



Pontificia Universidad Católica de Chile

Facultad de Ingeniería

Departamento de Ciencias de la Computación

IIC2143 - Sección 2 - Ingeniería de Software

Sprint 0

Proyecto Semestral

Javiera Donoso

Sebastián Passi

Antonia Pineda

Fecha de entrega: 6 de septiembre, 2024

1. Elección del tema

Como equipo se decidió hacer una bajada del macrotema otorgado. Nos centraremos en una página web llamada 'ClassMate' en la que los estudiantes (tanto escolares como universitarios) pueden subir cursos sobre algún ramo en particular. Serán cursos gratis y pagados, dependiendo de la decisión del usuario administrador del curso.

2. Tipos de usuarios

2.1. Usuarios registrados

- **Usuario normal:** puede unirse a ciertos cursos, rendir las evaluaciones, escribir *reviews* de los cursos que ha terminado, entre otras actividades. En otras palabras, es como el 'estudiante'.
- **Usuario administrador de cursos:** puede crear / modificar / borrar cursos, revisar los resultados de las evaluaciones, acceder a todas las cuentas que están rindiendo el curso, entre otras cosas. En otras palabras, es como el 'profesor'.

[Cabe recalcar que el usuario administrador de cursos solo tiene poderío sobre sus cursos, no sobre los de otros usuarios del mismo tipo].

2.2. Usuarios no registrados

Este tipo de usuario solo navega por la página, donde puede ver todos los cursos que están disponibles junto a sus *reviews*, calificación, evaluaciones, cantidad de usuarios que están dando el curso y toda la información al respecto.

3. User stories

3.1. En relación a las cuentas

3.1.1. Crear cuenta de usuario

Descripción: Yo como usuario no registrado, quiero poder crear una cuenta para convertirme en un usuario registrado.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1: registro logrado.

Dado un usuario no registrado que ingresa a la página.

Cuando selecciona la opción crear cuenta.

Entonces se despliega un formulario solicitando los datos personales y email.

Cuando rellena sus datos y email, y estos son válidos.

Entonces se guardan y queda registrado.

Escenario 2: registro no logrado.

Dado un usuario no registrado que ingresa a la página.

Cuando selecciona la opción crear cuenta.

Entonces se despliega un formulario solicitando los datos personales y email.

Cuando rellena sus datos y email, y estos no son válidos.

Entonces el sistema mostrará un mensaje de error y no se creará la cuenta.

[Con datos / mail válidos se refiere a que el mail no existe, ya esté registrado en la página, los datos ya estén ocupados por otra cuenta existente, entre otros].

3.1.2. Iniciar sesión

Descripción: Yo como usuario registrado, quiero poder iniciar sesión en la página de cursos para crear o ver cursos.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1: usuario existe

Dado un usuario registrado que ingresa a la página.

Cuando selecciona la opción “Iniciar sesión”.

Entonces se solicitan email y contraseña.

Cuando se verifica que existe el usuario.

Entonces se ingresa a la cuenta o se envía error.

Escenario 2: usuario no existe

Dado un usuario registrado que ingresa a la página.

Cuando selecciona la opción “Iniciar sesión”.

Entonces se solicitan email y contraseña.

Cuando se verifica que existe el usuario.

Entonces se ingresa a la cuenta.

3.1.3. Recuperar contraseña

Descripción: Yo como usuario registrado, quiero poder recuperar mi contraseña para poder ingresar y no perder mi cuenta.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario registrado que ingresa a la página.

Cuando selecciona la opción “Recuperar contraseña” (dentro de iniciar sesión) e ingresa un email válido.

Entonces el sistema envía un enlace al email ingresado.

Cuando el usuario entra al sistema a través del enlace.

Entonces el sistema le permite al usuario restablecer la contraseña.

Nota: este relato de usuario se extrajo del ppt 7 diapositiva 12 del curso.

3.1.4. Actualizar / editar perfil

Descripción: Yo como usuario registrado, quiero poder editar mi perfil para poder actualizar mi información personal.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario registrado que inicia sesión.

Cuando selecciona la opción “Editar perfil”.

Entonces el sistema permite al usuario modificar y guardar sus datos.

3.1.5. Cerrar sesión

Descripción: Yo como usuario registrado, quiero poder cerrar sesión para salir del sistema.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario registrado que inicia sesión.

