## STAKEHOLDERS

Le persone, gruppi o organizzazioni che influenzano o sono influenzate dal sistema software.

## SATISFIED FOR DEPLOYMENT

- Feedback fornito dagli stakeholders;
- sistema pronto per la distribuzione.

## SATISFIED IN USE

- Disponibili feedback sull'utilizzo del sistema;
- il sistema soddisfa le aspettative.

# **OPPORTUNITY**

Insieme di circostanze che rendono appropriato sviluppare o cambiare un sistema software.

## **ADDRESSED**

- Opportunità affrontata;
- soluzione che vale la pena implementare;
- stakeholders soddisfatte.

## BENEFIT ACCRUED

- La soluzione produce vantaggi;
- ROI (Ritorno sull'investimento) accettabile.

# REQUIREMENTS

Cosa deve implementare il sistema software per centrare l'opportunità e soddisfare gli stakeholders?

## **ADDRESSED**

- Sono stati affrontati abbastanza requisiti affinché il sistema sia accettabile;
- i requisiti e il sistema concordano;
- valore realizzato chiaro (commerciale, efficiente, di mercato, futuro, di clienti);
- sistema che vale la pena rendere operativo.

# **FULFILLED** Stakeholders accetta i requisiti; nessun requisito vincolante; requisiti pienamente soddisfatti. SOFTWARF SYSTEM Un sistema di software, hardware e dati che fornisce il suo valore primario con l'esecuzione del software. READY Disponibile la documentazione per l'utente; il sistema è accettato come adatto allo scopo; gli stakeholder desiderano il sistema; supporto operativo in atto. **OPERATIONAL** Sistema disponibile all'uso; sistema live: i livelli di servizio concordati all'inizio sono supportati. **TFAM** Gruppo di persone attivamente impegnate nello sviluppo, nella manutenzione, nella fornitura o nel supporto di un specifico sistema software. COLLABORATING Lavorare come una singola unità; comunicazione senza filtri e quanto più aperta possibile; concentrati sugli obiettivi; i membri si conoscono fra di loro. PERFORMING Rispetta costantemente gli impegni; continuamente in adattamento al cambiamento;

✓ affronta i problemi;

"rifiuti" continuamente eliminati.

la riscrittura e il tornare indietro sono minimizzati;

## WORK

Attività che richiedono uno sforzo fisico e mentale per raggiungere un risultato.

## UNDER CONTROL

- Le task vengono completate;
- Iavoro non pianificato sotto controllo;

- progresso misurato;
- riscrittura sotto controllo;
- impegni costantemente rispettati.

#### CONCLUDED

- Restanti solo task da admin;
- risultati raggiunti;
- sistema accettato.

# WAY OF WORKING

Un insieme di pratiche e strumenti su misura usati da un team per guidare e supportare il proprio lavoro.

### IN PLACE

- ✓ Usato dall'intero team
- accessibile all'intero team
- ispezionato ed adattato dall'intero team

### WORKING WELL

- Completati i progressi previsti;
- pratiche applicate naturalmente;
- gli strumenti hanno naturalmente supportato il modo di lavorare;