**EMPRESA**

FaceSolutions

**PLAN DE GESTIÓN DE CAMBIOS- G6**

Grupo 06

* Garcia Martinez, Christian Arturo
* Montalvo Garcia, Antony Abel
* Almonacid Paripancca, Antony Brayan
* Pernia Meza, Elvis Iver
* Unocc Sihuinta, Roberto Carlos
* Tovar Taboada, Ricardo Manuel

**Revisión Histórica**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 20/09/2020 | 1.0 | Creación del plan de gestión de cambios. | Equipo de trabajo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contenido

[**Lista de Estados** 4](#_Toc51706891)

[**Definición de las políticas de la empresa** 6](#_Toc51706892)

[**Clasificación de la solicitud de cambios (SC)** 6](#_Toc51706893)

[**Impacto de la Solicitud de cambios (SC)** 6](#_Toc51706894)

[**Lista de Riesgos** 7](#_Toc51706895)

[**Prioridad de los cambios** 8](#_Toc51706896)

[**Formato de solicitud de cambio** 9](#_Toc51706897)

# **Lista de Estados**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estado** | **Nombre** | **Descripción** | **Fase** | **Alumno** |
| 1 | Creado | La petición ha sido creada, pero aún no se ha enviado para su revisión preliminar | Recibir y analizar la petición de la solicitud de cambio. | Antony Montalvo |
| 2 | Recibido | La petición enviada fue recepcionada para el análisis preliminar. | Recibir y analizar la petición de la solicitud de cambio. | Antony Almonacid |
| 3 | Por atender | La petición enviada todavía no ha pasado por el análisis previo. | Recibir y analizar la petición de la solicitud de cambio. | Antony Almonacid |
| 4 | Rechazado | La petición después del análisis preliminar fue rechazada por no cumplir el formato o la documentación requerida. | Clasificar el cambio. | Antony Almonacid |
| 5 | En espera | La petición que después de su envío y su análisis preliminar, fue aceptado para su evaluación de impacto de riesgo. | Clasificar el cambio. | Antony Montalvo |
| 6 | Asignado | La petición después del análisis preliminar fue aprobada para su posterior evaluación de impacto y riesgos.. | Clasificar el cambio | Antony Montalvo |
| 6 | No procede | La petición de cambio no es viable ya que el impacto y los riesgos que conllevan implementarlo son elevados. | Evaluación del impacto y riesgo. | Antony Montalvo |
| 7 | Procede | La petición es viable porque no genera mayor impacto en lo implementado. | Evaluación del impacto y riesgo. | Antony Almonacid |
| 8 | Cambio aprobado | La petición fue aprobada para su ejecución después de evaluar el riesgo y su impacto en el proyecto. | Aprobación del cambio | Christian Garcia |
| 9 | Cambio desaprobado | La petición fue desaprobada para su ejecución después de evaluar el riesgo y su impacto en el proyecto. | Aprobación del cambio | Christian Garcia |
| 10 | En planificación | La solicitud de cambio fue aprobada y ya se encuentra agendada por el equipo de trabajo pertinente. | Planificación y calendarización | Antony Almonacid |
| 11 | En implementación | La petición está siendo implementada por el equipo de desarrollo. | Implementación | Christian Garcia |
| 12 | Verificado | Verificar si los cambios solicitados se hicieron según lo indicado. | Verificación de la Implementación | Christian Garcia |
| 13 | En corrección | La petición de correcciones que han sido implementadas y volverán al estado de corrección. | Corrección de la Implementación | Elvis  Pernia |
| 14 | Finalizado | La petición que ha sido implementada y verificada según lo planificado. | Cierre | Antony Montalvo |

# **Definición de las políticas de la empresa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° | Descripción | Alumno |
| 1 | Las solicitudes de cambio que son rechazadas en la fase de recepción y análisis de la solicitud, tienen un plazo máximo de 3 días para su subsanación. | Antony Almonacid |
| 2 | Las solicitudes de cambio deben de tener como anexo, el plan de gestión de cambios. | Antony Almonacid |

