

## Vorlage für Inhaltsverzeichnis der Fallstudie mit Erklärungen

Überschriften	Beschreibung	Planungszyklus	Projektmanagement	Organisationstechnik
Management Summary	Kurz-Zusammenfassung - nicht nur für Führungskräfte. Sie dient als Überblick für «schnelle Leser». Sie wird – zeitlich gesehen – am Ende der ersten Planungsphase <sup>1</sup> verfasst.		X	
Projektantrag / -Auftrag	Ein mit dem Auftraggeber abgestimmter Auftrag definiert den Umfang der ersten Planungsphase.		X	
Terminplan	Inkl. der Festlegung von Meilensteinen, zeitlichen Abhängigkeiten und Points of no Return <sup>2</sup>		X	
SEUSAG	Abgrenzung des Projekts, interne Wirkungszusammenhänge, externe Beziehungen und Einflüsse Wichtigster Aspekt: Systemdenken reduziert die Komplexität Kann ich alle Projektphasen für die Argumentation verwendet werden			
Zielfindung	Zielfindungsprozess, Zielgewichtung			X
Erhebung / Analyse	Ermittlung, Beschreibung und Analyse des Ist-Zustandes Aufbauorganisation; wer macht was, Verantwortungen klären Ablauforganisation; wann wird welcher Arbeitsschritt gemacht, Optimierungspotential der Wirtschaftlichkeit (z.B. Kapazitätsauslastung in der Produktion oder schnellere Durchlaufzeiten in der Reparaturwerkstätte) Risiken ermitteln	X		X
Würdigung	Aktuelle Situation (Ist-Zustand) einer kritischen (positiv / negativ) Wertung unterziehen. Methode: SWOT-Analyse (Stärken, Schwächen, Chancen, Gefahren)	X		X
Lösungsentwurf mit Varianten <sup>3</sup>	Auf Basis der Würdigung sind neue Lösungen zu erarbeiten: z.B. 1. Null-Variante, 2. Null-Variante Plus (punktuelle Verbesserungen), 3. Variante V1, 4. Variante V2, usw. Hinweis zur Lösungsfindung: Es sollte immer nach allen denkbaren, möglichen und sinnvollen Lösungen gesucht werden.	X		X
Bewertung	Jede Lösungsvariante wird systematisch, neutral beurteilt: Mögliche Techniken für Bewertung: Verbal, Kosten, Nutzen, Kosten-Nutzenvergleich, Gewinn, Personalaufwand, ....	X		X
Auswahl / Empfehlung	<b>Die beste bzw. favorisierte Lösungsvariante wird zur Realisierung empfohlen; sie soll in der Hauptstudie weiterbearbeitet oder umgesetzt werden.</b>	X		
Weiteres Vorgehen (Planung)	<b>!!optional!!</b> Ressourcenbedarf: Zeit, Geld, Mitarbeiter, Raum, ...		X	
Präsentation	Ausrichtung der Präsentation: Sie wollen Ihr Projekt dem Auftraggeber «verkaufen», beziehungsweise den Auftrag für die Umsetzung erhalten.		X	

<sup>1</sup> Grössere Projekte werden in mehreren Planungsphasen erarbeitet. Diese Planungsphasen werden meist wie folgt Unterteilt: 1. Phase = Vorstudie, 2. Phase = Hauptstudie, welche Teilstudien (= 3. Phase) enthalten kann.

<sup>2</sup> Als Point of no Return (englisch für Punkt ohne Wiederkehr) (PNR) wird in unterschiedlichen Zusammenhängen der Zeitpunkt innerhalb eines Vorgangs oder Ablaufs bezeichnet, von dem an eine Rückkehr zum Anfangs- oder Ausgangspunkt nicht mehr möglich ist.

<sup>3</sup> Die erste Projektphase dient explizit zur Ausleuchtung verschiedener Lösungsmöglichkeiten; um Möglichkeiten begründet auszuschließen, sollten sie zumindest grob untersucht werden.