

Contenido

Planteamiento del problema	2
Objetivo general.....	2
SearchOaxGob.....	2
Documentación técnica.....	2
Metodología	2
Proceso	2
Entender y especificar el contexto de uso	3
Especificar requisitos.....	3
Producir soluciones de diseño	3
Evaluación (las mejoras).....	4
Guía de instalación	4
Herramientas para desarrollo	4
Requisitos de funcionamiento	5
Pasos a seguir para su uso (Instalación).....	5
Documentación de Usuario (Manual de usuario)	6
Catálogo	7
Portada.....	7
Educación	8
Finanzas.....	9
Justicia	10
Salud	11
Seguridad.....	12
Turismo.....	13

Planteamiento del problema

Al buscar una dirección de una Dependencia de Gobierno para realizar un trámite no hay mucha información, lo que hace difícil la ubicación de esta.

Objetivo general

Desarrollar una herramienta para encontrar las dependencias y facilitar la vida de los ciudadanos.

SearchOaxGob

Aplicación para encontrar las dependencias de Gobierno rápida y sencillamente.

Documentación técnica

Metodología

La metodología que se ocupa en este proyecto es el Diseño Centrado en el Usuario (DCU), o User Centered Design (UCD) por sus siglas en inglés, es definido por la Usability Professionals Association (UPA) como un enfoque de diseño del cual el proceso está dirigido por información sobre las personas que van a hacer uso del producto.

Proceso

El DCU es un proceso cíclico en el que las decisiones de diseño están dirigidas por el usuario y los objetivos que pretende satisfacer el producto, y donde la usabilidad del diseño es evaluada de forma iterativa y mejorada incrementalmente.

De acuerdo a la norma ISO 13407¹, se puede dividir este proceso en cuatro fases:

- **Entender y especificar el contexto de uso:** Identificar a las personas a las que se dirige el producto, para qué lo usarán y en qué condiciones.
- **Especificar requisitos:** Identificar los objetivos del usuario y del proveedor del producto deberán satisfacerse.
- **Producir soluciones de diseño:** Esta fase se puede subdividir en diferentes etapas secuenciales, desde las primeras soluciones conceptuales hasta la solución final de diseño.
- **Evaluación:** Es la fase más importante del proceso, en la que se validan las soluciones de diseño (el sistema satisface los requisitos) o por el contrario se detectan problemas de usabilidad, normalmente a través de test con usuarios.

¹ **Norma ISO 13407** Basado en el diseño centrado en el usuario pues dicho de otra forma está centrado en el proceso de desarrollo de un proyecto. Se ocupa de la recolección, verificación, y fomento de las mejores prácticas en los métodos para el usuario basada en la evaluación, y el usuario basada en las necesidades de este.

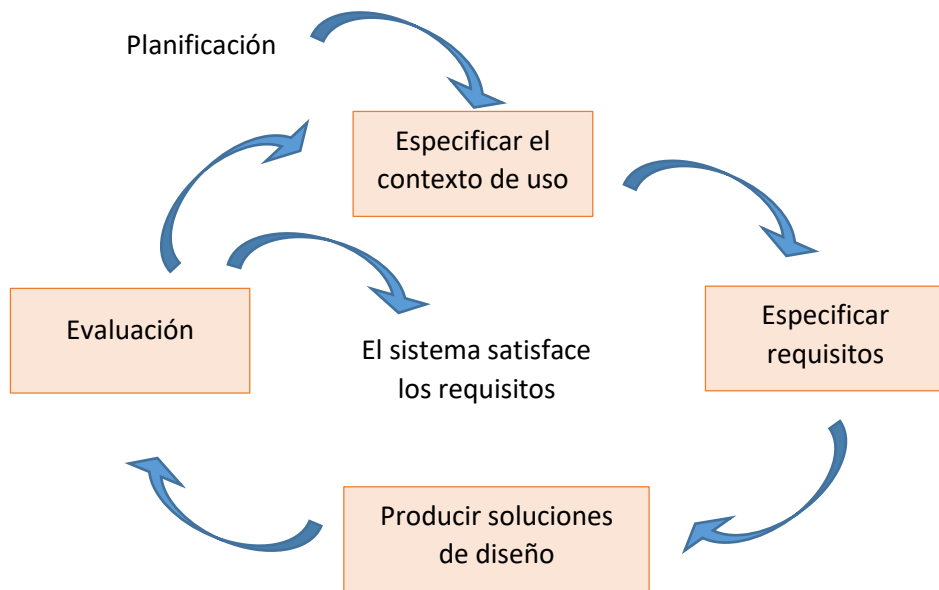


Fig. Proceso del Diseño Centrado en el Usuario

En este sentido, al diseñar nuestra aplicación y sitio web para encontrar dependencias de gobierno, el enfoque de CDU no solo debe guiar el diseño de tal modo que se adapte a sus usuarios, sino también ayudarnos a analizar si la aplicación y sitio web tendrán usuarios potenciales o cómo aumentar la audiencia, investigando para ello en las necesidades que los usuarios buscan satisfacer.