Cuando selecciona la opción “Cerrar sesión”.

Entonces la sesión se cierra en el navegador.

3.1.6. Borrar cuenta de usuario

Descripción: Yo como usuario registrado, quiero poder eliminar mi cuenta para eliminar mi cuenta y los datos asociados de manera permanente.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario registrado.

Cuando selecciona la opción “Eliminar cuenta”.

Entonces el sistema solicita confirmación mediante un *Pop-up*.

Cuando el usuario acepta.

Entonces el sistema elimina la cuenta y todos los datos asociados permanentemente.

3.2. En relación con los cursos

3.2.1. Buscar cursos disponibles

Descripción: Yo como usuario no registrado o usuario registrado, quiero buscar la oferta de cursos para saber cuales hay disponibles y cuál podría interesarme.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario no registrado o usuario registrado.

Cuando ingresa a la página de cursos.

Entonces el sistema muestra los cursos publicados.

Cuando ingrese cierto filtro para la búsqueda.

Entonces el sistema mostrará todos los cursos que cumplen con dichos atributos.

3.2.2. Postular a un curso

Descripción: Yo como usuario normal, quiero poder postular a un curso para poder inscribirme en él.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal o usuario administrador de cursos que se encuentra revisando un curso.

Cuando seleccione la opción “Postular”.

Entonces el sistema enviará la postulación al usuario administrador del curso para que decida si aceptarlo o no.

3.2.3. Inscribir a un curso

Descripción: Yo como usuario normal, quiero inscribirme a un curso para acceder al material disponible y ejercitar.

Condiciones de satisfacción:

Escenario 1: curso de pago.

Dado un usuario normal (cuya postulación al curso fue aceptada) que selecciona un curso.

Cuando seleccione la opción de “Inscribirse”.

Entonces el sistema mostrará los datos bancarios del usuario administrador del curso y le solicitará que cargue un comprobante de transferencia.

Cuando el usuario administrador confirme el pago.

Entonces el usuario quedará inscrito en el curso.

Escenario 2: curso *free*.

Dado un usuario registrado (cuya postulación al curso fue aceptada) que selecciona un curso.

Cuando seleccione la opción de “Inscribirse”.

Entonces el usuario quedará inscrito en el curso.

3.2.4. Rendir las evaluaciones de un curso

Descripción: Yo como usuario normal, quiero poder rendir las evaluaciones de mis cursos inscritos para medir mis conocimientos adquiridos en el curso.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal que completó un módulo / lección de un curso.

Cuando seleccione la opción “Rendir evaluación”.

Entonces el sistema muestra la evaluación.

Cuando el usuario cargue y envíe sus respuestas en un archivo.

Entonces su respuesta quedará guardada en el sistema.

3.2.5. Ver logros de cursos terminados

Descripción: Yo como usuario normal, quiero poder mostrar los cursos que he terminado para que otras personas puedan ver en qué áreas tengo conocimientos.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal que completó al menos un curso.
Cuando otro usuario registrado ingrese a su perfil.
Entonces el sistema mostrará qué cursos ha logrado terminar.

3.2.6. Ver historial de cursos pasados y actuales

Descripción: Yo como usuario normal, quiero acceder a mi historial para poder ver los cursos completados e inscritos.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal.
Cuando selecciona la opción “Historial de cursos”.
Entonces el sistema muestra el historial de los cursos realizados e inscritos.

3.2.7. Revisar los resultados de la rendición de las evaluaciones de un curso

Descripción: Yo como usuario normal, quiero poder revisar mis resultados de una evaluación para analizar mi desempeño.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal que completó una evaluación.
Cuando selecciona la opción “Ver resultados”.
Entonces el sistema muestra el resultado obtenido en la evaluación.

3.2.8. Ver el avance en un curso (tracking)

Descripción: Yo como usuario normal, quiero poder revisar el avance de los cursos en los que estoy inscrito para así organizar mi estudio semanal.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal que está inscrito en un curso.
Cuando se encuentra en apartado de “Mis cursos” y seleccione la opción de “Revisar avance”.
Entonces el sistema muestra el avance porcentual que lleva en cada uno de los cursos en los que se encuentra inscrito.

