

#### Universidade do Minho Mestrado em Engenharia Informática

# Requisitos e Arquiteturas de Software

# Fase 2

## 13 de dezembro de 2021



António Santos (PG47031)



Manuel Moreira (PG47439)



Maria Marques (PG47489)



Pedro Pereira (PG47584)



Sara Dias (PG47667)

# Conteúdo

1	$\operatorname{Intr}$	rodução e objetivos	5
	1.1	Visão Geral dos Requisitos	5
	1.2	Objetivos de qualidade	6
	1.3	Stakeholder	6
<b>2</b>	Res	trições	7
	2.1	Restrições Técnicas	7
	2.2	Restrições e convenções organizacionais	7
	2.3	Convenções	8
3	Con	ntexto e alcance	8
	3.1	Contexto empresarial	8
		3.1.1 Utilizador	8
		3.1.2 RASBet	9
		3.1.3 APIs	9
4	Esti	ratégia de Solução	9
5	Vist	ta de Bloco de Construção	10
6	Vici	ualização em tempo de execução	13
U	6.1	Fazer Aposta	13
	6.2	Levantar Dinheiro	14
	6.3	Depositar Dinheiro	15
	6.4	Iniciar sessão	16
	0.4	Illiciai sessao	10
7	Visa	ão de implementação	17
8	Con	nceitos Transversais	17
	8.1	Modelo Domínio	17
	8.2	Interface Utilizador	18
	8.3	Tratamento de Exceções e Erros	18
9	Dec	cisões arquitetónicas	18
10	Req	querimentos de qualidade	19
	10.1	Árvore de Qualidade	19
	10.2	Cenários de qualidade	19
		10.2.1 Eficiência/Performance	19
		10.2.2 Utilidade/Precisão	20
		10.2.3 Manutenção/Testabilidade	20
		10.2.4 Manutenção/Documentação	20
		10.2.5 Usabilidade/Clareza	20
		10.2.6 Usabilidade/Operabilidade	21

10.2.7 Segurança/Proteção de Dados	21
11 Riscos e dívida técnica	22
12 Glossário	22
13 Conclusões	23

# Lista de Figuras

2	Diagrama de Contexto do Negócio
3	RASBet, visualização do bloco de construção, nível 1
4	RASBet, visualização do bloco de construção, nível 2
5	Diagrama de classes
6	Diagrama de Sequência: Fazer Aposta
7	Diagrama de Sequência: Levantar Dinheiro
8	Diagrama de Sequência: Depositar Dinheiro
9	Diagrama de Sequência: Iniciar sessão
10	Diagrama de Instalação
11	Diagrama Modelo Domínio
12	Árvore de Qualidade
Lista	a de Tabelas
1	Requisitos Prioritários
2	Objetivos de qualidade
3	Stakeholder
4	Restrições Técnicas
5	Convenções Organizacionais
6	Stakeholder
7	Descrição dos Subsistemas
8	Vocabulário

## 1 Introdução e objetivos

RASBet é um projeto que está a ser desenvolvido com o propósito de criar um suporte a casas de apostas *online*. Este permite aos seus utilizadores realizar apostas nos seus eventos desportivos favoritos de uma forma fácil e segura. De momento, a RASBet suporta desportos coletivos e individuais, sendo eles o futebol e o ténis, respetivamente.

Com este projeto, pretendemos atingir alguns objetivos:

- O sistema deverá suportar múltiplos utilizadores.
- O sistema deverá suportar diferentes tipos de eventos desportivos.
- O sistema deverá permitir a visualização, em tempo real, de uma lista de apostas ativas consoante o desporto.
- O sistema deverá suportar múltiplas apostas por parte dos utilizadores do sistema.
- O sistema deverá suportar transferências bancárias seguras.

#### 1.1 Visão Geral dos Requisitos

Id	Requisito	Explicação	
F1	Registar	O sistema deve permitir que os utilizadores se registem	
		na aplicação através de um <i>email</i> , <i>username</i> , data de	
		nascimento e password.	
F4	Login	O sistema deve permitir que os utilizadores iniciem	
		sessão nas suas contas através do seu <i>email</i> e <i>password</i> .	
NF21	Alterar Idioma	O sistema deve suportar uma interface do utilizador	
		multilingue.	
F5	Depositar Dinheiro	O sistema deve permitir que os utilizadores façam	
		depósitos na sua conta.	
F6	Levantar Dinheiro	O sistema deve permitir que os utilizadores façam levan-	
		tamentos do saldo disponível.	
F12	Realizar Aposta	O sistema deve permitir que os utilizadores façam apos-	
		tas.	
F13	Visualizar Histórico	O sistema deve permitir que os utilizadores tenham	
		acesso ao seu histórico de apostas efetuadas.	
F2 F3	Editar Perfil	O sistema deve permitir que os utilizadores registados	
		alterem a sua password e username.	

