

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), которая может быть получена ИП «B.Motion» (Республика Казахстан) и ИП Бородиной Анастасией Алексеевной (Российская Федерация) (далее совместно именуемые — Оператор) при использовании Пользователем сайта <https://borodina.online> и/или автоматизированного Telegram-бота [@borodina_pilates_bot](https://t.me/borodina_pilates_bot).

1.2. Поскольку Оператор ведет деятельность в двух юрисдикциях, правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Для граждан РК: Закон Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-В «О персональных данных и их защите».
- Для граждан РФ: Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сбору подлежат только данные, необходимые для оказания услуг:

- Имя, Фамилия (как указано в профиле Telegram или при оформлении заказа);
- Адрес электронной почты (e-mail) — для отправки подтверждений оплаты (слипов) и доступов к материалам;
- Номер телефона — для идентификации и связи (при необходимости);
- Telegram User ID (уникальный идентификатор) и имя пользователя (@username);
- История заказов и статус подписки.

2.2. Платежные данные: Оператор не собирает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Пользователя. Все платежные транзакции проходят через защищенные шлюзы платежных провайдеров в соответствии со стандартами PCI DSS.

.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Исполнение Договора оферты: предоставление доступа к видео-тренировкам и материалам.

3.2. Учет транзакций: идентификация плательщика, подтверждение факта оплаты и направление электронного подтверждения платежа (слипа/квитанции).

3.3. Техническая поддержка и уведомление Пользователя о статусе заказа/подписки.

3.4. Информационные рассылки: уведомление о новых видео-курсах, акциях и специальных предложениях (Пользователь вправе отказаться от них в любой момент путем направления соответствующего обращения по электронному адресу support@borodina.online).

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

4.1. Обработка осуществляется автоматизированным способом.

4.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- Платежным системам и банкам: для проведения транзакции.
- Платформе Telegram: в рамках технического функционирования бота.
- Государственным органам: по официальному запросу в соответствии с законом.

4.3. Трансграничная передача: Пользователь соглашается с тем, что для обеспечения работы сервиса в РФ и РК данные могут передаваться на территорию Российской Федерации и Республики Казахстан. Обе страны являются участниками Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, что гарантирует адекватную защиту прав Пользователей.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения (в целях соблюдения требований законодательства, бухгалтерского учета и разрешения возможных споров).

5.2. Пользователь имеет право:

- Получить информацию о хранящихся у Оператора данных.
- Требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных, если они являются неполными или неточными.

Отозвать согласие на обработку данных.

5.3. Для реализации своих прав Пользователь должен направить запрос на электронную почту: support@borodina.online. Запрос обрабатывается в течение 10 рабочих дней.

6. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператором является лицо, принимающее оплату по Договору оферты:

ИП В.MOTION (ИП РК)

ИИН: 911012050421

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы , проспект Гагарина , дом 133/1, кв/офис 72

Сайт компании: <https://borodina.online>

Электронная почта службы поддержки: support@borodina.online

Банковские реквизиты:

БИН (ИИН): 911012050421

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ29722S000043530107

ИП Бородина Анастасия Алексеевна (ИП РФ)

ИИН:

ОГРНИП: