



Manual de Usuario

SITAPI

(Sistema Integrado de Tutorización de Alumnos de Primer Ingreso)

Autores (Equipo 307):

- Antonio Serrano Maldonado
- Adrián Sánchez Prieto
- Manuel Téllez Domínguez

Documento: Manual de Usuario. SITAPI Versión: 1.2 (Final) Fecha de emisión: 20 de diciembre de 2025 Estado: Aprobado para entrega.

HOJA DE CONTROL

Empresa	SST Tech Solutions
Proyecto	SITAPI
Entregable	Manual de Usuario
Autor	SST Tech Solutions
Versión/Edición	1.2
Fecha Versión	20/12/2025
Aprobado por	Antonio Serrano Maldonado
Fecha Aprobación	21/12/2025
Nº Total de Páginas	22

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Versión inicial	Manuel Téllez Domínguez	18/12/2025
1.1	Reestructuración y formato	Adrián Sánchez Prieto	19/12/2025
1.2	Correcciones de contenidos	Antonio Serrano Maldonado	20/12/2025

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Antonio Serrano Maldonado
Adrián Sánchez Prieto
Manuel Téllez Domínguez

Índice de Contenidos

1. **Descripción del Sistema** Pág 5
 - 1.1 Objeto
 - 1.2 Alcance
 - 1.3 Funcionalidad
2. **Mapa del Sistema** Pág 7
 - 2.1 Modelo Lógico
 - 2.2 Navegación
3. **Descripción del Sistema** Pág 10
 - 3.1 Subsistema de Acceso
 - 3.2 Subsistema de Coordinación
 - 3.3 Subsistema de Tutoría
 - 3.4 Subsistema del Estudiante
4. **FAQ (Preguntas Frecuentes)** Pág 19
5. **Anexos** Pág 19
6. **Glosario** Pág 21
7. **Referencias** Pág 22

1. Descripción del Sistema

1.1 Objeto

El presente documento tiene como objetivo servir de guía práctica para el uso del Sistema Integrado de Tutorización de Alumnos de Primer Ingreso (SITAPI). Su finalidad es acompañar al usuario en el manejo de la aplicación, facilitando la comprensión de sus herramientas y agilizando las tareas diarias relacionadas con las tutorías.

A través de estas páginas, se busca que todos los usuarios puedan aprovechar al máximo las funcionalidades del sistema, desde la gestión de sesiones y alertas hasta la comunicación interna, garantizando una experiencia de uso fluida y eficiente.

1.2 Alcance

El alcance de este documento cubre la totalidad de las funcionalidades operativas de la plataforma SITAPI. Se describen los flujos de trabajo necesarios para la correcta gestión del Plan de Acción Tutorial, abarcando las acciones permitidas para los tres perfiles clave de la aplicación: Coordinadores, Tutores y Alumnos.

Concretamente, este manual aborda:

- El acceso seguro y la navegación por la interfaz de usuario.
- La gestión administrativa de asignaciones y expedientes de alumnos.
- El uso del sistema de alertas tempranas.
- El uso del sistema de mensajería interna por medio de un chat.

1.3 Funcionalidad

En esta sección te explicamos qué puedes hacer dentro de la plataforma según tu rol. El sistema está diseñado para ser intuitivo y facilitarte el trabajo académico.

1. Para el Coordinador

Tu objetivo: Organizar y supervisar.

- **Asignación Inteligente de Tutores:** Con un solo clic, el sistema reparte automáticamente a los nuevos estudiantes entre los tutores disponibles, asegurando que nadie tenga sobrecarga de trabajo y que los horarios coincidan.
- **Asignación Manual:** Para casos especiales, puedes asignar o cambiar un tutor "a mano". El sistema te pedirá que indiques el motivo del cambio para que quede registrado en el historial.
- **Gestión de Asignaciones y alertas:** Acceso completo a los datos referentes a asignaciones y alertas de toda la universidad.

2. Para el Tutor

Tu objetivo: Guiar y acompañar al estudiante.

- **Semáforo de Alertas:** Si detectas que un alumno tiene problemas, puedes activar una "Alerta" en su perfil para dar seguimiento al caso (Pendiente -> En seguimiento -> Resuelto).
- **Comunicación Directa:** Envía mensajes a tus estudiantes para citarlos.
- **Historial Académico:** Consulta los datos académicos de tus alumnos.

3. Para el Estudiante

Tu objetivo: Recibir apoyo y mejorar tu rendimiento.

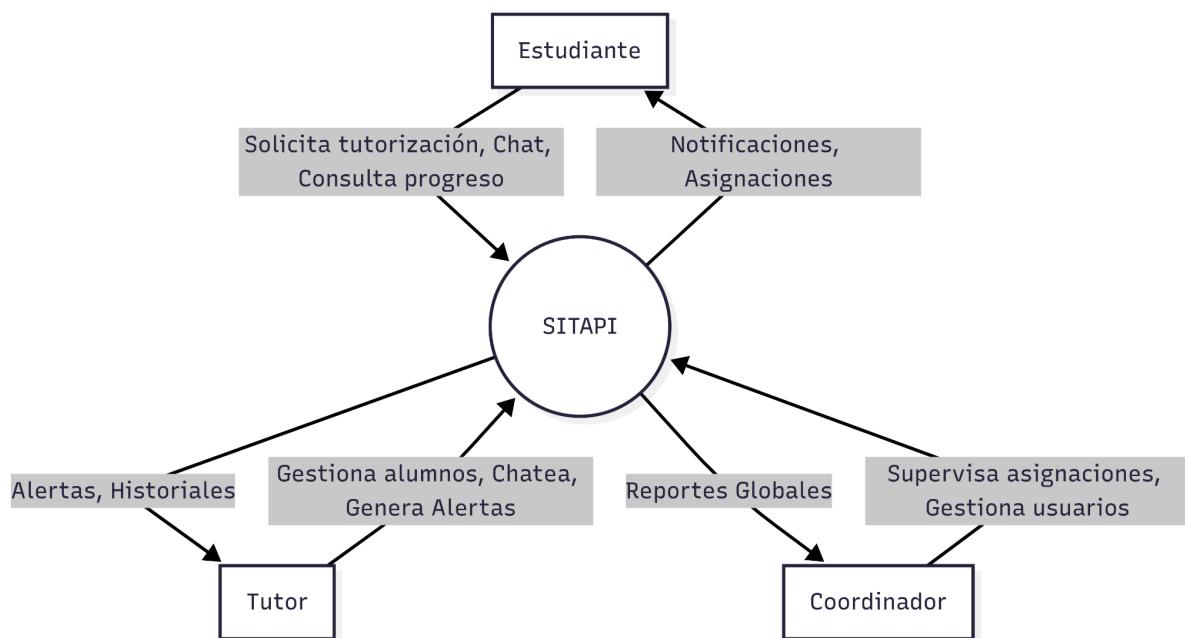
- **Conoce a tu Tutor:** Verás quién es tu tutor asignado, su correo y horarios.
- **Tu Progreso:** Visualiza cómo vas avanzando en tu carrera.
- **Pide Ayuda:** Usa el botón de contacto para enviar un mensaje directo a tu tutor.