Entender y especificar el contexto de uso

La aplicación está dirigida a usuarios que necesiten realizar un trámite en alguna dependencia de Gobierno y desconozcan la ubicación, es necesario que tengan un Smartphone con sistema operativo Android, ya que el costo de estos dispositivos es accesible, según INEGI en el 2015 el 57.4% de la población en Oaxaca tiene acceso a ésta tecnología. Por otra parte, la página web está dirigida a usuarios que no cuente con el sistema operativo mencionado.

Especificar requisitos

Encontrar las dependencias de Gobierno y ahorrar tiempo en la búsqueda de la ubicación requerida.

Producir soluciones de diseño

Soluciones.

Diseño de la APP

1. Al principio se pensó en tener varios Layout s y varias escenas de Unity.
2. Se implementa dos Escenas en Unity.
3. Información enlazada con la Base de datos.

Diseño de página web

1. Se buscó un Template agradable y gratuito
2. Se modificó de acuerdo a las necesidades del usuario
3. La información se basa en la Base de datos.

Evaluación (las mejoras)

La aplicación y la página web están en prototipo y ambas han cumplido parcialmente con el objetivo, es necesario realizar un test con los usuarios para rectificar o ratificar la funcionalidad, usabilidad y aquellos, diseño e inconvenientes no previstos.

Guía de instalación

Herramientas para desarrollo

- **Unity versión 5.6**

Es un motor gráfico desarrollado por Unity Technologies con el objetivo de permitir a todo el mundo crear atractivos entornos 3D. Permite desarrollar software para un amplio número de plataformas.



- **Photoshop CS6**

Es un editor de gráficos rasterizados desarrollado por Adobe Systems Incorporated. Usado principalmente para el retoque de fotografías y gráficos, su nombre en español significa literalmente "taller de fotos"



- **Illustrator CS6**

Es un programa de vectores. Su principal uso es para hacer ilustraciones, caricaturas, diagramas, gráficos y logotipos. A diferencia de las fotografías o imágenes de mapa de bits que se forman por píxeles, Illustrator usa ecuaciones matemáticas para hacer cualquier forma. Esto hace que los gráficos vectoriales sean escalables sin pérdida de resolución.



- **Sublime Text 3**

Es un editor de texto y editor de código fuente está escrito en C++ y Python para los plugins, es multiplataforma, ligero y con pocas concesiones a las florituras. Es una herramienta concebida para programar sin distracciones.



- **Xampp versión 5.6**

Es un paquete de instalación independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl.



- **Gimp versión 2.8**

Es un programa de edición de imágenes digitales en forma de mapa de bits, tanto dibujos como fotografías. Es un programa libre y gratuito. Está englobado en el proyecto GNU y disponible bajo la Licencia pública general de GNU.



Requisitos de funcionamiento

Para la aplicación

- Smartphone con:
 - Android versión mayor a 4.0
 - Cámara mayor a 8MP
 - Conexión a Internet o datos móviles para abrir Google Maps.
 - Catálogo de imágenes a reconocer.

Para la página web

- Conexión a Internet, de preferencia con un navegador que soporte las siguientes herramientas: HTML5, CS3 y Bootstrap.

Pasos a seguir para su uso (Instalación)

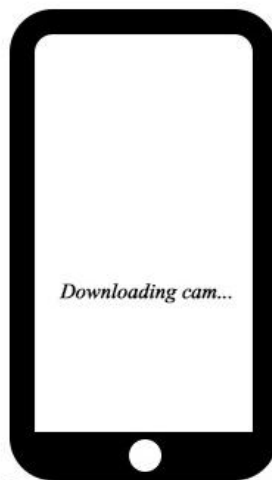
1. Descargar la apk "SearchOaxGob" al móvil.
2. Instalar "SearchOaxGob" versión 1.10.
3. Abrir la app.
4. Comenzar a usar.

Documentación de Usuario (Manual de usuario)

1. Abrir desde el menú de aplicaciones de Android.
2. Esperar a que muestre la cámara del teléfono.
3. Buscar la imagen indicada para consultar la información y ubicación de las dependencias.
4. Esperar que la cámara reconozca la imagen del catálogo.
5. Presionar el botón “MAPA” para mostrar la ubicación



1 Pantalla Inicial



2 Cargando Camara



3 Enfocar Imagen



4 Información



5 Mapa

NOTA: Mantener el teléfono enfocado a la imagen de lo contrario desaparecerá la información.

