

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

DIU3.14PI

DIU3.02 RAYSE

03/06/2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[Homepage](#)

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Este microsite está orientado a mostrar las fechas de los conciertos que se van a realizar en el hostel.

En este microsite podemos ver el lugar donde se van a realizar estos conciertos y las fechas de estos mediante un calendario interactivo. De cada concierto podemos ver como se llama el grupo, quienes son sus integrantes y la fecha.

Usa una paleta de colores oscura como en la web original y sigue la estructura de la web original.

Resumen ejecutivo

Equipo: 3.2 (RAYSE) ha desarrollado este informe compuesto por Blanca Abril y Antonio Gamiz.

Los usuarios participantes han sido Elena y Juan.

El objetivo del test de usabilidad es valorar como de satisfactoria es la experiencia del usuario al interactuar con el microsite. Para ello se utilizarán dos técnicas, la comparación del microsite con diferentes tipos de usuarios (A/B testing) y un cuestionario SUS que se trata de un método para evaluar la usabilidad del sistema.

Este documento contiene un análisis del microsite de nuestro compañeros usando las técnicas explicadas anteriormente.

No hemos encontrado problemas como tal, sino que lo encontramos muy sencillo. No cuenta con formularios donde reservar las entradas para los conciertos ya que suponemos que tendrán un aforo limitado, además de no aparecer por ningún lado donde se encuentra el hostel situado, sólo un enlace a la web. Además, en la galería hay un espacio en blanco que no es comprensible.

Metodología

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
1	M (con familia) / 34	Diseñadora gráfica	Cliente	Alta	Web	Media
2	H (mayor) / 52	Óptico	Cliente	Baja	Móvil	Baja

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Mirar conciertos	Localizar el hostel	Contactar con el hostel	Reservar el hostel
1	✓	-	✓	✓
2	✓	-	✓	-
Success	2	0	2	1
Completion Rates	100%	0%	100%	50%

Cuestionario SUS

- **Elena**

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			x		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website			x		
	Valoración final	28				

- **Juan**

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			x		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			x		

8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		x			
	Valoración final	27				

Conclusión

El microsite cumple con su objetivo de presentar los conciertos que se van a realizar en el Hostel en Granada. El prototipo tiene un diseño claro y es intuitivo, de forma que los usuarios no se pierdan en la web.

Se nota que no se trata de un prototipo final porque hay detalles a mejorar como que en el diseño hay espacios en blanco, no se muestran los conciertos que hay en un futuro, no hay ningún enlace para reservar las entradas.

Por lo demás, se ve una web sencilla, muy fácil de utilizar e interesante de cara al hostel.