

Поддерживающие процессы



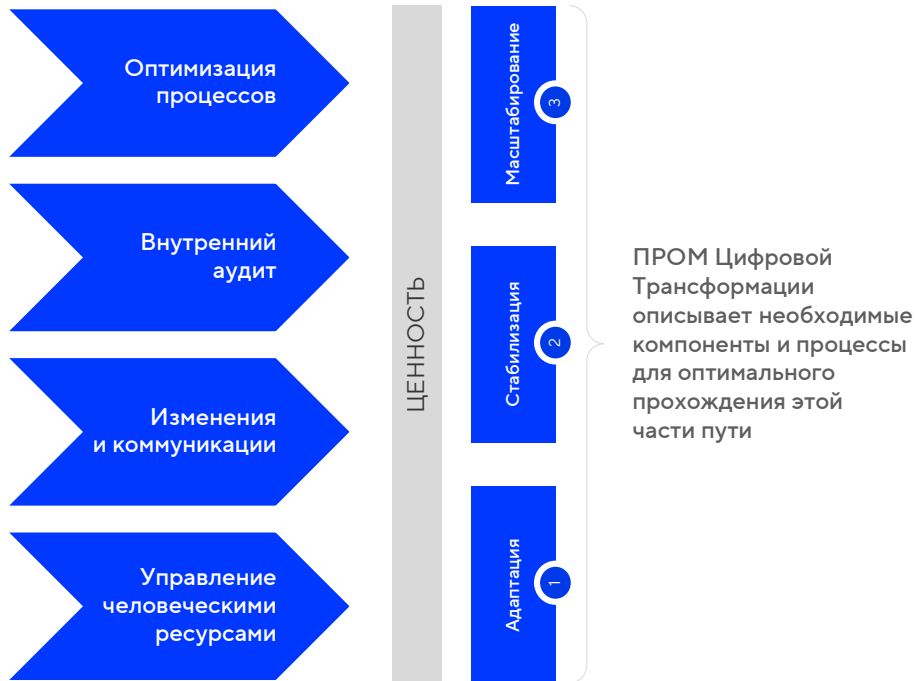
PIX Robotics
делает умнее

Постоянное улучшение

В данном разделе описаны основные поддерживающие процессы.

Данные процессы не критичны на первоначальном этапе Цифровой трансформации – **1. Адаптации**.

Их роль возрастает на этапе **2. Стабилизации** и становится главенствующей на этапе **3. Масштабирования**.



Оптимизация процессов



PIX Robotics
делает умнее

Основные функции оптимизации процессов

Оптимизация
процессов

Устанавливаются для решения адаптации, оптимизации существующих процессов, соблюдения комплайнса.

Решают следующий круг задач:

- Применение принципов дизайна-мышления и реинжиниринга процессов, которые подходят для цифровой трансформации;
- Использование всех возможностей Аналитики (включая инструментарий BI, Process Mining, Task Mining, ML и т.д.) для выявления узких мест в процессах;
- Изучение новых технологий для оптимизации процессов.

Новые технологии

Реинжиниринг процессов

Дизайн-мышление

Управление данными

Дизайн-мышление

Оптимизация
процессов

1. Интервью с высокой эмпатией к владельцу процесса;
2. Определение круга задач, волнующих владельца процесса;
3. Генерация идей для решения проблем владельца процесса (с использованием разнообразного инструментария дизайн-мышления);
4. Создание прототипа с помощью пользовательских историй, описание с помощью инструментов «Почему? Кто? Как? Что?»;
5. Тестирование идей с владельцем процесса с помощью образов: роза (идея хорошо работает), бутон (идея работает не идеально, но с потенциалом для роста), шип (идея не работает и не нужна). Владелец должен сам отнести идею к одному из образов.



Empathize

1



Define

2



Ideate

3



Prototype

4



Test

5



PIX Robotics

делает умнее

Выбор стратегии оптимизации

Оптимизация
процессов

Существует 3 основных стратегии к решению задач оптимизации процессов.

Оптимальным подходом является их сочетание, когда внутренними ресурсами решаются вопросы, связанные с доступом к конфиденциальным, секретным данным, банковской тайне и другим. Использование проприетарных ИТ-инструментов.

Внешние ресурсы привлекаются для аудита модели зрелости ЦТ, аудита компонентов процессов, поиска бизнес-процессов, изучения новых подходов и ИТ-инструментов.

Преимуществом внешних ресурсов является более объективность, так как внешние консультанты не находятся под влиянием внутреннего контекста организации.

Внутренние ресурсы

Внешние ресурсы

Сочетание внутренних
и внешних ресурсов

Поиск возможностей для повторного использования решений и масштабирования

Переиспользование компонентов, сервисов, библиотек разработчиков, а также инструментов и принципов управления разработкой снижают издержки для новых продуктов ЦТ, а также гарантируют масштабирование программы ЦТ для всех бизнес-единиц, связанных и дочерних структур.

Использование единой ALM системы, встраивание в и улучшение существующего CI/CD пайплайна, шаблонов успешного прохождения ПСИ, единой системы управления правами доступа – типовые и хорошие примеры повторного использования решений для успеха Программы ЦТ.

Эффективные процессы создают новые возможности для компании, когда она использует достижения ЦТ не только для внутренних целей, но и готова предоставлять услуги по конкурентной цене.

Внутренний аудит



PIX Robotics
делает умнее

Внутренний аудит

Внутренний
аудит

Устанавливается для решения вопросов управления рисками, обеспечения планирования непрерывности бизнеса, обеспечения соответствия комплайнсу и соблюдения правовых и нормативных требований, обеспечению информационной безопасности.

Решает следующий круг задач:

- Соответствие Программы ЦТ требованиям комплайнса;
- Роль Программы ЦТ в общей модели рисков компании;
- Управление рисками с учетом масштабирования Программы ЦТ;
- Правила установки контрольных точек в процессах для соответствия комплайнсу;
- Правила выявления проблем соответствия комплайнсу, их контроль и устранение;
- Ответственные Программы ЦТ для создания и реализации плана непрерывности бизнеса.

Непрерывность бизнеса

Комплайнс и соблюдение правовых
и нормативных требований

Информационная безопасность