2. Mapa del Sistema

2.1 Modelo Lógico

El sistema SITAPI interactúa con tres actores principales dentro de la comunidad universitaria. El Estudiante, que accede para recibir orientación; el Tutor, encargado del seguimiento académico y la resolución de dudas; y el Coordinador, que supervisa el proceso global de asignación. El sistema actúa como nexo centralizando la comunicación y la gestión de datos académicos. A continuación se aportan diagramas para facilitar la comprensión:

Figura 1. Diagrama de Contexto.



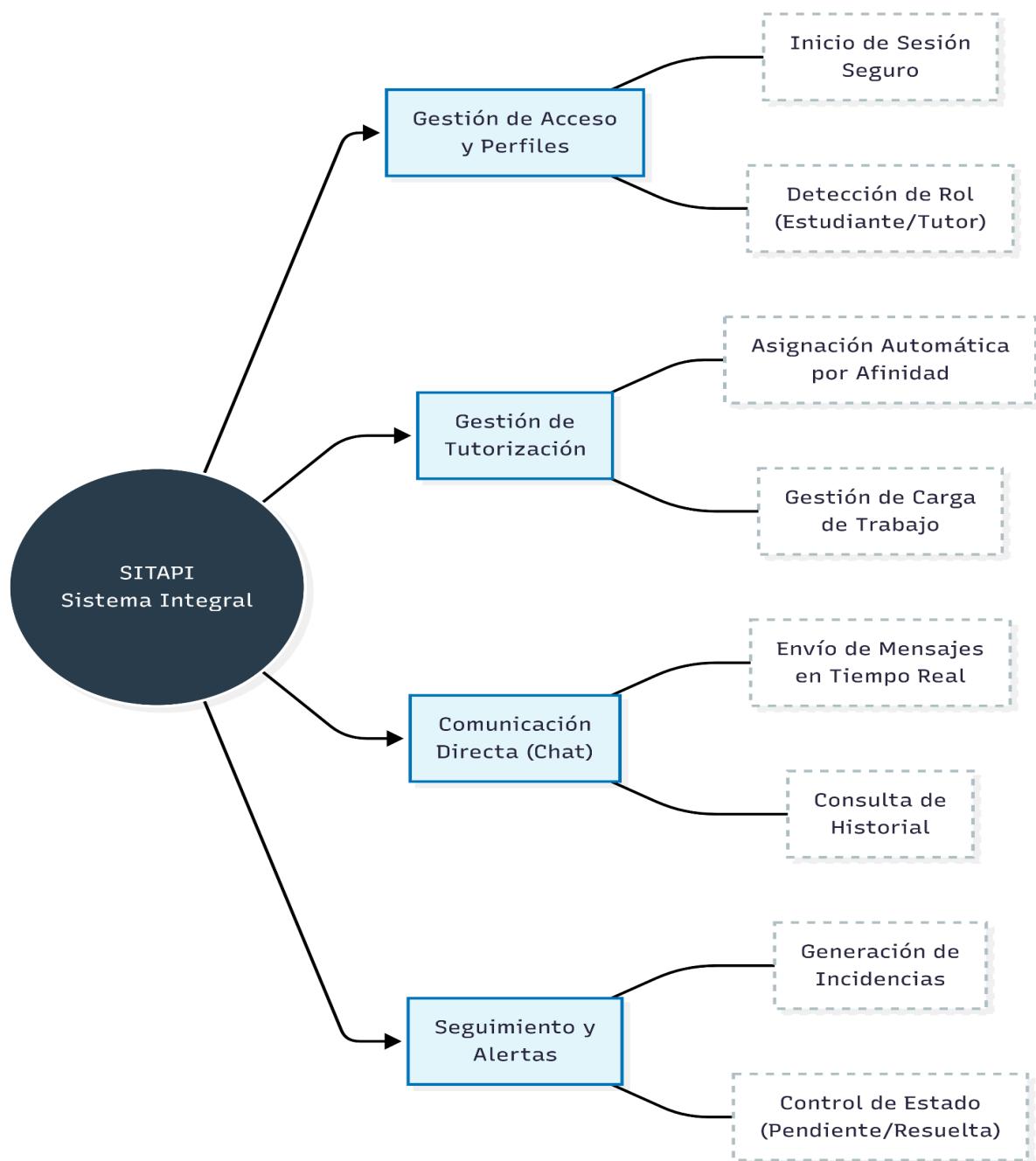
Descomposición lógica del sistema por módulos

El sistema SITAPI se divide en cuatro áreas funcionales diseñadas para cubrir todo el ciclo de la tutorización académica:

1. Gestión de Acceso y Perfiles: Es la puerta de entrada al sistema. Garantiza que cada usuario (ya sea estudiante, tutor o coordinador) acceda de forma segura y visualice únicamente las herramientas correspondientes a su perfil. Incluye la identificación automática del rol al iniciar sesión.
2. Gestión de Tutorización: Este módulo es el corazón del sistema académico. Se encarga de vincular a los estudiantes con sus tutores ideales. Para los coordinadores, ofrece herramientas de asignación automática basadas en la afinidad académica y el equilibrio de la carga de trabajo, evitando la saturación de los docentes.
3. Comunicación Directa (Chat): Facilita el contacto fluido y sin barreras. Permite a estudiantes y tutores mantener conversaciones privadas en tiempo real, conservando un historial completo de los mensajes para poder revisar indicaciones o dudas pasadas en cualquier momento.

