCALA

Aplicado a SmartPhones

Antônio Augusto Diniz Sousa

CEFET-MG

20 de setembro de 2017

Sumário

- 1 Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
 - Curso Técnico em Mecatrônica
- 2 Global Express
 - A empresa
- 3 Tabelas
- 4 Listas
- 5 Referências bibliográficas

Global Express

Serviços

- *Assistência Técnica Especializada;*
 - **SmartPhones**
 - *SmartWatch*
 - *Óculos de realidade virtual*
 - *Câmeras (360)*

Figura: Logo da Global Express



Fonte: Global... (2017)

Terceirização de Serviço

Samsung, Sony e Microsoft

- *Empresas;*
 - *Microsoft*
 - *Sony*
 - **Samsung**

Figura: Logo da Samsung



Fonte: Samsung... (2017)

Figura: Logo da Sony

SONY

Fonte: Sony... (2017)

Figura: Logo da Microsoft

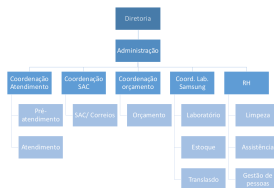


Fonte: Microsoft (2017)

Departamentos

Organograma

Figura: Organograma Global Express



Fonte: Global... (2017)

Tabelas

Tabela: Atributos dos arquivos

Atributo	Significado
Proteção	Quem tem acesso ao arquivo e de que modo
Senha	Necessidade de senha para acesso ao arquivo
Criador	ID do criador do arquivo
Proprietário	Proprietário atual

Fonte: Tanebaum (2010)

Global Express

A empresa

Imagine a Figura:

Figura: Legenda da figura



Fonte: ...

Visitado em 20 de setembro de 2017.

Imagem

Imagens simples sem legenda

Imagine a Figura:



Imagem

Imagens agrupadas

Imagine a Figura:

Figura: Legenda da figura



(a) Legenda da parte 1



(b) Legenda da parte 2

Fonte: Tanebaum (2010)

Imagem

Imagem e texto

Texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto texto
texto texto texto texto texto texto texto.

Figura: Legenda da imagem



Fonte: Tanebaum (2010)

Tabelas

Tabela: Atributos dos arquivos

Atributo	Significado
Proteção	Quem tem acesso ao arquivo e de que modo
Senha	Necessidade de senha para acesso ao arquivo
Criador	ID do criador do arquivo
Proprietário	Proprietário atual

Fonte: Tanebaum (2010)

Listas

Listas Simples

- *Create;*
- *Delete;*
- *Open;*
- *Close;*
- *Read;*

Listas

Listas e sublistas

- *Create;*
 - *Open;*
 - *Close;*
 - *Read;*
- *Delete;*

Referências bibliográficas indiretas

`\citeonline{labelDaReferencia}`

Resultado: De acordo com Tanebaum (2010), os computadores...

Referências bibliográficas diretas


`\cite[p. ~45]{labelDaReferencia}`


Resultado: "os computadores..." (TANEBAUM, 2010, p. 45)


Referências bibliográficas

 GLOBAL Express. 2017. <<http://www.globalexpressbh.com.br/>>. Acessado em 20/03/2017.

 MICROSOFT. 2017. <<https://www.microsoft.com/pt-br/>>. Acessado em 20/03/2017.

 SAMSUNG Brasil. 2017. <http://www.theregister.co.uk/2011/02/01/arm_holdings_q4_2010_numbers/>. Acessado em 20/03/2017.

 SONY Brasil. 2017. <<http://www.sony.com.br/>>. Acessado em 20/03/2017.

 TANEBAUM, A. S. **Sistemas Operacionais Modernos**. 3. ed. São Paulo: Pearlson Prentice Hall, 2010. 638 p.