

**2TDSR - RM550344 – ANTONIO AUGUSTO GOMES DOS SANTOS**

**Pergunta 1** - Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

**Resposta** - As características que a PAPA LEGUAS pode explorar são:

Na **eficiência de desempenho**, a empresa deve garantir um tempo de resposta rápido na determinação da altitude de voo e otimizar o uso de memória para reduzir os requisitos de hardware, tornando o serviço mais eficiente e econômico.

Quanto à **usabilidade**, a PAPA LEGUAS deve criar uma interface intuitiva e desenvolver funcionalidades que simplifiquem a configuração de rotas, facilitando o uso da plataforma e eliminando a necessidade de treinamento técnico para os operadores de drones.

Em relação à **compatibilidade**, é essencial assegurar a interoperabilidade com diferentes modelos de drones e sistemas de comunicação e oferecer uma instalação fácil dos aplicativos para Android, iOS e web, garantindo uma integração eficiente e rápida pelos operadores.

**Pergunta 2** - Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

**Resposta** – Os domínios de processos do COBIT ligados ao uso dos recursos GIT e JUNIT são: DSS04 – Garantia de Qualidade de Software e DSS05 – Gestão de Configuração

**Pergunta 3 e 4 –**

