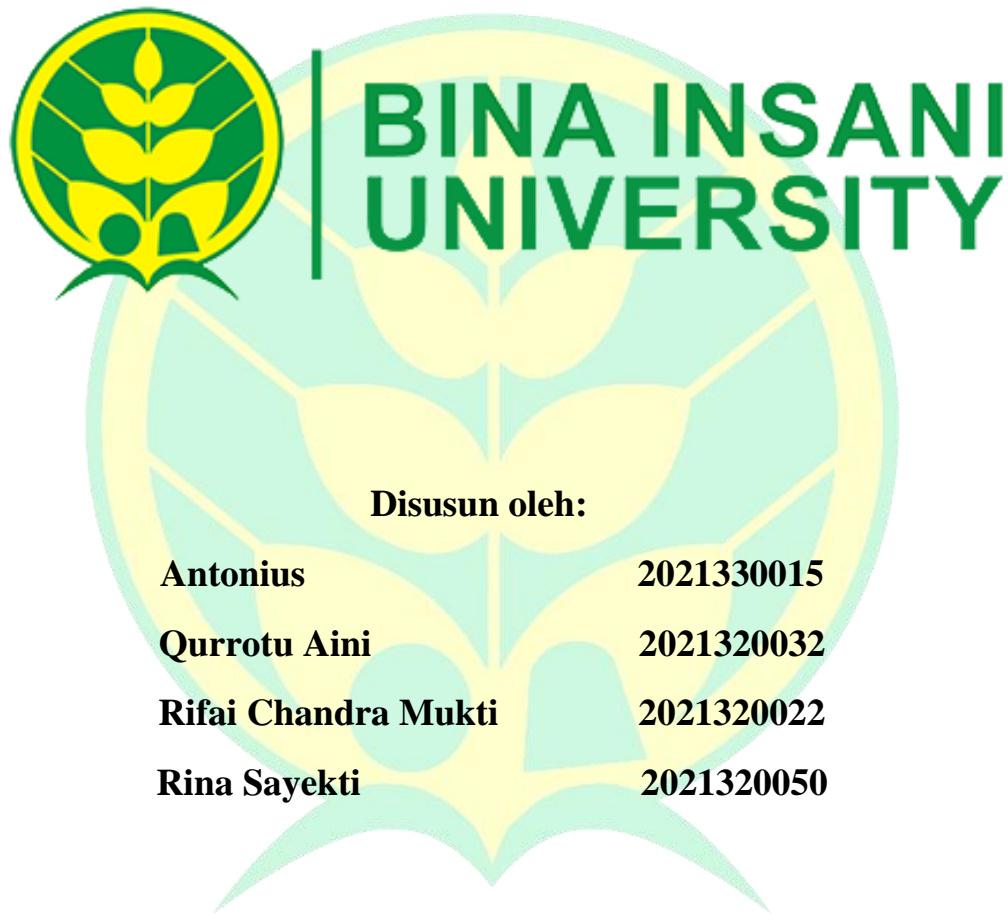


**PERTEMUAN KE-6**  
**INTERAKSI MANUSIA dan KOMPUTER**

**Dosen : Ibu Nadya Safitri, S.T.,M.Kom.**



**Disusun oleh:**

<b>Antonius</b>	<b>2021330015</b>
<b>Qurrotu Aini</b>	<b>2021320032</b>
<b>Rifai Chandra Mukti</b>	<b>2021320022</b>
<b>Rina Sayekti</b>	<b>2021320050</b>

