

SmartRep presentation for UniAI

About SmartRep

At SmartRep, we **transform the way businesses communicate with their customers** through Artificial Intelligence.

AI-Driven Transformation Pillars

AI Strategy & Governance

Καθορισμός στρατηγικής γύρω από την Τεχνητή Νοημοσύνη, διασφαλίζοντας ευθυγράμμιση με επιχειρηματικούς στόχους και νομοθεσίες (Π.χ.: ISO 42001, EU AI ACT).

Conversational AI & Automation

Αυτοματοποίηση διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών αλλά και εσωτερικών διαδικασιών, συμβάλλοντας σε μείωση κόστους, αύξηση ταχύτητας απόκρισης και βελτίωση εμπειρίας χρήστη.

Customer & Operational Insights

Ανάλυση αλληλεπιδράσεων μεταξύ πελατών και AI Agents, εξάγοντας πολύτιμα δεδομένα που μετατρέπονται σε χρήσιμα επιχειρησιακά insights που βοηθούν στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

AI/ML - Powered Operations

Αξιοποίηση Μηχανικής Μάθησης για την ανάλυση ιστορικών δεδομένων και τη δημιουργία προβλεπτικών μοντέλων που εντοπίζουν τάσεις, κινδύνους και ευκαιρίες πριν συμβούν.

AI Capabilities

Customer Interaction AI Agents	Workplace AI Agents	Conversation Intelligence AI Agents	Revenue Optimization AI
Customer Sentiment & CSAT Agent	Predictive AI/ML Models	ISO 42001 Compliance	Vertical AI Agents

Technology Enablers

Google/ IBM Partnerships

Proprietary AM/ML models

System integration & Orchestration

Delivery method

 Text

 Voice

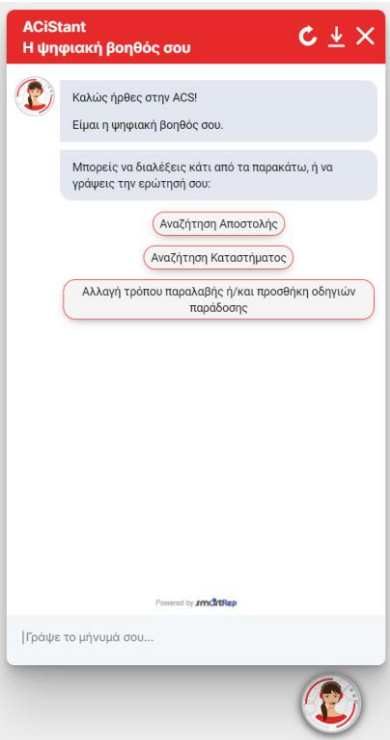
 Video

 KPIs

 Consulting

Delivery method

Text based AI Agent



AI Video Agent



Hybrid/ Custom



Call Center



Το πρόβλημα

Τα σύγχρονα αυτοκίνητα περιλαμβάνουν πολλές τεχνολογικές δυνατότητες, και η διαχείρισή τους μπορεί να είναι **δύσκολη** για τους οδηγούς.

Τα εγχειρίδια των αυτοκινήτων είναι συνήθως πολύ εκτενή και δύσκολα στην πλοήγηση, με αποτέλεσμα οι οδηγοί να μη μπορούν να βρουν γρήγορα τη βοήθεια που χρειάζονται.

Συχνά, οι οδηγοί **δεν** γνωρίζουν πού να ψάξουν για τις πληροφορίες που τους ενδιαφέρουν.

Η αξία

Η υλοποίηση αυτής της λύσης δείχνει πώς η **Τεχνητή Νοημοσύνη** μπορεί να εφαρμοστεί για την επίλυση πραγματικών προβλημάτων καθημερινής ζωής.

Με το **AI Agent**, οι οδηγοί θα μπορούν να αποκτούν βοήθεια:

- πολύ πιο γρήγορα και με ευκολία,
- να γλιτώνουν χρόνο και άγχη όταν αναζητούν οδηγίες στο εγχειρίδιο
- Να κατανοούν την τεχνολογία των σύγχρονων αυτοκινήτων και αυτό θα διευκολύνει τη χρήση τους.

Challenge



AI Agent for BMW-X1 Manual

- Το Challenge αφορά την ανάπτυξη ενός AI Agent, ο οποίος θα βοηθά τους οδηγούς να βρίσκουν πληροφορίες για το αυτοκίνητό τους με βάση το εγχειρίδιο του BMW X1.
- Η BMW X1 αποτελεί παράδειγμα ενός premium SUV με πολλά έξυπνα χαρακτηριστικά – η κατανόησή τους γίνεται πιο εύκολη με τη βοήθεια ενός AI Agent.



Τι θα κάνετε

- Δημιουργία AI Agent που θα απαντά σε ερωτήσεις των οδηγών αποκλειστικά με βάση το εγχειρίδιο του BMW X1
- Η απόκριση θα περιλαμβάνει αναφορά σε συγκεκριμένες σελίδες του εγχειριδίου.
- Ο AI Agent θα μπορεί να κατανοεί φυσικές ερωτήσεις και να παρέχει απαντήσεις με ευχάριστο και κατανοητό τρόπο.

Challenge

Σενάριο

Ο χρήστης ρωτά κάτι για το αυτοκίνητό του:

- **Χρήστης:** Τι είναι πανοραμική προβολή;
- **AI Agent:** Η πανοραμική προβολή καθιστά δυνατή σε περίπτωση εξόδων και διασταυρώσεων μειωμένης ορατότητας, την έγκαιρη ματιά στην κάθετη πληροφορία. Μπορείτε να ανατρέξετε στην σελίδα 301 του manual.
- **Χρήστης:** Πώς την ενεργοποιώ;
- **AI Agent:** Για να ενεργοποιήσετε την πανοραμική ένδειξη, πατήστε το πλήκτρο υποβοήθησης στάθμευσης στην κεντρική κονσόλα. Η ένδειξη των συστημάτων υποβοήθησης στάθμευσης εμφανίζεται στην οθόνη ελέγχου. Δείτε την παρακάτω εικόνα. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τη σελίδα 301 του manual.



Τι περιμένουμε

- Υποστήριξη της ελληνικής γλώσσας: Ο AI Agent πρέπει να λειτουργεί στην ελληνική γλώσσα.
- Απαντήσεις με σαφήνεια και ακρίβεια. Η πληροφορία θα πρέπει να προέρχεται αποκλειστικά από το επίσημο εγχειρίδιο του BMW X1.
- Παραπομπή σε σελίδες

Bonus

- Παραπομπή φωτογραφίας (εάν απαιτείται από τον διάλογο)
- Υποστήριξη διαλόγου (follow-up ερωτήσεις)

Konstantinos Varouxis
Technology

kostis@smartrep.ai
+30 6937090404

Charalampos Grigoriadis
Ai Developer

c.grigoriadis@smartrep.ai
+30 6986799629