

外卖延误漏撒在线投保细则

1. 产品简介

本产品为全球外卖用户提供订单保障服务，覆盖配送超时和餐品撒漏情况，采用智能合约自动核赔，实现快速赔付。

2. 保障内容

根据订单问题类型，可获得以下赔付：

超时赔付：配送超时30分钟以上，赔付15,000 LGUARD

注意：每个外卖订单仅可申请一次赔付，最高不超过15,000 LGUARD。

1月保单，最多可申请10次理赔。

3. 投保流程

1. 连接钱包，需填写邮箱（用于发送电子保单）
2. 选择：时间和份额
3. 支付保费：\$LGUARD
4. 保单生效：支付成功后，电子保单即时生效，发送保单到邮箱

4. 理赔指南

(1) 在线理赔流程

1 上传所需文件

支持ZIP压缩包，PDF，图片；
如果上传文件太大，可以提供云盘链接。

2 理赔时间

AI审核无误后，即时到账

(2) 所需材料

数据证明：

订单编号及下单时间证明

餐品问题照片（需清晰显示撒漏情况）

配送完成时间截图

余额证明：

领取奖励时，需确保账号余额。

5. 重要条款

保障范围：仅限投保后新下单的外卖订单

免责情形：

因用户地址错误导致的延误

不可抗力因素（如极端天气）

用户自行取消的订单

6. 理赔记录查看地址

LGUARD合约地址:

<https://dbcscan.io/zh/address/0x0BB579513DeAB87a247FB0CA8Eff32AeAcA2Bd40>