3.2.9. Crear un nuevo curso

Descripción: Yo como usuario administrador de cursos, quiero poder crear un nuevo curso para que otros usuarios puedan tomarlo.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario administrador.
Cuando selecciona la opción “Crear curso”.
Entonces el sistema le permite cargar el contenido, subir el material y evaluaciones.
Cuando el usuario finalice y seleccione “Guardar curso”.
Entonces el curso estará creado.

3.2.10. Modificar el curso (lecciones, precio, evaluaciones, etc)

Descripción: Yo como usuario administrador de cursos con un curso publicado, quiero poder editar el curso para modificar su contenido, precio y evaluaciones.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario administrador de cursos que tiene un curso publicado.

Cuando selecciona la opción “Modificar curso”.

Entonces el sistema le permite editar las lecciones, el precio y las evaluaciones del curso.

Cuando el usuario finalice y seleccione “Guardar cambios”.

Entonces el curso estará actualizado con los cambios.

3.2.11. Calificar / retroalimentar respuestas de evaluaciones

Descripción: Yo como usuario administrador de cursos con un curso publicado, quiero poder calificar las evaluaciones para dar *feedback* a los usuarios que se encuentran rindiendo el curso.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario administrador de cursos que tiene un curso y evaluaciones publicadas.

Cuando selecciona la opción “Calificar evaluaciones”.

Entonces el sistema le muestra las respuestas cargadas por los estudiantes y le permite dar retroalimentación a cada uno mediante un cuadro de texto.

Cuando el usuario corrija la evaluación y seleccione la opción “Publicar”.

Entonces la evaluación estará calificada y visible para quienes la hayan rendido.

3.2.12. Ver estadísticas del curso (calificación promedio, cantidad de estudiantes, entre otros)

Descripción: Yo como usuario administrador de cursos, quiero poder ver las estadísticas del curso para analizar el rendimiento del curso y conocer la satisfacción de los estudiantes.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario administrador de cursos que tiene un curso publicado.

Cuando selecciona la opción “Ver estadísticas del curso”.

Entonces el sistema muestra la cantidad de estudiantes inscritos, la calificación promedio y las *reviews* de los estudiantes que completaron el curso.

3.2.13. Escribir una *review* sobre un curso

Descripción: Yo como usuario normal, quiero poder escribir una *review* sobre algún curso que ya complete para contar mi experiencia a otros usuarios y calificar al usuario administrador del curso.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal que completó un curso.

Cuando selecciona la opción “Crear reseña”.

Entonces el sistema abre una caja de texto para que escriba y una opción para dejar una calificación al usuario administrador del curso.

Cuando el usuario seleccione “Publicar reseña”.

Entonces la reseña quedará guardada en el sistema y otros usuarios podrán verla.

3.2.14. Eliminar *review* propia

Descripción: yo como usuario normal, quiero poder eliminar una *review* publicada en un curso por un cambio de opinión sobre el curso o “arrepentimiento”.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario normal que se encuentra en la sección de *reviews* de algún curso tomado.

Cuando el usuario selecciona la opción “Eliminar review” y confirma la acción.

Entonces el sistema eliminará dicha *review* y dejará de estar disponible.

3.2.15. Eliminar *reviews* de un curso

Descripción: yo como usuario administrador de cursos, quiero poder eliminar *reviews* de mis cursos para no incentivar actitudes inapropiadas en mi comunidad.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario administrador de cursos que se encuentra en la sección de *reviews* de sus cursos.

Cuando el usuario selecciona una *review* en específico.

Entonces el sistema abre una ventana con la información sobre dicha *review*.

Cuando el usuario selecciona la opción “Eliminar review” y confirma la acción.

Entonces el sistema eliminará dicha *review* de su curso.

3.2.16. Eliminar curso

Descripción: Yo como usuario administrador de cursos, quiero poder eliminar un curso para que deje de estar disponible en la oferta de cursos.

Condiciones de satisfacción:

Dado un usuario administrador de cursos que tiene un curso publicado.

Cuando selecciona la opción “Eliminar curso”.

Entonces el sistema le solicitará confirmar su acción.

Cuando el usuario le dé confirmación al sistema.

Entonces el curso se eliminará permanentemente y dejará de ser visible para otros usuarios.