Tabela 1: Requisitos Prioritários

Para uma melhor compreensão aconselha-se à leitura do relatório da Fase 1, mais especificamente o capitulo 3, sub-capitulo 3.3 e o capitulo 4.

# 1.2 Objetivos de qualidade

Nr	Qualidade	Motivação	
1	Utilidade	O sistema suporta funções que atendem às necessidades	
		declaradas no tópico acima mencionado.	
2	Manutenção	O sistema pode ser modificado, corrigido, adaptado ou	
		melhorado devido a mudanças no ambiente ou requisi-	
		tos.	
3	Usabilidade	O sistema pode ser compreendido, aprendido, usado, e	
		é apelativo para os usuários.	
4	Segurança	A aplicação deve fornecer proteção do sistema contra	
		acesso, uso, modificação, destruição ou divulgação aci-	
		dental ou mal-intencionada.	
5	Eficiência	O produto deve fornecer o desempenho adequado, em	
		relação à quantidade de recursos usados, nas condições	
		estabelecidas.	

Tabela 2: Objetivos de qualidade

## 1.3 Stakeholder

A lista a seguir contém as entidades mais importantes para esta aplicação:

Nome	Função	Expectativas
Developers	Desenvolver a aplicação	Developers que desejam
		aprender como desenvol-
		ver aplicações modernas
		e vários <i>front-ends</i> , de
		preferência usando Java 8
		no back-end.
Casas de apostas	Incorporar a aplicação no	Aumentar o seu número de
	seu negócio	apostadores anuais.
Utilizadores	Usufruir da aplicação	Entusiastas de deporto e de
		apostas online que preten-
		dem fazer as suas apostas
		num ambiente simples e se-
		guro.
InsighT	Investir no desenvolvimento	Aumentar o valor da em-
	da aplicação	presa ao entrar numa nova
		área tecnológica com mar-
		gem para grandes lucros.

Tabela 3: Stakeholder

# 2 Restrições

# 2.1 Restrições Técnicas

Id	Restrição	Motivação
RT1	Implementação em Java	A aplicação deve ser de-
		senvolvida utilizando o Java
		8. A interface (ou seja, a
		API) deve ser independente
		de linguagem e estrutura.
RT2	Desenvolvimento indepen-	A aplicação deve ser com-
	dente do sistema operacio-	pilável em todos os três sis-
	nal	temas operativos principais:
		MacOS X, Linux e Win-
		dows.
RT3	Model-View-Controller	A aplicação deve ser im-
	(MVC)	plementada segunda a
		arquitetura Model-View-
		Controller.

Tabela 4: Restrições Técnicas

# 2.2 Restrições e convenções organizacionais

$\operatorname{Id}$	Restrição	Motivação
CO1	Prazos de Entrega	19 de novembro de 2021:
		entrega de toda a plani-
		ficação inicial necessária do
		projeto.
		17 de dezembro de 2021:
		conclusão de toda a mo-
		delação do sistema e dos
		seus componentes.
		21 de janeiro de 2022: pro-
		duto final pronto para a
		apresentação ao público.
CO2	Configuração e controle e	Repositório github privado
	gestão de versões	com um histórico de com-
		mits completo.

Tabela 5: Convenções Organizacionais

## 2.3 Convenções

$\operatorname{Id}$	Convenção	Motivação
C1	Documentação de arquite-	Estrutura baseada no mo-
	tura	delo arc42 em português.
C2	Convenções de codificação	O projeto usa as convenções
		de código para a linguagem
		de programação Java.
С3	Idioma	Multilingue. O projeto é
		direccionados a um público
		internacional, portanto foi
		desenvolvida a possibilidade
		de escolha do idioma na
		aplicação. No entanto, uma
		vez que a empresa financi-
		adora se trata de uma em-
		presa nacional, o português
		foi usado em toda a docu-
		mentação do projeto.
C4	Convenções de nomencla-	Existem algumas con-
	tura	venções de nomenclatura
		que podem ser encontradas
		tanto no capitulo 2 ,sub
		capitulo 2.2, do relatório da
		$1^{\underline{a}}$ fase como <u>aqui</u> .

