

Informe de Cierre

RolStream

Alejandro Luque Cerpa

Antonio Portillo Raya

enero de 2019

Información del Documento	
Status del Documento	Checked
Versión	Versión inicial
Fecha	10/07/19
Nombre del Documento	RolStream

Lista de Distribución del Documento		Firma	Fecha
Preparado por	RayLuc S.L.	Alejandro Luque	09/07/19
Revisado por	Grupo Administrativo RayLuc S.L.	Antonio Portillo	12/07/19
Aprobado por	Grupo Gestión RayLuc S.L.	Pepe Pérez	13/07/19
Aprobado por	Paizo Inc.	Juan García	16/07/19

Índice

Resumen

Informes de aceptación

Control de calidad

Verificación

Plan de mantenimiento

Valoración

Lecciones aprendidas

Plan de seguimiento

1.Resumen

Se ha logrado cumplir los objetivos del proyecto según lo establecido en la planificación, cumpliendo todos los requisitos en el tiempo estipulado, y cumpliendo los plazos que se marcaron.

Durante la fase de pruebas se comprobó que el sistema resiste los ataques informáticos testeados, y que a pesar de manipular una gran cantidad de datos el sistema era capaz de soportar el intercambio de estos.

Todo esto se puede comprobar en los siguientes documentos elaborados y/o entregados en la última fase del proyecto:

- Manual de Usuario: Incluye toda la información necesaria para que un usuario ajeno al proyecto pueda comenzar a usar la aplicación web.
- Documentación sobre diseño y arquitectura global.
- Informe sobre pruebas realizadas: Contiene información sobre la resistencia del sistema ante algunos ataques informáticos y asegura la privacidad de los datos que se manejen dentro del sistema.

Además de la aprobación de los entregables, se ha realizado el cierre de contratos y la valoración de los costes.

Podemos concluir que se da por finalizado el proyecto para lanzar la aplicación RolStream y que se empiece a utilizar de inmediato.

2. Aceptación del sistema

2.2 Aceptación del Usuario

- Todos los útiles y opciones de la aplicación web funcionan de forma fluida y su interfaz es intuitiva para los clientes. La claridad y fácil uso de la aplicación se ajusta a las condiciones del cliente.
- Todo el sistema de almacenamiento y acceso de usuarios funciona correctamente conforme a los requisitos establecidos.
- Todo el sistema de almacenamiento de contenido multimedia funciona correctamente y a una velocidad satisfactoria para el cliente.
- Todo el sistema de transmisión de vídeo en directo funciona de forma fluida y satisfactoria para el cliente.

2.2 Aceptación de la tecnología

- La aplicación se adapta correctamente a diferentes dispositivos: tanto computadores como dispositivos móviles, tablets, y otros dispositivos, sin presentar problemas de compatibilidad.
- La transmisión de datos y recepción de estos en los distintos dispositivos se da de forma fluida y correcta sin ningún error que no pueda corregirse en tiempo real.
- La sincronización entre la aplicación y la base de datos es continua y no da fallos en tiempo real.

2.3 Aceptación de la organización

- Tanto el manual de usuario, como la documentación de arquitectura y diseño se adecuan al estándar establecido en cuanto a documentación de usuario.

Estos documentos han sido redactados de forma que cualquier usuario pueda entenderlo aunque no disponga de conocimientos avanzados de informática.

Estos documentos son fácilmente accesibles desde la aplicación y están disponibles para todos los usuarios en todo momento.

3. Plan de mantenimiento

Tal y como se acordó con la empresa Paizo Inc., nuestra empresa RayLuc S.L. se encargará del mantenimiento de la aplicación durante dos años, además del servicio técnico en horario laboral, estando todo coordinado por el departamento de Informática.

También se encargará este departamento de su correcto funcionamiento, y en caso de querer mejorar el servicio, la empresa estará dispuesta a dialogar sobre los términos con Paizo Inc. Por otra parte, nuestro departamento se compromete a solucionar posibles fallos y quejas que puedan surgir de forma eficaz.

Una vez transcurridos estos dos años, Paizo Inc. deberá decidir si renueva el contrato de mantenimiento o si decide encargarse del mantenimiento por su cuenta.

4. Plan de evolución del sistema

Dado que la tecnología avanza a un ritmo increíble, y que el servicio de Streaming planeado puede verse invadido por plataformas en otros dispositivos o por nuevas tecnologías que mejoren el servicio, se prevén modificaciones a largo plazo de la aplicación ya creada.

Si en un futuro se considerase necesario adaptar la aplicación web a nuevos adelantos o a expansiones del servicio, se realizará un nuevo plan de evolución y un nuevo proyecto por tanto.

