



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO

Ingegneria del Software

A.A. 2017/2018



Book a Book

Test Incident Report

Versione 1.0

Top Manager:

Professore
Andrea De Lucia

Project Manager:

Nome	Matricola
Pizza Antonio	05121 02367

Partecipanti:

Nome	Matricola
Benincasa Mirko	05121 03524
De Stefano Manuel	05121 03896
Monaco Salvatore	05121 03456
Pangaro Luca	05121 03846
Soldà Stefano	05121 03576
Trerè Marialuisa	05121 03770

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
24/01/2018	1.0	Stesura del Test incident Report	Tutto il team

Indice

1. Introduzione

2. Bug Report

2.1 Gestione Autenticazione

2.2 Gestione Account

2.3 Gestione Registrazione

2.4 Gestione Libri

2.5 Gestione Prenotazioni

2.6 Gestione Utenti

1 Introduzione

Nel seguente documento verranno illustrati, se ce ne sono, bug individuati in Book a Book rilevati durante la fase di utilizzo del sistema e in fase di testing.

2 Bug report

Per ogni bug riscontrato verrà descritto:

- un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione
- una breve descrizione informale della failure
- una sintetica procedura per riprodurre il bug
- un indicatore di priorità, che indica l'importanza dell'attività di risoluzione dei fault in questione; più in dettaglio si possono riscontrare le priorità:
 - Bassa, il fault non causa gravi malfunzionamento al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice
 - Medie, il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice
 - Alta, il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice
- lo stato del bug, in particolare:
 - Rilevato, il bug e le sue cause sono state identificate nel sistema
 - Risolto, il bug è stato identificato e risolto

2.2 Gestione Registrazione

Id	TC_3.1.2_28
Descrizione	La registrazione fallisce e non coincide con l'output atteso in cui la registrazione ha successo.
Come Riprodurlo	Inserire dei caratteri spazio nell'input del nome della biblioteca.
Priorità	Media
Stato	Risolto

Katalon Help
TC_3.1.2_28(Errato)
TC_3

+ Add
 🕒 Recent keywords
 🗑 Delete
 ⬆ Move up
 ⬇ Move down

Item	Object	Input
✖ 1 - Open Browser		"
✖ 2 - Navigate To Url		"http://localhost:8080/Book-a-Book/s
✖ 3 - Click	a_Registrati	
✖ 4 - Click	a_Biblioteca	
✖ 5 - Click	div_Inserire dati Registrazion	
✖ 6 - Double Click	input_isil	
✖ 7 - Set Text	input_isil	"IT-343"
✖ 8 - Set Text	input_nomeBiblioteca	"Biblioteca Diocesana S.Paolino"
✖ 9 - Set Text	input_provincia	"NA"
✖ 10 - Set Text	input_citta	"Nola"
✖ 11 - Set Text	input_via	"Seminario"
✖ 12 - Set Text	input_civico	"12"
✖ 13 - Set Text	input_cap	"80045"
✖ 14 - Set Text	input_numero	"0818832467"
✖ 15 - Set Text	input_email	"bib@bella.it"
✖ 16 - Set Text	input_password	"Bibbella1"
✖ 17 - Set Text	input_confermapass	"Bibbella1"
✖ 18 - Set Text	input_nomeBibliotecario	"Ugo"
✖ 19 - Set Text	input_cognome	"Ago"
✖ 20 - Set Text	input_foto	"path"
✖ 21 - Click	input_btn btn-transparent	
✖ 22 - Click	a_Aggiungi Libro	

📖 Manual
 </> Script
 ⚙ Variables
 🔌 Integration
 📄 Properties

🐛 Problems
 📄 Console
 📄 Log Viewer

Runs: 1/1
 Passes: 0
 Failures: 1
 Errors: 0

✖ Test Cases/TC_3 (17,961s)

- 🔍 Evaluating variables for test case
- ▶️ 1 - openBrowser (3,026s)
- ▶️ 2 - navigateToUrl (1,873s)
- ▶️ 3 - click (0,825s)
- ▶️ 4 - click (0,361s)
- ▶️ 5 - click (0,114s)

Name:
Start:
Message:

Id	TC_3.1.2_29
Descrizione	La registrazione fallisce e non coincide con l'output atteso in cui la registrazione ha successo.
Come Riprodurlo	Inserire dei caratteri spazio nell'input della città.
Priorità	Media
Stato	Risolto

