

Mantenimientos «SuiteServ»

Antonio Fernando Román

Curso 2023/24

Tabla de contenidos

1. Descripción general del proyecto	1
1.1. Funcionalidad principal de la aplicación	1
1.2. Objetivos generales	1
2. Elemento de innovación	1
3. Catálogo de requisitos	1
3.1. Cuadro resumen	19

1. Descripción general del proyecto

La idea del proyecto es crear un portal para los empleados en el que se podrá gestionar incidencias de la manera más ordenada y eficiente posible.

1.1. Funcionalidad principal de la aplicación

Los usuarios previamente registrados por el departamento de dirección de departamentos podrán acceder a su cuenta después de cambiar su contraseña. Una vez iniciada la sesión, verán todas las incidencias asignadas a ese usuario de acuerdo a los departamentos a los que pertenezca. Los usuarios podrán buscar por número, estado, prioridad, categoría y departamento. Además, podrán iniciar y finalizar la incidencia, pasando por tres estados diferentes. También podrán generar un parte de trabajo cuando la incidencia finalice y consultar el historial de la misma en todo momento.

1.2. Objetivos generales

Objetivo: "gestionar la resolución de incidencias dentro de una empresa".

Casos de uso: "solicitar trabajar con la empresa", "adjuntar CV", "dar de alta al usuario en la empresa", "buscar usuario", "asignar departamentos a usuarios", "bloquear acceso a usuarios", "iniciar sesión", "cerrar sesión", "actualizar datos de cuenta", "recuperar contraseña", "crear incidencia", "buscar incidencia", "asignar incidencia a usuario", "cambiar de estado una incidencia", "reasignar incidencias", "generar parte de trabajo", "crear estados", "crear prioridad", "crear ubicaciones", "crear departamentos", "crear categorías"

2. Elemento de innovación

-Uso del framework web Laravel

3. Catálogo de requisitos

R1	Requisitos como incidencias
Descripción	Requisitos perfectamente definidos y convertidos en incidencias (issues) de GitHub.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R2	Código fuente
Descripción	Código fuente publicado en GitHub.
Prioridad	Mínimo

R2	Código fuente
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R3	Estilo del código
Descripción	Estilo del código según las normas internas de Laravel Framework para el código y para las plantillas de las vistas.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R4	Tres lanzamientos
Descripción	Tres lanzamientos (releases) etiquetados en el repositorio como v1, v2 y v3.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R5	README.md
Descripción	README.md en el directorio raíz con la descripción principal del proyecto.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R6	Documentación
Descripción	Documentación publicada en GitHub Pages: - Contenido: - Guía general. - API (opcional).
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R7	Incidencias en GitHub
Descripción	Administración y resolución de todas las incidencias notificadas en GitHub.

R7	Incidencias en GitHub
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R8	Etiquetas e hitos
Descripción	Usar etiquetas e hitos: - Etiquetas: mínimo, importante, opcional (además de las ya existentes). - Hitos: v1, v2, v3 (con fechas de entrega aproximadas).
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R9	Rama master
Descripción	La rama master debe reflejar en todo momento el estado más estable de la aplicación, de manera que: - La rama master no debe contener bugs conocidos. - El desarrollo deberá hacerse en otras ramas creadas a tal efecto (una distinta por cada funcionalidad) y se irán combinado con la master una vez que se haya implementado la funcionalidad correspondiente. - La release actual en el servicio de cloud computing corresponderá siempre con el último commit de la rama master.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R10	Gestión del proyecto
Descripción	Usar GitHub Projects o similar para la gestión general del proyecto.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R11	Final de cada iteración
Descripción	Al final de cada iteración: - Se realiza el lanzamiento que toque (v1, v2 o v3), etiquetando el commit correspondiente con el hito adecuado. - Se actualiza y publica la documentación. - Al final del Proyecto, se tiene que cumplir lo siguiente: - Todas las incidencias cerradas con su debida justificación. - En el backlog sólo pueden quedar tarjetas con prioridad opcional. - El lanzamiento v3 desplegado en la nube. - La documentación correctamente actualizada y publicada.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R12	Validación de formularios
Descripción	Validación de los campos de los formularios.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R13	Gestión de ventanas
Descripción	Gestión de ventanas. Gestión de la apariencia de las ventanas. Creación de nuevas ventanas y comunicación entre ventanas. (Opcional)
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R14	Manejo de eventos
Descripción	Interactividad a través de mecanismos de manejo de eventos intuitivos y eficaces.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R15	DOM
Descripción	Uso y manipulación de las características del modelo de objetos del documento (DOM).