Catálogo

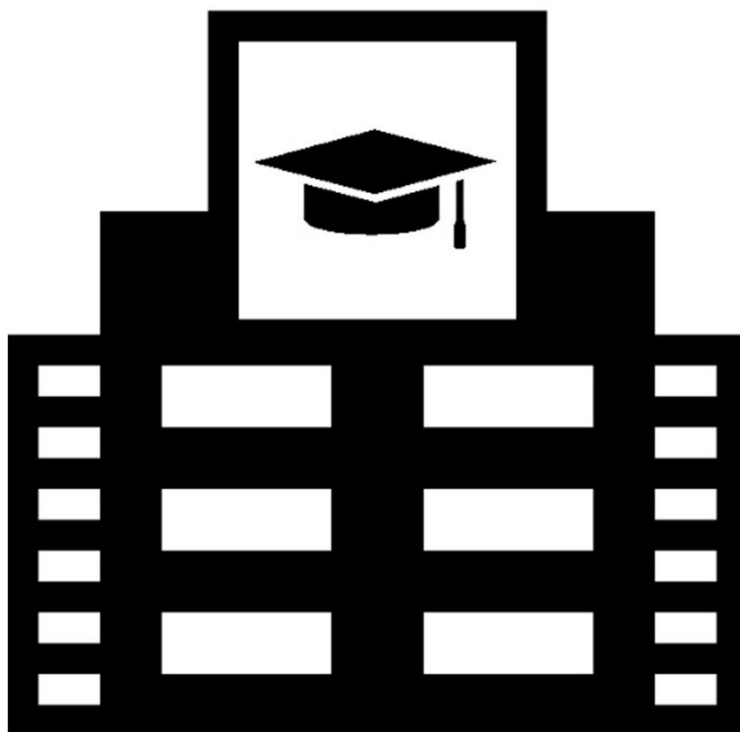
Portada



SearchOaxGov

**CATALOGO
DE IMAGENES**

Educación



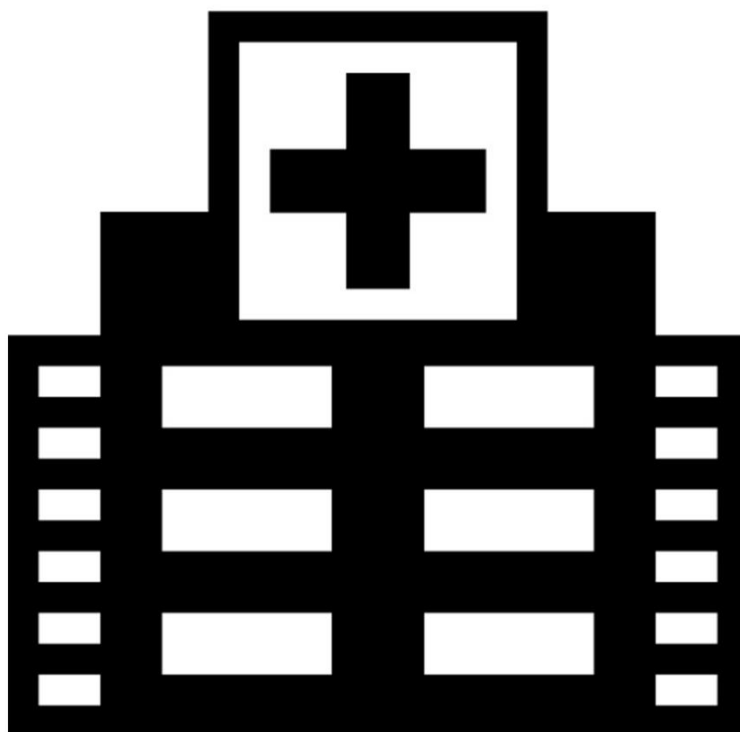
Finanzas



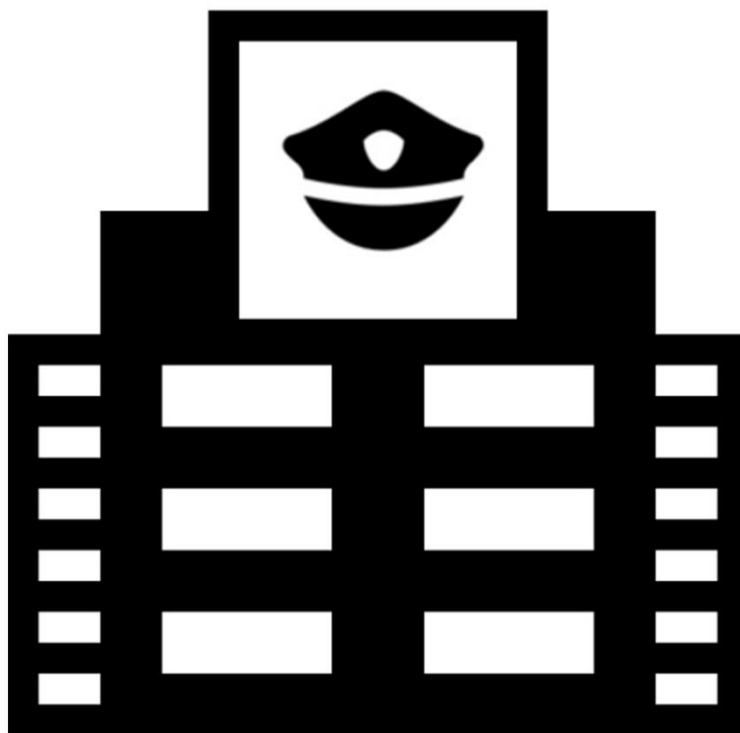
Justicia



Salud



Seguridad



Turismo