**FAKULTAS INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS BINA INSANI**  
**BEKASI**

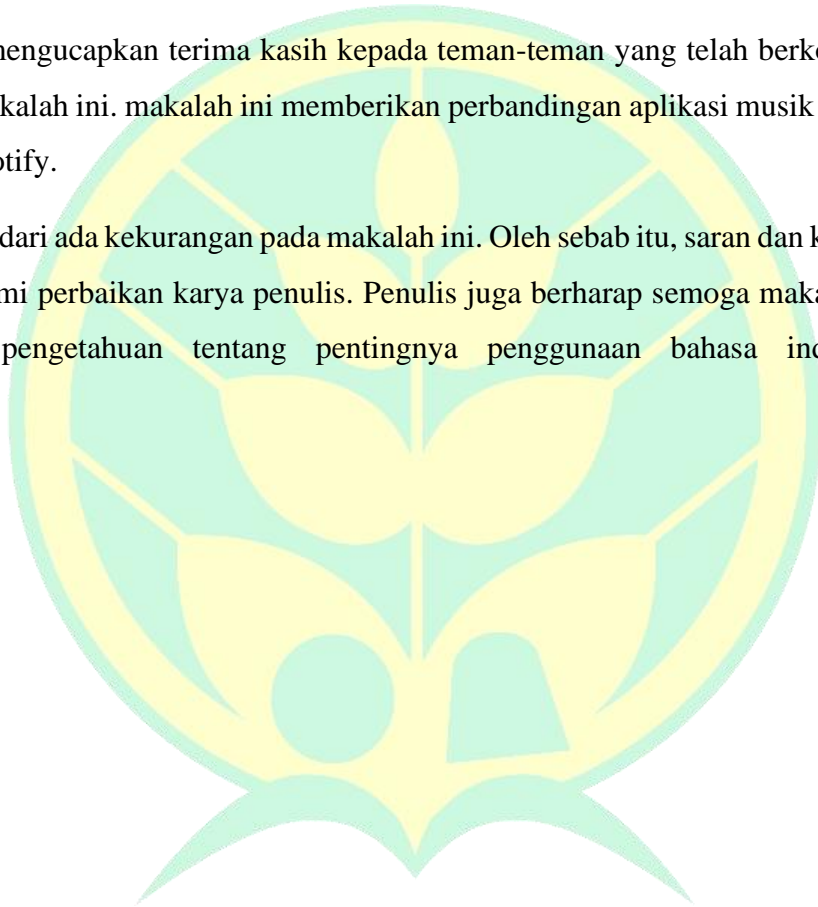
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis bisa menyelesaikan makalah yang berjudul " Competitor analisis dan survey pada aplikasi Youtube Music & Spotify."

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kepada Ibu Nadya Safitri, S.T.,M.Kom. selaku dosen mata kuliah Interaksi Manusia dan Komputer yang telah membantu penulis dalam mengerjakan makalah ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah berkontribusi dalam pembuatan makalah ini. makalah ini memberikan perbandingan aplikasi musik antara Youtube Music dan Spotify.

Penulis menyadari ada kekurangan pada makalah ini. Oleh sebab itu, saran dan kritik senantiasa diharapkan demi perbaikan karya penulis. Penulis juga berharap semoga makalah ini mampu memberikan pengetahuan tentang pentingnya penggunaan bahasa indonesia dalam pembelajaran.



# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	3
BAB I.....	4
PENDAHULUAN .....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
BAB II.....	5
PEMBAHASAN .....	5
2.1 Analisis Perancangan Wawancara .....	5
2.2 Pertanyaan Wawancara .....	5
2.3 Kesimpulan Dari Analisis Field Study (Wawancara) .....	6
2.4 Hasil Kuisisioner.....	7
2.5 Analisis Kompetitor .....	13
2.6 Business Goal .....	14
2.7. Research Insight.....	15
BAB III.....	16
PENUTUP.....	16
3.1 Kesimpulan.....	16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Musik sudah menjadi bagian dari keseharian banyak orang. Saat ini mendengarkan musik bisa dibilang menjadi salah satu sarana untuk menghilangkan kebosanan maupun menunjang aktivitas dalam kondisi tertentu.

Smartphone menjadi salah satu sarana pilihan terbaik untuk mendengarkan musik karena selain sangat efektif juga sangat efisien untuk penggunaannya. Agar bisa mendengarkan lagu yang diinginkan beberapa orang mungkin akan membeli lagu tersebut secara digital, tidak sedikit juga yang mengunduhnya secara illegal downloading diberbagai situs website karena memiliki keuntungan yaitu gratis dan akses yang sangat mudah.

Namun, sekarang sudah banyak aplikasi streaming musik di iOS/Android yang menyediakan banyak lagu untuk diputar secara gratis. Setiap harinya musik mengalami perkembangan, mulai dari semakin banyaknya genre (aliran musik), kemajuan teknologi alat musik hingga kualitas suara/rekaman yang semakin hari semakin baik. Sama halnya musik yang mengalami perkembangan, teknologi yang berhubungan dengan musik juga ikut berkembang, salah satunya aplikasi musik online

## **BAB II**

### **PEMBAHASAN**

#### **2.1 Analisis Perancangan Wawancara**

Berdasarkan indikator yang didapat dalam analisis wawancara dengan indikator penelitian 7 prinsip desain interface menentukan banyaknya pertanyaan yang akan ditanyakan didalam wawancara.