4. Seguimiento y Alertas: Herramienta orientada a la detección temprana de problemas. Permite a los tutores registrar incidencias (como faltas de asistencia o bajo rendimiento) y gestionar su estado (desde "Pendiente" hasta "Resuelta"), asegurando que ningún alumno se quede atrás sin recibir ayuda.

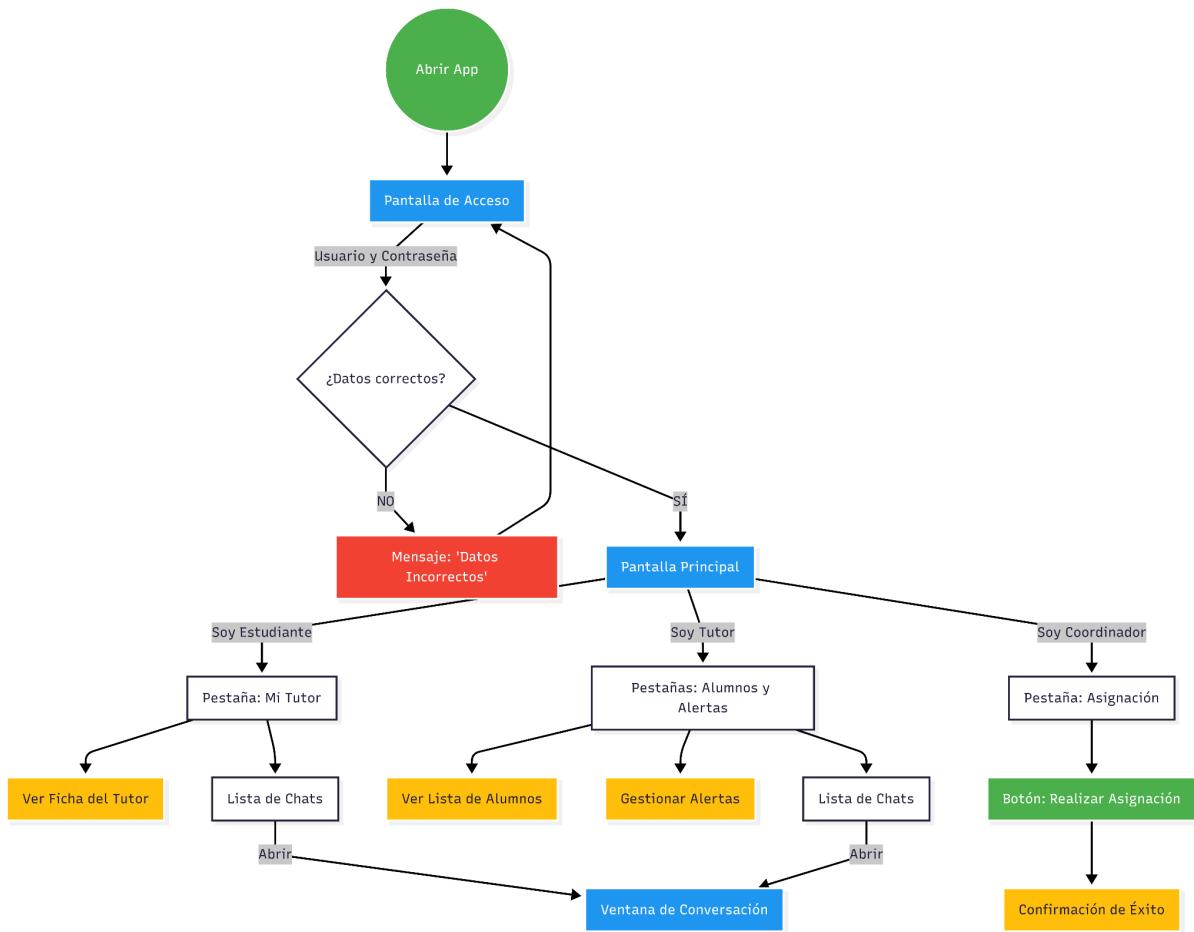
Figura 2. Diagrama de descomposición modular.



2.2 Navegación

El acceso al sistema se realiza a través de una pantalla única de autenticación. Dependiendo de quién inicie sesión, el sistema redirigirá automáticamente al usuario a su área correspondiente. A continuación se indica un diagrama para visualizar claramente la navegación.

Figura 3. Diagrama de navegación.



3. Descripción del Sistema

3.1 Subsistema de Acceso (Común)

Común para todos los usuarios. Es la puerta de entrada a la plataforma.

3.1.1 Pantalla de Acceso (SITAPI)

Nombre de la ventana: SITAPI - Acceso al Sistema



Descripción General:

Es una interfaz minimalista diseñada para facilitar el ingreso rápido. Al iniciar la aplicación, esta es la única ventana activa.

