

ANÁLISE DO PROBLEMA

9.Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Porteiro, Segurança (afetado)	Acesso as câmeras (Monitoramento)
	Auxilia ao visitante e terceiros (Erro operacional)
Moradores (afetado)	Cadastro de visitantes e fornecimento do QRCode
Visitantes	Acesso as áreas comuns, acesso limitado pelo sistema
Equipe de desenvolvimento (ENVOLVIDO)	
	Envolvido no desenvolvimento, implantação e treinamento do sistema
Área comercial (Evolvido)	Envolvida na apresentação do sistema
Área de venda (Evolvido)	Envolvida na área de venda do sistema
Área de pós venda/suporte (Afetado Evolvido)	Envolvidos na área de qualidade/suporte
área de manutenção (AFETADO)	Acesso as áreas comuns para fins manutenção
	acesso as câmeras para fins manutenção
Administração legado (Afetado/Envolvido)	Interação com Implantação do Sistema Novo Sistema
	Interação Levantamento nas características do condomínio
	Interação Cadastro dos funcionários
	Interação Cadastro dos Moradores