Berikut 7 prinsip desain interface :

<b>Prinsip Interface</b>
Mudah Dipelajari
Konsistensi Tampilan
Familiarity
Simplicity
Invisible technology
Mudah digunakan
What you see is what you get

#### **2.2 Pertanyaan Wawancara**

1. Apakah kalian sering mendengarkan musik ?
2. Aplikasi apa yang anda gunakan untuk mendengarkan musik ?
3. Menurut anda apakah aplikasi tersebut mudah dipelajari dan digunakan?
4. Bagaimana tampilan aplikasi tersebut konsisten dalam warna, tab menu, dan font ?
5. Apakah tab menu pada aplikasi tersebut familiar (sering anda lihat) baik dari segi letak, model, dan gambar ?
6. Apakah aplikasi tersebut dapat di install di berbagai perangkat misalnya android, ios, windows ?
7. Apakah aplikasi tersebut memiliki fitur tambahan yang menjadi pembeda di aplikasi lainnya ?

8. Ketika kamu melakukan pencarian lagu apakah yang kamu dapatkan sesuai dengan yang kamu cari ?

### 2.3 Kesimpulan Dari Analisis Field Study (Wawancara)

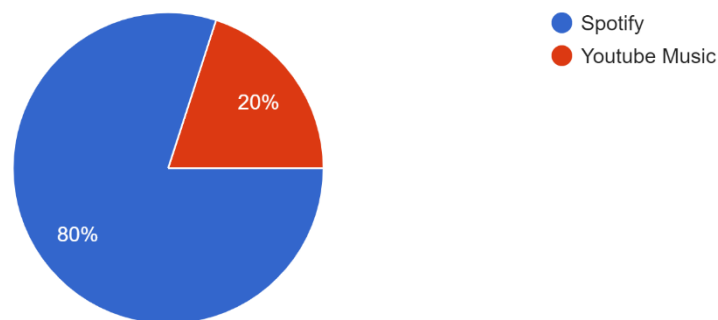
Pertanyaan	Jawaban
1	10 responden sering mendengarkan musik
2	8 responden menjawab aplikasi Spotify dan 2 responden menjawab Youtube Music
3	10 responden menjawab aplikasi yang mereka pilih mudah dipelajari dan digunakan
4	10 responden menjawab aplikasi yang mereka pilih konsisten baik dari segi warna, tab menu, dan font.
5	<ul style="list-style-type: none"><li>- 6 responden menjawab aplikasi Spotify familiar dalam segi letak, model dan gambar pada tab menu. Dan 2 responden menjawab aplikasi spotify tidak terlalu familiar dalam dalam segi letak, model dan gambar pada tab menu.</li><li>- 2 responden menjawab aplikasi Youtube Music familiar dalam segi letak, model dan gambar pada tab menu.</li></ul>
6	<ul style="list-style-type: none"><li>- 6 responden menjawab aplikasi Spotify dapat di install di berbagai perangkat seperti android, windows dan ios.</li><li>- 2 responden menjawab aplikasi spotify hanya dapat di install di android dan ios. Sedangkan untuk di windows harus menginstall aplikasi pendukung.</li><li>- 2 responden menjawab aplikasi Youtube Music dapat di install di berbagai perangkat seperti android, windows dan ios.</li></ul>
7	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1 responden menjawab aplikasi Spotify dan Youtube Music tidak ada fitur tambahan dikedua aplikasi tersebut.</li><li>- 1 responden menjawab aplikasi Spotify memiliki fitur tambahan yaitu : fitur kamera untuk mencari lagu dan Youtube Music memiliki fitur tambahan yaitu : fitur voice note dalam pencarian lagu.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 responden menjawab aplikasi Spotify memiliki fitur tambahan yaitu podcast, connect to device dan mengupdate daftar playlist.</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 responden menjawab aplikasi yang mereka pilih memberikan hasil pencarian lagu yang sesuai.</li> <li>- 1 responden menjawab aplikasi Spotify memberikan hasil pencarian lagu yang tidak sesuai untuk mereka yang belum berlangganan.</li> </ul>

