

Facture de régularisation n° 612050371030

du 23 Juin 2021 (document à conserver au minimum 5 ans)



Votre Service Client

Pour tous conseils, informations, réclamations :

Par téléphone : lundi au vendredi 9h - 19h
et samedi 9h - 13h

0 970 820 320

Prix d'un appel local depuis un poste fixe

Par mail : serviceclient@fr.eni.com

Par courrier :

ENI SERVICE CLIENTS
TSA 30207
35507 VITRE CEDEX

MONSIEUR ANTONIO MICALIZZI
5 RUE OLYMPE DE GOUGES
44840 LES SORINIERES

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7

0 972 67 50 44

Appel non surtaxé

Votre contrat

Numéro de client : 7658P20406501

Offre : Astucio 3

Offre à prix de marché

Puissance souscrite : 6 kVA

Option tarifaire :

Base

Echéance de votre contrat : le 8 Octobre 2022

Tarifs disponibles sur le site : eni.com/fr

Votre adresse de consommation

5 RUE OLYMPE DE GOUGES

15

44840 LES SORINIERES

N° de point de relève et de mesure (PRM):

142 011 575 220 33

Votre facture d'électricité du 23 Juin 2021

Montant à prélever 132,08 €

Ce montant sera prélevé le 08 Juillet 2021

(sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués)

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Abonnement à l'électricité | 113,39 € |
| Consommation d'électricité | 308,42 € |
| Taxes et Contributions (hors TVA) | 134,65 € |

Montant total HT 556,46 €

TVA 5.5% 7,28 €

TVA 20.0% 84,84 €

Montant TTC 648,58 €

Palements déjà recus ** -516,50 €

Montant TTC de la facture 132,08 €

● Prochain relevé de votre compteur planifié vers le 18 Juin 2022

● Votre prochain échéancier vous sera envoyé d'ici le 13 Juillet 2021.

La première mensualité sera prélevée le 15 Août 2021

● Votre consommation annuelle est estimée à : 3575 kWh / an

* Voir détail ci-après

Vous avez choisi le paiement par prélèvement

612050371030

Nous vous remercions de votre confiance.

En cas de rejet de prélèvement, merci de joindre ce talon à votre règlement à :

ENI SERVICE ENCAISSEMENT
TSA 71328
13205 MARSEILLE CEDEX 01

Contact Service Encaissement : 0 970 820 320

(Uniquement pour le paiement de votre facture - Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Le prélèvement sera effectué à la date du 08/07/2021 sur le compte suivant : **CEPAFRPP444 / FR761444500400041892471XXXX**

M ANTONIO MICALIZZI
08 Juillet 2021

7658P20406501
132,08 €

Le détail de votre facture électricité eni

| | Durée de la période (jours) | Prix unitaire (€/mois hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) | |
|--|-----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|
| Abonnement - soumis à la TVA à 5.5% | | | | 113,39 € HT |
| du 20/06/2020 au 31/07/2020 | 42 | 9,10 | 12,57 | |
| du 01/08/2020 au 31/01/2021 | 184 | 9,52 | 57,59 | |
| du 01/02/2021 au 19/06/2021 | 139 | 9,46 | 43,23 | |

Consommation - soumise à la TVA à 20% 308,42 € HT

| | | | | | | |
|---|-----------------|--------------|------------|---------------------|----------------------------------|------------------------|
| Votre consommation du 20/06/2020 au 19/06/2021 en kWh en € hors taxes | | | | | | 308,42 € |
| Compteur Linky n° 03196407595389 | Index de départ | Index de fin | Différence | Consommation en kWh | Prix unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant (€ hors taxes) |
| Base | | | | | | |
| Réelle du 20/06/2020 au 19/06/2021 | 1845 | 5420 | 3575 | 3575 | 0,08627 | 308,42 € |