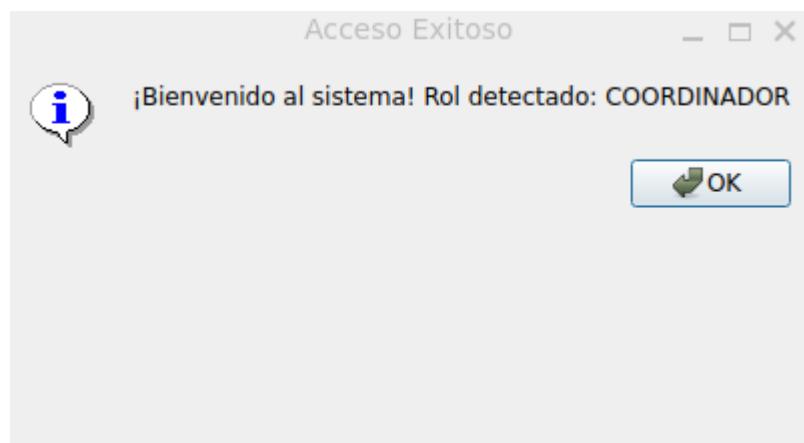
Elementos de la interfaz:

- **Título Principal:** Muestra el rótulo "SITAPI" en la parte superior central.
- **Campo "ID de Usuario":** Es un cuadro de texto único donde el usuario debe ingresar su código de identificación.
- **Botón "Iniciar Sesión":** Botón de color azul situado en la parte inferior, encargado de enviar la solicitud.

Flujo de navegación:

1. El usuario abre la aplicación.
2. Hace clic en el cuadro de texto y escribe su ID personal.
3. Pulsa el botón "Iniciar Sesión".

Si es correcto: Se abre una pestaña de confirmación.



Si es incorrecto: Se mantiene en la pantalla mostrando un error.

3.1.2 Mensajes de error



Error de Credenciales:

Mensaje: "Acceso Denegado: ID incorrecto."

Descripción: Aparece en texto rojo bajo el botón azul.

Causa: El ID no existe o está mal escrito.

Solución: Borrar y volver a intentar.

3.1.3 Ayudas contextuales

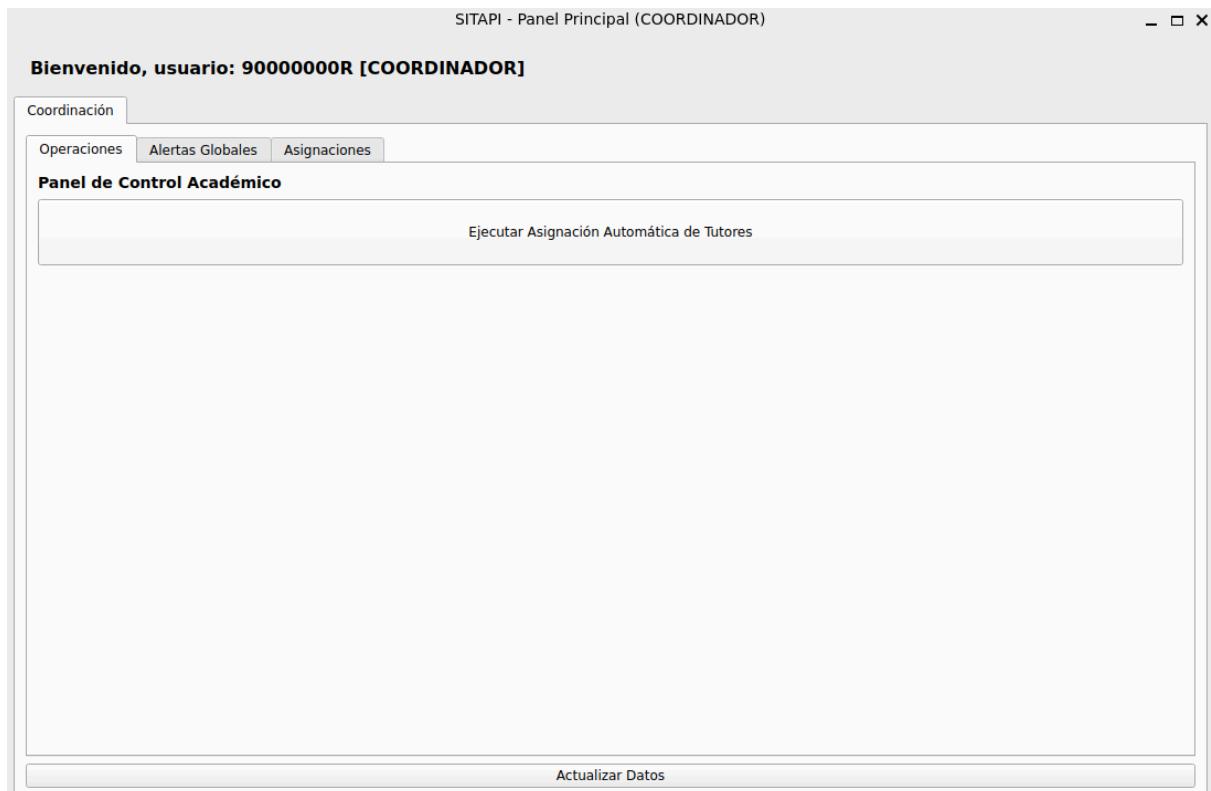
Texto fantasma (Placeholder): Dentro del campo aparece "Introduzca su ID" en gris claro para orientar al usuario.

Retroalimentación: El botón cambia de tono al pasar el ratón (hover).

3.2 Subsistema de Coordinación

Este módulo es el centro de mando para la gestión académica. Permite al coordinador ejecutar procesos masivos y supervisar el estado global de las tutorías.