Por ahora, sin embargo, los servicios desarrollados deberían cubrir totalmente las necesidades de nuestros clientes.

5. Evaluación del equipo

Gracias a la jerarquía establecida al inicio del proyecto y a la planificación respecto a la carga de trabajo, el equipo ha podido trabajar sin demasiadas presiones. Esto, entre otras cosas, ayudó a que el equipo participase y se implicase en el proyecto más allá de sus obligaciones.

A lo largo del desarrollo del proyecto se ha gozado del buen ambiente y el compañerismo, y gracias a los jefes de área en especial se han solucionado muchos detalles y dudas que fueron surgiendo.

Sin duda, si mantiene este ambiente, este equipo podrá enfrentarse a proyectos más complejos sin problemas en cuanto a ambiente de trabajo.

6. Consecución de los Objetivos de Negocio

Tras haberse cumplido todas las fases del proyecto con sus respectivas entregas, y por haberse cubierto de forma satisfactoria todas las tareas e hilos del proyecto en el tiempo establecido, podemos dar por concluido el proyecto habiendo alcanzado todos los objetivos de este. Las pruebas realizadas nos indican que el proyecto está listo para ser presentado al público y pasar a usarse sin más dilación.

Las opiniones de los expertos que realizaron las pruebas y los usuarios que probaron las primeras versiones nos indican que se alcanzará una gran satisfacción con ella. El uso de esta plataforma se verá recompensada por la conexión firme que se dará entre usuarios y el placer de compartir sus hobbies de una forma que antes no se daba al estar mucho más aislados.

El presupuesto final por fases utilizado ha sido el mostrado en la siguiente tabla. Aunque aparentemente ha sobrado casi un cuarto del presupuesto estimado, esto no es real. En el presupuesto estimado al principio se consideró que se incluían los costes de mantenimiento (50.000€) y de servicio técnico (73.000€), luego el total que ha sobrado ha sido de 1.540€. Consideramos por tanto que se ha realizado una correcta estimación del presupuesto.

Nombre de tarea	Estimado	Realizado	Restante
RolStream	479.000 €	354.460€	124.540€
Fase 1: Análisis y diseño	6.000€	5.480€	520€
Fase 2: Primer desarrollo de la base de datos	151.000€	133.000€	18.000€
Fase 3: Primer desarrollo de la aplicación web	60.000€	54.500€	5.500€
Fase 4: Versión final de la base de datos	126.000€	120.500€	5.500€
Fase 5: Versión final de la aplicación web	40.000€	35.000€	5.000€
Fase 6: Documentación y entrega	7.000€	5.980€	1.020€

7.Valoración

Desde el punto de vista de la empresa, RolStream ha sido un proyecto ambicioso y satisfactorio. Ha supuesto un reto debido al gran volumen de datos que se maneja, y aún así ha acabado resultando en un proyecto con un gran nivel de calidad.

El éxito de este proyecto se debe, entre otras cosas, al gran nivel de nuestros trabajadores y su implicación, a la organización desarrollada y a la buena comunicación entre las distintas partes del equipo, así como al interés en mantener el contacto con el cliente constantemente.

Podemos presentar por tanto un resumen de lecciones que hemos aprendido a lo largo de este proyecto, o que bien ya estaban aprendidas pero es conveniente no olvidar:

- La comunicación entre los trabajadores de distintas áreas de trabajo, aunque no es necesaria por completo, repercute positivamente a la hora de realizar un proyecto, bien sea por aportar nuevas ideas originales, o por ayudar a comprender lo que se está realizando.
- Un buen ambiente de trabajo es fundamental para conseguir que el desarrollo y la calidad final del proyecto sean óptimos.

- Analizar previamente posibles riesgos y gozar de una buena comunicación con los clientes a base de reunirse cada dos semanas con ellos es algo fundamental a la hora de prevenir atrasos o escasez de presupuesto.
- La labor de reparto de tareas de los jefes debe estar hecha de forma óptima necesariamente. Cualquier fallo en este nivel puede acarrear consecuencias graves más tarde, ya sea en forma de retrasos o de fallos de comunicación.
- Establecer fechas límite coherentes y realistas es una buena práctica que se debe intentar cumplir a toda costa. Poner fechas límite imposibles de alcanzar sólo saturan a los trabajadores, lo que hace que estén descontentos y no desarrollen un trabajo de calidad.
- La experiencia previa en proyectos similares ha contribuido enormemente al desarrollo eficiente de este proyecto. Aunque no es totalmente necesaria para desarrollar un proyecto así, la eficiencia y la calidad del proyecto reflejan esta experiencia previa.