Tabela 6: Stakeholder

## 3 Contexto e alcance

Esta secção descreve o ambiente do RASBet: quem são seus utilizadores e com quais outros sistemas ele interage.

### 3.1 Contexto empresarial

#### 3.1.1 Utilizador

Um utilizador da plataforma é alguém interessado em apostar em eventos desportivos do seu interesse. Estes utilizadores podem realizar qualquer tipo de ação relacionada com fazer uma aposta, tal como verificar todos os eventos disponíveis, seguir o seu historial de apostas e até mesmo movimentar o seu saldo. Outra ação possível não ligada às apostas em si consiste em poderem alterar os seus dados pessoais caso assim o desejem.

#### 3.1.2 RASBet

Plataforma encarregue de processar os pedidos do utilizador de forma eficiente e correta.

#### 3.1.3 APIs

Sistemas externos que fornecerão ao sistema informação atualizada e útil para o seu funcionamento.

Atualiza de forma autónoma e disponibiliza, num ficheiro JSON, toda a informação relativa a um evento. É importante referir que são utilizadas duas APIs distintas para suportar a plataforma: uma fornece-nos a informação necessária sobre eventos desportivos de futebol e a outra é responsável pela informação sobre eventos desportivos de ténis.

A API utilizada para futebol é disponibilizada pela plataforma API-Sports <sup>1</sup> e a API utilizada para ténis encontra-se disponível em Rakuten RapidAPI<sup>2</sup>.

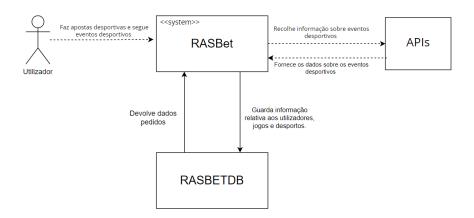


Figura 2: Diagrama de Contexto do Negócio

## 4 Estratégia de Solução

No processo de formulação de qualquer aplicação, é fundamental ter em conta as estratégias e recursos que serão necessários, uma vez que sem eles é impossível implementar o produto final.

Para isso, apresentamos de seguida uma breve enumeração daqueles considerados imprescindíveis para conseguir um bom produto final:

- 1. A aplicação será feita na linguagem de programação Java.
- 2. Várias ferramentas serão utilizadas, tanto no desenvolvimento da aplicação como no seu posterior uso, das quais se salientam: Visual Paradigm, IntelliJ, SceneBuilder.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>https://api-sports.io/

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>https://english.api.rakuten.net/BettingAPI/api/tennis-odds/endpoints

- 3. Utilização de APIs externas que nos irão fornecer dados sobre jogos de futebol e ténis, e as suas respetivas odds. <sup>3</sup> <sup>4</sup>
- 4. Utilização de uma base de dados para preservar a informação pessoal de cada utilizador, bem como informação sobre os eventos desportivos e respetivas *odds* para apostas.
- 5. Separação da aplicação por diferentes subsistemas, tendo cada um deles diferentes responsabilidades, como por exemplo: gestão dos utilizadores, gestão dos eventos e comunicação com o utilizador.

## 5 Vista de Bloco de Construção

Como é frequente em projetos deste tipo, a aplicação pode-se tornar bastante complexa bastante rápido, principalmente numa fase futura, caso sejam adicionadas funcionalidades novas no sistema ou sejam modificadas as previamente feitas.

Nesse caso, é necessário dividir o sistema nos seus diferentes componentes e tentar manter as coisas simples e fáceis de gerir, impedindo assim a dificuldade de ter a enorme quantidade de código e funcionalidades num único sítio.

Desta forma e relembrando o diagrama de contexto empresarial apresentado no capitulo 3, que representa o nível 0 da visualização da construção por blocos, passamos a apresentar os restantes níveis.

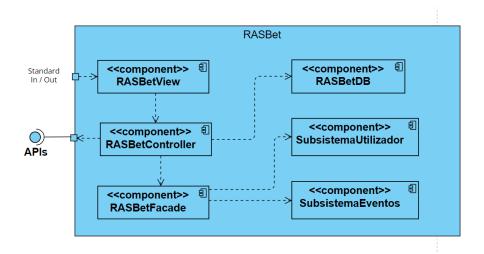


Figura 3: RASBet, visualização do bloco de construção, nível 1

O sistema RASBet divide-se em dois principais subsistemas: SubsistemaUtilizador e SubsistemaEventos, conforme apresentado na figura 3. Dentro do sistema, temos ainda classes com responsabilidades distintas, mas todas necessárias para o bom funcionamento do sistema como um todo.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>https://api-sports.io/

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>https://english.api.rakuten.net/BettingAPI/api/tennis-odds/endpoints

As setas tracejadas representam dependências lógicas entre os subsistemas. As caixas quadradas presentes nos limites do sistema RASBet são pontos de interação ("portas") com o mundo externo, isto é, o utilizador e as APIs responsáveis por fornecerem os dados das apostas.

