

SENAC  
Campus Santo amaro

TADS. Análise de Desenvolvimento de Sistemas



Plataforma de reserva de viagem  
Ado#01

Aluno: Antônio Junior  
Professor: Carlos Verissimo

São Paulo 08/03/2024

## Introdução

Este relatório detalha o processo de desenvolvimento do aplicativo Travellers+, uma plataforma inovadora projetada para simplificar e aprimorar a experiência de pesquisa, comparação e reserva de viagens para uma ampla gama de usuários. O Travellers+ foi concebido para atender às necessidades específicas dos viajantes modernos, oferecendo uma solução abrangente e intuitiva para organizar itinerários de viagem.

## 2 Especificação do Problema

**2.1. Contexto e Identificação do Cliente Alvo:** A Travellers+ é uma empresa especializada em tecnologia de viagens e turismo, cujo objetivo é fornecer uma solução completa para viajantes frequentes, turistas ocasionais e qualquer pessoa interessada em planejar e reservar viagens de maneira eficiente.

**2.2. Necessidades de Negócio e "Dor do Cliente":** Os clientes enfrentam a complexidade de lidar com múltiplos sites e aplicativos ao organizar seus itinerários de viagem. A necessidade específica é criar uma plataforma centralizada que permita aos usuários pesquisarem, comparar e reservar serviços de viagens de forma integrada, proporcionando uma experiência simplificada e conveniente.

## 3. Entendimento do Problema

**3.1. Solução Técnica Proposta:** O aplicativo Travellers+ será desenvolvido com as seguintes funcionalidades:

**Funcionalidade de Busca Avançada de Viagens:** Os usuários poderão pesquisar e filtrar opções de viagens com base em critérios específicos, como destino, datas, número de passageiros e preferências.

**Sistema de Reserva e Pagamento Online:** Integração de métodos seguros de pagamento para permitir aos usuários selecionarem e reservar voos, hospedagem, transporte e outras opções de viagem de forma conveniente e segura.

**Funcionalidade de Cancelamento e Alteração de Reservas:** Os usuários terão a capacidade de cancelar ou modificar suas reservas dentro de um prazo determinado, com políticas de reembolso de acordo com os fornecedores.

**Sistema de Notificações e Alertas:** Envio automático de notificações e alertas sobre confirmações de reserva, alterações de voo, datas importantes e outras informações relevantes relacionadas à viagem.

**Funcionalidade de Gestão de Conta e Histórico de Reservas:** Os usuários poderão criar e gerenciar suas contas pessoais, incluindo informações de perfil, preferências de viagem e histórico de reservas, para facilitar futuras reservas e personalização de serviços.

## 4. Considerações Finais

O desenvolvimento do aplicativo Travellers+ representa um marco importante na indústria de viagens e turismo, oferecendo uma solução inovadora e abrangente para os desafios enfrentados pelos viajantes. Ao proporcionar uma experiência do usuário aprimorada e simplificada, a Travellers+ está posicionada para se destacar no mercado, contribuindo para a satisfação e fidelidade dos clientes. O compromisso contínuo com a inovação e a excelência garantirá o sucesso contínuo do Travellers+ como líder no setor de tecnologia de viagens.

## Macro cronograma atividades especificada

1. Levantamento de Requisitos: Entender as necessidades dos usuários e os requisitos do negócio.
2. Definição de Escopo: Estabelecer os limites e objetivos do projeto.
3. Pesquisa de Mercado: Analisar o mercado de viagens e identificar tendências e concorrentes.
4. Design de Interface: Criar protótipos e gerar uma interface para o aplicativo.
5. Desenvolvimento de Funcionalidades: Implementar as funcionalidades de busca, reserva, pagamento, notificações, etc.
6. Testes de Usabilidade: Realizar testes com usuários para identificar e corrigir possíveis problemas de usabilidade
7. Testes de Funcionalidade: Verificar se todas as funcionalidades estão operando corretamente.
8. Integração de Pagamentos: Integrar métodos seguros de pagamento.
9. Desenvolvimento de Sistema de Notificações: Implementar o sistema de envio de notificações.
10. Desenvolvimento de Sistema de Gerenciamento de Conta: Criar a funcionalidade de gerenciamento de conta dos usuários.
11. Desenvolvimento de Sistema de Cancelamento e Alteração de Reservas: Implementar a funcionalidade de cancelamento e alteração de reservas.
12. Desenvolvimento do Banco de Dados: Criar e configurar o banco de dados para armazenar informações dos usuários e reservas.
13. Testes de Integração: Verificar se todos os sistemas estão integrados corretamente.
14. Lançamento do Aplicativo

## Macro cronograma de atividade – Planilha

Atividade	Duração Estimada
Levantamento de Requisitos	2 semanas
Definição de Escopo	1 semana
Pesquisa de Mercado	2 semanas
Design de Interface	3 semanas
Desenvolvimento de Funcionalidades	10 semanas
Testes de Usabilidade	2 semanas
Testes de Funcionalidade	3 semanas
Integração de Pagamentos	2 semanas
Desenvolvimento de Sistema de Notificações	2 semanas
Desenvolvimento de Sistema de Gerenciamento de Conta	3 semanas
Desenvolvimento de Sistema de Cancelamento e Alteração de Reservas	2 semanas
Desenvolvimento do Banco de Dados	3 semanas
Testes de Integração	2 semanas

Lançamento do Aplicativo	1 semana
--------------------------	----------