3.2.1 Pantalla: Panel Principal (Coordinador)



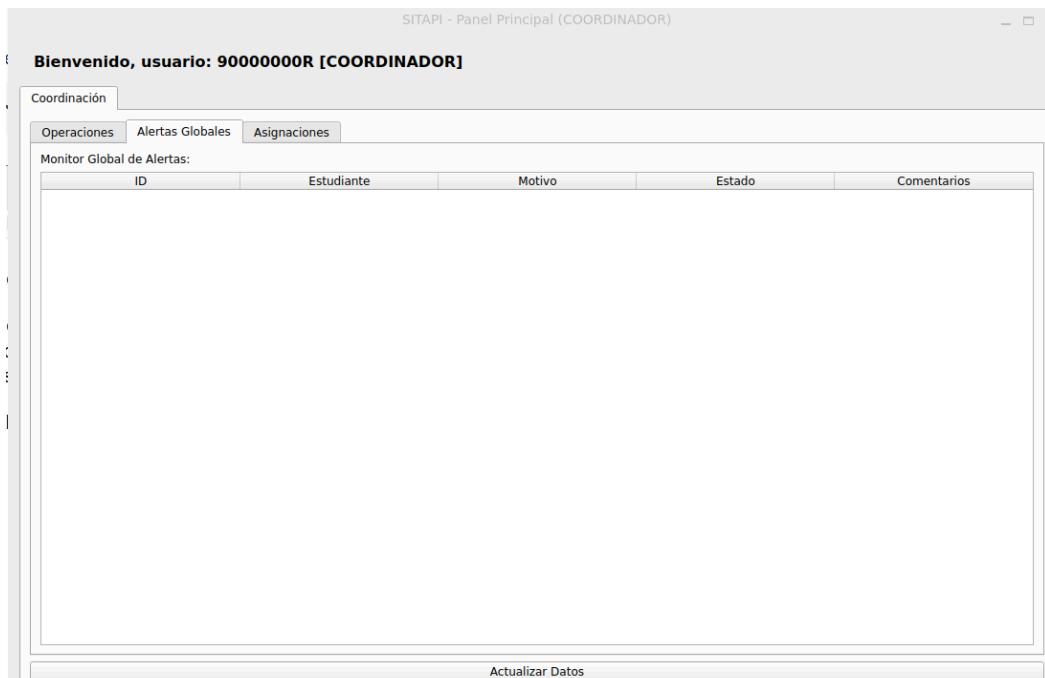
Referencia: Ventana "SITAPI - Panel Principal (COORDINADOR)"

Descripción General: Tras iniciar sesión, el Coordinador accede a esta interfaz organizada por pestañas. En la parte superior, un mensaje de bienvenida confirma la identidad del usuario y su rol (ej: "*Bienvenido, usuario: 90000000R [COORDINADOR]*").

Elementos de la interfaz:

Barra de Pestañas: La navegación se organiza bajo la pestaña principal "Coordinación", que a su vez contiene tres sub-pestañas de gestión:

1. **Operaciones:** Es la vista activa por defecto. Contiene el "Panel de Control Académico" para ejecutar procesos clave.
2. **Alertas Globales:** Destinada a la visualización de riesgos académicos.
3. **Asignaciones:** Destinada a la gestión manual de vínculos tutor-estudiante.



SITAPI - Panel Principal (COORDINADOR)

Bienvenido, usuario: 90000000R [COORDINADOR]

Coordinación

Operaciones Alertas Globales Asignaciones

Historial Total de Asignaciones:

ID	Estudiante	Tutor	Fecha	Criterios
1 1	70000000D	80000000H	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Compatibilidad)
2 2	70000001X	800000005T	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Compatibilidad)
3 3	70000002B	80000000H	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
4 4	70000003N	800000005T	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
5 5	70000004J	80000000H	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
6 6	70000005Z	800000001L	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
7 7	70000006S	800000002C	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
8 8	70000007Q	800000003K	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
9 9	70000008V	800000004E	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
10 10	70000009H	800000006R	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
11 11	70000010L	800000007W	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
12 12	70000011C	800000008A	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
13 13	70000012K	800000009G	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
14 14	70000013E	800000001L	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
15 15	70000014T	800000002C	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)
16 16	70000015R	800000003K	2025-12-16 13:09:02	Asignacion Automatica (Por Disponibilidad)

Actualizar Datos

Botón de Acción Principal: Dentro del cuadro "Panel de Control Académico", destaca un botón largo que ocupa la anchura del panel: "**Ejecutar Asignación Automática de Tutores**". Este control activa el algoritmo de emparejamiento masivo.

Botón de Pie de Página: En la parte inferior de la ventana se encuentra el botón "**Actualizar Datos**", utilizado para refrescar la información mostrada en pantalla.

Flujo de navegación:

- El coordinador selecciona la pestaña "**Operaciones**".
- Para iniciar el reparto de alumnos al inicio del curso, pulsa el botón "**Ejecutar Asignación Automática de Tutores**".
- Si desea asegurarse de que la información está al día, pulsa "**Actualizar Datos**".

3.2.2 Mensajes de estado

Aunque la interfaz es limpia, pueden surgir avisos relacionados con la ejecución de procesos:

Confirmación de proceso: Al pulsar el botón de asignación automática, el sistema procesará los datos. Si es exitoso, actualizará las listas internas.

Error de conexión: Si el botón "Actualizar Datos" no responde, verifique su conexión a la red universitaria.