R15	DOM
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R16	Almacenamiento en el lado del cliente
Descripción	Uso de mecanismos de almacenamiento en el lado del cliente.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R17	Alpine.js
Descripción	Uso de la librería Alpine.js.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R18	Plugin no trabajado en clase
Descripción	Incluir al menos un plugin no trabajado en clase.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R19	Utilización de AJAX
Descripción	Utilización de mecanismos de comunicación asíncrona: AJAX.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R20	ECMAScript2015 (ES6)
Descripción	Uso de las nuevas incorporaciones del estándar ECMAScript2015 (ES6).
Prioridad	Mínimo

R20	ECMAScript2015 (ES6)
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R21	PHP
Descripción	Usar PHP 8.0 ó superior.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R22	Laravel Framework
Descripción	Usar Laravel Framework 9.0 superior.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R23	PostgreSQL
Descripción	Usar PostgreSQL versión 12 ó superior.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R24	Cloud computing
Descripción	4. Despliegue de la aplicación en alguna plataforma de cloud computing (tipo Heroku, Fly.io, Railway o similar) a determinar por el profesor.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R25	Pruebas funcionales
Descripción	Creación de pruebas funcionales.
Prioridad	Mínimo

R25	Pruebas funcionales
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R26	Aplicación escalable
Descripción	La aplicación ha de ser escalable.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R27	Etiquetas semánticas de HTML5
Descripción	Para estructurar el contenido se utilizarán las etiquetas semánticas de HTML5.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R28	Presentación mediante CSS
Descripción	Todo lo relacionado con la presentación se trabajará mediante CSS.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R29	Diseño flexible
Descripción	El diseño será flexible.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R30	Transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia
Descripción	Existirán transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia.
Prioridad	Mínimo

R30	Transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R31	Uso de microdatos
Descripción	Uso de microdatos.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R32	Validación HTML5, CSS3 y accesibilidad
Descripción	Se deberá comprobar que el código realizado supera: - El validador para HTML5, CSS3. - Nivel de accesibilidad AA. - Prueba del seis.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R33	Diseño para varias resoluciones
Descripción	Implementar el diseño para resoluciones grandes y pequeñas.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R34	Varios navegadores
Descripción	Comprobar que el diseño es correcto en los siguientes navegadores: - Microsoft Edge. - Chrome. - Mozilla Firefox. - Opera.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R35	Despliegue en un Host
Descripción	Realizar el despliegue en un Host: - Utilizando algún servicio gratuito de hosting como los vistos en clase - Instalar / configurar o solicitar el software necesario para desplegar el proyecto.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R36	Despliegue en un servidor local
Descripción	Realizar un despliegue en un servidor local usando y configurando tres máquinas virtuales para: - Crear un servicio de Nombres de dominio. - Gestionar y administrar el servidor Apache tanto en Windows como Linux: - Instalar el servidor y configurarlo. - Configurar directivas. - Usar directorios virtuales y redireccionamientos. - Usar diferentes módulos estáticos y dinámicos. - Usar autenticaciones. - Usar ficheros de configuración personalizada de directorios. - Usar HTTPS y certificados Digitales.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R37	Despliegue en un servidor local
Descripción	Realizar un despliegue en un servidor local usando y configurando tres máquinas virtuales para: - Crear un servicio de Nombres de dominio. - Gestionar y administrar el servidor Apache tanto en Windows como Linux: - Instalar el servidor y configurarlo. - Configurar directivas. - Usar directorios virtuales y redireccionamientos. - Usar diferentes módulos estáticos y dinámicos. - Usar autenticaciones. - Usar ficheros de configuración personalizada de directorios. - Usar HTTPS y certificados Digitales.
Prioridad	Mínimo
Tipo	Técnico
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R38	Crear un departamento
Descripción	El departamento de dirección de departamentos podrá generar nuevos departamentos.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional

R38	Crear un departamento
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R39	Modificar un departamento
Descripción	El departamento de dirección de departamentos podrá modificar los departamentos.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R40	ver un departamento
Descripción	El departamento de dirección de departamentos podrá ver los departamentos existentes.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R41	borrar un departamento
Descripción	El departamento de dirección de departamentos podrá borrar los departamentos existentes.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R42	ver aspirantes
Descripción	El departamento RRHH deberá, ver a los aspirantes.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R43	eliminar aspirantes
Descripción	El departamento RRHH podrá eliminar los aspirantes descartados.