Subsistemas	Descrição
RASBetView	É o elo de ligação entre todo o processamento execu-
	tado na classe RASBetController e um utilizador. Após
	um dado <i>input</i> por parte do utilizador, este será en-
	viado e processado no RASBetController, e posterior-
	mente o output será apresentado ao utilizador através
	desta mesma componente.
RASBetController	É o "motor" do sistema, fazendo o elo de ligação entre os
	dados fornecidos por um utilizador na RASBetView e os
	dados existentes, que serão acessíveis através da RAS-
	BetFacade. É também este o componente responsável
	por estabelecer ligações à RASBetDB, que será hospe-
	dada no computador local, e à API.
RASBetFacade	É um dos principais componentes, uma vez que é nele
	que existe todo o processamento próprio ao sistema de
	apostas. Os métodos desta classe serão utilizados pelo
	RASBetController.
RASBetDB	Tal como já foi referido, será o responsável por fornecer
	informação ao RASBetController acerca dos utilizado-
	res, etc.

Tabela 7: Descrição dos Subsistemas

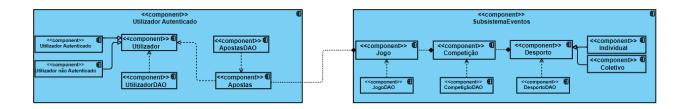


Figura 4: RASBet, visualização do bloco de construção, nível 2

Como se pode observar a partir da imagem acima inserida, referente ao nível 2, o SubsistemaUtilizador apresenta o Utilizador como classe principal (existindo 2 tipos de utilizador, o Utilizador Autenticado e o Utilizado não Autenticado) que está ligado a dois DAOs, UtilizadorDAO e ApostasDAO, responsáveis pela comunicação com a base de dados. Este último DAO encontra-se ligado a uma outra classe, Aposta, tendo esta os métodos responsáveis por cada aposta.

Em relação ao Subsistema Eventos, este possui o Jogo como classe principal, que faz parte de uma Competição que, por sua vez, faz parte de um Desporto, podendo este ser considerado Individual (ténis) ou Coletivo (futebol). Como uma aposta poderá ter um ou mais eventos, foi criada uma ligação entre as duas classes, permitindo assim a conexão entre estes diferentes subsistemas.

Assim, produzimos o seguinte diagrama de classes:

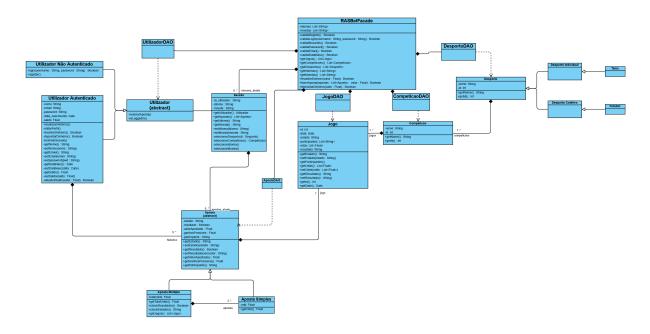


Figura 5: Diagrama de classes

No diagrama, podemos ver que a classe Utilizador é uma classe abstrata, sendo Utilizador Autenticado e Utilizador não Autenticado as subclasses que a especificam, com os atributos adequados a cada uma. Por exemplo, apenas um utilizador não autenticado é passível de fazer login.

Semelhante acontece com a classe Aposta. Esta é uma classe abstrata, sendo que as subclasses Aposta Múltipla e Aposta Simples a estendem, com atributos e métodos específicos a cada tipo. Uma aposta múltipla é definida por um conjunto de apostas simples, e consideramos importante distingui-las pela forma como é calculado o resultado da aposta: numa aposta múltipla, o apostador apenas ganha a quantia devida se acertar em todas as apostas que fez.

Temos ainda a classe Sessão que define uma sessão atual de um utilizador na aplicação. Assim, cada sessão está ligada a um utilizador, e este quando, por exemplo, altera o idioma da aplicação, essa modificação apenas se mantém para a sessão atual em que se encontra. Esta classe foi inicialmente pensada para preservar as apostas que estão a ser selecionadas, no caso de ser de um utilizador não autenticado. Quando o utilizador não autenticado decide apostar, é encaminhado para a página de login, e com esta classe é possível preservar o estado das apostas que o mesmo pretendia fazer.