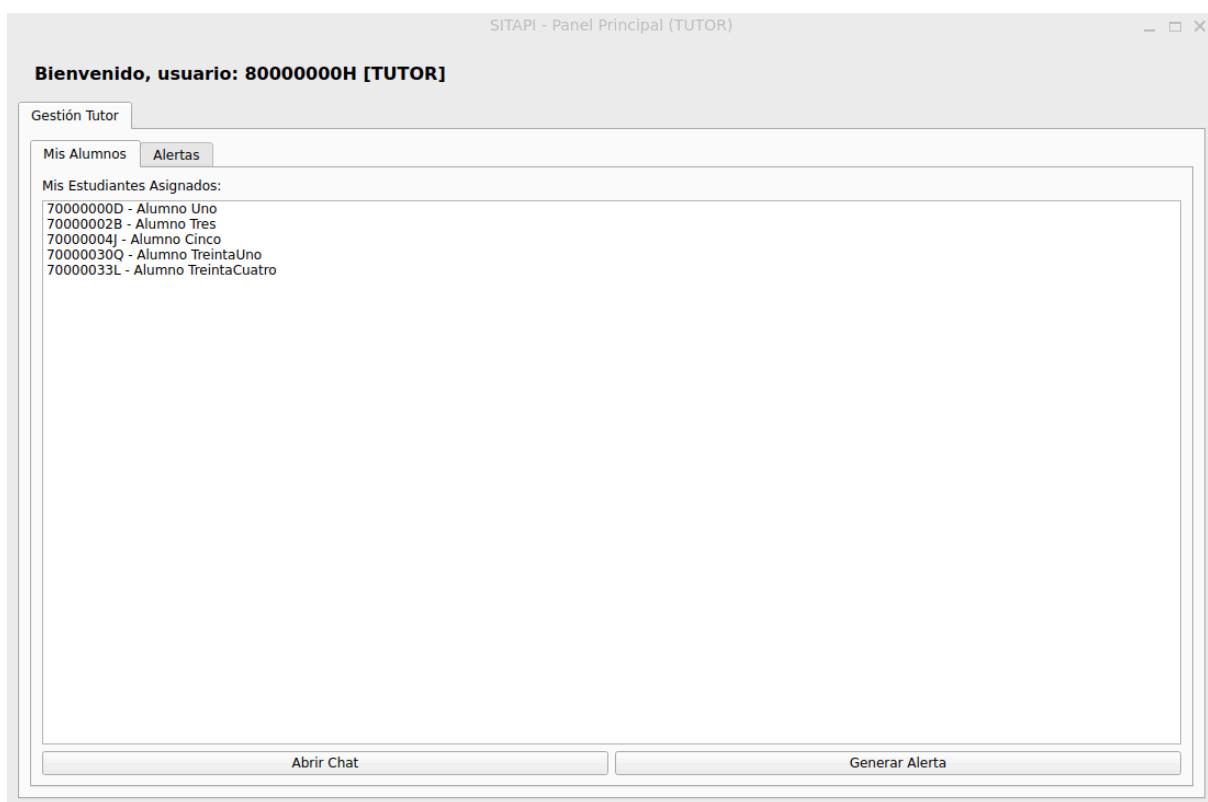
3.2.3 Ayudas contextuales

- **Identificación clara:** El encabezado en negrita asegura al usuario que está operando con privilegios de [COORDINADOR], evitando confusiones de perfil.
- **Agrupación lógica:** Las funciones están encerradas en cuadros (Group Boxes) titulados, como "Panel de Control Académico", para delimitar visualmente las herramientas disponibles.

3.3 Subsistema de Tutoría

Este subsistema proporciona las herramientas necesarias para que los docentes realicen el seguimiento académico de los estudiantes que tienen bajo su responsabilidad.

3.3.1 Pantalla: Panel Principal (Tutor)



Referencia: Ventana "SITAPI - Panel Principal (TUTOR)"

Descripción General: Al acceder con credenciales de docente, se presenta esta interfaz de gestión. En la parte superior, el sistema valida el inicio de sesión mostrando el mensaje de bienvenida junto con el ID del usuario y su rol explícito entre corchetes (ej: [TUTOR]).

Elementos de la interfaz:

Pestañas de Navegación: Bajo la pestaña principal "Gestión Tutor", el área de trabajo se divide en dos secciones:

Mis Alumnos: Es la vista activa por defecto.

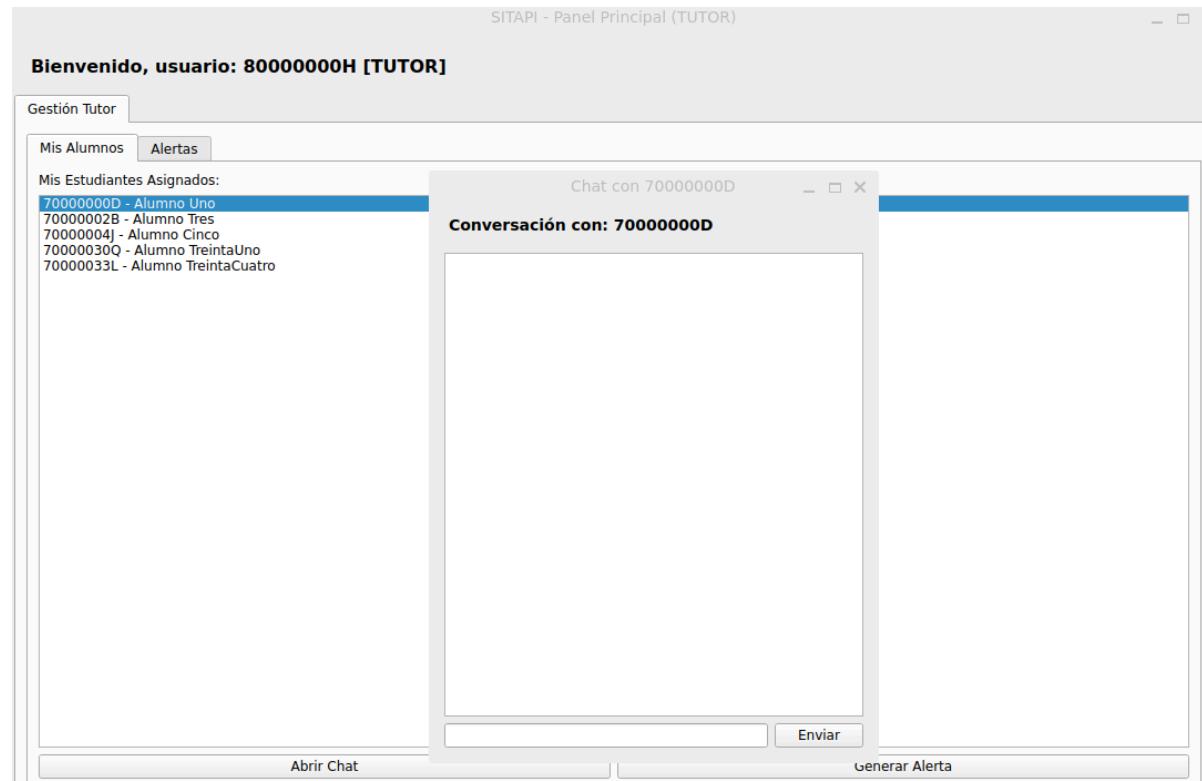
Alertas: Destinada a consultar el histórico de incidencias (sin seleccionar en la imagen).