## 2.4 Hasil Kuisisioner

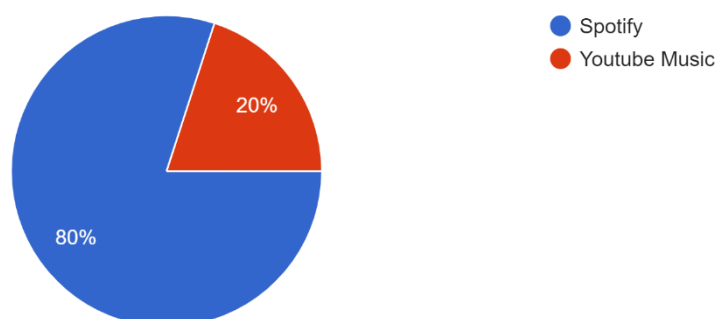
1. Menurut anda aplikasi streaming musik (Spotify & Youtube Music ) manakah yang mudah dipelajari?

15 jawaban



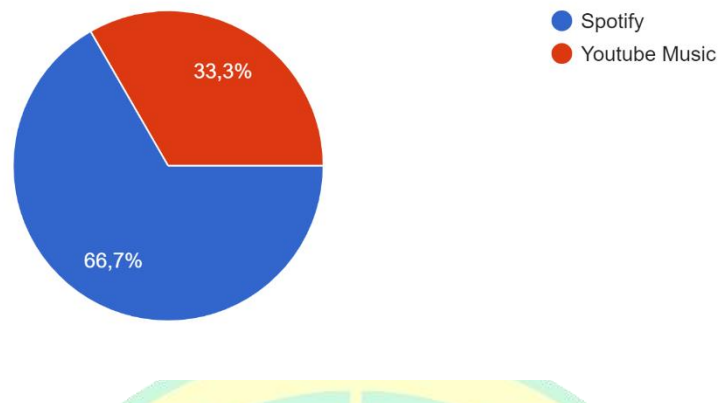
2. Menurut anda aplikasi streaming musik (Spotify & Youtube Music ) manakah yang mudah digunakan?

15 jawaban



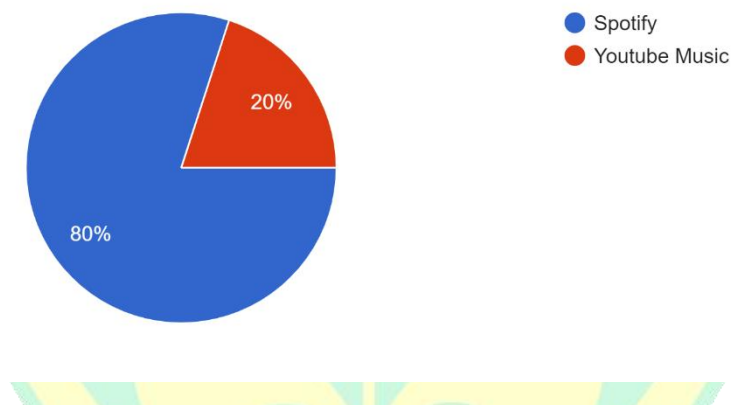
3. Dari segi tampilan, manakah tampilan yang lebih simple?

15 jawaban



4. Dari fitur, tampilan, ikon hingga menu, manakah yang lebih konsisten?

15 jawaban



5. Jelaskan secara singkat pada bagian apa aplikasi tersebut dapat dikatakan konsisten?

15 jawaban

Dari logo

Fitur

menurut saya tata letak

Dari fitur icon menu

gaya bahasa, segi warna tampilan, fitur serta icon

Dari segi warna tampilan

Tata Letak dan Warna

dari segi desain, warna dan font yang digunakan

Pada Spotify tampilan nya cukup konsisten karena icon menu nya tidak berubah-ubah



bahasanya

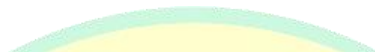
Tidak nge lag

Menurut saya adalah pada bagian warna kalimat dan icon.