Katalon Help
TC_3.1.2_29

+ Add
 🕒 Recent keywords
 🗑 Delete
 ⬆ Move up
 ⬇ Move down

Item	Object	Input	Output
1 - Open Browser		""	
2 - Navigate To Url		"http://localhost:8080/Book-a-Book/s	
3 - Click	a_Registrati		
4 - Click	a_Biblioteca		
5 - Click	div_Inserire dati Registrazion		
6 - Double Click	input_isil		
7 - Set Text	input_isil	"IT-NA0204"	
8 - Set Text	input_nomeBiblioteca	"Biblioteca ecclesiastica Colle Sant'A	
9 - Set Text	input_provincia	"NA"	
10 - Set Text	input_citta	"Torre del Greco"	
11 - Set Text	input_via	"di sotto ai Camaldoli"	
12 - Set Text	input_civico	"62"	
13 - Set Text	input_cap	"80040"	
14 - Set Text	input_numero	"0818832180"	
15 - Set Text	input_email	"bib@liotecario.it"	
16 - Set Text	input_password	"Password3"	
17 - Set Text	input_confermapass	"Password3"	
18 - Set Text	input_nomeBibliotecario	"Gina"	
19 - Set Text	input_cognome	"Scorre"	
20 - Set Text	input_foto	"path"	
21 - Click	input_btn btn-transparent		
22 - Click	a_Aggiungi Libro		

📖 Manual
 </> Script
 🔗 Variables
 🔧 Integration
 📄 Properties

🔍 Problems
 📄 Console
 📄 Log Viewer

Runs: 1/1
 Passes: 0
 Failures: 1
 Errors: 0

⬆

⬇

⬆

⬇

⬆

⬇

⬆

⬇

✖

Test Cases/TC_3.1.2_29 (27,086s)

🔍

Evaluating variables for test case

▶ 1 - openBrowser (3,604s)

▶ 2 - navigateToUrl (1,214s)

▶ 3 - click (0,778s)

▶ 4 - click (0,492s)

▶ 5 - click (0,198s)

Name:

Start:

Message:

Id	TC_5.2_20
Descrizione	La prenotazione fallisce e non coincide con l'output atteso in cui la prenotazione ha successo.
Come Riprodurlo	Inserire dei caratteri apostrofo nell'input del cognome.
Priorità	Media
Stato	Risolto

Katalon Help TC_5.2_20

(+) Add
 ↻ Recent keywords
 🗑 Delete
 ⬆ Move up
 ⬇ Move down

Item	Object	Input
❌ 1 - Open Browser		"
❌ 2 - Navigate To Url		"http://localhost:8080/Book-a-B
❌ 3 - Click	a_Accedi	
❌ 4 - Double Click	input_email	
❌ 5 - Double Click	input_email	
❌ 6 - Set Text	input_email	"sara@bibliotecario.it"
❌ 7 - Set Text	input_password	"bibliotecario"
❌ 8 - Send Keys	input_password	Keys.chord(Keys.ENTER)
❌ 9 - Set Text	input_searchKey	"le cronache del mondo emerso
❌ 10 - Send Keys	input_searchKey	Keys.chord(Keys.ENTER)
❌ 11 - Click	button_Dettagli	
❌ 12 - Click	a_btn btn-success	
❌ 13 - Set Text	input_nome	"Marialuisa"
❌ 14 - Set Text	input_cognome	"Trere"
❌ 15 - Set Text	input_numDoc	"AU483949"
❌ 16 - Set Text	input_via	"Santa Maria la Bruna"
❌ 17 - Set Text	input_citta	"Torre del Greco"
❌ 18 - Set Text	input_cap	"80059"
❌ 19 - Set Text	input_civico	"13"
❌ 20 - Set Text	input_provincia	"NA"
❌ 21 - Set Text	input_telefono	"0818832396"
❌ 22 - Click	button_Prenota	

📖 Manual
 </> Script
 ⚙ Variables
 🔌 Integration
 📄 Properties

🐛 Problems
 📄 Console
 📄 Log Viewer

Runs: 1/1
 Passes: 0
 Failures: 1
 Errors: 0

✖ Test Cases/TC_5.2_20 (9,755s)

- 🔍 Evaluating variables for test case
- ▶️ 1 - openBrowser (3,254s)
- ▶️ 2 - navigateToUrl (1,792s)
- ▶️ 3 - click (0,677s)
- ▶️ 4 - doubleClick (0,151s)
- ▶️ 5 - doubleClick (0,111s)