Listado de Estudiantes: El elemento central es un cuadro titulado "Mis Estudiantes Asignados". Aquí se despliega una lista de texto donde cada línea muestra el ID y el Nombre del alumno (ej: 70000000D - Alumno Uno).

Botonera de Acciones: En la parte inferior de la ventana existen dos botones funcionales para interactuar con el alumno seleccionado:

"Abrir Chat": Situado a la izquierda, permite iniciar comunicación.

"Generar Alerta": Situado a la derecha, permite reportar una situación de riesgo.



Flujo de navegación:

1. El tutor identifica al estudiante en la lista "Mis Estudiantes Asignados".
2. Hace clic sobre el nombre del alumno para seleccionarlo (la línea se resaltará).
3. Una vez seleccionado, pulsa "**Abrir Chat**" para enviarle un mensaje o "**Generar Alerta**" para crear una incidencia.

3.3.2 Mensajes de estado

Selección requerida: Si el tutor intenta pulsar "Abrir Chat" o "Generar Alerta" sin haber hecho clic previamente en un nombre de la lista, el sistema no ejecutará la acción (y podría mostrar un aviso de "Seleccione un alumno primero").

Lista vacía: Si el cuadro "Mis Estudiantes Asignados" aparece en blanco, significa que el Coordinador aún no ha ejecutado la asignación automática.

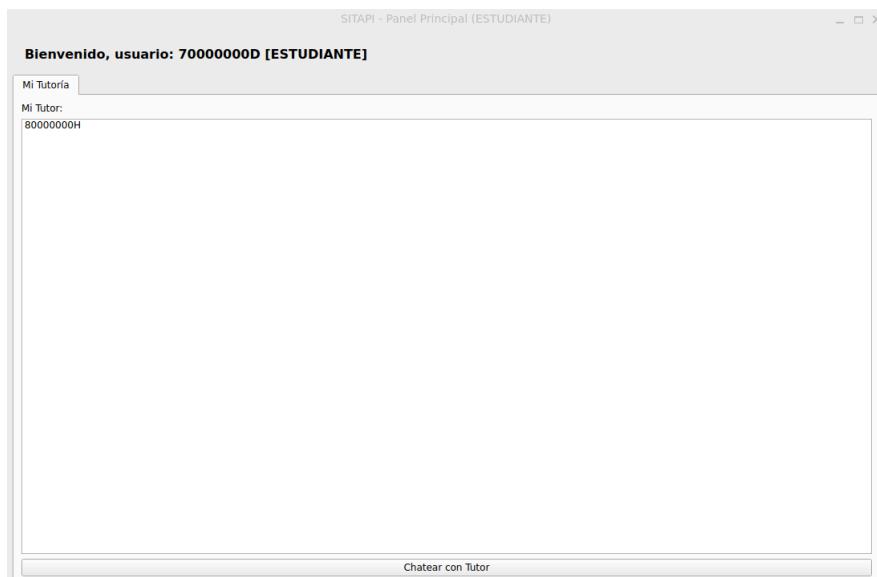
3.3.3 Ayudas contextuales

Confirmación de Rol: El texto **[TUTOR]** en negrita en el encabezado asegura al usuario que se encuentra en el perfil correcto.

Formato de Lista: La lista presenta la información de forma estructurada (DNI - Nombre), facilitando la búsqueda visual rápida de alumnos específicos.

3.4 Subsistema del Estudiante

Este módulo es el punto de consulta para el alumno. Su diseño es extremadamente sencillo para facilitar el contacto rápido con la figura de apoyo asignada.



3.4.1 Pantalla: Panel Principal (Estudiante)

Referencia: Ventana "SITAPI - Panel Principal (ESTUDIANTE)"

Descripción General: Al ingresar al sistema, el estudiante visualiza su panel personal. En la cabecera, se muestra un saludo personalizado que incluye su ID de usuario y confirma su perfil con la etiqueta **[ESTUDIANTE]** (ej: *Bienvenido, usuario: 70000000D [ESTUDIANTE]*).

Elementos de la interfaz:

Pestaña de Actividad: La interfaz se organiza bajo una única pestaña activa denominada "**Mi Tutoría**".

Información de Asignación: En el centro de la pantalla se encuentra un recuadro titulado "**Mi Tutor**". Dentro de este cuadro aparece el identificador del docente que ha sido asignado al estudiante (ej: *80000000H*).

Botón de Comunicación: En la parte inferior, ocupando todo el ancho de la ventana, se encuentra el botón "**Chatear con Tutor**". Este control es el acceso directo para abrir el canal de mensajería.

Flujo de navegación:

1. El estudiante verifica en el cuadro "Mi Tutor" quién es su responsable asignado.
2. Para iniciar una conversación o realizar una consulta, pulsa el botón "**Chatear con Tutor**".

3.4.2 Mensajes de estado

Sin asignación: Si el recuadro bajo "Mi Tutor" aparece vacío, significa que el proceso de asignación automática aún no ha sido ejecutado por el Coordinador. En este estado, el botón de chat podría no realizar ninguna acción.

Esperando respuesta: Al pulsar "Chatear con Tutor", se abrirá la ventana de mensajería (descrita en el apartado de comunicación).

3.4.3 Ayudas contextuales

Claridad de Rol: La etiqueta **[ESTUDIANTE]** en negrita en la parte superior sirve para confirmar que el usuario ha accedido con la cuenta correcta y no con un perfil de prueba o erróneo.

Diseño Focalizado: Al tener una sola pestaña ("Mi Tutoría") y un solo botón de acción principal, la interfaz elimina distracciones y guía al usuario hacia la única tarea disponible: contactar a su tutor.

4. FAQ (Preguntas Frecuentes)

P: ¿Puedo cambiar mi ID?

