QUALIDADE E REPARO EM PROCESSOS INDUSTRIAIS DE GRANDE ESCALA

Aplicado a SmartPhones

Antônio Augusto Diniz Sousa

CEFET-MG

20 de setembro de 2017

Sumário

- Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
 - Curso Técnico em Mecatrônica
- Global Express
 - A empresa
- Tabelas
- Listas
- Referências bibliográficas

Terceirização de Serviço

Samsung, Sony e Microsoft

- Empresas;
 - Microsoft
 - Sony
 - Samsung

Figura: Logo da Samsung



Fonte: Samsung... (2017)

Figura: Logo da Sony

SONY

Fonte: Sony... (2017)

Figura: Logo da Microsoft

Microsoft

Fonte: Microsoft (2017)

Tabelas

Tabela: Atributos dos arquivos

Atributo	Significado
Proteção	Quem tem acesso ao arquivo e de que modo
Senha	Necessidade de senha para acesso ao arquivo
Criador	ID do criador do arquivo
Proprietário	Proprietário atual

Global Express

A empresa

Imagine a Figura:

Figura: Legenda da figura



Visitado em 20 de setembro de 2017.

Imagem

Imagens simples sem legenda

Imagine a Figura:



Imagem

Imagens agrupadas

Imagine a Figura:



(a) Legenda da parte 1

Figura: Legenda da figura



(b) Legenda da parte 2

Imagem

Imagem e texto

Texto texto.

Figura: Legenda da imagem



Tabelas

Tabela: Atributos dos arquivos

Atributo	Significado
Proteção	Quem tem acesso ao arquivo e de que modo
Senha	Necessidade de senha para acesso ao arquivo
Criador	ID do criador do arquivo
Proprietário	Proprietário atual

Listas

Listas Simples

- Create;
- Delete;
- Open;
- Close;
- Read;

Listas

Listas e sublistas

- Create;
 - Open;
 - Close;
 - Read;
- Delete;



Referências bibliográficas indiretas

 $\verb|\citeonline{labelDaReferencia}| \\$

Resultado: De acordo com Tanebaum (2010), os computadores...



Referências bibliográficas diretas

```
\cite[p. ~45]{labelDaReferencia}

Resultado: "os computadores..." (TANEBAUM, 2010, p. 45)
```



Referências bibliográficas

- MICROSOFT. 2017. (https://www.microsoft.com/pt-br/). Acessado em 20/03/2017.
- SAMSUNG Brasil. 2017. (http://www.theregister.co.uk/2011/02/01/arm_holdings_q4_2010_numbers/). Acessado em 20/03/2017.
- SONY Brasil. 2017. (http://www.sony.com.br/). Acessado em 20/03/2017.
- TANEBAUM, A. S. **Sistemas Operacionais Modernos**. 3. ed. São Paulo: Pearlson Prentice Hall, 2010. 638 p.