Prestations et services 0,00 € HT

Taxes et Contributions 134,65 € HT

| | |
|---|------------|
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - soumise à la TVA à 5.5% | 18,87 € HT |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 20/06/2020 au 19/06/2021 | 18,87 € HT |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) - soumise à la TVA à 20% | 80,44 € HT |

| | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 20/06/2020 au 19/06/2021 | 3575 | 0,0225000 | 80,44 |

Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE) - soumise à la TVA à 20% 11,78 € HT

| | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 20/06/2020 au 31/12/2020 | 1722 | 0,0032725 | 5,64 |
| du 01/01/2021 au 19/06/2021 | 1853 | 0,0033150 | 6,14 |

Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE) - soumise à la TVA à 20% 23,56 € HT

| | Consommation (kWh) | Prix Unitaire (€/kWh hors taxes) | Montant dû (€ hors taxes) |
|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| du 20/06/2020 au 31/12/2020 | 1722 | 0,0065450 | 11,27 |
| du 01/01/2021 au 19/06/2021 | 1853 | 0,0066300 | 12,29 |

Montant HT 556,46 € HT

Dont acheminement 208,14€

Le détail de votre facture électricité eni (suite)

À ce jour, toutes vos consommations ont été facturées (réelles ou estimées).

Votre historique de consommation

Votre facture a été établie en tenant compte des évolutions tarifaires du 01/08/2020 et du 01/02/2021.

| Période | Durée | Consommation en kWh | |
|-------------------------------------|-------|---------------------|---------------------|
| du 20/05/2021 au 19/06/2021 Base | 1 | 286 | Consommation réelle |
| du 20/04/2021 au 19/05/2021 Base | 1 | 298 | Consommation réelle |
| du 20/03/2021 au 19/04/2021 Base | 1 | 312 | Consommation réelle |
| du 20/02/2021 au 19/03/2021 Base | 1 | 309 | Consommation réelle |
| du 20/01/2021 au 19/02/2021 Base | 1 | 387 | Consommation réelle |
| du 20/12/2020 au 19/01/2021 Base | 1 | 425 | Consommation réelle |
| du 20/11/2020 au 19/12/2020 Base | 1 | 347 | Consommation réelle |
| du 20/10/2020 au 19/11/2020 Base | 1 | 315 | Consommation réelle |
| du 20/09/2020 au 19/10/2020 Base | 1 | 247 | Consommation réelle |
| du 20/08/2020 au 19/09/2020 Base | 1 | 207 | Consommation réelle |
| du 20/07/2020 au 19/08/2020 Base | 1 | 225 | Consommation réelle |
| du 20/06/2020 au 19/07/2020 Base | 1 | 217 | Consommation réelle |

Origine de l'électricité

81,41 % nucléaire, 11,94 % renouvelables (dont 4,87 % hydraulique, 4,12 % éolien), 1,68 % charbon, 4,31 % gaz, 0,66 % fioul et 0,00 % autres.

Historique des prélèvements de votre échéancier déjà présentés à votre banque

516,50 € TTC

| Date de prélèvement | Montant TTC | Etat de l'échéance | Montant de l'échéance payé |
|---------------------|-------------|--------------------|----------------------------|
| 15 sept. 20 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 oct. 20 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 nov. 20 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 déc. 20 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 janv. 21 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 févr. 21 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 mars 21 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 avr. 21 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 mai 21 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |
| 15 juin 21 | 51,65 TTC | Payé | 51,65 Eur |

Un nombre négatif correspond à un remboursement en votre faveur.

Vous avez la possibilité d'opter pour un règlement :

• par carte bancaire sur Internet à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820**

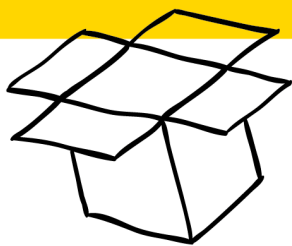
320 (Prix d'un appel local depuis un poste fixe) 24h/24 et 7jours/7.