R: No desde la aplicación. Debe contactar con el administrador de sistemas de la universidad.

P: (Tutor) Me equivoqué al registrar una sesión, ¿puedo borrarla?

R: Por seguridad y auditoría, las sesiones no se pueden borrar. Debe contactar al Coordinador para solicitar una rectificación.

P: (Estudiante) ¿Cómo sé si mi tutor ha leído mi mensaje?

R: El sistema no tiene confirmación de lectura, pero enviará una notificación a su correo personal avisando que tiene un mensaje nuevo.

P: (Coordinador) ¿Qué hago si un tutor se da de baja?

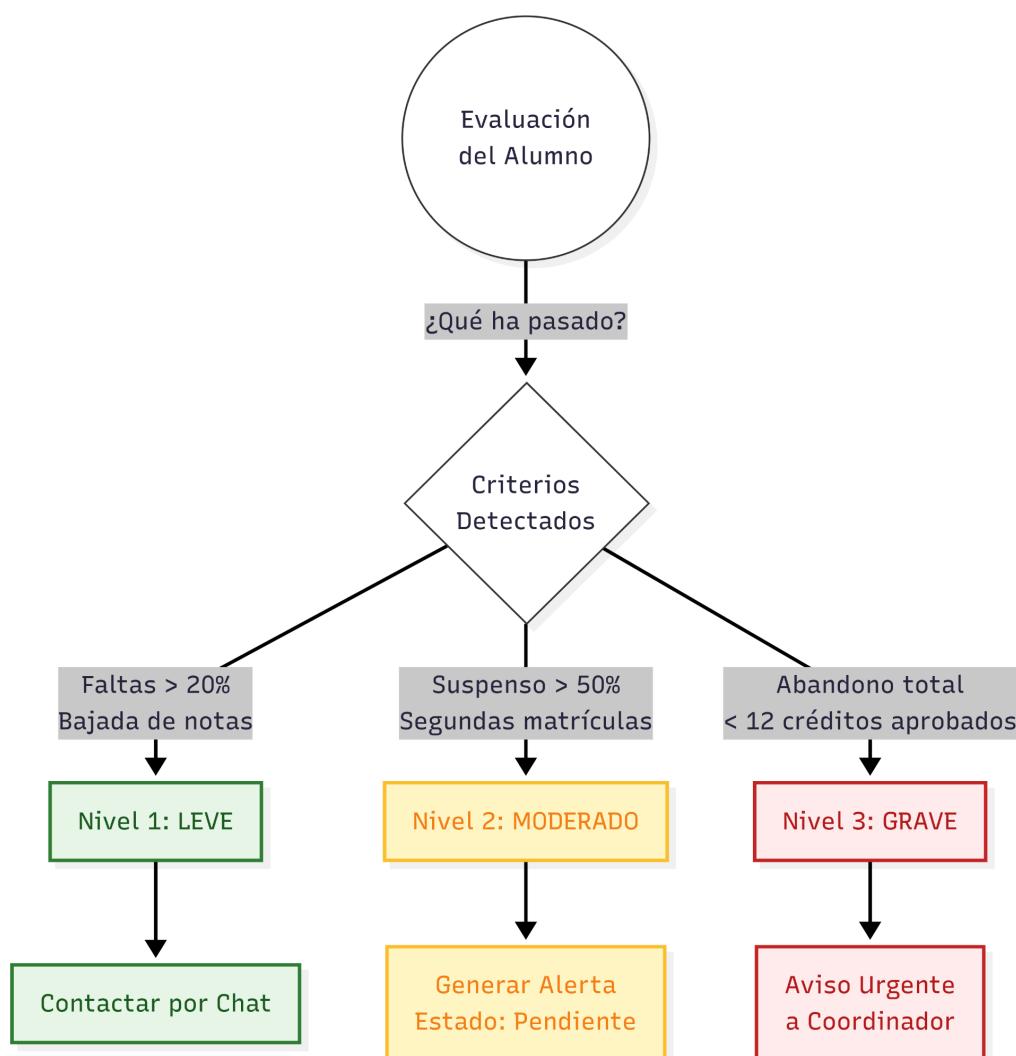
R: Debe usar la función asignación automática de nuevo en el panel de Administración para mover todos sus estudiantes a otros tutores disponibles.

5. Anexos

Anexo A: Buenas Prácticas

1. **Contacto Inmediato:** Envía un mensaje de bienvenida en las primeras 48h tras la asignación.
2. **Claridad:** Define tu horario de tutoría presencial en el primer chat.
3. **Proactividad:** No esperes al suspenso. Si ves faltas de asistencia, escribe.
4. **Empatía:** Antes de juzgar el rendimiento, pregunta por la situación personal del alumno.
5. **Límites:** Tu rol es académico. Si detectas problemas psicológicos o económicos graves, deriva a los servicios especializados de la Universidad.

Anexo B: Criterios de Alerta



6. Glosario

Término	Descripción
Alerta Académica	Notificación generada por el tutor cuando detecta riesgo de deserción o bajo rendimiento.
Asignación Automática	Proceso del sistema para emparejar estudiantes y tutores basándose en horarios.
Dashboard	Pantalla principal o tablero de control que resume la información relevante.
Tutoría	Sesión de orientación académica registrada en el sistema.
SITAPI	Sistema Integrado de Tutorización de Alumnos de Primer Ingreso.

7. Referencias

Documento de Especificación de Requisitos (SRS): Sistema de Gestión de Tutorías v1.0.

Reglamento Académico Institucional: *Capítulo IV - Del Acompañamiento Estudiantil.*

Manual de Identidad Corporativa: *Guía de estilos y logotipos para aplicaciones internas.*

CRUE Universidades Españolas. (2024). *Informe sobre el abandono de los estudios universitarios en España.* Disponible en: crue.org

Universidad de Granada. (2023). *Programa de Atención a Estudiantes en Riesgo de Abandono (AERA).* Disponible en: ve.ugr.es