Konsisten pada tiap tampilan

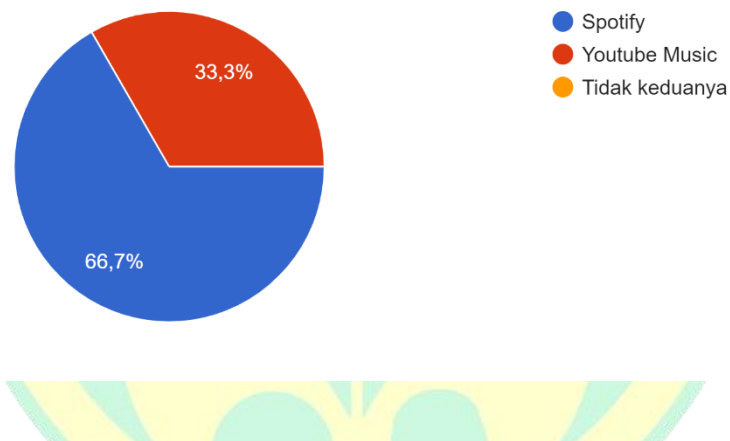
Konsisten pada tampilan, seperti penggunaan tema ber latar hitam di tiap-tiap menu nya

Pada bagian update dan segi fitur aplikasi seperti pencarian dan playlist lagu



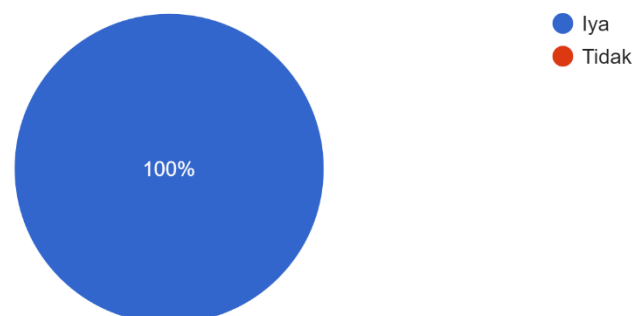
6. Aplikasi manakah yang menurut anda familiar (sering anda lihat) baik dari segi letak, model, dan gambar?

15 jawaban



7. Apakah salah satu dari kedua aplikasi tersebut memiliki fitur tambahan yang menjadi pembeda dan tidak dimiliki aplikasi lainnya?

15 jawaban



8. Apa fitur tambahan yang menjadi pembeda pada aplikasi yang anda pilih (Sebutkan bila ada)

15 jawaban

Di YouTube ada video nya

bisa digunakan secara bersama di beda device (Spotify)

spotify kamera dan YT music voice note

Di Spotify ada fitur podcast

spotify lebih simple dari segi tampilan

Spotify : mempunyai fitur khusus mendengarkan podcast

Fitur Podcast dan Acara

dibagian eksplorasi

Terdapat fitur kamera di aplikasi Spotify pada saat mencari lagu, sedangkan YouTube musik tidak menyediakan nya

gatau

Ada liriknya

Pada bagian icon, youtube music memiliki fitur upgrade

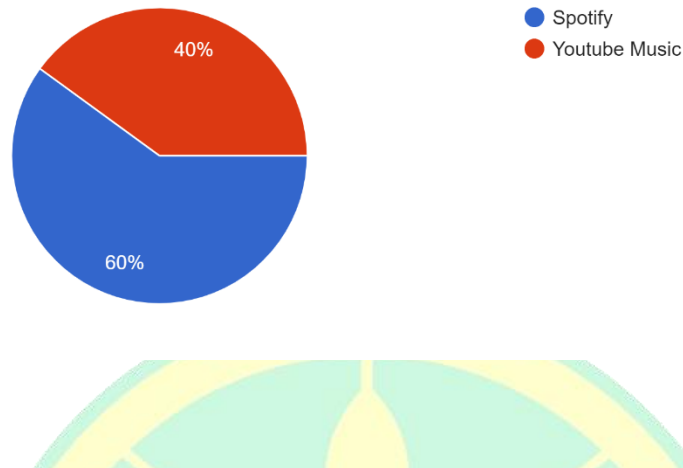
Pengaturan kualitas audio dan memiliki tingkatan audio untuk di custom

