JABRA BIZ™ 2300 FICHA TÉCNICA



Lleve la voz de su marca a un nivel superior gracias al poder de una mejor conversación. El auricular Jabra BIZ 2300 con cable para los Contact Centers es una inversión en sonido de clase mundial y alta satisfacción del agente a un costo competitivo.

# MEJORES CONVERSACIONES PARA EL CONTACT CENTER

Sus agentes de contact center son la primera línea de su marca. Jabra BIZ 2300 hace que las conversaciones resulten una experiencia de marca excepcional para los clientes. Estos nuevos auriculares cableados tienen un rendimiento de altavoz de banda ancha/voz de alta definición y una cancelación de ruido que destaca en su categoría.

# TENGA CONTENTOS A LOS AGENTES DE SU CONTACT CENTER

El Jabra BIZ 2300 para contact centers fusiona una fabricación ligera pero duradera con una estética de diseño escandinavo, profesional y cómoda. Jabra BIZ 2300 ofrece un excelente rendimiento, tiene un aspecto fantástico y está diseñado para el uso diario. Es un auricular fabricado para que resulte cómodo usarlo durante todo el día.

### **AURICULARES CREADOS PARA DURAR**

Jabra BIZ 2300 se construye con un coste total de propiedad en mente. Además de tener un brazo articulado a prueba de roturas, con una capacidad de giro de 360° y cable reforzado de Kevlar, Jabra BIZ 2300 se ha fabricado para soportar las duras circunstancias que se dan en los contact center de alto rendimiento.



El Jabra BIZ 2300 está disponible en las versiones QD y USB. La versión USB incluye un control remoto para facilitar el control de la llamada. También se enuentra disponible en versiones mono y dúo.

# **FUNCIONA CON**









JABRA BIZ™ 2300 FICHA TÉCNICA

# **BENEFICIOS DEL PRODUCTO**



### Micrófono anti-Air Shock

Cuando el micrófono se encuentra cerca de la boca, existe el riesgo de percibir el ruido de la respiración. Para reducirlo, el micrófono tiene un diseño aerodinámico con muchos orificios pequeños en vez de uno grande, y además, por dentro del micrófono hay espuma. Todo esto reduce la entrada brusca de aire al micrófono, lo que optimiza la calidad de la llamada.



## FreeSpin™

El brazo irrompible con rotación de 360° asegura que el usuario final siempre tenga la opción de ajustar la posición del micrófono según sus necesidades sin riesgo de romperlo.



## Voz HD - Audio de Banda Ancha

Disfrute de un sonido de alta definición con Voz HD y conversaciones más claras que le permiten enfocarse en el contenido de su respuesta en vez de luchar para entender lo que dice la persona al otro lado de la línea.



#### Cable reforzado de Kevlar®

Los cables con Kevlar ayudan a obtener mejores resultados para el usuario final al proporcionar robustez, resistencia y durabilidad, lo que al final contribuye con la calidad de la llamda en general y reduce el costo total del auricular.



## Micrófono con Cancelación de Ruido

Para reducir el ruido de fondo. Ideal para usar en oficinas abiertas y concurridas.



### PeakStop™

La tecnologia PeakStop remueve inmediatamente ruidos potencialmente dañinos antes de que lleguen a sus oídos y mantiene el nivel de sonido en un rango seguro para proteger su audición.



#### Hable cómodamente

Nuestros diseños ligeros y ergonómicos, almohadillas suaves, diademas ajustables y brazo flexible le garantizan que su auricular será cómodo para usar durante todo el día.



#### Sonido cristalino

Un sonido cristalino es esencial para una buena conversación. El procesamiento de Sonido Digtal (DSP) en los productos Jabra remueve el ruido de fondo y el eco, al tiempo que lo protege de picos repentinos en el volumen. El tiempo de las llamadas y los posibles malentendidos se reducen significativamente \*



# Fácil manejo de la llamada

La unidad de control de llamadas le permite al usuario atender/terminar la llamada, aumentar el volumen o colocar el micrófono en mudo. Las soluciones de Jabra son fáciles de usar e instalar, liberándolo de extensas capacitaciones como requisito de instalación.\*



# Sonido Hi-Fi

Sumérjase en la música con Sonido HiFi. Disfrute de una reproducción musical impecable en todo el rango de frecuencias audibles \*



### Aplicaciones de Software de Jabra

Personalice y controle la configuración de su dispositivo de audio con las aplicaciones de Software de Jabra. Conseguirá plena integracion y control remoto de las llamadas con los softphones de última generación.\*



#### Gestión remota de activos

Configure e implemente los dispositivos de audio de la compañía de forma 100% remota desde un punto central. Recibirá las últimas características y funcionalidades de una sola vez con Jabra Xpress, una solución basada en la web. También puede obtener una visión completa de todos los dispositivos de audio Jabra instalados en la red de TI con el componente de gestión de activos Jabra Xpress.\*



#### SafeTone™

Jabra SafeTone™ incluye Jabra PeakStop™ y Jabra IntelliTone™, las tecnologías mejoradas de protección auditiva. Disfrutará de converesaciones claras y una limitación automática del volumen durante su día de trabajo, de acuerdo a estándares y regulaciones internacionales.\*

<sup>\*</sup> Sólo las variantes USB

JABRA BIZ 2300 OVERVIEW			
Nombre de la variante	Descripción	Conectividad	Optimizado para
Jabra BIZ 2300 QD Mono	Auricular mono con cable para conectar a teléfonos de mesa	Quick disconnect	
Jabra BIZ 2300 QD Duo	Auricular estéreo con cable para conectar a teléfonos de mesa	Quick disconnect	
Jabra BIZ 2300 USB UC Mono	Auricular mono con cable para conectar a todas las aplicaciones líderes de UC y softphones	USB	UC
Jabra BIZ 2300 USB Microsoft Lync Mono	Auricular mono con cable optimizado para Microsoft Lync	USB	Microsoft Lync
Jabra BIZ 2300 USB UC Duo	Auricular estéreo con cable para conectar a todas las aplicaciones líderes de UC y softphones	USB	UC
Jabra BIZ 2300 USB Microsoft Lync Duo	Auricular estéreo con cable optimizado para Microsoft Lync	USB	Microsoft Lync

Visite JABRA.BR.COM/BIZ2300 para obtener más información sobre las variantes del Jabra BIZ 2300.

## **ACCESSORIOS PARA EL JABRA BIZ 2300**

- " Almohadillas de cuerina
- " Almohadillas de espuma
- " Clips
- " Bolsa de viaje