# **Clasificación de la solicitud de cambios (SC)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Descripción | Alumno |
| 1 | Estándar | Aquellas solicitudes que contengan cambios comunes, que son necesarias para su implementación dentro del tiempo del proyecto. | Antony Montalvo |
| 2 | Urgente | Aquellas solicitudes de cambio que tienen que atenderse rápidamente debido a que provocarán cambios críticos y de no atenderse provocarán consecuencias críticas al desarrollo del proyecto, y generar un gasto mayor para la corrección de dichos errores. | Antony Montalvo |
| 3 | Priorizada | Aquellas solicitudes provenientes de áreas gerenciales y de alto mando. | Antony Almonacid |

# **Impacto de la Solicitud de cambios (SC)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Descripción | Alumno |
| 1 | Bajo | Impacto a aquellas solicitudes de cambio que implican pocos o ningún cambio más adelante. | Ricardo Tovar |
| 2 | Medio | Impacto a aquellas solicitudes de cambio que presenten una mayor complejidad. | Ricardo Tovar |
| 3 | Alto | Impacto dado a aquellas solicitudes de cambio que puedan acarrear otras solicitudes de cambio. | Ricardo Tovar |
| 4 | Muy Alto | Impacto dado a aquellas solicitudes de cambio que implican cambios posteriores. | Roberto Unocc |

# **Lista de Riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Descripción | Alumno |
| 1 | Cambio en la fecha de entrega del software. | Ricardo Tovar |
| 2 | Incorrecto despliegue de una aplicación provocando el fallo o caída del sistema. | Antony Montalvo |
| 3 | Pérdida de información de los postulantes. | Ricardo Tovar |
| 4 | Caída de servidores que soportan los sistemas implementados por la empresa FaceSolutions. | Antony Almonacid |
| 5 | Ataques informáticos. | Antony Almonacid |
| 6 | Desastres naturales que afecte el data center de la empresa. | Antony Almonacid |
| 7 | Presencia de mayor número de usuarios que lo planificado. | Ricardo Tovar |
| 8 | El cliente puede que cambie o agregue requerimientos. | Ricardo Tovar |
| 9 | Falla en las solicitudes de clientes externos (API). | Ricardo Tovar |
| 10 | Mala definición de requisitos. | Roberto Unocc |
| 11 | No disposición de recursos necesarios. | Roberto Unocc |
| 12 | Retraso en el desarrollo de una actividad del proyecto. | Elvis Pernia |
| 13 | Inadecuada integración de los componentes del proyecto. | Elvis Pernia |
| 14 | Retraso en la entrega del producto Software. | Roberto Unocc |
| 15 | La aprobación del cambio tarda más de lo esperado. | Christian Garcia |
| 16 | Los recursos utilizados para implementar los cambios no están disponibles en el momento. | Christian Garcia |
| 17 | Rotación de personal (Personal abandona el proyecto). | Christian Garcia |
| 18 | Las herramientas de soporte y entornos impuestos por el cliente son incompatibles. | Elvis Pernia |
| 19 | Falta de seguridad. | Roberto Unocc |
| 20 | Reducción del presupuesto del proyecto. | Christian Garcia |
| 21 | Control de calidad inadecuado. | Elvis Pernia |
| 22 | Personal con poca experiencia. | Roberto Unocc |
| 23 | Las partes del proyecto que se no se han especificado claramente consumen más tiempo del esperado. | Elvis Pernia |
| 24 | Cambios sociales y demográficos. | Roberto Unocc |
| 25 | Innovación. | Roberto Unocc |

# **Prioridad de los cambios**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **IMPACTO** | | | |
| BAJO | MEDIO | ALTO | MUY ALTO |
| **URGENCIA** | BAJA | BAJA | MODERADA | MEDIA | ALTA |
| MEDIA | MODERADA | MEDIA | ALTA | URGENTE |
| ALTA | MEDIA | ALTA | URGENTE | URGENTE |
| URGENTE | URGENTE | URGENTE | URGENTE | URGENTE |
|  |  | PRIORIDAD | | | |

# **Formato de solicitud de cambio**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | <número de 4 dígitos - Nombre de la petición de cambio> |
| **Proyecto** | <Nombre o acrónimo del proyecto> |
| **Fecha** | <Fecha de la solicitud> |
| **Fuentes** | <Persona que identificó el cambio> |
| **Autores** | <Persona que autoriza y formaliza la solicitud de cambio> |
| **Descripción** | <Descripción que contiene el motivo, propósito, ítems de configuración, recursos, tiempo estimado y estado> |
| **Justificación** | <Justificar por qué se realiza el cambio> |