Winter recap

YouTube music bisa disambungkan ke perangkat tv sedangkan Spotify tidak

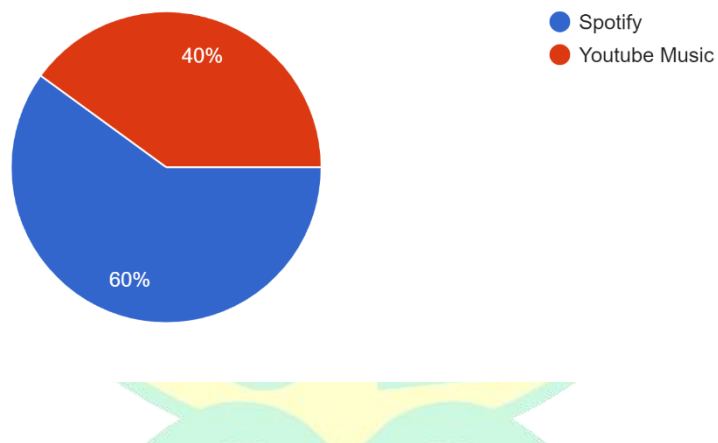
9. Aplikasi manakah yang menurut anda lebih mudah dari segi penginstallan hingga siap digunakan?

15 jawaban



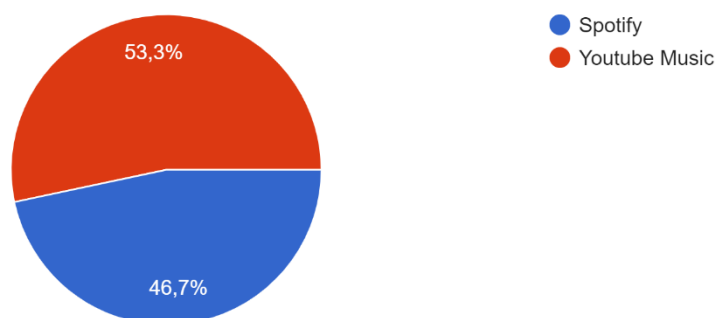
10. Saat anda melakukan pencarian lagu, aplikasi manakah yang memberikan hasil yang sesuai dengan apa yang anda inginkan atau anda cari?

15 jawaban



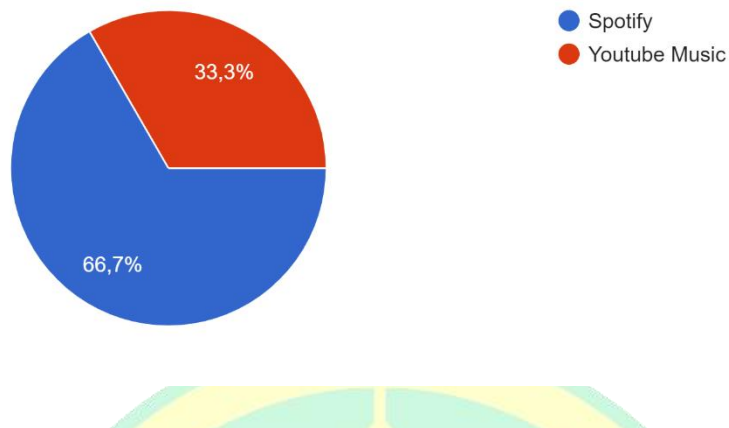
11. Aplikasi manakah yang memiliki proses login yang lebih mudah?

15 jawaban



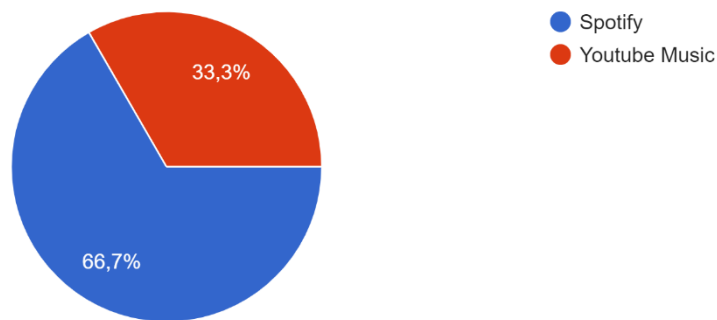
12. Aplikasi manakah yang memiliki playlist lagu yang lebih update?