R43	eliminar aspirantes
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R44	crear estados
Descripción	El director deberá poder crear los estados por los que pasaran las incidencias.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R45	modificar estados
Descripción	El director deberá poder modificar los estados por los que pasaran las incidencias.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R46	eliminar estados
Descripción	El director deberá poder eliminar los estados por los que pasaran las incidencias.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R47	ver estados
Descripción	El director deberá poder ver los estados por los que pasaran las incidencias.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R48	crear historial
Descripción	Se deberá poder crear automáticamente los historiales que tiene cada incidencia.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R49	ver historial
Descripción	Se deberá poder ver el historial de cada incidencia.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R50	Crear incidencias
Descripción	El director de departamentos deberá poder crear las incidencias.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R51	modificar incidencias
Descripción	El director de departamentos deberá poder modificar las incidencias.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R52	ver incidencias
Descripción	se podrán ver las incidencias de una forma u otra según usuario logado.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R53	borrar incidencia
Descripción	El director de departamentos deberá poder modificar las incidencias.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R54	Crear ubicaciones
Descripción	El director de departamentos deberá poder crear las nuevas ubicaciones.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R55	modificar ubicaciones
Descripción	El director de departamentos deberá poder modificar las ubicaciones existentes.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R56	ver ubicaciones
Descripción	El director de departamentos podrá ver las ubicaciones existentes.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R57	Crear usuarios
Descripción	El director deberá poder crear a los usuarios.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R58	modificar usuarios
Descripción	El director deberá poder modificar los datos de usuarios existentes.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R59	ver usuarios
Descripción	El director deberá poder ver los usuarios existentes.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R60	crear categorías
Descripción	El director deberá poder crear las categorías que tendrán las incidencias.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R61	modificar categorías
Descripción	El director deberá poder modificar las categorías que tendrán las incidencias.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R62	ver categorías
Descripción	El director deberá poder ver las categorías que tiene cada incidencia.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R63 | **Login y registrar

**	
Descripción	Implementar login y registrar con laravel
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R64	Modificar el registrar
Descripción	Modificar para que el único que pueda registrar usuarios sea el departamento de dirección
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R65	Cerrar la cuenta de un usuario
Descripción	solo podrá cerrar la cuenta de un usuario el usuario del departamento de dirección
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R66	Registro e Inicio de sesión
Descripción	Cuando dirección registre un usuario este recibirá un correo con los datos de acceso y enlace para que cambie la contraseña
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Fácil
Entrega	v1

R67	Departamentos en usuarios como roles
Descripción	Los usuarios podrán tener distintos departamentos como roles: [Dirección, Supervisión, Informático, Jardinero] con diferentes permisos y privilegios.
Prioridad	Importante
Tipo	Información
Complejidad	Fácil

R67	Departamentos en usuarios como roles
Entrega	v1

R68	Registrar/Cambiar departamentos
Descripción	El departamento de dirección puede registrar usuarios asignándole departamentos.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R69	Buscador de incidencias
Descripción	Implementar un buscador de incidencias
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R70	Buscador de departamentos
Descripción	Implementar buscador de departamento.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R71	Buscador de usuarios
Descripción	Implementar buscador de usuarios.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R72	Historial de incidencias
Descripción	Las incidencias tienen un seguimiento que se podrán consultar, para saber por los diferentes estado y fecha que ha pasado y en el que se encuentran.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional

R72	Historial de incidencias
Complejidad	Media
Entrega	v1

R73	Cambio de estado de incidencia
Descripción	El usuario podrá iniciar la incidencia cambiando su estado a “En curso” y a resuelta, así como poder definir el trabajo realizado en la misma
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R74	Generación de PDF
Descripción	Al cambiar de estado a resuelta la incidencia, se puede generar un parte de trabajo en formato pdf con los datos de la misma.
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R75	Formulario de aspirantes
Descripción	En el login (Pagina principal) enlace que redirija a un formulario en el que depositar los datos del aspirante junto a un CV en archivo pdf
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R76	actualizar datos del perfil
Descripción	Cada usuario podrá cambiar nombre, email y contraseña en cualquier momento
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R77	Logo
Descripción	Crear e implementar un logo para el sitio web.

R77	Logo
Prioridad	Importante
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v1

R78	Buzón de peticiones
Descripción	Formulario para comunicar alguna sugerencia o petición.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v2

R79	Buzón dirección
Descripción	Mostrar mensajes del buzón.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v2

R80	Borrar mensaje
Descripción	Borrar mensajes del buzón.
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v2

R81	Sección de notificaciones importantes
Descripción	Tablón de información en la pagina de inicio
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v2

R82	Deshabilitar/habilitar usuario-operario
Descripción	Deshabilitar/habilitar usuario para que no pueda iniciar la sesión solo lo hará el departamento de dirección .

