

4. Оценка сложности



PIX Robotics
делает умнее

Что мы хотим узнать о процессе?

Сложность разработки

Количество шагов

Количество этапов

Количество систем

Вариативность документов

Необходимость в распознавании

Необходимость в алгоритмах машинного обучения

Существующие стандартные решения

Наличие Citrix/RDP среды

Наличие неизвестных команде систем

Полезность для бизнеса

Время

ПШЕ/FTE

Транзакции

Пиковые периоды

Критичность для бизнеса

Количество ошибок

Клиентский опыт

Качество



PIX Robotics

делает умнее

Что мы хотим узнать о процессе?

Сложность разработки

Количество шагов

Количество этапов

Количество систем

Вариативность документов

Необходимость в распознавании

Необходимость в алгоритмах машинного обучения

Существующие стандартные решения

Наличие Citrix/RDP среды

Наличие неизвестных команде систем

Полезность для бизнеса

Время

ПШЕ/FTE

Транзакции

Пиковые периоды

Критичность для бизнеса

Количество ошибок

Клиентский опыт

Качество



PIX Robotics

делает умнее

Матрица оценки ресурсоемкости разработки RPA-процесса

Характеристики разрабатываемого робота

Уровень сложности проекта:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Количество этапов в процессе	Короткие процессы с небольшим количеством узлов принятия решений						Длинные процессы, множество «развилочек» в логической схеме				
Логика принятия решений	Применение стандартных логических операций (да/нет, больше/меньше и т.п.)						Использование машинного обучения и применение нейронных сетей				
Вариативность документов	Документы, используемые в процессах, имеют один или несколько шаблонов (договора, счета, и т.п.)						Больше количество шаблонов и вариантов входящих документов				
Распознавание текста	Нет работы с отсканированными документами или для нее используются стандартные решения						Чтение печатей, подписей, работа с широкими функционалом OCR				
Количество систем	Малое количество задействованных систем и приложений						Множество систем, работа с базами данных и инструментам собственной разработки				
Глубина интеграции	Интерфейсы интегрированы с RPA-платформой						Тонкая интеграция (требуется создание API), нестандартные интерфейсы				
Отказоустойчивость	Процессы, критичные для одного сотрудника						Процессы, критичные для департамента или всего бизнеса				
Стандартные решения	Применимость «коробочных» алгоритмов для выполнения стандартных задач (выставление счета, оформление в штат и т.п.)								Уникальные решения и логические схемы		



PIX Robotics

делает умнее

Оценка сложности

Категория 1

- 0-20 баллов
- Нет взаимодействия с OCR
- Нет взаимодействия с Citrix
- Разработка ~1 неделя

Категория 2

- 21-50 баллов
- Есть Citrix
- Разработка ~3 недели

Категория 3

- 51-80 баллов
- Есть OCR
- Разработка ~1 месяц



Приоритизация с учетом сложности разработки

Пример приоритизации процесса

