

Integrantes:

Jesús Antonio Soto Velázquez

Luis Ariel Cano

Propuesta de Proyecto

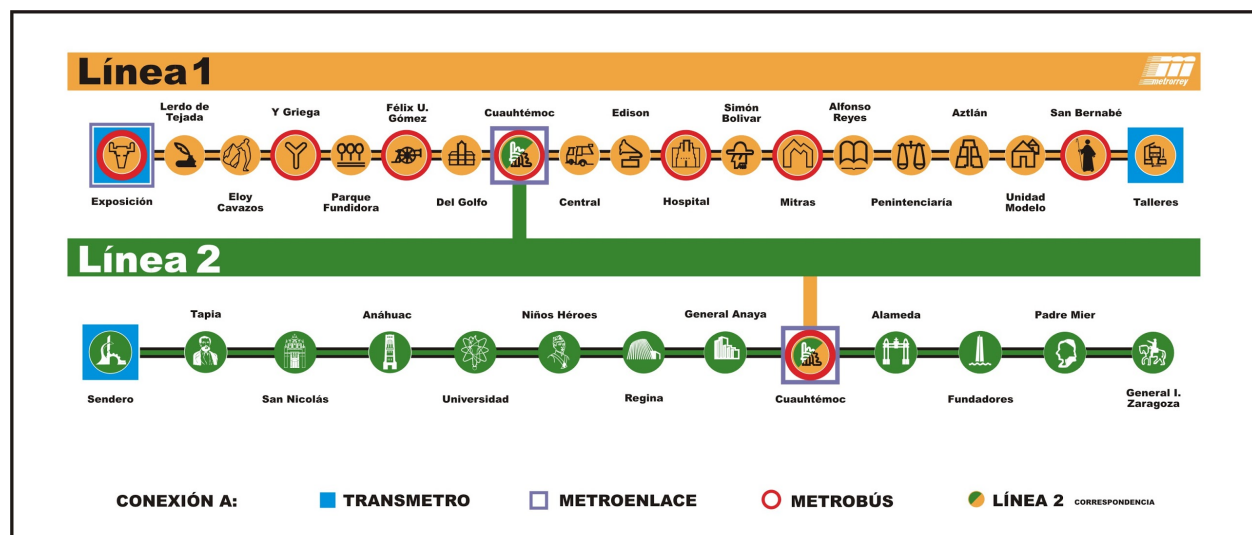
Título del Proyecto

Abordaje de Pasajeros de la Línea 2 del Sistema Metrorrey

Descripción

Metrorrey es un sistema de transporte colectivo de la ciudad de Monterrey que opera desde las 5 am hasta las 12 de la media noche, todos los días de la semana.. Cuenta con 2 líneas, las cuales se extienden a diversos puntos de la zona metropolitana y los municipios San Nicolás y Guadalupe. En ciertas estaciones, hay conexión a otros servicios ofrecidos por Metrorrey, tal y como es el Metrobus y Transmetro.

A intervalos constantes para cierta hora del día, se envían los trenes, donde hacen paradas en cada punto para el abordaje de los usuarios. La afluencia de los usuarios que abordan el tren varía de la estación, el día, y la hora. Hay estaciones que se ven más congestionadas que otras, tal como lo es la estación San Nicolás y Cuauhtémoc. Esto se puede deber por la cantidad de habitantes en la zona, o por los servicios de transporte de extensión ubicados en esa estación. Aunque existe cierto límite para el número de usuarios en un vagón en particular, los usuarios pueden optar por no abordar esa corrida en particular cuando se percibe incómodo el abordaje, y naturalmente esperan al siguiente tren.



Descripción del Problema

Se ha observado una congestión de usuarios en ciertas estaciones de la línea 2 de Metrorrey durante el periodo de la mañana (entre 7:00 am y 9:00 am) entre semana. Se da el caso que los usuarios tienen que esperar 2 ó 3 trenes más para poder abordar. Aún en estaciones sin tanta afluencia de usuarios se dificulta el abordaje, pues los vagones ya vienen llenos. Se piensa que una posible causa es la insuficiencia de trenes que se envían a esas horas, pero también se sospecha que el problema podría venir del mal posicionamiento de los usuarios dentro de los vagones, lo cual imposibilita a otros usuarios el abordaje.

Las estaciones del metro que se estudiarán para este proyecto son *Sendero, Tapia, y San Nicolás*, pues son puntos en donde más se aprecia el problema de abordaje por estar llenos los vagones.