As restantes classes do diagrama são bastante intuitivas e foram já mencionadas.

## 6 Visualização em tempo de execução

Antes de mais, para uma melhor compreensão do funcionamento do nosso sistema, aconselhamos a revisitar os diagramas de atividades e máquina de estados presentes no relatório da primeira fase, no sub-capítulo 3.2.

A interação do utilizador com a RASBet é bastante simples, tal como se pode ver, de seguida, nos quatro casos de uso apresentados abaixo.

### 6.1 Fazer Aposta

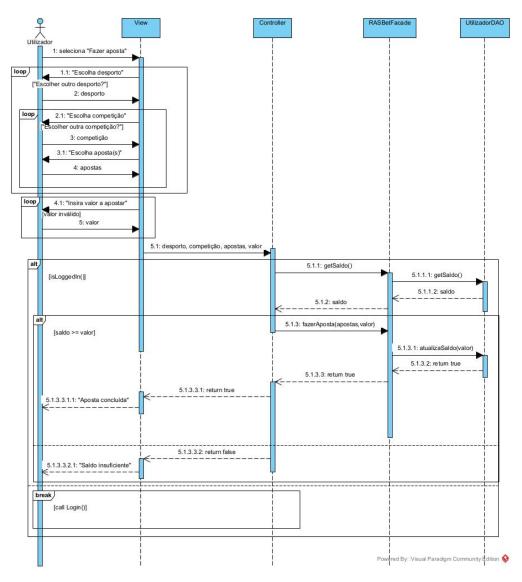


Figura 6: Diagrama de Sequência: Fazer Aposta

Apesar de ser um diagrama de fácil compreensão, apresentamos uma breve explicação do seu significado:

- O Utilizador seleciona a opção para fazer uma aposta e de seguida tem de escolher o desporto, a competição, os jogos em que deseja apostar e finalmente tem de inserir o valor monetário.
- 2. O RASBetFacade verifica se o utilizador está autenticado.
- 3. Se este se encontra autenticado, então verifica-se na base de dados se o utilizador tem saldo suficiente.
- 4. Se o saldo for suficiente então é feita a aposta, atualiza-se o saldo do utilizador e este recebe uma mensagem de sucesso.
- 5. Caso o saldo seja insuficiente, o utilizador recebe uma mensagem de erro.
- 6. No caso de o utilizador não se encontrar autenticado, o *RASBetFacade* chama o método de *login*, pois o utilizador pode realizar uma aposta se e só se encontrar devidamente autenticado.

#### 6.2 Levantar Dinheiro

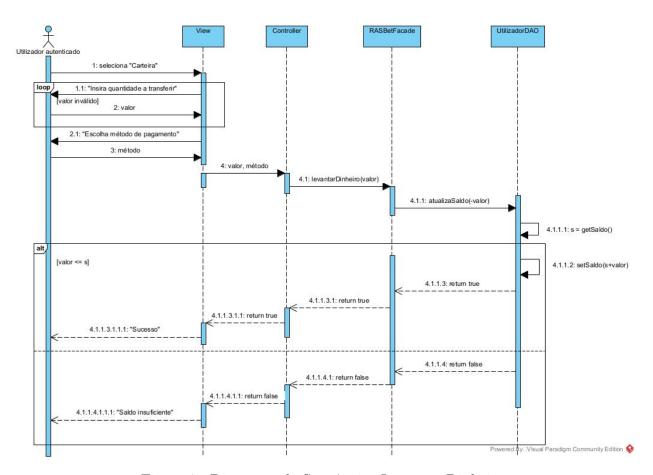


Figura 7: Diagrama de Sequência: Levantar Dinheiro

Apesar de ser um diagrama de fácil compreensão, apresentamos uma breve explicação do seu significado:

- 1. O Utilizador inicialmente tem de abrir a sua carteira digital.
- 2. De seguida o utilizador insere o valor que deseja levantar e seleciona o método de pagamento.
- 3. Se o utilizador tiver saldo suficiente, é chamado o método *atualiza* para que seja removido o valor apostado à sua carteira, e de seguida é enviada uma mensagem de sucesso.
- 4. Caso contrário, é enviada uma mensagem ao utilizador para que este tenha conhecimento que o seu saldo é insuficiente.