15 jawaban



13. Aplikasi manakah yang memiliki genre musik lebih banyak?

15 jawaban



14. Sebutkan kelebihan dan kekurangan pada aplikasi musik yang sering anda gunakan?

15 jawaban

-

Kelebihan : banyak musik yang diinginkan  
Kekurangan: di spotify tidak ada video nya

kelebihannya sama saja menurut saya dan kelemahannya kalau spotify walaupun membayar tapi ada juga playlist yang free didengar tanpa acak kan bisa keluar aplikasi dan kalau YT Music tidak bisa keluar aplikasi untuk mendengarkan lagu kecuali pengguna premium

Kekurangan YouTube music tidak bisa memutar di belakang layar

Spotify : kelebihan ada fitur podcast,kekurangan terlalu banyak iklan ketika spotify tidak premium

### Spotify

Kelebihan, lebih mudah saat ingin memutar musik dan lebih banyak fiturnya

Kekurangan, playlist terkadang tidak sesuai dengan musik yang sudah ditambahkan

kalau kelebihan Spotify tuh dia bisa via aplikasi, web dan desktop dan selalu bagus atau jernih resolusi suaranya. kekurangannya adalah harus premium kalau mau ga ada iklan. terima kasih

Kelebihannya : lagu lagu komplit

Kekurangannya : banyak iklan saat memutar lagu dan tidak ada lagu cover

kekurangan spotify adalah banyak iklan, kelebihan ada banyak genre lagu

Kekurangan terlalu banyak iklan, kelebihan bisa mendengar semua musik

Kelebihan aplikasi musik yang saya gunakan dapat memutarnya dalam bentuk video. Sedangkan kekurangannya adalah terdapat iklan jika tidak upgrade premium

Kelebihan : Dapat meng custom audio sesuai dengan kebutuhan dan tingkatan

Kekurangan : tidak bisa mengganti tema

Kelebihan dapat mendownload lagu ke perangkat selama 30 hari. Kekurangan tidak dapat memutar audio latar belakang :(

Kelebihan Spotify lebih irit kuota

Kelebihan YouTube music dapat menampilkan streaming music video dan playlist yang tersedia ORI

Kelemahan Spotify terlalu banyak iklan,, playlist acak dan lagu yang diputar kadang bukan lagu ori

Kelemahan YouTube music boros kuota

## 2.5 Analisis Kompetitor

Prinsip Interface	Spotify	Youtube Musik
Mudah Dipelajari	12 Responden	3 Responden
Konsistensi Tampilan	12 Responden	3 Responden
Familiarity	10 Responden	5 Responden
Simplicity	10 Responden	5 Responden
Invisible technology	10 Responden	4 Responden
Mudah digunakan	12 Responden	3 Responden
What you see is what you get	9 Responden	6 Responden

## 2.6 Business Goal

### 1. Spotify

Fungsi utama dari Spotify adalah sebagai layanan streaming musik. Ini berarti ia memutar lagu dari Internet saat memuat melalui aplikasi Spotify. Anda juga dapat membuat daftar putar lagu yang Anda sukai, atau membuat "stasiun radio" berdasarkan musik yang sudah Anda sukai untuk menemukan lebih banyak musik yang mungkin Anda sukai. Di dalam aplikasi Spotify memiliki fitur tambahan yaitu :

#### 1. Mengatur kualitas audio

Pada aplikasi Spotify memiliki fitur untuk mengatur kualitas audio dari lagu yang di dengarkan. Fitur ini cocok buat pengguna yang takut kehabisan kuota saat mendengarkan lagu.

Tingkatan audio pada aplikasi Spotify :

	Spotify Free	Spotify Premium
<b>Pemutar Web</b>	AAC 128 kbit/d	AAC 256 kbit/d
<b>Desktop, ponsel, dan tablet</b>	<b>Otomatis:</b> Tergantung pada koneksi jaringan	<b>Otomatis:</b> Tergantung pada koneksi jaringan
	<b>Rendah:</b> Setara dengan sekitar 24 kbit/d	<b>Rendah:</b> Setara dengan sekitar 24 kbit/d
	<b>Normal:</b> Setara dengan sekitar 96 kbit/d	<b>Normal:</b> Setara dengan sekitar 96 kbit/d
	<b>Tinggi:</b> Setara dengan sekitar 160 kbit/d	<b>Tinggi:</b> Setara dengan sekitar 160 kbit/d
		<b>Sangat tinggi:</b> Setara dengan sekitar 320 kbit/d

### Kekurangan Spotify

Namun sayangnya aplikasi Spotify pun memiliki kekurangan yang sangat disayangkan pada tampilan nya, yaitu tidak bisa mengganti tema ataupun tampilan.

Tampilan yang ada di Spotify tidak bisa diganti selama pengembang tidak melakukan pembaruan pada aplikasi tersebut. Jadi hanya ada tampilan yang berwarna hitam di latar belakang serta teks berwarna putih.