R82	Deshabilitar/habilitar usuario-operario
Prioridad	Mínimo
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v3

R83	Añadir fotos del trabajo
Descripción	El usuario podrá añadir una foto del trabajo realizado
Prioridad	Opcional
Tipo	Funcional
Complejidad	Media
Entrega	v3

3.1. Cuadro resumen

Requisito	Prioridad	Tipo	Complejidad	Entrega
(R1) Requisitos como incidencias	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R2) Código fuente	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R3) Estilo del código	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R4) Tres lanzamientos	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R5) README.md	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R6) Documentación	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R7) Incidencias en GitHub	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R8) Etiquetas e hitos	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R9) Rama master	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R10) Gestión del proyecto	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R11) Final de cada iteración	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R12) Validación de formularios	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R13) Gestión de ventanas	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R14) Manejo de eventos	Mínimo	Técnico	Fácil	v1

Requisito	Prioridad	Tipo	Complejidad	Entrega
(R15) DOM	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R16) Almacenamiento en el lado del cliente	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R17) Alpine.js	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R18) Plugin no trabajado en clase	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R19) Utilización de AJAX	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R20) ECMAScript2015 (ES6)	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R21) PHP	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R22) Laravel Framework	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R23) PostgreSQL	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R24) Cloud computing	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R25) Pruebas funcionales	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R26) Aplicación escalable	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R27) Etiquetas semánticas de HTML5	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R28) Presentación mediante CSS	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R29) Diseño flexible	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R30) Transiciones, transformaciones, animaciones y contenido multimedia	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R31) Uso de microdatos	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R32) Validación HTML5, CSS3 y accesibilidad	Mínimo	Técnico	Fácil	v1

Requisito	Prioridad	Tipo	Complejidad	Entrega
(R33) Diseño para varias resoluciones	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R34) Varios navegadores	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R35) Despliegue en un Host	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R36) Despliegue en un servidor local	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R37) Despliegue en un servidor local	Mínimo	Técnico	Fácil	v1
(R38) Crear un departamento	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R39) Modificar un departamento	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R40) ver un departamento	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R41) borrar un departamento	Opcional	Funcional	Fácil	v1
(R42) ver aspirantes	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R43) eliminar aspirantes	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R44) crear estados	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R45) modificar estados	Opcional	Funcional	Fácil	v1
(R46) eliminar estados	Opcional	Funcional	Fácil	v1
(R47) ver estados	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R48) crear historial	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R49) ver historial	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R50) Crear incidencias	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R51) modificar incidencias	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R52) ver incidencias	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R53) borrar incidencia	Opcional	Funcional	Fácil	v1
(R54) Crear ubicaciones	Importante	Funcional	Fácil	v1

Requisito	Prioridad	Tipo	Complejidad	Entrega
(R55) modificar ubicaciones	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R56) ver ubicaciones	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R57) Crear usuarios	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R58) modificar usuarios	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R59) ver usuarios	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R60) crear categorías	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R61) modificar categorías	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R62) ver categorías	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R63) Login y registrar				
Importante	Funcional	Fácil	v1	
(R64) Modificar el registrar	Importante	Funcional	Fácil	v1
(R65) Cerrar la cuenta de un usuario	Opcional	Funcional	Fácil	v1
(R66) Registro e Inicio de sesión	Opcional	Funcional	Fácil	v1
(R67) Departamentos en usuarios como roles	Importante	Información	Fácil	v1
(R68) Registrar/Cambiar departamentos	Importante	Funcional	Media	v1
(R69) Buscador de incidencias	Importante	Funcional	Media	v1
(R70) Buscador de departamentos	Importante	Funcional	Media	v1
(R71) Buscador de usuarios	Importante	Funcional	Media	v1
(R72) Historial de incidencias	Importante	Funcional	Media	v1
(R73) Cambio de estado de incidencia	Importante	Funcional	Media	v1
(R74) Generación de PDF	Importante	Funcional	Media	v1

Requisito	Prioridad	Tipo	Complejidad	Entrega
(R75) Formulario de aspirantes	Importante	Funcional	Media	v1
(R76) actualizar datos del perfil	Importante	Funcional	Media	v1
(R77) Logo	Importante	Funcional	Media	v1
(R78) Buzón de peticiones	Opcional	Funcional	Media	v2
(R79) Buzón dirección	Opcional	Funcional	Media	v2
(R80) Borrar mensaje	Opcional	Funcional	Media	v2
(R81) Sección de notificaciones importantes	Opcional	Funcional	Media	v2
(R82) Deshabilitar/habilitar usuario-operario	Mínimo	Funcional	Media	v3
(R83) Añadir fotos del trabajo	Opcional	Funcional	Media	v3