- par chèque, à l'ordre de Eni gas & power France S.A. à adresser à **ENI SERVICE ENCAISSEMENT, TSA 71328, 13205 MARSEILLE CEDEX 01**. Merci d'indiquer au dos du chèque vos nom et prénom, votre référence client commençant par 7658P et le n° de la présente facture (en haut sur la page 1).
- par espèce en mandat cash ou mandat compte en vous rendant à votre bureau de poste. Merci de veiller à indiquer vos nom et prénom, votre référence client, le n° de la facture, ainsi que les références suivantes: **FR45 2004 1000 0157 5084 5Z02 007** et BIC : **PSSTFRPPPAR**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Le Service Client est à l'écoute de toute réclamation formulée par le Client. En cas d'absence de réponse dans un délai de 30 jours ou de réponse insatisfaisante de la part du Service Client, vous avez la possibilité de faire appel au service Consommateurs d'Eni par courrier et à l'adresse suivante : Eni Service Consommateurs TSA 60220 - 35507 VITRE CEDEX.

Si votre réclamation écrite auprès d'Eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie: Le médiateur national de l'énergie est un médiateur public indépendant, institué par la loi 2006-1537 du 7 décembre 2006. Il peut être saisi gratuitement par internet sur la plate-forme SOLLEN (www.sollen.fr), accessible sur le site www.energie-mediateur.fr, ou par courrier, sans affranchir : Le médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS Cedex 09



Déménagez en toute sérénité avec Eni

Vous déménagez prochainement ? Pensez à nous prévenir.
Nos experts vous accompagnent pas à pas !

Par téléphone :

appelez votre
service client au

0 970 820 320

Service gratuit
+ prix appel

Simple et rapide, profitez d'un interlocuteur dédié pour vous accompagner dans le choix d'une offre de gaz, électricité et services la plus adaptée à vos nouveaux besoins. Le contrat de votre nouveau logement sera traité en moins de 24h.

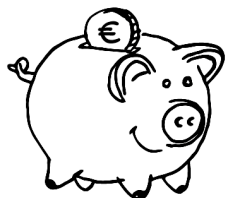
Gérez facilement votre contrat sur votre espace client

Connectez-vous sur espace-client.fr.eni.com
et découvrez les services proposés :

- Consultation de vos factures
- Suivi de vos consommations
- Modification de vos coordonnées
- Paiement en ligne par CB
- Saisie de votre auto-relevé si vous êtes en facturation bimestrielle
- Choix du prélèvement automatique



Bénéficiez d'une aide pour vos projets de rénovation



Vous avez pour projet de rénover votre logement ?

Eni vous accompagne et vous propose de financer vos travaux avec la Prim'Eni.

En 2017, les clients ayant participé au programme Prim'Eni, ont bénéficié en moyenne* de :

- 275€ pour le remplacement leur ancienne chaudière par une chaudière à condensation
- 513€ pour l'isolation des combles perdus
- 1 300€ pour l'isolation des murs par l'extérieur

Pour en savoir plus et connaître le montant dont vous pouvez bénéficier pour votre projet :
rendez-vous dès maintenant sur <http://prime-renovation.fr.eni.com>

*Moyenne calculée à partir des remboursements effectués par Eni en 2017.

Ensemble, développons l'éco-attitude !

Les 5 gestes faciles au quotidien :

- 1 Je baisse la température d'1°C.
- 2 Je privilégie une température de 19°C dans les pièces à vivre et 16°C dans les chambres.
- 3 En cas d'absence prolongée en hiver, je vérifie que mon installation est protégée contre le gel avant de couper mon chauffage.
- 4 Je prends une douche plutôt qu'un bain, pour consommer moins d'eau chaude.
- 5 Je pose un couvercle sur les casseroles et j'éteins le feu un peu avant la fin de la cuisson.



Source : ADEME



eni

fr.eni.com