#### 6.3 Depositar Dinheiro

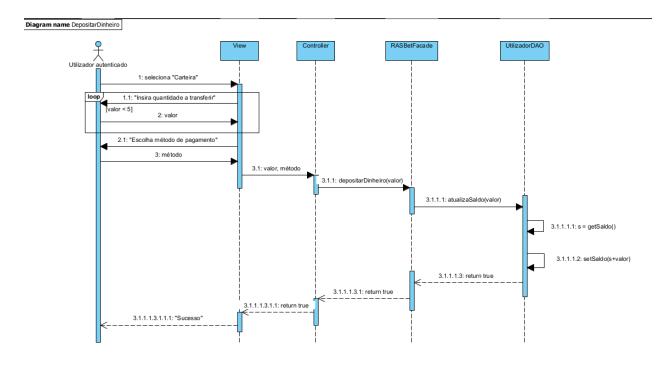


Figura 8: Diagrama de Sequência: Depositar Dinheiro

Apesar de ser um diagrama de fácil compreensão, apresentamos uma breve explicação do seu significado:

- 1. O Utilizador inicialmente tem de abrir a sua carteira digital.
- 2. De seguida o utilizador insere o valor que deseja depositar e seleciona o método de pagamento.

- 3. Se o valor escolhido pelo utilizador for inferior a 5, este não tem a possibilidade de continuar o processo.
- 4. Caso contrário, é chamado o método *atualizaSaldo* e *setSaldo*, aumentando assim o valor monetário na carteira do utilizador. De seguida, este recebe uma mensagem de sucesso.

#### 6.4 Iniciar sessão

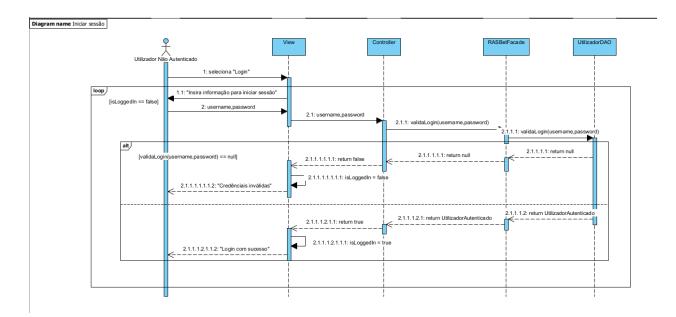


Figura 9: Diagrama de Sequência: Iniciar sessão

Apesar de ser um diagrama de fácil compreensão, apresentamos uma breve explicação do seu significado:

- 1. O utilizador chama o método *login*, que por sua vez, chama o método *validaLogin* para verificar na base de dados se as credenciais do utilizador (*username* e *password*) estão corretas.
- 2. Se as credenciais forem inválidas, o utilizador recebe uma mensagem de erro.
- 3. Caso contrário, recebe uma mensagem de sucesso, entrando assim na sua conta.

## 7 Visão de implementação

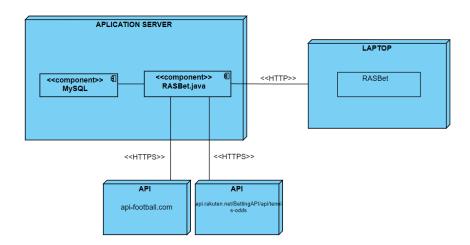


Figura 10: Diagrama de Instalação

Para a nossa aplicação, foi necessário recorrer à criação de um diagrama de implementação, que representa, de maneira geral, como funciona o nosso sistema.

Podemos começar por ver o nodo referente ao *Server*, onde a aplicação irá correr, assim como a base de dados MySQL. Este nodo está conectado, através de ligações HTTPS, à API externa escolhida, que lhe irá fornecer constantemente os dados necessários sobre os jogos e as suas *odds*. O nodo do *Server* está também ligado ao nodo *Web*, que inclui o *web browser*, onde o utilizador, através de HTTP, poderá aceder e interagir com a aplicação.

### 8 Conceitos Transversais

#### 8.1 Modelo Domínio

Relativamente ao modelo de domínio da aplicação, o mesmo foi mencionado e exposto na  $1^{a}$  fase do trabalho prático, desta forma aconselhamos a leitura do capítulo 2.2, do relatório da  $1^{a}$  fase.