### 2. Youtube Music

Aplikasi dan web player ini didesain ulang khusus untuk mendengarkan musik, yang menyediakan lagu-lagu dan official album, ribuan playlist, dan stasiun radio artis, dipadukan dengan deretan remix video dari YouTube seperti video pentas live, lagu cover, dan video musik yang luar biasa banyaknya, yang tidak akan kamu temukan di tempat lain. Dalam Youtube Music pun bisa ditemui beberapa fitur tambahan yaitu :

### 1. Winter Recap 2022

Fitur Youtube Music ini berisikan statistik lagu, musisi, album, hingga genre musik yang paling banyak diputarkan penggunaannya selama beberapa bulan akhir. Youtube Music Recap juga memuat sebanyak 50 hingga 99 lagu yang paling sering didengarkan. Apalagi, kamu bisa [share](#) statistik ini ke platform sosial media lainnya. Fitur ini bisa ditemukan dengan mudah dari menu your recap yang diakses melalui foto profil pengguna di pojok kanan atas.

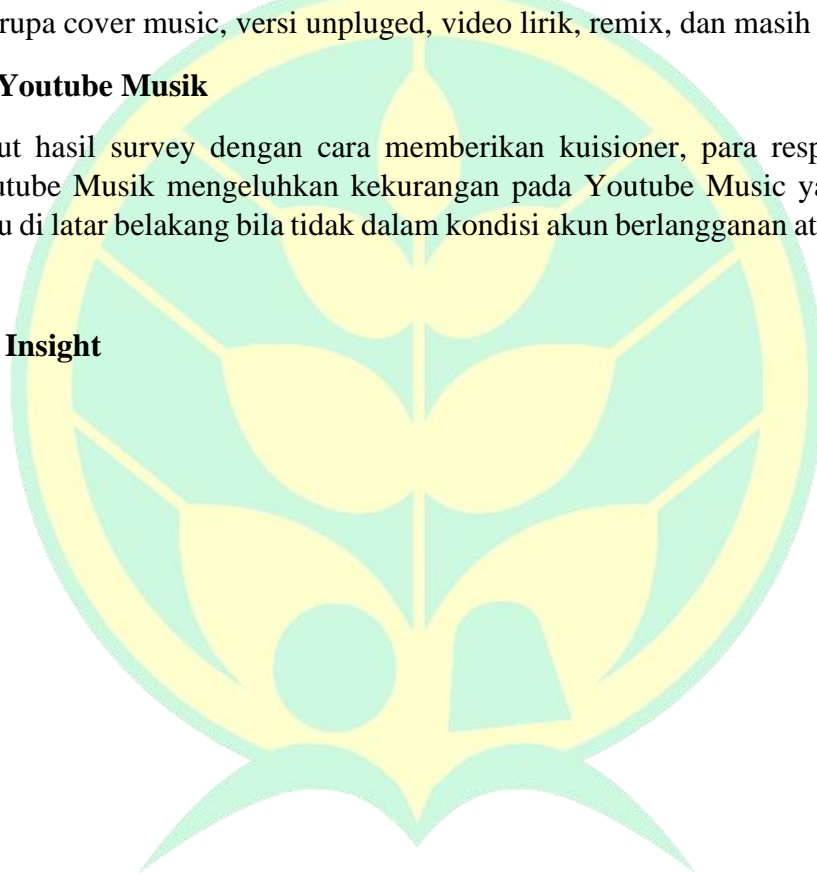
### 2. Other Performance

Selanjutnya adalah fitur Other Performance. Fitur ini akan muncul ketika kamu mendengarkan lagu melalui Youtube Music. Di mana, Youtube Music akan memberikan sejumlah opsi bentuk penampilan lain lagu yang sedang diputarkan. Misalnya saja berupa cover music, versi unplugged, video lirik, remix, dan masih banyak lagi.

### **Kekurangan Youtube Musik**

Menurut hasil survey dengan cara memberikan kuisioner, para responden ataupun pengguna Youtube Musik mengeluhkan kekurangan pada Youtube Music yaitu tidak dapat diputarnya lagu di latar belakang bila tidak dalam kondisi akun berlangganan ataupun Premium

### **2.7. Research Insight**



## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **3.1 Kesimpulan**

