

# Grupo 6

TaxiME (Empresa de Táxi) – Visão do Projeto

Número 1.0

26/09/2014

Data	Número	Descrição	Autor
26/09/2014	1.0	Empresa de Taxi	Isadora Fonseca Garcia (155815) Marcela Vitória Magossi (156521)

## Conteúdo

<b>1 Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Posicionamento.....</b>	<b>4</b>
2.1 Enunciado do problema .....	4
2.2 Enunciado de posicionamento do produto .....	4
2.3 Necessidades principais do usuário.....	4
<b>3 Visão Geral do Produto e Suas Características.....</b>	<b>6</b>
<b>4 Protótipos das Telas Principais.....</b>	<b>6</b>

# 1. Introdução

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir necessidades de alto nível e recursos o sistema para uma empresa de táxi, chamado TaxiME. O documento foca nas capacidades necessitadas por *stakeholders*, e porque essas necessidades existem para os usuários. Os detalhes de como o sistema de Empresa de Táxi preenche essas necessidades, estão detalhadas nas características do produto e suas especificações.

## 2. Posicionamento

### 2.1 Enunciado do problema

As empresas de taxis atendem um grande número de pessoas em regiões diferentes das cidades. O nosso programa tem como objetivo auxiliar esses taxis no atendimento desses clientes, ou seja, quando uma pessoa necessitar de um taxi, o programa mostraria os que estão disponíveis e certificaria de que algum disponível fosse atender ao cliente. Os clientes cadastrados teriam a opção de reservar taxis em determinados dias e horários e também especificar exigências como preferência de taxistas. Além disso, todos os taxistas seriam cadastrados como funcionários (com todos os requisitos determinados pela lei) e lá teriam informações como salários, número de corridas por mês, entre outras informações.

### 2.2 Enunciados de posicionamento do produto

Para os usuários que necessitam do serviço de táxi em tempo hábil e seguro, o TaxiME é um sistema que auxilia o consumidor na tarefa de conseguir um taxi no momento que precisa, diferentemente do modo atual em que o usuário pode ligar diretamente para o taxista, sendo que ele pode estar durante uma corrida ou fora do horário de serviço. O sistema TaxiME garante que o usuário possa optar pelo mesmo taxista que ligaria diretamente, mas sem atrapalhá-lo, já que seria avisado caso o taxista não pudesse responder, além de que o sistema garantiria uma segunda opção, tudo isso sendo controlado por um funcionário que ficaria na central de comando.

### 2.3 Necessidades principais do usuário

- **Qual é a razão para este problema?**

A razão para este problema se deve ao fato de haver uma limitação na comunicação entre o cliente e o taxista. Isso acontece, pois enquanto está em uma corrida, o taxista não pode atender uma nova chamada segundo a lei e o usuário não tem como saber se o taxi está disponível, se estará disponível no momento em que for precisar, se ele está fora do horário de trabalho ou se há

algum outro taxista disponível. Mesmo que a pessoa ligue diretamente em pontos de táxis específicos, nem sempre haverá taxistas disponíveis e nem sempre a pessoa saberá o telefone de outras opções de pontos.

- **Como é resolvido agora e quais soluções os usuários desejam?**

A nossa central será comandada por funcionários que serão responsáveis pela comunicação entre cliente e taxista, ou seja, sempre que um cliente tiver interesse no serviço, ele ligará diretamente para a central, evitando assim que o taxista o atenda em momentos inoportunos. Essa central, graças ao sistema, terá acesso aos taxistas disponíveis no momento e aos que estiverem próximos da localização do cliente. Além disso, o cliente também teria a opção de reservar (agendar) taxis para determinados horários, isso facilitaria aos usuários que sempre fazem o uso do serviço em horários específicos ou em compromissos com horários estipulados de chegada, assim não correm o risco de se atrasarem.

### 3. Visão geral do produto e suas características

TaxiME é um sistema que visa não apenas o atendimento das necessidades externas, mas também internas da empresa. Para um melhor entendimento do que pretendemos trazer para solucionar os problemas já citados (tópico 2.1), fizemos uma tabela com as características do sistema.

<b>CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>CADASTRO DE CLIENTES</b>	<b>CADASTRO DE SUPERVISORES</b>	<b>CADASTRO DE RESERVAS</b>
Código de Funcionários	Código de Clientes	Código do Supervisor	Código de Reserva
Nome Completo	Nome Completo	Nome Completo	Nome do cliente
CPF	CPF	CPF	Código de Cliente
Data de Nascimento	Data de Nascimento	Data de Nascimento	Data de Nascimento
Sexo	Sexo	Sexo	Código de Funcionários
Horário de Trabalho	Telefone Celular	Horário de Trabalho	Endereço do Cliente
Ponto de Táxi	Taxista de preferência	Salário	Horário da Corrida
Quantidade de corridas	Endereço	Telefone	Data da Corrida
Salário	Telefone Residencial	Senha de Acesso	
Código de Reserva			
Modelo do Carro			
Telefone Celular			

### 4. Protótipos (explicação) de telas principais

O cadastro dos supervisores é feito no momento de contratação. Na tela: "Adicionar novo supervisor" é adicionado o nome completo, número de telefone, sexo, CPF, data de nascimento, código de supervisão, horário de trabalho, salário e uma senha de acesso ao sistema. Esse supervisor, quando tem acesso ao sistema, cadastra os funcionários com as seguintes informações: Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, horário de trabalho, ponto de taxi, salário, código de reserva, modelo do carro, telefone celular e código do funcionário.

Quando um cliente liga para a TaxiME, seu nome é perguntado pelos supervisores e adicionado no setor de busca de clientes. Se a mensagem "Cliente não cadastrado" aparecer, deverá ser iniciado o processo de cadastramento de um novo cliente, se o cliente desejar.

Para cadastrar um novo cliente, adiciona-se seu nome, seu telefone, CPF, data de nascimento, sexo e endereço. Se o cliente já conhecer algum taxista que faz parte do nosso sistema, e o quiser como seu taxista, também o adicionaremos como taxista de preferência.

O cadastro de reservas é feito pelo supervisor, quando algum cliente liga e pede um taxi para um momento específico. O supervisor escolhe a melhor opção de taxista, para que não ocorra nenhum tipo de atraso. Para fazer a reserva, precisasse do cadastro de cliente e então para cadastrar a reserva, é necessário adicionar o código da reserva, nome do cliente, código do cliente, data de nascimento, taxista de preferência (código do taxista), endereço do cliente, horário da corrida e a data da corrida.