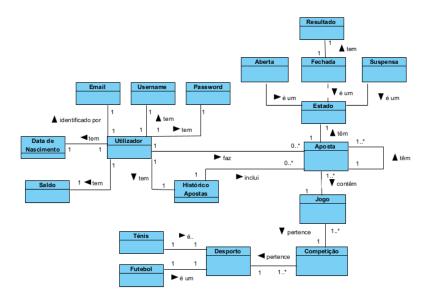


Figura 11: Diagrama Modelo Domínio

#### 8.2 Interface Utilizador

Na primeira fase do projeto, encontram-se especificados variados *mockups* de uma possível implementação gráfica do sistema RASBet.

Desta forma, recomendamos a visualização das mesmas no capítulo 3.2 do relatório da  $1^{a}$  fase do projeto.

## 8.3 Tratamento de Exceções e Erros

Os problemas que surjam da utilização do sistema RASBet serão apresentados através do terminal.

Poderão ser levantados dois tipos de erros no decorrer do programa. Um deles verifica-se caso o ficheiro JSON fornecido pela API seja inválido. Já o segundo ocorre caso seja impossível estabelecer uma ligação à base de dados ou à API. Nestes casos, é lançada uma exceção que é tratada no RASBetController. Todos os outros erros que surjam serão resultados de erros de programação, pelo que não é esperado que apareçam.

## 9 Decisões arquitetónicas

Para a resolução do projeto, será importante aplicar os nossos conhecimentos relativos ao encapsulamento de dados, classes e hierarquias de classes, classes abstratas e interfaces, tal como a implementação do padrão MVC (Model-View-Controller).

Para lidar com a persistência de dados será implementada uma interface com o uso de DAOs (Data Access Objects) que comunicarão com uma base de dados remota onde estará armaze-

nada toda a informação necessária para a realização de apostas de forma legítima, segura e eficaz.

## 10 Requerimentos de qualidade

Esta secção contém todos os requisitos de qualidade, apresentados através de uma árvore de qualidade com cenários.

Os mais importantes já foram descritos na secção 1.2.

## 10.1 Árvore de Qualidade

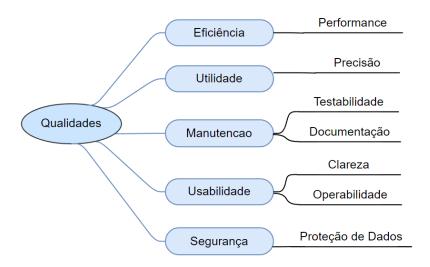


Figura 12: Árvore de Qualidade

## 10.2 Cenários de qualidade

#### 10.2.1 Eficiência/Performance

Esta característica identifica a capacidade do produto fornecer um tempo de resposta apropriado ao executar a sua função nas condições estabelecidas. É um atributo que pode ser medido para cada funcionalidade do sistema.

Este pode ser medido tendo em conta diversos estímulos. Uma boa forma consiste em medir o tempo de resposta do produto a um estímulo do utilizador, bem como a sua latência.

Exemplo: Um grande número de pedidos chega ao sistema de múltiplos usuários em condições normais.

O sistema deve transferir dados dentro de um determinado período de tempo aceitável.

#### 10.2.2 Utilidade/Precisão

Esta característica identifica a capacidade do produto fornecer funções que atendam às necessidades declaradas e implícitas quando o *software* é usado sob condições especificadas.

Este pode verificar-se nos resultados obtidos, ou seja, se a resposta obtida por parte do sistema foi a esperada. Pode ainda ser medido por um atributo no código, verificando a precisão no valor obtido desse atributo.

Exemplo: O Utilizador pretende fazer uma aposta num determinado jogo que está prestes a terminar.

Como resposta a este estímulo, pretende-se que os dados fornecidos sejam o mais próximo dos dados em tempo real, de forma a garantir que a aposta é feita dentro do tempo de jogo.

#### 10.2.3 Manutenção/Testabilidade

Esta característica identifica a capacidade do produto ser validado. Isto implica que os atributos do código têm uma complexidade relativamente baixa, e isso é calculado principalmente pelo tamanho.

Pode ser medido usando a framework J Unit. Espera-se assim garantir ausência de erros com pelo menos 90% de confiança.

#### 10.2.4 Manutenção/Documentação

Esta característica identifica a capacidade do produto ser modificado. As modificações podem incluir correções, melhorias ou adaptações do *software* para mudanças no ambiente e nos requisitos e especificações funcionais.

Para que tal seja possível, é de enorme importância uma boa documentação do projeto de forma a que todos aqueles que necessitam de modificar o sistema, tanto para correção como melhorias, tenham facilidade em entender o código e as funcionalidades implementadas.

