**Casos de Uso para el Chatbot de Servosis**

Servosis, una empresa dedicada al diseño y fabricación de máquinas de ensayo y sistemas de control de calidad, podría beneficiarse de un chatbot en varios aspectos clave:

1. **Atención al Cliente**: Responder a preguntas frecuentes sobre productos, servicios de mantenimiento, y procesos de calibración.
2. **Soporte Técnico**: Guiar a los usuarios en la resolución de problemas con las máquinas de ensayo.
3. **Información de Productos**: Proporcionar detalles técnicos y recomendaciones sobre las máquinas y accesorios disponibles.
4. **Agendamiento de Servicios**: Facilitar la programación de mantenimiento o calibración de equipos.

Estos casos de uso mejorarían la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.