

Установленный и описанный процесс принятия из ПСИ в промышленную среду

Развертывание
и внедрение

- Вся разработка и тестирование были завершены;
- Сформирована вся документация по проекту;
- Ресурсы поддержки доступны для перевода процесса на продуктивную среду и для передачи знаний;
- Определены ответственные лица от ИТ за поддержку;
- Определены ответственные лица от бизнеса для обработки кейсов на ручной обработке;
- Наличие команды разработчиков для обработки исключений, если это необходимо.

▶ Инструкция для администратора

▶ Инструкция исполнителя

Особенности при переносе на промышленную среду

Тестовая среда может отличаться от промышленной среды, и поэтому необходимо проверить работоспособность решения на промышленной среде.

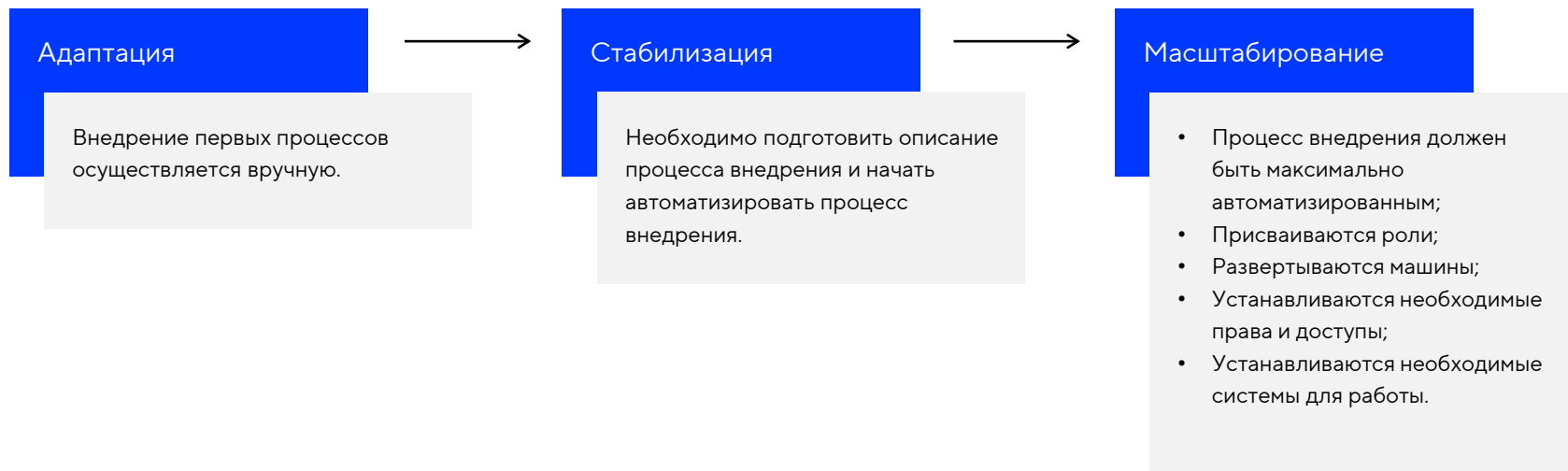
- В случае ошибок необходимо внести изменения в алгоритм.
- После внесения изменений необходимо запускать процесс по этапам.

1. Тестирование на 2-3 кейсах
2. Тестирование на 10 кейсах
3. Тестирование на большой выборке

В результате такого тестирования необходимо убедиться, что процесс работает на промышленной среде с допустимым количеством исключений

Установленный процесс на период стабилизации

Развертывание
и внедрение



Установленный процесс передачи на сопровождение

- Процесс перенесен в производственную среду;
- Процесс считается стабильным в производственной среде;
- Процесс работает с допустимым количеством исключений на протяжении периода внедрения;
- Проведен мастер-класс по передаче знаний для команды сопровождения;
- Настроен мастер-процесс или расписание для автоматического запуска процесса.

- ▶ Процесс стабилизирован
- ▶ Процесс передан команде сопровождения