Exemplo: Pretende-se criar uma nova versão melhorada da aplicação onde passará a existir transferências bancárias como possível método de pagamento.

O projeto, estando sustentado por uma boa documentação, permitirá ao developer uma rápida e fácil compreensão do código, permitindo orientar-se no mesmo sem grande dificuldade.

#### 10.2.5 Usabilidade/Clareza

Esta característica identifica a capacidade do produto permitir que o utilizador o entenda, se o *software* é adequado, e como é que pode ser usado para tarefas e condições de uso específicas.

Pode ser medido através de inquéritos de satisfação ou até pela adesão dos utilizadores à plataforma.

Exemplo: Um novo utilizador regista-se na aplicação.

Espera-se como resposta a este estímulo que o utilizador consiga em alguns minutos navegar pela aplicação sem dificuldades.

#### 10.2.6 Usabilidade/Operabilidade

Esta característica identifica a capacidade do produto permitir ao usuário operá-lo e controlálo.

Pode ser medido através da adesão dos utilizadores, ou até pela visualização do números de apostas feitas ao longo de um ano na plataforma. Se o número de apostas cresce potencialmente com o número de utilizadores novos então é um bom indicador de usabilidade do software.

Exemplo: Um novo utilizador pretende fazer uma aposta.

Espera-se como resposta a este estímulo que o utilizador consiga em alguns minutos navegar pela aplicação e realizar uma aposta com sucesso.

#### 10.2.7 Segurança/Proteção de Dados

Esta característica identifica a capacidade do produto impedir o acesso não autorizado a programas ou dados.

Exemplo: Um novo utilizador pretende adicionar a sua informação bancária na aplicação.

Espera-se como resposta a este estímulo que as transações feitas na aplicação sejam 99,99% das vezes seguras, tal como a autorização do banco de dados do cliente funcione 99,999% do tempo. Espera-se ainda que os dados públicos do utilizador sejam transformados em dados privados, como a sua *password*.

## 11 Riscos e dívida técnica

Na realização do projeto, tomamos consciência de que lidar com transferências de dinheiro é algo que merece um nível elevado de segurança e privacidade do lado do programa. Para tal, é necessário considerar uma lista de riscos técnicos, para os quais precisamos de encontrar solução.

- 1. O programa não pode guardar as passwords dos utilizadores.
- 2. O programa tem de ter um serviço de transferência de dinheiro seguro e sem falhas.
- 3. Como iremos utilizar APIs externas, temos de ter em consideração que estas podem apresentar riscos para o nosso programa, por motivos de falhas de conectividade e segurança.

#### 12 Glossário

Vocábulo	Definição
Odds	Probabilidades
Username	Nome de utilizador
Bets	Apostas
API	interface de programação de aplicação
MVC	Model-View-Controller - Arquitetura de software no
	qual é feita a separação de conceitos em três camadas
	interconectadas
SQL	Structured Query Language - Linguagem de pesquisa
	para base de dados relacional
JSON	JavaScript Object Notation - Formato compacto, de
	troca de dados simples e rápida entre sistemas
Github	Plataforma de hospedagem de código e arquivos com
	controle de versão usando o Git
UML	Linguagem padrão para a elaboração da estrutura de
	projetos de software

Tabela 8: Vocabulário

#### 13 Conclusões

O objetivo desta fase do projeto era aprofundar as decisões de arquitetura de *software*. Para isso, procedemos inicialmente à elaboração dos objetivos e apresentação geral dos requisitos (assunto já abordado na 1ª fase do projeto) e dos objetivos de qualidade. De seguida foram discutidas algumas estratégias, e dividimos o projeto em diferentes componentes de forma a apresentar uma melhor organização.

Para as ações mais importantes na aplicação, como realizar uma aposta ou levantar dinheiro, idealizamos de que forma a aplicação irá correr em tempo real. Para tal, foram realizados diagramas de sequência, que especificam o procedimento de cada caso de uso a nível do código.

De forma a representar melhor o funcionamento do produto, bem como identificar as diferentes entidades fundamentais, os seus atributos e os relacionamentos existentes entre elas, foi desenvolvido um diagrama de classes.

Por fim, achamos pertinente discutir os requisitos de qualidade e os riscos e problemas que podemos encontrar no desenvolvimento deste projeto.

Sentimos que esta parte do projeto foi assim essencial, uma vez que influencia diretamente a estruturação e implementação de toda a aplicação. O trabalho realizado nesta fase do projeto foi de encontro com os objetivos definidos pela equipa docente e desta forma estamos confiantes no trabalho desenvolvido.